



항공운임발권 실무

항공운임을 이해하기 위한 IATA 기준의 기초 이론과 함께, 공시운임 조회 및 국제선 여정의 운임계산 기능을 다양하게 활용하여 최종적으로 올바른 전자 항공권을 발행할 수 있는 능력을 함양한다.

항공운임발권 실무

항공운임발권 실무

발행일 | 2022년 6월 7일

발행처 | 아시아나세이버

주소 : 서울시 종로구 우정국로 26 센트로폴리스 A동 26층

Tel : (02)2127 8917, <http://www.asianasabre.co.kr>

제 작 | 리얼프린트

Tel : (02)2267 5420

본 교재에 수록된 내용의 복사는 본사의 허락 없이는 불법이므로 금합니다.

CONTENTS

I. 항공운임의 이해

01. 항공지리	8
1.1 지역구분의 개요	8
1.2 지역구분	9
02. 방향지표(GI: Global Indicator)	17
2.1 여행의 방향성	17
2.2 주요 방향지표의 종류	18
2.3 방향지표 적용 기준	19
2.4 방향지표 적용의 예	19
03. 여정의 종류	22
3.1 왕복여정 (RT: Round Trip)	22
3.2 일주여정 (CT: Circle Trip)	23
3.3 세계일주여정 (RTW: Round the World Trip)	23
3.4 가위벌린여정 (NOJT: Normal Open Jaw Trip)	24
3.5 편도여정 (OW: One Way Trip)	26
04. 항공운임의 적용	27
4.1 항공운임의 적용 방향	27
4.2 항공운임 값의 적용	28
05. 항공운임의 분류	31
5.1 정상운임(Normal Fare)	31
5.2 특별운임/판촉운임(Special/Promotional Fare)	31
5.3 할인운임(Reduced/Discounted Fare)	32
5.4 FARE BASIS 구성 요소의 이해	35
06. 통화규정(Currency Rules)과 각종 정보의 조회	37
6.1 통화규정의 이해	37
6.2 화폐단위 정보 및 NUC 조회	39
6.3 기타 기능	44

II. 항공운임계산의 기본

01. 구간 공시운임 조회(FARE QUOTATION)	50
1.1 구간운임 조회	50
1.2 운임규정(Rule Display)과 Routing 조회	64
1.3 RBD(Reservation Booking Designator) 조회	70
1.4 지시어 도우미를 이용한 구간운임조회	73
02. 마일리지 제도(Mileage System)	77
2.1 항공운임의 구성(Fare Construction)	77
2.2 마일리지 제도(Mileage System)의 이해	79
2.3 마일리지 운임의 적용	88
2.4 TPM 공제여정(TPM Deduction)	98
2.5 비항공 운송구간(Surface Transportation)	101
2.6 비항공 운송허용구간 (Permissible Surface Transportation Sectors)	106
2.7 비항공 운송구간 TPM Check (SBTC: Surface Break TPM Check)	109
2.8 우회 여행 제한 (Limitation on Indirect Travel)	113
03. ROUTING 제도(Routing System)	117
3.1 Routing 제도란	117
3.2 Routing의 종류	117
3.3 미주지역 Routing 운임의 적용	121

III. 마일리지 제도(Mileage System)의 보완

01. 중간높은운임 Higher Intermediate Point(HIP)	130
1.1 HIP Check의 개요	130
1.2 Normal Fare에서의 HIP Check 비교 기준	132
1.3 Normal Fare HIP Check 시 유의사항	133
1.4 Normal Fare HIP Check 적용 절차	134
02. 혼합 등급 운임(Mixed Class Fare)	142
2.1 계산 방법의 비교	142
2.2 등급 차액(Class Difference) 계산 시 유의사항	144
2.3 등급 차액 계산 사례	145

IV. 항공운임계산의 활용

01. 여정운임계산(NO PNR PRICING)	154
1.1 특징과 기본 형태	154
1.2 상세내역과 운임규정 조회	156
1.3 추가조건 지정	163
02. PNR 자동운임계산(PNR PRICING)	169
2.1 특징과 기본 절차	169
2.2 승객유형별 자동운임계산	177
2.3 자동운임계산의 활용(WPA/WPQ)	189
2.4 운임규정조회	194
2.5 PQ(Price Quote) Record의 이해	197
03. 최저운임(LOWEST FARE) 검색	203
3.1 BARGAIN FINDER	203
3.2 BARGAIN FINDER PLUS	207
3.3 지시어 도우미를 이용한 최저운임 검색	212
3.3 지시어 도우미를 이용한 최저운임 검색	210
04. 수동운임 생성과 Historical Pricing	220
4.1 수동운임 생성	220
4.2 수동운임 수정	229
4.3 운임 재 저장	233
4.4 Historical Pricing	239

V. 항공권의 발행

01. 항공권의 이해	244
1.1 IATA와 BSP	244
1.2 BSP 표준 항공권의 이해	245
1.3 여객 항공권의 일반적인 규정	251
02. 발권 환경 조회	254
2.1 항공권 관리	254
2.2 ET 항공사 정보의 조회	257
2.3 발권을 위한 PNR 정보 추가입력	262
2.4 여행사 간 PNR 전송 및 공유 기능	264

03. 항공권 발행의 기본	266
3.1 항목별 발권 기능	266
3.2 신용카드 결제 승인 및 취소	277
3.3 항공권 발행 절차와 실례	285
3.4 발권 기록(ETR-Electronic Ticket Record)의 조회	308
3.5 발권 지시어 저장(Future Processing)	317
3.6 항공권 번호 전송 확인	321
3.7 TASF(Travel Agent Service Fee)의 발행	326
04. 항공권 발행의 활용	330
4.1 단체발권(Group Inclusive Tour)	330
4.2 IT(Inclusive Tour)/ BT(Bulk Inclusive Tour) 발권	337
4.3 PSN 정책과 OZ UP-GRADE 발권	343
4.4 OB FEE 포함 자동운임계산 및 발권	347
4.5 특수 항공권 발권_	
CBBG(Cabin Baggage)/EXST(Extra Seat)	352

VI. 전자 항공권의 관리

01. REVALIDATION	364
1.1 여정변경과 REVALIDATION	364
1.2 REVALIDATION 진행	365
1.3 REVALIDATION과 ITR 업데이트	370
02. 발권내역 관리와 각종 Document 발행	372
2.1 VOID(판매취소)	372
2.2 REFUND(환불)	376
2.3 항공권 통합관리와 전송서비스	390

Sabre



I

항공운임의 이해

아시아나세이버⁷

01

항공지리

1.1 지역구분의 개요

항공운임은 기본적으로 두 도시 간의 구간운임을 중심으로 설정되며, IATA (International Air Transportation Association)는 항공운임 및 관련 규정의 결정을 위해 편의상 세계를 3개의 지역(AREA 1, AREA 2, AREA 3)으로 구분하여 각 지역별 운송 회의(Traffic Conference)를 운영하고 있다.

지역별 운송회의는 관할지역에 따라 AREA 1(TC 1), AREA 2(TC 2), AREA 3(TC 3)로 구분되어 관할 지역내의 운임 및 제반 규정 등을 제정하고 출발국가의 승인을 받은 후 공시운임으로 사용하게 된다.



[그림: IATA 세계지도]

[International Air Transportation Association Traffic Conference Areas Map]

1.2 지역구분

각각의 IATA AREA는 정확한 운임계산 및 규정 적용을 위하여 다음과 같이 추가적인 Sub-Area로 구분하여 항공운임의 계산 및 규정 적용이 보다 명료하게 이루어지도록 되어 있다.

구분	AREA	SUB-AREA
서반구(WH) (Western Hemisphere)	AREA 1	북미(North America) 중미(Central America) 남미(South America) 카리브해 연안국가(Caribbean Islands)
동반구(EH) (Eastern Hemisphere)	AREA 2	유럽(Europe) 아프리카(Africa) 중동(Middle East)
	AREA 3	한국/일본(Korea / Japan) 동남아시아(South East Asia) 남아시아대륙(South Asian Sub Continent) 남서태평양(South West Pacific)

(1) AREA 1

① North America

- Canada(CA)
- Mexico(MX)
- St. Pierre and Miquelon(PM)
- United States of America including Puerto Rico and the US Virgin Islands(US)

② Central America

- Belize(BZ)
- Costa Rica(CR)
- El Salvador(SV)
- Guatemala(GT)
- Honduras(HN)
- Nicaragua(NI)

③ Caribbean Area

- Bahamas(BS)
- Bermuda(BM)
- Caribbean Island *

* include Anguilla(AI), Antigua and Barbuda(AG), Aruba(AW), Barbados(BB), Cayman Islands(KY), Cuba(CU), Dominica(DM), Dominican Republic(DO), Grenada(GD), Guadeloupe(GP), Haiti(HT), Jamaica(JM), Martinique(MQ), Montserrat(MS), Netherlands Antilles(AN), St. Kitts and Nevis (KN), St. Lucia(LC), St. Vincent and the Grenadines(VC), Trinidad and Tobago(TT), Turks and Caicos Islands(TC), Virgin Islands-British(VG)

4 South America

- | | |
|-------------------|---------------|
| Argentina(AR) | Bolivia(BO) |
| Brazil(BR) | Chile(CL) |
| Colombia(CO) | Ecuador(EC) |
| French Guiana(GF) | Guyana(GY) |
| Panama(PA) | Paraguay(PY) |
| Peru(PE) | Suriname(SR) |
| Uruguay(UY) | Venezuela(VE) |

(2) AREA 2

1 Europe

- | | |
|--------------------------|-------------------|
| Albania(AL) | Algeria(DZ) |
| Andorra(AD) | Armenia(AM) |
| Austria(AT) | Azerbaijan(AZ) |
| Belarus(BY) | Belgium(BE) |
| Bosnia & Herzegovina(BA) | Bulgaria(BG) |
| Croatia(HR) | Cyprus(CY) |
| Czech Republic(CZ) | Denmark(DK) |
| Estonia(EE) | Faroe Islands(FO) |
| Finland(FI) | France(FR) |
| Georgia(GE) | Germany(DE) |
| Gibraltar(GI) | Greece(GR) |
| Hungary(HU) | Iceland(IS) |
| Ireland, Republic of(IE) | Italy(IT) |
| Latvia(LV) | Liechtenstein(LI) |
| Lithuania(LT) | Luxembourg(LU) |
| Macedonia FYROM(MK) | Malta(MT) |
| Moldova, Rep. of(MD) | Monaco(MC) |
| Montenegro(ME) | Morocco(MA) |
| Netherlands(NL) | Norway(NO) |

Poland(PL)
 Romania(RO)
 San Marino(SM)
 Slovakia(SK)
 Spain including Balearic(ES)
 Switzerland(CH)
 Turkey(TR)
 United Kingdom(GB)

Portugal(PT) including Azores Madeira
 Russia in Europe(RU)
 Serbia(RS)
 Slovenia(SI)
 Sweden(SE)
 Tunisia(TN)
 Ukraine(UA)

2 Middle East

Bahrain(BH)
 Iran(IR)
 Israel(IL)
 Kuwait(KW)
 Oman(OM)
 Saudi Arabia(SA)
 Syrian Arab Republic(SU)
 Yemen(YE)

Egypt(EG)
 Iraq(IQ)
 Jordan(JO)
 Lebanon(LB)
 Qatar(QA)
 Sudan(SD)
 United Arab Emirate(AE)

3 Africa

• **Central Africa**

Malawi(MW)
 Zimbabwe(ZW)

Zambia(ZM)

• **Eastern Africa**

Burundi(BI)
 Eritrea(ER)
 Kenya(KE)
 Somalia(SO)
 Uganda(UG)

Djibouti(DJ)
 Ethiopia(ET)
 Rwanda(RW)
 Tanzania(TZ)

• **Indian Ocean Islands**

Comoros(KM)
 Mauritius(MU)

Madagascar(MG)
 Mayotte(YT)

Reunion(RE)

Seychelles(SC)

- **Libya**

Libyan Arab Jamahiriya(LY)

- **Southern Africa**

Botswana(BW)

Lesotho(LS)

Mozambique(MZ)

Namibia(NA)

South Africa(ZA)

Swaziland(SZ)

- **Western Africa**

Angola(AO)

Benin(BI)

Burkina Faso(BF)

Cameroon(CM)

Cape Verde(CV)

Central African Republic(CF)

Chad(TD)

Congo(Brazzaville)(CG)

Congo(Kinshasa)(CD)

Cote d'Ivoire(CI)

Equatorial Guinea(GQ)

Gabon(GA)

Gambia(GM)

Ghana(GH)

Guinea(GN)

Guinea Bissau(GW)

Liberia(LR)

Mali(ML)

Mauritania(MR)

Niger(NE)

Nigeria(NG)

Senegal(SN)

Sierra Leone(SL)

Sao Tome and Principe(ST)

Togo(TG)

(3) AREA 3

① South East Asia(SEA)

Brunei Darussalam(BN)

Cambodia(KH)

China(CN) excluding Hong Kong SAR & Macao SAR

Chinese Taipei(TW)

Christmas Island(CX)

Cocos(Keeling) Islands(CC)

Guam(GU)

Hong Kong SAR(HK)

Indonesia(ID)

Kazakhstan(KZ)

Kyrgyzstan(KG)

Lao People's Dem.Rep.(LA)

Macao SAR(MO)

Malaysia(MY)

Marshall Islands(MH)

Micronesia(FM)
 Northern Marianas(MP)
 Philippines(PH)
 Singapore(SG)
 Thailand(TH)
 Turkmenistan(TM)
 Viet Nam(VN)

Mongolia(MN)
 Palau(PW)
 Russia(in Asia)(XU)
 Tajikistan(TJ)
 Timor Leste(TL)
 Uzbekistan(UZ)

2 South Asian Sub Continent(SASC)

Afghanistan(AF)
 Bhutan(BT)
 Maldives(MV)
 Pakistan(PK)

Bangladesh(BD)
 India including Andaman Island(IN)
 Nepal(NP)
 Sri Lanka(LK)

3 Japan / Korea(JAKOR)

Japan(JP)
 Democratic Republic of Korea(KP)

Republic of Korea(KR)

4 South West Pacific

American Samoa(AS)
 Cook Islands(CK)
 French Polynesia(PF)
 Nauru(NR)
 New Zealand(NZ)
 Papua New Guinea(PG)
 Tonga(TO)
 Vanuatu(VU)

Australia(AU)
 Fiji(FJ)
 Kiribati(KI)
 New Caledonia including Loyalty Islands(NC)
 Niue(NU)
 Samoa(WS)
 Tuvalu(TV)
 Wallis & Futuna Islands(WF)

알아두기 지역별로 구분되는 러시아 주요 도시

< Russia in Europe_AREA 2 >

Sochi(AER)	Kazan(KZN)
St.Petersburg(LED)	Moscow(MOW)
Novgorod(NVR)	Volgograd(VGD)

< Russia in Asia_AREA 3 >

Irkutsk(IKT)	Khabarovsk(KHV)
Omsk(OMS)	Novosibirsk(OVB)
Yuzhno-Sakhalinsk(UUS)	Vladivostok(VVO)
Yakutsk(YKS)	

연습문제

1. 아래 국가들이 속하는 Sub-Area를 <보기>에서 고르시오.

보기

① 북미 (North America)	⑥ 남아시아 대륙 (South Asian Sub-Continental)
② 중미 (Central America)	⑦ 남서태평양 (South West Pacific)
③ 남미 (South America)	⑧ 유럽 (Europe)
④ 카리브해 연안국가 (Caribbean Islands)	⑨ 아프리카 (Africa)
⑤ 동남아시아 (South East Asia)	⑩ 중동 (Middle East)

1	Denmark		11	Taipei	
2	Mexico		12	France	
3	Egypt		13	Kuwait	
4	Tunisia		14	Romania	
5	Nepal		15	Puerto Rico	
6	Iran		16	Vietnam	
7	Argentina		17	Iceland	
8	Guam		18	Pakistan	
9	Hawaii		19	Sudan	
10	Australia		20	Alaska	

정답 : 1.⑧ 2.① 3.⑩ 4.⑧ 5.⑥ 6.⑩ 7.③ 8.⑤ 9.① 10.⑦ 11.⑤ 12.⑧ 13.⑩ 14.⑧ 15.④
16.⑤ 17.⑧ 18.⑥ 19.⑩ 20.①

2. 아래 도시들의 AREA 와 SUB-AREA를 구분하시오

번호	도시명	AREA	SUB-AREA
1	Lima		
2	Phuket		
3	Hanoi		
4	Penang		
5	Tripoli		
6	Geneva		

번호	도시명	AREA	SUB-AREA
7	Denver		
8	Bangkok		
9	Mumbai		
10	Auckland		
11	Johannesburg		
12	Frankfurt		
13	Tehran		
14	Moscow		
15	Calgary		
16	Bahrain		
17	Perth		
18	Karachi		
19	Tokyo		
20	Beijing		

정답 : 1.(1,남미) 2.(3, 동남아) 3.(3,동남아) 4.(3,동남아) 5.(2,아프리카) 6.(2,유럽) 7.(1,북미)
 8.(3,동남아) 9.(3,남아시아대륙) 10.(3,남서태평양) 11.(2,아프리카) 12.(2,유럽) 13.(2,중동)
 14.(2,유럽) 15.(1,북미) 16.(2,중동) 17.(3,남서태평양) 18.(3,남아시아대륙) 19.(3,한국/일본)
 20.(3,동남아시아)

02

방향지표 (GI: Global Indicator)

2.1 여행의 방향성

두 도시 간의 항공운임은 동일한 구간이라 하더라도 승객이 실제로 여행하게 되는 방향에 따라 그 운임이 다르게 설정될 수 있다. 서울에서 출발한 승객이 미국의 로스엔젤레스를 여행한다고 가정할 경우 승객의 여행경로는 태평양을 횡단하여 이동하는 경로와 대서양을 횡단하여 이동하는 경로, 두 가지의 경로가 발생할 수 있는 것이다. 이 때 이 두 가지의 이동경로는 실제로 이동하게 되는 거리의 값이 다를 것이며, 항공운임이라는 것은 기본적으로 이동거리 값의 크기에 따라 다르게 책정되므로 결국 동일한 두 도시 간의 운임일지라도 이동하는 경로에 따라, 즉 방향성에 따라 서로 다른 값을 가질 수 있다.

이렇듯이 각 여정에 따른 이동경로 및 방향성을 지표화한 것을 방향지표(Global Indicator)라고 하며, IATA에서는 각각의 공시운임과 함께 여정경로를 나타내는 방향지표를 알파벳 2-Letter Code로 명시하고 있다

출발지로부터 목적지까지의 항공운임을 계산하는 경우 실제 경로에 해당하는 방향지표를 결정하고 그 방향지표에 알맞은 항공운임을 적용해야 하므로 방향지표는 중요한 요소가 된다.

2.2 주요 방향지표의 종류

Travel	GI	여정 형태	예시
Within TC 1	WH	Western Hemisphere: AREA 1 내에서만 이루어지는 여정	YVR-RIO-SAO CCS-BOG-LIM
Within TC 2	EH	Eastern Hemisphere: AREA 2 내에서만 이루어지는 여정	IST-PAR-LON FRA-JNB-IST
Within TC 3		Eastern Hemisphere: AREA 3 내에서만 이루어지는 여정	HKG-SYD-BNE SEL-SHA-SIN
Between TC 1-TC 2	AT	Via the Atlantic Ocean: AREA 1 과 AREA 2/3 간의 대서양 횡단 여정	LAX-RIO-JNB SEL-HKG-LON-NYC CHI-LON-BJS
Between TC 1-TC 3 via TC 2			
Between TC 1-TC 3	PA	Via the Pacific Ocean: AREA 1과 AREA 3간의 태평양을 횡단하는 여정	SEL-HNL-SEA SEL-SFO-YYZ HKG-SYD-BUE
Between TC 1-TC 2-TC 3	AP	Via the Atlantic and Pacific Ocean: AREA 1, AREA 2, AREA 3를 모두 경유하며 일주하는 여정으로, 대서양과 태평양을 각각 한 번씩 횡단하는 세계일주 여정	FRA-NYC-TYO SEL-LAX-NYC-IST
Between TC 2-TC 3	TS	Via Trans Siberian Route: ① 유럽(except Russia in Europe)과 [한국/일본] 사이의 Non-Stop 여정 ② 러시아(in Europe)와 [한국/일본] 사이에 유럽의 다른 국가를 경유하는 여정	SEL-FRA-LON TYO-IST-BAH SEL-PAR-MOW
Between TC 2 - TC 3	RU	Via Russia Route: 러시아(in Europe)와 [한국/일본] 사이에서 유럽의 다른 도시를 경유하지 않는 Non-stop 여정 단, Origin 또는 Destination이 Russia(in Europe) 이어야 함.	SEL-MOW-LED MOW-SEL-TPE
	FE	Far East Route: [러시아(in Europe)/우크라이나]와 [한국/일본]을 제외한 Area 3 국가 간의 Non-stop 여정 단, Origin 또는 Destination이 Russia(in Europe)/Ukrain 이어야 함.	MOW-HKG IEV-MOW-SIN-SEL
	EH	Eastern Hemisphere Route: AREA 2와 AREA 3 간의 여정 중 TS/RU/FE를 제외한 여정	SEL-SIN-LON MOW-DXB-HKG

2.3 방향지표 적용 기준

항공여정의 특성상 하나의 여정에 여러 개의 방향지표가 설정되어 있을 경우에 다음 원칙에 따라 방향지표를 적용하도록 한다.

- ① 방향지표는 운임마디별로 적용한다.
- ② 대양(Ocean) 횡단을 우선 기준으로 적용한다.
- ③ 대양(Ocean) 횡단이 없는 동반구 내의 여정인 경우에는 TS, FE, RU 등에 해당되는지를 먼저 확인하고, 이에 해당되지 않을 경우에 “EH”로 적용한다.
- ④ TPM을 적용할 때는 해당 도시 간 GI를 적용하고, MPM을 적용할 때는 출발도시와 목적지 도시 간의 GI를 적용한다.

2.4 방향지표 적용의 예

- ① 대양(Atlantic / Pacific) 횡단 우선 적용

예1) SEL – SYD – LAX
 (EH) (PA) ⇒ PA

예2) MIA – MOW – SEL
 (AT) (RU) ⇒ AT

- ② AREA 2와 AREA 3 간 여정의 경우 TS>FE 또는 RU>EH 순으로 적용

예1) MOW – SEL – TYO
 (RU) (EH) ⇒ RU

예2) MOW – BJS – SEL
 (FE) (EH) ⇒ FE

예3) HKG – SHA – LED
 (EH) (FE) ⇒ FE

예4) SEL – HKG – MOW – DXB
 (EH) (FE) (EH) ⇒ EH

* Origin 또는 Destination이 러시아(in Europe) / 우크라이나가 아니므로 FE에 해당되지 않음

연습문제

다음 주어진 여정을 보고 올바른 방향지표를 기입하시오.

번호	여정	방향지표(Global Indicator)
1	SEL-FRA-MIL	
2	SEL-HKG-ATH	
3	SEL-SYD-AKL	
4	SEL-CHI-ATL	
5	SEL-LAX-SCL	
6	SEL-NYC-HAM	
7	SEL-TLV-CAI	
8	SEL-LON-ATL	
9	SEL-BOM-KHI	
10	TPE-SEL-AMS	
11	BGW-MAD-SEL	
12	SEL-MOW-ZRH	
13	SEL-SGN-MOW	
14	DFW-SEL-BKK	
15	SEL-OSA-GUM	
16	LOS-BAH-SEL	
17	SEL-JED-GVA	
18	NAN-AKL-SEL	
19	SEL-TYO-MOW	
20	TYO-SEL-PAR-JNB	

정답 : 1.TS 2.EH 3.EH 4.PA 5.PA 6.AP 7.EH 8.AT 9.EH 10.TS 11.TS 12.TS 13.FE 14.PA
15.EH 16.EH 17.EH 18.EH 19.RU 20.TS

보충학습

구간별 마일리지 조회 기능을 통하여 다음과 같이 전체 여정에 적용되는 방향지표(GI)를 확인할 수 있다.

WNSLHKGLONNYC

조회하고자 하는 여정상의 도시를 나열

WN SEL YY HKG YY LON YY NYC /010CT21

CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
SEL 3									
1. HKG	3 EH ①	1295	1295	1554	0M	0	0	259	1942
2. LON	2 EH ②	5965	7260	8914	0M	0	0	1654	11142
3. NYC	1 AT ③	3457	10717	11811	0M	0	0	1094	14763

✈️ 조회결과에서 ①과 ②는 구간별로 적용된 GI를 나타내며, ③은 전체 여정에 대하여 최종적으로 적용되는 GI를 나타낸다. 하나의 여정에서 복수로 구성된 구간별 GI가 다를 경우 방향지표 적용 우선 기준에 따라 시스템이 자동으로 전체 여정의 GI를 결정하게 된다.

03

여정의 종류

여정의 종류는 운임계산의 전체적인 방향을 결정하는 가장 기본적인 요소로서, 아래와 같이 구분하여 사용한다.

구분		
Round Trip	RT	왕복여정
Circle Trip	CT	일주여정
Round The World Trip	RTW	세계일주 여정
Normal Open Jaw Trip	NOJT	가위 벌린 여정
One Way Trip	OW	편도여정

3.1 왕복여정 (RT: Round Trip)

1) 특징

- ① 출발지와 도착지가 동일한 여정
- ② 여정 중에 비행공 운송구간이 없고, 두 개의 국제선 운임마디로 구성된 여정
- ③ Out-bound 여정의 운임과 In-bound 여정의 운임이 동일한 여정

2) 왕복여정 유형

SEL		SEL		SEL	
BJS -	379.06	HKG	M	HKG	
<u>SEL</u>	379.06	SIN -	793.04	SYD	M
		BKK	M	CBR -	1707.34
		<u>SEL</u>	793.04	SYD	M
				<u>SEL</u>	1707.34

3.2 일주여정 (CT: Circle Trip)

1) 특징

- ① 출발지와 도착지가 동일한 여정
- ② 여정 중에 비행공 운송구간이 없고, 운임마디가 두 개 또는 그 이상으로 구성된 여정
- ③ Out-bound 여정의 운임과 In-bound 여정의 운임이 다른 여정

2) 일주여정 유형

SEL		SEL	
HKG	5M	HKG -	495.24
MNL -	520.00	TPE	M
<u>SEL</u>	495.24	OSA -	472.59
		<u>SEL</u>	290.61

3.3 세계일주여정 (RTW: Round the World Trip)

1) 특징

- ① 여정의 형태상 일주여정과 동일

- ② 여정의 흐름이 동반구에서 서반구로, 또는 서반구에서 동반구로 진행되며 대서양과 태평양을 횡단하는 두 개 이상의 운임마디로 이루어진 여정

2) 세계일주여정 유형

SEL		SEL	GI : TS
HKG	GI : EH	LON -	
X/BJS		LAX	
LON -		<u>SEL</u>	GI : AP
NYC			
LAX	GI : AP		
<u>SEL</u>			

3.4 가위벌린여정 (NOJT: Normal Open Jaw Trip)

1) 특징

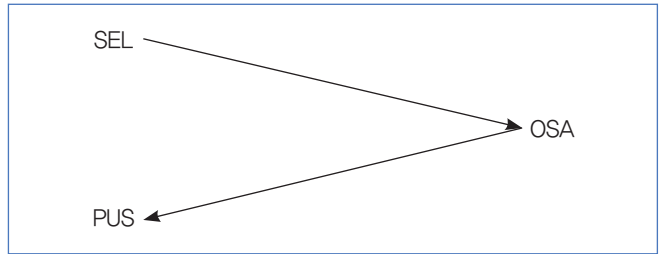
- ① 여정의 연속성이 중단된 형태로서, 출발지의 비항공 운송구간은 반드시 동일 국가 내의 비항공 운송구간이어야 하지만 되돌아오는 지점의 비항공 운송구간은 국제선 비항공운송구간도 허용하는 여정
- ② 두 개의 국제선 운임마디를 가지고 있으며, 비항공 운송구간은 최대 두 개까지만 허용한다.
- ③ 되돌아오는 지점에서 국제선 비항공 운송구간이 발생하는 경우, 양방향 출발지(Origin)에서 국제선(International) 비항공 운송구간(Surface)이 발생하는 지역까지 각각의 TPM 값이 비항공 운송구간(Surface Sector)의 TPM보다 모두 커야 한다.
- ④ Normal Open Jaw Trip은 출발지 국가로 다시 되돌아오는 특징을 가지기 때문에 Return Trip이라고 부르기도 한다.

2) 가위벌린여정 유형

다음과 같이 여정중단 발생지점에 따라 3가지 Open Jaw Trip으로 나눌 수 있다.

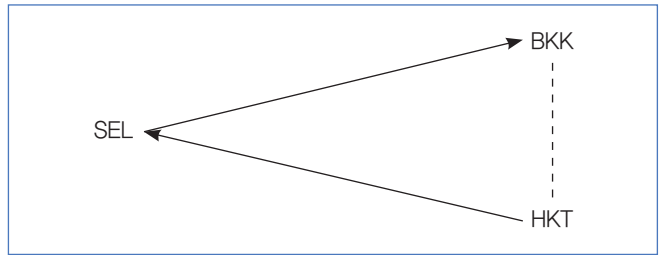
① Origin Normal Open Jaw(ONOJ)

Out-bound 여정의 출발지와 In-bound 여정의 도착지가 다른 여정



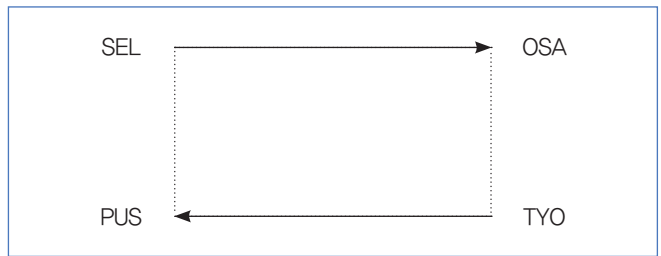
② Turn-around Normal Open Jaw(TNOJ)

되돌아오는 지점에서 비항공 운송구간이 발생하는 여정



③ Double Normal Open Jaw(DNOJ)

출발지와 도착지가 다르고 되돌아오는 지점에서 비항공 운송구간이 발생하는 여정



ON OJ	TNOJ	DNOJ
SEL	SEL	SEL
SDJ -	BKK	SHA -
<u>PUS</u>	HKT -	X
	X	BJS -
	BKK -	<u>PUS</u>
	<u>SEL</u>	

3.5 편도여행 (OW: One Way Trip)

1) 특징

- ① 출발지(Origin)와 도착지(Destination)가 서로 다른 국가의 여행
- ② 되돌아오는 지점에서 국제선 비행공 운송구간이 발생하는 경우, 양방향 출발지 (Origin)에서 국제선(International) 비행공 운송구간(Surface)이 발생하는 지역까지의 각각의 TPM 값이 비행공 운송구간(Surface Sector)의 TPM보다 작은 여정
- ③ 출발지 또는 되돌아오는 지점에 국내선 비행공 운송구간이 발생하였으나 국제선 운임 마디가 3개 이상인 여정

2) 편도여행 유형

SEL	SEL	SEL	PUS
TYO	HKG -	TAS -	HKG -
<u>LAX</u> -	X	X	TYO -
	SYD -	BJS -	<u>SEL</u>
	<u>SEL</u>	<u>SEL</u>	

04

항공운임의 적용

4.1 항공운임의 적용 방향

항공운임은 출발지 국가를 기준으로 운임을 공시하고 있으며, 동일한 구간이라 할지라도 운임의 적용 방향에 따라 운임이 다르게 설정된다. 따라서 운임계산 시 다음과 같은 원칙으로 운임의 적용 방향을 설정하여 사용한다.

① 여정 진행 방향으로 운임을 적용한다.

예)

SEL	↓	SEL	↓	SEL	↓
<u>TYO</u>		HKG		TYO	↓
		<u>SIN</u>		<u>HKG</u>	↓

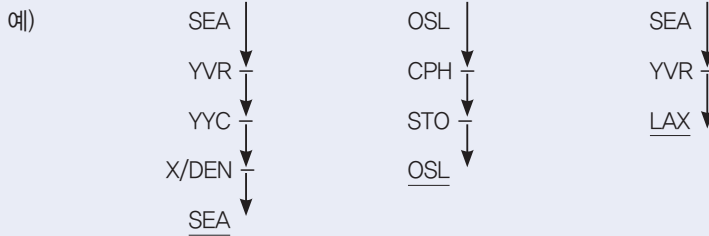
② 출발지 국가로 되돌아오는 여정에 대해서는 여정 진행의 역방향으로 적용한다. 즉 여정 진행 방향과 반대 방향으로 운임을 적용한다.

예)

SEL	↓	SEL	↓	SEL	↓	SEL	↓	SEL	↓
SIN	↑	TYO	↓	OSA	↓	TYO	↓	PAR	↓
<u>SEL</u>		HKG	↑	X		TPE	↑	ROM	↓
		TYO	↑	TYO	↑	TYO	↑	LON	↑
		<u>SEL</u>		<u>SEL</u>		<u>SEL</u>		ROM	↑
								PAR	
								<u>SEL</u>	

예외

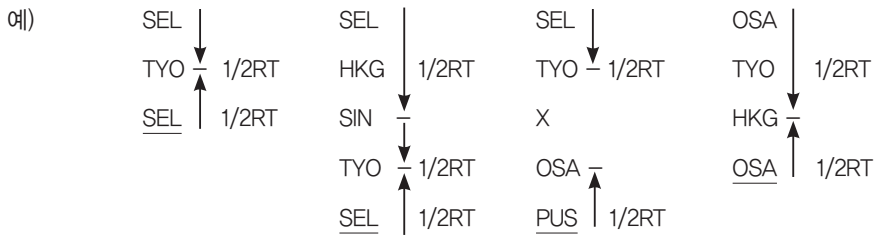
USA/CANADA와 Scandinavia에 속해 있는 덴마크,노르웨이, 스웨덴은 동일 국가로 간주한 국내여정으로, 운임마디가 USA/CANADA 여정이거나 Scandinavia 국가로만 이루어진 경우에는 여정의 진행방향대로 운임을 적용한다.



4.2 항공운임 값의 적용

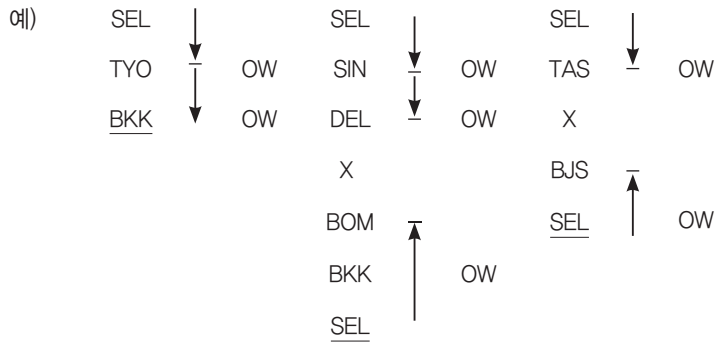
1) 1/2RT 운임적용 여정

- ① 왕복여정(RT)
- ② 일주여정(CT)
- ③ 가위 벌린 여정(NOJT)



2) OW 운임적용 여정

1/2RT 운임을 적용하지 않는 기타 모든 여정



연습문제

여정의 운임적용 방향 및 적용운임(OW운임, 1/2RT 운임)을 표기하시오.

1. SEL FRA IST - LON SEL ----	2. SEL MNL BKK - OSA ----	3. OSA LON FRA - X ZRH - FRA TYO ----	4. TYO SIN - SDJ - PUS ----
5. SEL BKK SIN - OSA PUS ----	6. OSA SEL - X PUS - TYO ----	7. OSA SIN FRA - X HAM- LON SEL ----	8. SEL SIN - SFO NYC - SEL ----
9. PUS TYO - SEL - FUK SIN ----	10. OSA SEL - X PUS - HKG BKK ----	11. SEL SIN - DEL - X CCU - JKT SEL ----	12. SEL CAN - X SHA - PUS ----

정답 : 1.(내리고올리고1/2) 2.(내리고내리고OW) 3.(내리고올리고1/2)
4.(내리고올리고내리고1/2,1/2,OW) 5.(내리고올리고1/2) 6.(내리고올리고1/2)
7.(내리고내리고OW) 8.(내리고내리고올리고1/2) 9.(내리고올리고내리고1/2,1/2,OW)
10.(내리고내리고OW) 11.(내리고내리고올리고,OW) 12.(내리고올리고1/2)

05

항공운임의 분류

국제선 항공운임은 일반적으로 승객이 여행 중에 적용 받게 되는 제한사항의 종류 및 범위에 따라 정상운임과 특별운임으로 나눌 수 있다. 대체적으로 정상운임의 경우 여행조건에 제한사항이 없으며, 특별운임의 경우 정상운임과 비교하여 체류기간, 여행형태, 사용시기 등의 여러 가지 제약을 받는 경우가 많다.

5.1 정상운임(Normal Fare)

정상운임에는 Primary Normal Fare와 Secondary Normal Fare로 구분되며, Primary Normal Fare는 무제한 정상운임(Unrestricted Normal Fare)으로 사용시기(seasonality)와 주중/주말(part of week)의 조건 이외에 다른 조건이 없으며, Secondary Normal Fare는 제한 정상운임(Restricted Normal Fare)으로 사용시기, 주중/주말의 조건과 함께 도중체류(stopover), 이원구간 이동(transfer) 등의 제한규정을 갖는다. 정상운임을 사용하는 항공권의 유효기간은 발권 후 1년 이내에 첫 Flight Coupon을 사용해야 하며 잔여 Flight Coupon은 여행 개시 후 1년 이내에 모두 사용해야 한다.

대표적인 Fare Basis 는 P, F, J, C, Y, YO2, Y2, YW2, YX2 등이 있다.

5.2 특별운임/판촉운임(Special/Promotional Fare)

정상운임이 아닌 나머지 운임은 모두 특별운임으로 구분될 수 있으며, 승객의 여행조건 및 신분에 따라 정상운임보다 저렴한 운임을 구성할 수 있도록 되어 있다. 특

별운임은 노선별, 항공사별로 다양한 종류의 운임을 사용하고 있으며, 통상 아래와 같은 제한조건을 가진다.

항공사에서 판매촉진의 수단으로 가격 정책을 많이 적용하는 운임으로 특정 구간의 수요 경향이나 공급 좌석 수, 해당 정부와의 이해 등을 고려하여 타 항공사와의 경쟁력을 갖추기 위하여 탄력적으로 운영하는 운임이다. 승객의 여행 및 예약/발권 조건을 제한함으로써 그에 맞는 저렴한 운임을 제공하고 있으며 항공사마다 아래와 같은 규정을 준수하는 것을 원칙으로 한다.

- 최소체류 의무기간(Minimum Stay)
- 최대체류 허용기간(Maximum Stay)
- 구매자의 연령 또는 신분 (Eligibility)
- Stopover 및 Transfer 허용 여부 및 가능 횟수
- 여정변경 가능 여부 및 환불 제한
- 사용시기(Seasonality)
- 사전구입 제한(Advanced Purchase)

대표적인 Fare Basis로는 YLPX15, YHEE3M, BHAP6M, YLZZ 등이 있다.

5.3 할인운임(Reduced/Discounted Fare)

일반적으로 승객의 나이나 신분에 따라 특정한 할인율을 제공하는 경우의 운임을 말한다. 이 경우 할인을 적용하는 데 기준이 되는 운임으로는 특별운임, 정상운임 모두를 사용할 수 있다. 그러나 해당 승객의 신분을 이용하여 할인이 제공되는 경우가 많으므로 그에 따른 별도의 제한사항을 가지기도 한다. 나이조건을 이용한 소아나 유아, 신분과 나이 제한을 동시에 가지는 학생, 여행 구성인원 조건에 따라 지급되는 단체 인솔자, 특별한 목적을 가진 이민자 등과 같은 경우가 이에 속한다.

대표적인 Fare Basis는 Y/SD25, YOW/SC40, MLXEE1M/CH25, HLPX15/IN90, GHXGV10/CG00 등이 있다.

할인운임의 일반 규정

구분	적용대상	운임 수준	무료수하물 허용량	기타
유아운임 (INFANT DIS-COUNT: IN)	최초 여행일 기준 만 14일 이상 만 2 세 미만의 비좌석 점유 승객	적용 가능한 성 인운임의 10% 징수(동반하는 성인 승객운임 을 기준)	3변의 길이의 합이 158cm 이내 미주 구간: 무게 23kg 이내 짐 1개 미주외 구간: 무게 10kg 이내 짐 1개 (공히 접을 수 있 는 유모차 1개 추 가 가능)	한국/미국/캐나다의 국내 선 운임은 무료이며, 국내 선 구간의 운임적용은 국 가 또는 항공사마다 규정 이 다르므로 확인이 필요 하다.
소아운임 (CHILD DIS-COUNT :CH)	최초 여행일 기준 만 2세 이상 만 12세 미 만으로 성인 보호자 가 동반하는 승객	적용 가능한 성 인운임의 75% 징수	성인과 동일	지역별, 항공사별로 소아 운임 적용이 다를 수 있 으며, 운임 적용이 불가 피한 경우도 있다. (성인과 동일 적용)
비동반 소아 운임 (UNAC- COMPANIED MINOR: UM)	최초 여행일 기준 만 5세 이상 만 12세 미 만 승객으로서 성인 보호자 없이 혼자 여 행하는 승객 또는 동 반 소아라도 보호자 와 동반 소아가 상이 한 class 탑승 시에는 UM으로 간주	적용 가능한 성 인 운임의 100% 징수	성인과 동일	① 만5세 미만의 소아는 UM운송 불가 ② 사전예약 필수 ③ 출발·도착지 보호자 확인필수 ④ 항공사 사전승인 필 수 ⑤ 예약된 예약 필수
학생운임 (STUDENT FARE: SD)	최초 여행일 기준 만 12세 이상 만 26세 미 만으로 목적지국 정 규 학업기간에 6개 월 이상 교육과정이 등록된 학생으로, 재 학기간 중이거나 학 업개시 전 6개월부터 학업종료 후 3개월 이내 탑승하는 경우	성인 정상운임 의 75% 징수 (Y-class 운임에 만 적용)	성인과 동일	① 구비서류 - 목적지 국 학생 증빙이 가능 한 모든 서류(입학허가 서 사본, 재학증명서 원 본, Working Holiday 비 자 등) ② Stopover는 불가 ③ 소아/유아 할인 불가

<p>단체 인솔자 운임 (TOUR CON-DUCTOR DIS-COUNT: CG)</p>	<p>15명 이상의 단체승 객을 인솔하는 승객 에게 적용</p>	<p>단체 구성원 수 에 따라 인솔자 운임에 대한 할 인율이 결정</p>		<p>① 단체인원 산정 시 소 아 2명은 성인 1명으 로 간주 ② 단체운임은 각 항공사 에 따라 할인율 및 할 인 수혜인원이 결정 ③ 단체운임은 항공사로 부터 별도의 승인번호 를 받은 후 발권 가능</p>
<p>여행사 직원 할인운임 (AGENT DIS-COUNT: AD)</p>	<p>항공사와 대리점 계 약을 체결한 여행사 직원 및 그 배우자</p>	<p>본인은 적용 가 능한 운임의 25%, 배우자는 적용 가능한 운 임의 50% 징수</p>	<p>성인과 동일</p>	<p>① 항공권의 유효기간은 항공권 발행일로부터 3개월이며, 첫 번째 탑승용 쿠폰은 발행 연도 내에 사용 완료 ② 구비서류로는 대리점 의 사용 신청서, 항공 사의 승인서, 타 항공 사 개입 시 해당 항공 사 동의서</p>
<p>선원운임 (SHIPS CREW DISCOUNT: SC)</p>	<p>조업과 관련해 여행 하는 선원의 ow 여 정</p>	<p>개인 선원운임 은 성인 정상 운임의 75% 적 용, 단체 선원 운임은 성인 정 상운임의 60% 적용</p>	<p>FIRST CLASS의 허용량과 동일</p>	<p>① 구비서류로는 선박 회사가 발행하는 해 당 국적 선박 취업 선원증명서(seaman certificate, seaman book, 선원 고용 계약서) ② STOPOVER 불가 ③ 소아/유아 할인 불가</p>

5.4 FARE BASIS 구성 요소의 이해

- ① Prime Code(Mandatory): Fare Basis의 첫 번째에 위치하며, 사용운임 및 승객이 이용하는 Class Zone을 지칭한다. 항공사별 다양한 Multi Class Code를 사용한다.

Code	내용(의미)
F	First Class (P, F, A, O 등)
C	Business Class (J, C, D, I, R, Z 등)
Y	Economy Class (M, K, H, Q, T, S 등)

- ② Seasonal Code(Conditional): 사용 가능한 기간 및 성수기, 비수기, 중간 성수기 등의 Season을 나타낸다.

Code	내용(의미)
H	High/Peak Season
L	Low/Basic Season
K	Shoulder Season

- ③ Part of Week Code(Conditional): 출발일에 대한 제한사항으로 주중/주말을 구분한다.

Code	내용(의미)
W	Weekend
X	Weekday

- ④ Fare Type Code(Conditional): Prime Code에 더해 자세한 Fare Type에 대한 규정을 나타낸다.

Code	내용(의미)
EX	Excursion Fare
PX	Special/Purchase Excursion Fare
APEX	Advance Purchase Excursion Fare

Code	내용(의미)
IT	Individual Inclusive Tour Fare
ZZ	Youth Fare
GV	Group Inclusive Tour Fare

⑤ Discount Designator(Conditional): 나이나 신분에 따른 할인을 적용여부를 알려 주는 코드이다.

Code	내용(의미)
SD25	Student 25% 할인
SC25	Ship's Crew 25% 할인
CH25	Child 25% 할인
IN90	Infant 90% 할인
CG00	Tour Conductor 100% 할인

06

통화규정(Currency Rules)과
각종 정보의 조회

항공운임은 원칙적으로 출발지국 통화를 기준으로 하여 공시되어 있다. 따라서 운임을 서로 비교하거나 결합할 필요가 있는 여러 구간으로 구성된 여정인 경우, 운임산출을 위해 공통적인 단위로 운임을 환산할 필요가 생긴다. 이와 같은 환산작업을 위해 통화규정이 설정되어 있으며, 통화 규정은 Passenger Air Tariff의 Fare Book에 공시되어 있다.

6.1 통화규정의 이해

1) NUC (Neutral Unit Of Construction)

- ① 항공운임 계산 시 상이한 출발지 화폐단위로 공시된 운임을 서로 비교하거나 새롭게 운임을 구성할 때를 위해 IATA가 만든 중립화폐 단위를 말한다.
- ② 기존에는 USD와 GBP를 이용하여 항공운임을 설정하고 해당 국가의 BSR (Banker's Selling Rate)을 적용하여 지불국가 화폐로 환산하여 사용하던 것을, 1989년 7월부터 중립화폐단위(NUC) 제도를 도입하여 표기하게 되었다.
- ③ 현재는 항공운임을 공시할 때는 출발지국 화폐와 NUC 두 가지로 표기하도록 한다.
- ④ NUC는 여행 개시일 기준의 값을 적용하며, NUC의 결과값은 소수점 이하 둘째 자리까지 표기하고, 소수 둘째 자리 이하는 아무런 조정도 하지 않고 생략하는 버림(Round Down) 처리 한다.

예) NUC232.90458 ⇒ NUC232.90

NUC1204.0190 ⇒ NUC1204.01

2) IROE (IATA Rate Of Exchange)

- ① 출발지국 화폐단위로 공시된 운임(LCF: Local Currency Fare)을 NUC로 환산하거나 NUC를 LCF로 환산할 때 적용되는 환율이며, ROE라고도 한다.
- ② IATA Clearing House에서 매월 1일 해당 월에 사용되는 IROE 값을 공지하고 있으며, 일반적으로는 한 달간 동일한 값을 사용하게 되나 특정 통화의 가치가 USD 대비 6% 이상 변경되는 경우에는 IATA의 결정에 따라 수시로 변경될 수도 있다.
- ③ 적용기준: 항공권 발권일에 유효한 IROE를 적용한다.
- ④ 계산에 사용된 IROE값은 소수점 이하 여섯째 자리까지만 나타내며, 소수점 둘째 자리 이하의 0은 생략한다.

예) ROE1212.2576877 ⇒ ROE1212.257687

ROE1.000000 ⇒ ROE1.00

ROE124.263500 ⇒ ROE124.2635

3) LCF (Local Currency Fare)

- ① 현재 모든 항공운임은 운임산출규정이 정하는 바에 따라 여행의 최초 국제선 출발국가 통화로 계산되며, 한국 출발여정의 경우 KRW를 운임의 화폐단위로 표기하고 있다. 이렇게 표기하는 것을 출발지국 통화운임, 즉 Local Currency Fare라고 부른다.
- ② 그러나 아직도 경제 및 사회문제로 인해 화폐경제가 불안정한 일부 국가들은 자국 통화 대신에 US DOLLAR(USD)를 출발지국 화폐단위로 사용하고 표기한다.
- ③ NUC, IROE, LCF의 관계는 다음과 같은 공식에 의해 환산될 수 있다.

$$\text{NUC} \times \text{ROE} = \text{LCF}$$

$$\text{LCF} \div \text{ROE} = \text{NUC}$$

예) NUC 381.26을 출발지국 통화운임인 한국의 KRW로 환산하여 표기하는 경우

KRW의 ROE: 1252.670000

KRW의 끝자리 단위처리_ ROUNDING UP TO NEXT 100.00

$$\text{NUC}381.26 \times \text{ROE}1252.670000 = \text{KRW } 477592.9642$$

단, 출발지국 통화운임(KRW)의 끝자리 단위처리 방법에 따라 100 단위로 올림 처리하여 최종 환산한 금액은 KRW 477600이 된다.

6.2 화폐단위 정보 및 NUC 조회

1) 화폐단위 정보의 조회

국가별로 사용되고 있는 화폐단위 CODE 및 기본 정보를 조회할 수 있는 기능이다.

(1) 전 국가 화폐단위 조회

DC*CUR					
COUNTRY ①	CURRENCY ②	CODE ③	DECIMALS ④	RATE ⑤	
AFGHANISTAN	AFGHANI	AFN	0	0.07132176	BSR
ALBANIA	NEW LEK	ALL	0	0.08879967	BSR
ALGERIA	DINAR	DZD	0	0.11576514	BSR
AMERICAN SAMOA	DOLLAR	USD	2	0.0008437	BSR
ANDORRA	EURO	EUR	2	0.00072472	BSR
ANGOLA	KWANZA	AOA	0	0.51633174	BSR
ANGUILLA	DOLLAR	XCD	2	0.00227799	BSR
ANTIGUA AND BAR	DOLLAR	XCD	2	0.00227799	BSR
ARGENTINA	PESO	ARS	2	0.08753388	BSR
ARMENIA	DRAM	AMD	0	0.40873483	BSR
ARUBA	FLORIN	AWG	2	0.00151866	BSR
AUSTRALIA	DOLLAR	AUD	2	0.00116936	BSR
AUSTRIA	EURO	EUR	2	0.00072472	BSR
AZERBAIJAN	MANAT	AZN	2	0.00142944	BSR
BAHAMAS	DOLLAR	BSD	2	0.0008437	BSR
BAHRAIN	DINAR	BHD	3	0.00031723	BSR

구분	항목	설명
①	COUNTRY	국가명
②	CURRENCY	화폐단위 명칭

③	CODE	화폐단위 코드
④	DECIMALS(Decimal Units)	출발지 통화로 환산된 운임의 소수점 이하 인정 자리 수 (국제표준화기구 ISO에서 제정)
⑤	RATE	해당 국가와 시스템 사용국가 화폐단위(KRW)와의 변환환율 * ICH: IATA Clearing House – IATA 기준환율 BSR: Bank Selling Rate – 은행 기준환율

위의 조회결과에서 AUSTRALIA의 경우 화폐단위 코드를 AUD로 사용하고 있으며, 1KRW는 AUD로 환산하면 0.00116936인 것이다. 따라서 해당 정보를 통해 우리나라 화폐단위 대비 국가별 화폐단위의 가치를 가늠할 수도 있다.

(2) 특정 국가 통화단위 조회

특정 국가의 영문명 첫 글자를 이용하여 통화단위 정보를 조회할 수 있다.

DC*CUR/U						
COUNTRY	CURRENCY	CODE	DECIMALS	RATE		
UGANDA	SHILLING	UGX	0	2.99745109	BSR	
UKRAINE	HRVYNIA	UAH	0	0.02243095	BSR	
UNITED ARAB EMI	DIRHAM	AED	0	0.00309965	BSR	
UNITED KINGDOM	POUND	GBP	2	0.0006258	BSR	
UNITED STATES	DOLLAR	USD	2	0.0008437	BSR	
URUGUAY	URUGUAYO	UYU	0	0.03639419	BSR	
US MINOR OUTLYI	DOLLAR	USD	2	0.0008437	BSR	
UZBEKISTAN	SUM	UZS	0	9.03878756	BSR	
END ITEM						

국가명이 U로 시작되는 국가의 화폐단위만 조회한다.

(3) 특정 화폐단위 코드를 이용한 조회

특정 화폐단위 코드를 이용하여 정보를 조회하는 기능이다.

DC*AUD						
COUNTRY	CURRENCY	CODE	DECIMALS	RATE		
AUSTRALIA	DOLLAR	AUD	2	0.00116936	BSR	
END ITEM						

2) 화폐단위 간 변환

특정 화폐단위를 다른 화폐단위로 변환하기 위해 직접 환산해 주는 기능이다.

DC ¥ USD10.00 / KRW

① ② ③

- ① 화폐단위 변환
- ② 변환대상 화폐코드와 금액
- ③ 변환하고자 하는 화폐단위

RATE BSR 1USD -	1186.9723993	KRW		
KRW	11869.7	TRUNCATED		
KRW	11900	ROUNDED UP TO NEXT	100	- FARES
KRW	11900	ROUNDED UP TO NEXT	100	- TAXES

구분	설명
①	변환 시 적용환율 값(BSR)
②	변환 계산된 기준
③	변환된 기준 값의 끝자리 처리법(100단위로 올림처리)
④	운임과 TAX에 따라 끝자리 처리법이 다를 수 있으므로 구분하여 표기함

위의 결과에서는 BSR을 적용하여 계산된 결과값이 KRW11869.7로 나왔으며, 이것을 KRW 끝자리 단위 처리법에 따라 100단위로 올림처리(ROUNDED UP TO NEXT)하여 최종적으로 변환된 값은 KRW 11900임을 알 수 있다.

DC ¥ KRW250000 / USD

RATE BSR 1KRW -	0.0008437	USD		
USD	210.92	TRUNCATED		
USD	211.00	ROUNDED TO NEAREST	1	- FARES
USD	210.90	ROUNDED TO NEAREST	0.1	- TAXES

USD의 경우 변환된 금액의 끝자리 단위 처리법이 반올림(ROUNDED TO NEAREST)하도록 되어 있으며 운임(FARE) 값을 표기하는 경우에는 1단위로 반올림하고, TAX값을 표기하는 경우에는 0.1 단위로 반올림 처리하여 표기하는 방법이 상이하다.

3) ROE 조회

(1) 전 화폐단위 ROE 조회

각 국가별 전체 화폐단위에 따른 ROE 정보를 조회하는 기능이다.

FC*

```

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION RATES LISTED -
ENTER FCHELP FOR ADDITIONAL FC NUC FORMATS

  ①          ②          ③          ④
CURRENCY    NUC RATE  EFF SALE  LAST SALE-TKT
AED          3.672750  01MAY2018
AFN          83.941970  01OCT2021
ALL         104.553099  01OCT2021
AMD          493.522000  01OCT2021
ANG           1.790000  01APR2018
AOA          643.912600  01OCT2021
ARS          103.100000  01OCT2021
AUD           1.350119  01OCT2021
AWG           1.800000  01JAN2018
AZN           1.700000  01MAY2018
BAM           1.650328  01OCT2021
BBD           2.000000  01DEC2018
BDT           84.250000  01OCT2021
BGN           1.650328  01OCT2021
BHD           0.376100  01MAY2018
BIF          2002.540000  01OCT2021
BMD           1.000000  01MAY2018
BND           1.343764  01OCT2021
    
```

구분	설명
①	화폐단위 코드
②	ROE 값
③	해당 ROE 값의 유효(Effective) 시작 시점
④	해당 ROE 값의 적용 종료 시점

원칙적으로 ROE는 매월 1일마다 ICH에서 고지한 값을 기준으로 사용하나 일부 국가의 화폐단위의 경우 해당 기준과 상이할 수 있다.

(2) 특정 화폐단위 ROE 조회

특정 화폐단위에 대한 조회일자 기준의 ROE 정보를 조회하는 기능이다.

과거의 ROE 정보 조회를 위해서는 과거일자를 지정하여 준다(2년 내 과거일자까지 가능).

FC*KRW
FC*KRW01DEC20

```

FC*KRW< | ←
-----
NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION RATES LISTED -
ENTER FCHELP FOR ADDITIONAL FC NUC FORMATS

CURRENCY      NUC RATE  EFF SALE  LAST SALE-TKT
KRW           1162.687440  01OCT2021

FC*KRW01DEC20< | ←
-----
NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION RATES LISTED -
ENTER FCHELP FOR ADDITIONAL FC NUC FORMATS

CURRENCY      NUC RATE  EFF SALE  LAST SALE-TKT
KRW           1127.131920  01DEC2020  31DEC2020
KRW           1087.486290  01JAN2021  31JAN2021
KRW           1088.087680  01FEB2021  28FEB2021
KRW           1117.450630  01MAR2021  31MAR2021
KRW           1131.667820  01APR2021  30APR2021
KRW           1123.103140  01MAY2021  31MAY2021
KRW           1122.147680  01JUN2021  30JUN2021
KRW           1114.393730  01JUL2021  31JUL2021
KRW           1137.119050  01AUG2021  31AUG2021
KRW           1146.444590  01SEP2021  30SEP2021
KRW           1162.687440  01OCT2021
    
```

✈️ 과거일자 ROE 조회결과에서는 지정한 일자의 ROE값부터 현재조회시점 기준의 ROE값의 HISTORY를 모두 확인할 수 있다.

(3) NUC 변환

특정 화폐단위의 값과 NUC 간의 변환을 진행하는 기능이다.

FC¥KRW200000/NUC
FC¥NUC200.00/JPY

FC¥KRW200000/NUC< ←

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION RATES LISTED -
ENTER FCHELP FOR ADDITIONAL FC NUC FORMATS

RATE 1NUC - 1162.687440 KRW / 01OCT21

NUC 172.01 TRUNCATED

FC¥NUC200.00/JPY< ←

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION RATES LISTED -
ENTER FCHELP FOR ADDITIONAL FC NUC FORMATS

RATE 1NUC - 109.964314 JPY / 01OCT21

JPY 21992.8 TRUNCATED

JPY 22000 ROUNDED UP TO NEXT 100 - INTERNATIONAL FARES

JPY 21992.8 TRUNCATED

JPY 21993 ROUNDED UP TO NEXT 1 - DOMESTIC FARES

JPY 21992.8 TRUNCATED

JPY 22000 ROUNDED UP TO NEXT 10 - OTHER/TAXES

✈ 지정된 화폐단위 값을 기준으로 NUC로 변환 시 사용된 ROE값을 확인할 수 있으며, NUC는 소수점 이하 2자리까지만 표기하므로 변환된 결과값을 표기 방식에 맞추어 나타내고 있다.

6.3 기타 기능

1) TAX 정보 조회

도시 및 국가코드를 이용한 조회	TX*SEL
국가 코드를 이용한 조회	TX*HK
TAX 코드를 이용한 조회	TX*KR/BP 또는 TX**BP
조회된 결과 중 특정 항목의 상세 조회	TX*1 또는 TX**1 (TX**BP 조회 시)

✈ 국가별 적용 TAX를 확인하거나 TAX 코드별 규정을 확인할 수 있는 기능이다.

절차 1 도시 코드를 이용한 TAX 조회

해당 도시 이용 시 징수되고 있는 TAX의 종류를 조회한다.

TX*SEL

```

COUNTRY NAME- KOREA REP OF SOUTH
COUNTRY CODE- KR

      TAX  TAX  TAX TAX
      CODE TYPE CXR NAME
  ①      ②      ③
1  AP  004  YY SECURITY AND INSURANCE SURCHARGE DEPARTURE
      ISRAELI CARRIERS
2  BP  001  9B INTERNATIONAL PSC DEPARTURE TAX AND GLOBAL
      DISEASE ERADICATION FUND
3  BP  001  AA INTERNATIONAL PSC DEPARTURE TAX AND GLOBAL
      DISEASE ERADICATION FUND
4  BP  001  EY INTERNATIONAL PSC DEPARTURE TAX AND GLOBAL
      DISEASE ERADICATION FUND
5  BP  001  HA INTERNATIONAL PSC DEPARTURE TAX AND GLOBAL
      DISEASE ERADICATION FUND
6  BP  001  UA INTERNATIONAL PSC DEPARTURE TAX AND GLOBAL
      DISEASE ERADICATION FUND
7  BP  001  YY INTERNATIONAL PSC DEPARTURE TAX AND GLOBAL
      DISEASE ERADICATION FUND
8  DA  001  3P PASSENGER SERVICE CHARGE DOMESTIC
9  DA  001  4V PASSENGER SERVICE CHARGE DOMESTIC
10 DA  001  9B PASSENGER SERVICE CHARGE DOMESTIC      ₩
    
```

구분	항목	내용
①	TAX CODE	TAX 별로 설정된 코드(2-LETTER)
②	TAX CXR	TAX 징수 항공사(YY는 전 항공사)
③	TAX NAME	TAX 명칭

절차 2 항목별 상세 조회

<절차 1>에서 조회된 TAX 리스트 중에서 특정 항목번호를 지정하여 상세 조회한다.

TX*7

```

COUNTRY CODE   COUNTRY NAME
KR              KOREA REP OF SOUTH
.....
1 ..... 2 .....
TAX CODE       TAX TYPE   CARRIER     SOURCE
BP             001        YY-ALL CXRS  ATPCO
.....
TAX NAME- INTERNATIONAL PSC DEPARTURE TAX AND GLOBAL DISEASE
ERADICATION FUND
.....
VAT-NO        TAX OR CHARGE-   COMMISSIONABLE-
INTERLINEABLE-YES REFUNDABLE-
ACCOUNTABLE DOCUMENT TAG-
RECORD EFFECTIVE DATE-18FEB2020 DISCONTINUE DATE-
.....
TAX CATEGORIES-REFER TO TXHELP FOR SELECTIVE DISPLAY
1-DEFINITION           2-APPLICABLE TO
3-TAX RATE             4-EXEMPTIONS
5-COLLECTION/REMITTANCE 6-TAX AUTHORITY
7-COMMENTS             8-SPECIAL INSTRUCTIONS
9-REPORTING
.....
*1 DEFINITION-
EFF DATE-18FEB2020 - DISC DATE-          ♣
MD<
LEVIED ON ALL PASSENGERS FOR EACH INTERNATIONAL          ♣
DEPARTURE ON ALL TICKETS MCOS PTAS IRRESPECTIVE
OF PLACE OF SALE.
.
TO ENHANCE THE QUALITY OF PASSENGER SERVICES.
.....
*2 APPLICABLE TO- 3
EFF DATE-18FEB2020 - DISC DATE-
**NO DATA INFORMATION PROVIDED
.....
*3 TAX RATE- 4
EFF DATE-18FEB2020 - DISC DATE-
GMP ICN                                KRW 28000
PUS CJU TAE KWJ YNY CJJ MWX           KRW 23000
.
TRANSFER PASSENGERS BETWEEN
INTERNATIONAL FLIGHTS WITHIN 24 HOURS
AT ICN GMP PUS CJU TAE CJJ YNY MWX     KRW 10000
.....
*4 EXEMPTIONS- 5
EFF DATE-18FEB2020 - DISC DATE-
1.INFANTS UNDER 2 YEARS.
2.INTERNATIONAL TRANSIT/TRANSFER PASSENGERS          ♣
    
```


구분	항목	내용
①	TAX CODE-BP	TAX 코드
②	CARRIER-YY ALL CXRS	TAX 징수 항공사
③	APPLICABLE TO-EFF DATE, DISC DATE	적용 시작 시점, 적용 종료 시점
④	TAX RATE	징수되는 TAX의 금액 또는 적용률
⑤	EXEMPTIONS	TAX 면제 대상

2) Passenger Facility Charge (PFC) 조회

특정 공항의 XF TAX 조회	PXC*JFK
항공사별 XF TAX 적용 조회	PXT*AA

PASSENGER FACILITY CHARGES

AMOUNT CONVERTED TO KRW USING BSR

ARPT	EFF DATE	DISC DATE	AMOUNT	EQUIV AMT	NOTE
JFK/-□	07DEC06	01JUL25	USD 4.50	5400	

/ AIR TAXI EXEMPTION APPLIES
 - CHARTER EXEMPTION APPLIES
 □ FREQUENT FLYER EXEMPTION APPLIES

3) 달력 및 사칙연산 기능

특정 월(MONTH) 조회	T□MAY
특정 월과 연도 지정 조회	T□MAY/22
특정 일자 지정 계산	T□15MAY¥45
사칙연산 계산	T□100¥100
	T□100-100
	T□100/100
	T□100*100

연습문제

1. 다음 출발지국 운임을 NUC로 환산하십시오.

출발지국 운임	ROE	NUC
1. JPY60700		
2. EUR3500		
3. KRW472300		
4. HKD4040		
5. USD1411.00		

2. 다음 NUC를 출발지국 운임으로 환산하십시오.

NUC	출발지국 운임	ROUNDED UP
1. NUC973.00	USD	
2. NUC526.46	JPY	
3. NUC4762.14	EUR	
4. NUC518.21	HKD	
5. NUC4762.14	GBP	

Sabre



II

항공운임계산의 기본

01

구간 공시운임 조회
(FARE QUOTATION)

1.1 구간운임 조회

1) 기본 형태

두 구간 사이에 설정되어 있는 공시운임을 조회하는 가장 기본적인 형태로 조회 일을 지정하지 않는 경우 사용자가 조회한 해당일을 기준으로 운임이 조회된다.

FQ SELHKG

① ②

- ① 구간 공시운임 조회 기본 지시어(Fare Quotation)
- ② 조회 대상 도시 코드(출발지 - 목적지)

*복수 공항의 경우 실제 탑승할 공항을 지정하여 조회할 수도 있다.

(1) 기본 응답정보 1(Standard Header Message)

```

SEL-HKG ①   SHOP ②   TUE 05OCT21 ③   KRW ④
CX 1/ 0/ 0 ⑤ KE 3/ 0/ 0 UO 1/ 0/ 0 H1 1/ 0/ 0 7C 0/ 0/ 0
AI 0/ 0/ 0 B7 0/ 0/ 0 BR 0/ 0/ 0 CI 0/ 0/ 0 HX 0/ 0/ 0
LJ 0/ 0/ 0 MU 0/ 0/ 0 OZ 0/ 0/ 0 RS 0/ 0/ 0 TW 0/ 0/ 0
VN 0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
** SELHKG.EH 05OCT21 MPM 1554
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT CX BK SEASON MINMAX
1 XOW - 20000 40000 RS X --- -/ -
2 IOW - 24900 49800 RS I --- -/ -
3 AKH - 30000 60000 TW A --- -/ -
4 UOW - 36900 73800 RS U --- -/ -
5 HB30KR - 40000 80000 7C H --- -/12M
6 BKH - 40000 80000 TW B --- -/ -
7 DKH - 50000 100000 TW D --- -/ -
8 ROW - 54900 109800 RS R --- -/ -
9 LB30KR - 60000 120000 7C L --- -/12M
10 HKH - 70000 140000 TW H --- -/ -
11 ZV30KR - 70500 141000 7C Z --- -/12M
12 TE1MIHK - 150000 AI T --- -/ 1M
13 TOW - 79900 159800 RS T --- -/ -
14 X1KOW - 80000 LJ X --- -/ -
    
```

항공운임계산의 기본

다음 페이지가 존재하는 경우 우측 하단에 ¥이 표시되므로 MD로 이동하여 추가 확인한다. (MD: Move Down, MU: Move Up, MT: Move Top, MB: Move Bottom)

구분	항목	내용
①	SEL-HKG	운임조회 지정구간
②	SHOP	복수 항공사 운임이 조회되어 있음을 의미
③	TUE 05OCT21	운임조회 기준일과 요일 일자를 지정하지 않는 경우 조회 당일 기준으로 조회됨
④	KRW	운임조회 화폐단위(=출발지 국가 화폐단위)
⑤	CX 1/0/0	해당 항공사 항공편 운항 횟수(Non-Stop/Direct/Connection Flight)

(2) 기본 응답정보 2(General Fare Information)

```


SEL-HKG      SHOP      TUE 05OCT21      KRW
CX 1/ 0/ 0 KE 3/ 0/ 0 UO 1/ 0/ 0 H1 1/ 0/ 0 7C 0/ 0/ 0
AI 0/ 0/ 0 B7 0/ 0/ 0 BR 0/ 0/ 0 CI 0/ 0/ 0 HX 0/ 0/ 0
LJ 0/ 0/ 0 MU 0/ 0/ 0 OZ 0/ 0/ 0 RS 0/ 0/ 0 TW 0/ 0/ 0
VN 0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
** ① SELHKG.EH ② 05OCT21 ③ MPM 1554 ④
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT CX BK SEASON MINMAX
1 XOW - 20000 40000 RS X --- -/ -
2 IOW - 24900 49800 RS I --- -/ -
3 AKH - 30000 60000 TW A --- -/ -
4 UOW - 36900 73800 RS U --- -/ -
5 HB30KR - 40000 80000 7C H --- -/12M
6 BKH - 40000 80000 TW B --- -/ -
7 DKH - 50000 100000 TW D --- -/ -
8 ROW - 54900 109800 RS R --- -/ -
9 LB30KR - 60000 120000 7C L --- -/12M
10 HKH - 70000 140000 TW H --- -/ -
11 ZV30KR - 70500 141000 7C Z --- -/12M
12 TE1MIHK - 150000 AI T --- -/ 1M
13 TOW - 79900 159800 RS T --- -/ -
14 X1KOW - 80000 LJ X --- -/ - ¥
    
```

구분	항목	내용
①	**	복수의 Carrier Fare가 함께 조회되어 있음을 의미
②	EH	조회운임에 적용된 방향지표(Global Indicator)
③	05OCT21	운임조회 기준일
④	MPM 1554	조회구간에 설정된 최대허용거리(Maximum Permitted Mileage)

(3) 주요 운임정보 1

**	SELBKK.EH	29OCT21	MPM	2743
V	FARE BASIS	AP FARE-OW	FARE-RT CX BK	SEASON MINMAX
1	① HB30KR	- 70000	140000 7C H	--- -/12M
2	② AL1YKR	-	150000 VN A	100OCT-31OCT 1/ -
3	AL1YKR	-	150000 VN A	100OCT-31OCT 1/ -
4	㉠ ③ A2MTKR	-	179300 HX W	--- -/ 1M
5	④ 330KR	- 90000	180000 7C L	--- -/12M
6	* ⑤ 2KRT	-	180000 LJ X	--- -/12M
7	AKT	- 90000	180000 TW A	--- -/ -
8	TL1YKR	-	200000 VN T	100OCT-31OCT 1/ -
9	TL1YKR	-	200000 VN T	100OCT-31OCT 1/ -
10	BKT	- 100000	200000 TW B	--- -/ -
11	X2KOW	- 100000	LJ X	--- -/ -
12	WA3FTKR	-	216300 HX W	--- -/ 1M ₩

구분	항목	내용
운임제공사 (Vendor Code Indicator)	①	• (dot) SITA에서 제공하고 있음
	②	Blank ATPCO에서 제공하고 있음
개별운임 구분 (Negotiated Fare Indicator)	③	㉠ 일정 기준의 조건을 가진 여행사가 공동으로 판매할 수 있는 일반 개별운임(Private Fare)
	④	Blank 개별 할인운임이 아닌 일반 공시운임(Published Fare)
	⑤	* 특정 상용 기업이나 상용 여행사를 지정하여 판매할 수 있는 상용 개별운임(Corporate Fare)

 Private Fare의 경우 공시운임이면서 실제 판매 가능한 금액으로서 추가할인 없이 발권이 가능한 운임이며, ㉠로 등록된 운임은 항공사의 판매기준에 따라 특정 지역 또는 특정 여행사에만 조회되도록 설정되어 판매된다.

(4) 주요 운임정보 2

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨
V	FARE BASIS	AP	FARE-OW	FARE-RT	CX	BK	SEASON	MINMAX
1	TSE00CN9	-		220000	MU	T	---	- / 6M
2	VSE00CN9	-		250000	MU	V	---	- / 6M
3	SSE00CN9	-		320000	MU	S	---	- / 6M
4	VT3KRR	-		324000	SQ	V#20OCT-30NOV		- / 3M
5	TL1YKR	-		325000	VN	T 10OCT-31OCT	1 /	-
6	QR21KR1R	-		340000	CX	Q#28SEP-14NOV		- / 1M
7	RL1YKR	-		365000	VN	R 10OCT-31OCT	1 /	-
8	NR21KR1R	-		380000	CX	N#28SEP-14NOV		- / 1M
9	SLR TKRM	-		388000	BI	S 22SEP-31OCT		- / 12M
10	V23KRR	-		400000	SQ	V#20SEP-14NOV		- / 3M
11	RSE00CN9	-		409500	MU	R	---	- / 6M
12	SR21KR1R	-		420000	CX	S#28SEP-14NOV		- / 1M
13	NNN0NQDE	¥		450000	JL	N	---	- / 12M

구분	항목	내용
①	V	운임제공사(Vendor)
②	FARE BASIS	운임코드를 의미하며 항공사별로 설정한 운임종류별로 구분되어 있음
③	AP	Advanced Purchased, 즉 사전구입 제한조건 규정을 의미함. ¥으로 표시된 경우 추가 규정 확인이 필요하다는 의미이고, -으로 표시된 경우 AP 규정이 존재하지 않는다는 의미임.
④	FARE-OW	편도(One Way) 여정의 항공운임값
⑤	FARE-RT	왕복(Round Trip) 여정의 항공운임값
⑥	CX	Carrier Code, 운임 등록 항공사
⑦	BK	Booking Class, 운임 적용을 위해 사용하는 Class를 의미함. ¥으로 표시된 경우 추가 Class가 허용되므로 확인이 필요하다는 의미임.
⑧	SEASON	운임 사용기간이 설정되어 있는 경우 표시됨
⑨	MINMAX	최소체류 의무기간(Minimum Stay)과 최대체류 허용기간(Maximum Stay)이 설정되어 있는 경우 표시됨. ¥으로 표시된 경우 추가 규정 확인이 필요하다는 의미임.

보충학습

1. IATA Fare와 Carrier Fare

IATA Fare는 설정되어 있는 구간마다 항공사들이 공통으로 사용 가능한 기준 운임을 IATA가 제정해 놓은 운임이었으며, 이것을 YY Fare라고 부르기도 했다. 반면 IATA Fare를 기본으로 하여 각 항공사별로 자신들만의 규정이 반영된 각 사 고유의 운임을 점차 사용하기 시작하게 되는데, 그러한 운임을 Carrier Fare 라고 한다. 1980년대까지는 대부분의 항공사들이 IATA Fare를 채택하여 각 노선별 운임으로 사용하는 경우가 많았다면 그 이후부터는 항공사들이 서로 간의 경쟁력을 제고하거나 유리한 조건들을 적용하기 위해 Carrier Fare 위주로 공시운임을 설정하여 사용해 왔으며, 2017년에는 IATA Fare를 사용하는 경우가 1%에 지나지 않아 2018년 10월, IATA 회원사들의 결의에 따라 IATA Fare가 폐지되었다.

2. 운임정보 제공사(Vendor)란?

IATA의 승인을 거친 운임정보를 각 항공사들이 Vendor사에 등록함으로써 항공사의 공시운임정보 및 규정자료를 보관하고, 이 자료를 CRS/GDS 회사에 제공함으로써 사용자가 시스템을 통해 항공사별 공시운임을 조회할 수 있게 된다. 현재 주요 Vendor사로는 SITA(Societe International De Tele-Communications Aeronautiques)와 ATPCO(Airline Tariff Publishing Company)가 있다.

3. Published Fare(일반공시운임)와 Private Fare(개별운임)

대부분의 Published Fare 등록 시 항공사들은 기본적인 항공운임의 제한사항(Endorsement)을 운임정보상에 Filling하는 경우가 많아지고 있으며, 특히 별도의 할인이 추가적으로 제공되는 Private Fare의 경우 ENDS와 함께 TOUR CODE까지 운임정보상에 자동 등록한다. 그리고 이러한 정보는 공시운임 조회 시 운임규정 중 Category 18, TICKET ENDORSEMENT과 Category 35, NEGOTIATED FARE를 통해 확인이 가능하다. Published Fare의 경우 추가적인 할인 제공이 있는 경우 할인금액과 TOUR CODE 등을 발권자가 별도로 입력해야 하며 Private Fare의 경우 이러한 항목들이 PNR 자동운임계산 기능을 통해 자동으로 제공된다.

2) 추가 조건의 지정

(1) 발권 항공사 지정

항공권을 발행하는 발권 항공사를 기준으로 운임을 조회하는 것이 기본이며, 보통 SEL을 기준으로 Out-bound 항공사를 발권 항공사로 지정하는 경우가 많다.

지정 항공사는 복수로 최대 32개까지 지정이 가능하다.

발권 항공사 지정_단수	FQSELHKG-OZ
발권 항공사 지정_복수	FQSELHKG-OZ-HX

```

FQSELHKG-OZ-HX ←
SEL-HKG      SHOP      FRI 05NOV21      KRW
OZ 1/ 0/ 0 HX 0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
**      SELHKG.EH      05NOV21      MPM 1554
  V  FARE BASIS  AP  FARE-OW  FARE-RT  CX BK  SEASON  MINMAX
  1  □ TA2MRKR  -      212700  HX T  ---  -/ 1M
  2  VKSRS     -      246000  OZ V  ---  -/ -
  3  VOKSRS    -  123000  OZ V  ---  -/ -
  4  TA3FRKR   -      249700  HX T  ---  -/ 1M
  5  □ QA2MRKR  -      254300  HX Q  ---  -/ 1M
  6  QA3FRKR   -      291300  HX Q  ---  -/ 1M
  7  □ XA2MRKR  -      295900  HX X  ---  -/ 3M
  8  SKSRS     -      306000  OZ S  ---  -/ -
  9  SOKSRS    -  153000  OZ S  ---  -/ -
    
```

✈ 지정된 두 항공사의 Carrier Code가 운임정보상에 등록되어 있다.


(2) 출발일자 지정

승객의 국제선 첫 출발일자를 기준으로 항공운임을 적용하기 때문에 구간운임 조회 시 출발일자를 지정해서 조회해야 올바른 조건을 기준으로 운임을 확인할 수 있다.

출발일자 지정	FQSELTPE10DEC-OZ
---------	------------------

```

SEL-TPE      CXR-OZ      FRI 10DEC21      KRW
TG 2/ 0/ 0 UA 0/ 0/ 1 NZ 2/ 0/ 2 SQ 1/ 0/ 0 TR 1/ 0/ 0
JL 0/ 0/18 CA 0/ 0/ 1 OZ 4/ 0/14 CX 1/ 0/33 CZ 0/ 0/ 2
MU 0/ 0/ 1 CI 2/ 0/ 0 KE 2/ 0/ 0 PR 0/ 0/ 2 BR 3/ 0/ 0
B7 1/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
OZ      SELTPE.EH      10DEC21      MPM 1096
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  SLKS      -      380000  S 24SEP-14DEC -/ - EH01
2  KLKS      -      400000  K 24SEP-14DEC -/ - EH01
3  QLKS      -      420000  Q 24SEP-14DEC -/ - EH01
4  HLKSBR    -      422000  H 24SEP-14DEC -/ - EH01
5  ELKS      -      440000  E 24SEP-14DEC -/ - EH01
6  HLKS      -      460000  H 24SEP-14DEC -/ - EH01
7  KLOKS    -      240000  K 24SEP-14DEC -/ - EH01
8  MLKS      -      480000  M 24SEP-14DEC -/ - EH01
9  QLOKS    -      252000  Q 24SEP-14DEC -/ - EH01
10 MLKSBR    -      506000  M 24SEP-14DEC -/ - EH01
11 HLOKSBR   -      253200  H 24SEP-14DEC -/ - EH01
12 ELOKS    -      264000  E 24SEP-14DEC -/ - EH01
13 BLKS      -      530000  B 24SEP-14DEC -/ - EH01
  
```

 출발일을 지정하는 경우 해당 운임이 등록된 SEASON을 기준으로 설정된 운임이 조회된다.


(3) 승객유형 (Passenger Type Code) 지정

일반적인 항공운임의 조회는 성인(ADT)을 기준으로 이루어지므로 사용자가 다른 종류의 승객유형 운임을 조회하고자 하는 경우 다음과 같이 승객유형코드(PTC)를 이용한다. 복수의 승객유형 지정 시 최대 4개까지 동시 조회 가능하며, 등록되어 있는 전체 승객유형 운임을 확인하고자 하는 경우 “ALL”을 지정할 수 있다.

승객유형 지정_단수	FQSELTYO¥PCNN-NH
승객유형 지정_복수	FQSELTYO¥PADT/INF-NH
전 승객유형 조회	FQSELTYOALL-NH

```

FQSELTYO¥PCNN-NH ←
-----
SEL-TYO      CXR-NH      TUE 05OCT21      KRW
EY 1/ 0/ 0  JL 5/ 0/15  OZ 3/ 0/ 0  CX 0/ 0/ 5  KE 5/ 0/ 0
BR 0/ 0/ 3  H1 1/ 0/ 0  NH 0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
NH-NHA/ECONOMY - ECONOMY
NH      SELTYO.EH      05OCT21      MPM      909
CNN-ACCOMPANIED CHILD PSGR
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  SRFD0/CH25 ¥      247500 S  ---      -/12M  EH01
2  WRFD0/CH25 ¥      262500 W  ---      -/12M  EH01
3  VRFD0/CH25 ¥      292500 V  ---      -/12M  EH01
4  QRFD0/CH25 ¥      315000 Q  ---      -/12M  EH01
5  HRFD0/CH25 ¥      337500 H  ---      -/12M  EH01
6  URFD0/CH25 ¥      390000 U  ---      -/12M  EH01
7  MRFD0/CH25 ¥      420000 M  ---      -/12M  EH01
8  HRFD00/CH2 ¥      216500   H  ---      -/12M  EH01
9  BRFD0/CH25 ¥      442500 B  ---      -/12M  EH01
10 MRFD00/CH2 ¥      231000   M  ---      -/12M  EH01
11 BRFD00/CH2 ¥      243000   B  ---      -/12M  EH01
12 YRTDJZ/CH2 -      502500 Y  ---      -/    -  EH02
13 YRTDJ/CH25 -      502500 Y  ---      -/    -  EH02¥
    
```

 소아 승객(CNN)유형을 지정한 경우 조회된 운임에는 각각의 FARE BASIS 뒤에 /CH25라는 TICKET DESIGNATOR가 설정되어 있음을 알 수 있다.

▣ 승객유형(PTC: Passenger Type Code)의 종류

승객유형 코드는 항공사 또는 노선에 따라 다르게 사용될 수 있으므로 다음의 코드로 조회되지 않는 경우에는 추가 확인이 필요하다.

PTC	설명	PTC	설명
ADT	Adult (어른)	MIL	Military (군인)
CNN	Child (소아)	SEA	Seaman (선원)
INF	Infant (유아)	STU	Student (학생)
EMI	Emigrant (이민자)	YTH	Youth (청소년)
DIS	Disabled (장애인)	LBR	Labor (노무자)
ITX	IT발권_성인	JCB	BT발권_성인
INN	IT발권_소아	JNN	BT발권_소아
GIT	Group Inclusive Tour (단체)	TUR	Tour Conductor_무임(CG00)
		TUX	Tour Conductor_50% 할인(CG50)
CMA	Adult with Companion (허니문)	VAC	Visit Another Country (미주 VUSA_성인)
CMP	Companion (허니문 동반자)	VNN	Visit Another Country Child (미주 VUSA_소아)
AGT	Agent (여행사 임직원)	VFR	자국민 운임(VN)
PRO	Promotion Fare (판촉용)	NTL	자국민 운임(GA)

(4) 화폐단위 지정

항공운임은 조회하는 구간 중 출발지국 화폐단위를 기준으로 조회되나 이것을 중립화폐단위인 NUC나 혹은 다른 국가 화폐단위로 지정하여 조회할 수 있다.

화폐단위 지정	FQSELSIN10SEP/USD
	FQSELSIN10SEP-OZ/NUC

```

FQSELSIN10SEP-OZ/NUC< ←
-----
SEL-SIN      CXR-OZ      SAT 10SEP22      1  NUC
TG  0/ 0/ 1  SQ  5/ 0/ 0  NH  0/ 0/57  JL  0/ 0/17  QR  0/ 0/ 1
CA  0/ 0/ 6  OZ  5/ 0/ 5  MH  0/ 0/11  CX  0/ 0/20  CI  0/ 0/ 4
KE  3/ 0/ 0

//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC 2
OZ      SELSIN.EH      10SEP22      MPM  3459
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  VHKS      -      576.25  V  07SEP-10SEP -/ -  EH01
2  SHKS      -      627.85  S  07SEP-10SEP -/ -  EH01
3  KHKS      -      688.06  K  07SEP-10SEP -/ -  EH01
4  QHKS      -      748.26  Q  07SEP-10SEP -/ -  EH01
5  EHKSSQ    -      817.07  E  07SEP-10SEP -/ -  EH02
6  KHOKS     -      412.83  K  07SEP-10SEP -/ -  EH01
7  EHKS      -      851.47  E  07SEP-10SEP -/ -  EH01
8  HHKSSQ    -      885.87  H  07SEP-10SEP -/ -  EH02
9  QHOKS     -      448.95  Q  07SEP-10SEP -/ -  EH01
10 HHKS      -      937.48  H  07SEP-10SEP -/ -  EH01
    
```

✈️ NUC로 변환된 공시운임값은 구간운임을 결합하여 구성하고자 할 때 또는 항공권상에서 운임구성 내역을 설명하는 Fare Calculation 항목을 표시하고자 하는 경우에 사용된다.

구분	내용
①	조회된 운임의 화폐단위가 NUC로 변환되었음을 표시
②	출발지 국가 화폐단위인 KRW와 NUC 간의 변환을 위해 적용된 ROE값 공지
③	NUC로 변환된 공시운임값

(5) PNR상의 구간(Segment) 지정

구간 지정	FQS1
구간 지정_Connection Segment	FQS1-2
구간 지정 및 전 항공사 조회	FQS1¥-**
구간 지정 및 전 승객유형 조회	FQS1¥ALL
구간 지정 및 단체운임(GIT) 지정 조회	FQS1¥GRP
구간 지정 및 도착지(Arrival) 변경 조회	FQS1¥ABKK

```

*I< ←
1 KL 856K 01APR 5 ICNAMS HK1 0055 0515 /DCKL*504BNN /E
2 KL 855K 10APR 7 AMSICN HK1 2125 1455 11APR 1
/DCKL*504BNN /E

FQS1< ←
SEL-AMS CXR-KL FRI 01APR22 KRW
EY 0/ 0/ 9 UA 0/ 0/ 3 SQ 0/ 0/ 4 AC 0/ 0/ 1 LH 0/ 0/ 6
QR 0/ 0/ 1 AY 0/ 0/ 1 GA 0/ 0/ 1 AF 0/ 0/ 7 KL 1/ 0/ 4
MH 0/ 0/ 2 CX 0/ 0/ 5 LO 0/ 0/ 2 CZ 0/ 0/ 1 MU 0/ 0/ 1
CI 0/ 0/ 2 TK 0/ 0/10 BR 0/ 0/ 1
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
KL SELAMS.EH 01APR22 MPM 8746
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 MS50AENO - 2500000 M --- -/12M EH01
2 BS50AENO - 2910000 B --- -/12M EH01
3 MS50BENO - 1625000 M --- -/12M EH01
4 YS50AENO - 3400000 Y --- -/12M EH01
5 ML50BENO - 1872000 M --- -/12M EH01
6 BS50BENO - 1891500 B --- -/12M EH01
7 ZS50ICNO - 4300000 Z --- 3/12M EH01
8 YS50BENO - 2210000 Y --- -/12M EH01
9 IS50AENO - 4900000 I --- -/12M EH01

```

✈️ PNR 구간 중 동일 도시가 포함되지 않도록 해야 구간운임 조회가 가능하다.

(6) 예약가능편(Availability) 지정

Availability 번호 지정	FQL1
--------------------	------

```

101JUNSELHKG¥0Z◀ ←
01JUN WED ICN/Z¥9 HKG/-1
1 OZ      721    C9 D9 Z9 U9 P9 Y9 B9 M9 H9    ICN  HKG      09:00      11:50
            E9 QL KL SL VL WC TC LL GR
                        0      3H 50MIN

2 OZ      745    CL DL ZL UL PL Y9 B9 M9 H9    ICN  HKG      19:35      22:30
            E9 QL KL SL VL WC TC LL GR
                        0      3H 55MIN

FQL1◀ ←
SEL-HKG    CXR-OZ    WED 01JUN22    KRW
EY 2/ 0/ 0  TG 0/ 0/ 6  UA 0/ 0/ 3  NZ 0/ 0/ 2  SQ 0/ 0/20
NH 0/ 0/ 8  JL 0/ 0/45  CA 0/ 0/ 4  OZ 2/ 0/ 9  MH 0/ 0/ 2
CX 4/ 1/ 5  CI 0/ 0/18  KE 5/ 0/ 0  PR 0/ 0/ 6  HX 2/ 0/ 0
BR 0/ 0/14  UO 3/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
OZ      SELHKG.EH    01JUN22    MPM 1554
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  VOKSRS      -   123000      V  ---      -/ -  EH01
  2  VKSRS      -           246000  V  ---      -/ -  EH01
  3  SOKSRS      -   153000      S  ---      -/ -  EH01
  4  SKSRS      -           306000  S  ---      -/ -  EH01
    
```

(7) 기타조건 지정

Rule Validation을 무시한 모든 운임	FQSELYO ¥VN
OW 운임	FQSELMNL ¥OW
1/2 RT(Half Round) 운임	FQSELSYD ¥HR
방향지표 지정(TS)	FQSELPAR.TS
과거 운임(현재기준 2년 이내) 조회 *발권일/출발일 지정필수	FQ15MAY21SELLAX25MAY21-UA 발권일 출발일
출발일/Return Date 지정	FQSELPAR14SEP ¥R20SEP
Booking Class 지정	FQSELFRA01MAR ¥BM-LH
Published Fare 지정	FQSELHKG30NOV-OZ ¥PL
Private Fare 지정	FQSELHKG30NOV-OZ ¥PV
상용운임 조회_Account Code *Code는 20글자까지 지정 가능	FQSELSIN20DEC-OZ ¥AC*123456 FQSELSIN20DEC-OZ ¥UAC*ABC
상용운임 조회_Coporate ID *ID는 영문 3자리, 숫자 2자리로 구성됨	FQSELSIN20DEC-OZ ¥IABC02 FQSELSIN20DEC-OZ ¥UIABC02

※ 단체운임(GIT) 및 사전발권 “AP” 제한이 있는 운임의 경우 출발일자 미지정 시

조회가 불가하다.

□ 복수조건 동시 지정 시 유의사항

다음과 같이 추가 조건을 복수로 지정하여 사용하는 경우에는 방향지표(TS)의 경우 가장 첫 번째 조건으로 지정해야 하며, 화폐단위는 승객유형 바로 다음에 사용하면 안 된다.

- FQSELFRA,TS10DEC/NUC¥PGIT¥HR-OZ (O)
- FQSELFRA,TS10DEC-OZ/NUC¥PGIT/CNN¥HR (O)
- FQSELFRA10DEC-OZ¥PGIT/CNN/NUC¥HR (X)
- FQSELFRA10DEC-OZ¥PGIT¥HR-OZ,TS (X)

(8) 연속 재조회

최근 구간운임정보 재조회	FQ*
항공사 지정 재조회	FQ*-SQ
Return 구간지정 재조회	FQ*R
운임지정 재조회 (NL: Normal Fare/EX: Special Fare)	FQ*NL
출발일 지정 재조회	FQ*28NOV
모든 승객유형 지정 재조회	FQ*ALL
모든 항공사 지정 재조회	FQ*-**
Return 날짜 지정 재조회	FQ*¥R25MAY
Booking Class 지정 재조회	FQ*¥BY
특정 통화 지정 재조회	FQ*/USD

1.2 운임규정(Rule Display)과 Routing 조회

1) 운임규정 조회

(1) 운임규정 기본조회

구간 공시운임 조회결과상의 Line 번호를 지정하여 규정 전체를 등록된 순서대로 조회한다.

RD1

FQSELHKG01SEP-0Z < | ←

```
SEL-HKG      CXR-OZ      THU 01SEP22      KRW
EY 2/ 0/ 0  TG 0/ 0/ 7  UA 0/ 0/ 3  NZ 0/ 0/ 2  SQ 0/ 0/16
NH 0/ 0/11  JL 0/ 0/56  CA 0/ 0/ 8  OZ 2/ 0/ 9  MH 0/ 0/ 1
CX 4/ 1/ 9  CI 0/ 0/10  KE 5/ 0/ 0  PR 0/ 0/ 3  HX 2/ 0/ 0
UO 3/ 0/ 0
```

//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
 SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
 FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE

OZ	SELHKG.EH	01SEP22	MPM	1554				
V	FARE BASIS AP	FARE-OW	FARE-RT BK	SEASON	MINMAX	RTG		
1	VOKSRS -	123000	V ---	---	-/	-	EH01	
2	VKSRS -		246000 V	---	-/	-	EH01	
3	SOKSRS -	153000	S ---	---	-/	-	EH01	
4	SKSRS -		306000 S	---	-/	-	EH01	
5	VLKS -		320000 V	01SEP-07SEP	-/	-	EH01	
6	VLKSHX -		346000 V	01SEP-07SEP	-/	-	EH01	
7	SLKS -		360000 S	01SEP-07SEP	-/	-	EH01	
8	KOKSRS -	193000	K ---	---	-/	-	EH01	

RD1 < | ←

V	FARE BASIS AP	FARE-OW	FARE-RT BK	SEASON	MINMAX	RTG		
1	VOKSRS -	123000	V ---	---	-/	-	EH01	

```
PASSENGER TYPE-ADT      AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-HKG      CXR-OZ      TVL-01SEP22  RULE-KS50 IPRPG/8
FARE BASIS-VOKSRS      SPECIAL FARE  DIS-E  VENDOR-ATP
FARE TYPE-XES      OW-SPECIAL EXCURSION FARE
KRW 123000 0002 E14MAR18 D-INFINITY FC-VOKSRS FN-58
SYSTEM DATES - CREATED 13MAR18/0037 EXPIRES INFINITY
```

50.RULE APPLICATION AND OTHER CONDITIONS

NOTE - THE FOLLOWING TEXT IS INFORMATIONAL AND NOT
 VALIDATED FOR AUTOPRICING.

EXCURSION FARES FROM KOREA REPUBLIC OF. TO S.E.A
 APPLICATION

RULE HEADER

지정된 운임의 기본적인 RULE HEADER 부분이 상단에 조회되고, 운임규정 항목 중 50번(RULE

APPLICATION)부터 차례대로 규정 내용이 조회된다.

□ Rule Header 읽기

PASSENGER TYPE-ADT	승객유형: 성인
AUTO PRICE-YES	자동운임계산 가능여부: 가능
FROM-SEL TO-HKG	운임 적용구간: SEL/HKG
CXR-OZ	운임등록 항공사: OZ
TVL-01SEP22	여행일(출발일)
RULE-KS50 IPRPG/8	운임등록번호(RULE TARIFF NUMBER)
FARE BASIS-VOKSRS	운임코드
SPECIAL FARE	정상운임(NORMAL)/특별운임(SPECIAL) 구분
DIS-E	운임조회 유형(DISPLAY TYPE) N-NORMAL/ E-EXCURSION/ I-INCLUSIVE TOUR/ G-GROUP/ L, T, C-NEGOTIATED
VENDOR-ATP	운임제공사(VENDOR) 종류 *ATP_ATPCO
FARE TYPE-XES, OW-SPECIAL EXCURSION FARE	운임유형-XES(SPECIAL EXCURSION FARE), OW(편도)
KRW123000 0002	항공운임 화폐단위(KRW)/ 항공운임 값(123000) ROUTING(0002) 또는 마일리지(MPM) 적용 여부
E14MAR18 D-INFINITY	E: 운임적용 시작시점(TRAVEL EFFECTIVE DATE) D: 운임적용 종료시점(TRAVEL DISCONTINUE DATE) *INFINITY는 등록된 정보가 없는 경우
FC-VOKSRS	최초 운임등록 시 적용된 코드(FARE CLASS=FARE BASIS)
FN-58	운임 비교 항목(Foot Notes) 번호
CREATED 13MAR18/0037 EXPIRES INFINITY	운임 등록일_18년 3월 13일 0037분 운임 종료일_지정일 없음(INFINITY)

(2) 운임규정 메뉴 조회

등록된 운임규정별 Rule 번호(Category)와 제목을 확인할 수 있는 메뉴 화면을 조회한다.

RD1*M

```

RD1*M<
-----
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  VOKSRS      -   123000      V    ---    -/  - EH01
PASSENGER TYPE-ADT                AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-HKG  CXR-OZ    TVL-01SEP22  RULE-KS50  IPRPG/8
FARE BASIS-VOKSRS                SPECIAL FARE  DIS-E  VENDOR-ATP
FARE TYPE-XES      OW-SPECIAL EXCURSION FARE
KRW  123000  0002  E14MAR18  D-INFINITY  FC-VOKSRS  FN-58
SYSTEM DATES -  CREATED 13MAR18/0037  EXPIRES INFINITY
                항목별 RULE 번호
*50.RULE APPL      01.ELIGIBILITY      02.DAY/TIME
  03.SEASONS      *04.FLIGHT APPL      *05.ADV RES/TKTG
  06.MIN STAY      07.MAX STAY          *08.STOPOVERS
*09.TRANSFERS      *10.COMBINATIONS     11.BLACKOUTS
 12.SURCHARGES     13.ACCOMP TRAVEL     14.TRAVEL RESTR
-15.SALES RESTR    *16.PENALTIES        17.HIP/MILEAGE
*18.TICKET ENDO    *19.CHILDREN DISC    20.TOUR COND DISC
 21.AGENT DISC     22.ALL OTHER DISC   23.MISC PROVISIONS
 25.FARE BY RULE    26.GROUPS            27.TOURS
 28.VISIT A COUNTRY 29.DEPOSITS          *31.VOLUNTARY CHGS
*33.VOLUNTARY RFNDS 35.NEGOTIATED FARES
 90.AGENCY RETAILER INFORMATION
 IC.INTERNAIONAL CONSTRUCTION
  
```

 항목별 Rule 번호상에 표시되어 있는 각 기호는 다음과 같은 뜻을 나타낸다.

- * : FARE RULE DATA를 반영하고 있다.
- ¥ : GENERAL RULE DATA를 반영하고 있다.
- : FOOTNOTE DATA를 반영하고 있다.
- / : FARE RULE/GENERAL RULE/FOOTNOTE DATA 등이 조합되어 있다.
- I : 완성되지 않은 RECORD3 DATA를 반영하고 있다.
- U : 유효하지 않은 RECORD3 DATA를 반영하고 있다.

(3) 운임 규정 상세 조회(Rule 번호 및 Alpha Code 지정)

특정 운임의 규정 중 조회하고자 하는 Rule 번호를 지정할 수 있으며, 동시 조회 개수의 제한은 없다. Rule 번호 대신 Alpha Code를 사용한 조회도 가능하며, Alpha Code의 경우 동시에 최대 5개까지 지정이 가능하다.

RD10*4/5/18/35
RD10*FA/AR/TE/NF

```

V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
10 □ KLKSN ¥ 390000 K 01OCT-30NOV -/12M EH01
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-HKG CXR-OZ TVL-01NOV21 RULE-KSEY TPFGRPV/884
FARE BASIS-KLKSN SPECIAL FARE DIS-L VENDOR-ATP
FARE TYPE-XES RT-SPECIAL EXCURSION FARE
KRW 390000 0002 E01OCT21 D30NOV21 FC-KLM12 FN-G8
SYSTEM DATES - CREATED 26SEP21/2209 EXPIRES INFINITY

04. FLIGHT APPLICATION
THE FARE COMPONENT MUST BE ON
ONE OR MORE OF THE FOLLOWING ①
ANY OZ FLIGHT OPERATED BY OZ.

05. ADVANCE RESERVATIONS/TICKETING
CONFIRMED RESERVATIONS ARE REQUIRED FOR ALL SECTORS. ②
WAITLIST NOT PERMITTED.
TICKETING MUST BE COMPLETED WITHIN 3 DAYS AFTER ③
RESERVATIONS ARE MADE.
NOTE - TEXT BELOW NOT VALIDATED FOR AUTOPRICING.
- RESERVATIONS FOR ALL SECTORS MUST BE CONFIRMED
PRIOR TO TICKETING.

18. TICKET ENDORSEMENTS
THE ORIGINAL AND THE REISSUED TICKET MUST BE ANNOTATED
- NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M ④ IN THE ENDORSEMENT BOX.

35. NEGOTIATED FARES
TICKETS MUST BE ISSUED ON THE PLATE/STOCK OF OZ.
FARES MAY BE VIEWED/PRICED/TICKETED BY Z0F8.
PLACE THE FOLLOWING INFORMATION ON THE AUDITORS
COUPON:
TOUR CODE 1KSDD0MH. ⑤
    
```

구분	항목	내용
①	항공편 사용 제한	한 개 이상의 여정이 OZ에서 운항하는 OZ FLIGHT로 구성된 경우에 한해 해당 운임 적용 가능
②	사전 예약/발권 제한 1	전 구간이 예약 되어야 하며 대기는 허용하지 않음

③	사전 예약/발권 제한 2	좌석이 예약된 시점으로부터 3일 이내에 발권이 완료되어야 함
④	항공권 제한사항	“NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M” 라는 내용이 최초 발행 항공권 및 재발행 항공권에 표기되어야 함
⑤	개별 할인운임 조건	발권항공사는 OZ로 지정하여 발행해야 하며 지정된 장소 (ZOF8)에서만 운임계산 및 발권이 가능함. 해당 운임을 사용하는 경우 항공권상에 “1KSDD0MH”가 표기되어야 하며 즉시 판매가로 사용 가능한 운임임

운임 규정 각 Rule 번호에 해당되는 Alpha Code는 다음 지시어로 확인이 가능하다.

RDHELP2

ALPHA CODE ENTRIES		
ALPHA	RETRIEVES	DESCRIPTION
AC	CATEGORY 50	RULE APPLICATION
AD	CATEGORY 21	AGENT DISCOUNTS
AR	CATEGORY 05	ADVANCE RES/TICKETING
AT	CATEGORY 13	ACCOMPANIED TRAVEL
AV	CATEGORY 05	ADVANCE RES/TICKETING
BL	CATEGORY 11	BLACKOUTS
CD	CATEGORY 19	CHILD DISCOUNTS
CO	CATEGORY 10	COMBINABILITY
DP	CATEGORY 29	DEPOSITS
DS	CATEGORY 19	CHILDREN DISCOUNTS
	CATEGORY 20	TOUR CONDUCTOR DISCOUNTS
	CATEGORY 21	AGENT DISCOUNTS
	CATEGORY 22	OTHER DISCOUNTS
DT	CATEGORY 02	DAY/TIME
EL	CATEGORY 01	ELIGIBILITY
FA	CATEGORY 04	FLIGHT APPLICATIONS
FR	CATEGORY 25	FARE BY RULE
GR	CATEGORY 26	GROUP DISCOUNTS
ME	CATEGORY 17	HIP/MPM EXCEPTIONS
MI	CATEGORY 06	MINIMUM STAY
MP	CATEGORY 23	MISCELLANEOUS PROVISIONS
MS	CATEGORY 07	MAXIMUM STAY
NF	CATEGORY 35	NEGOTIATED FARES
OD	CATEGORY 22	OTHER DISCOUNTS
PE	CATEGORY 16	PENALTIES
PN	CATEGORY 16	PENALTIES
SE	CATEGORY 03	SEASONS
SR	CATEGORY 15	SALES RESTRICTIONS
ST	CATEGORY 08	STOPOVERS
SU	CATEGORY 12	SURCHARGES

(4) 운임규정 조회기능

특정 운임 지정 규정 전체조회	RD1
특정 운임 지정 메뉴 조회	RD1*M
특정 운임 지정 Rule Header 조회	RD1*H
특정 운임 지정 조회 이후 특정 Category(Rule 번호) 지정 조회	RD*5
특정 운임 지정 조회 이후 복수 Category(Rule 번호) 동시 조회	RD*5/7/10
특정 운임(2)과 복수 Category 동시 조회	RD2*5/7/12
가장 최근 조회된 특정 Category 화면 재조회	RD*
가장 최근 조회된 특정 운임의 전체규정 재조회	RD**

2) Routing 조회

운임 정보 상에 설정되어 있는 Routing 값을 확인함으로써 해당 운임에 설정되어 있는 마일리지 제도 및 Routing 제도 적용 여부를 확인할 수 있으며, 운항 구간에 대한 제한이나 조건 등도 확인이 가능하다.

```

RD1*RTG<
  V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
  1 VOKSRS - 123000 V --- -/ - EH01
PASSENGER TYPE-ADT AUTO PRICE-YES
FROM-SEL TO-HKG CXR-OZ TVL-01MAR22 RULE-KS50 IPRPG/8
FARE BASIS-VOKSRS SPECIAL FARE DIS-E VENDOR-ATP
FARE TYPE-XES OW-SPECIAL EXCURSION FARE
KRW 123000 0002 E14MAR18 D-INFINITY FC-VOKSRS FN-58
SYSTEM DATES - CREATED 13MAR18/0037 EXPIRES INFINITY

PUBLISHED RTG SEL-HKG/OZ2 /TAR-TGRG EF-14MAR18 DIS-INDEF

/WITHIN THE EASTERN HEMISPHERE/
OZ ONLY
TRAVEL MUST BE NONSTOP
  
```

 상기 운임의 경우 반드시 NON-STOP 여정으로, OZ ONLY로만 사용해야 한다.

1.3 RBD(Reservation Booking Designator) 조회

특정 운임이 허용하고 있는 Booking Class 정보를 조회하는 기능이다. 항공사가 하나의 운임에 복수의 Class를 허용하는 경우도 있으며, 중간 경유지가 존재하는 경우 이원 구간 항공사의 Booking Class를 확인할 수도 있다.

예를들어, SEL-FRA-MUC 구간을 OZ과 LH를이용하여 구간별로 탑승한다고 가정하면 각각 탑승 항공사의 Class를 다음 순서로 확인한다.

절차 1 구간 공시운임 조회

FQSELMUC01APR-OZ

```

FQSELMUC . TS01APR-OZ<
SEL-MUC      CXR-OZ      FRI 01APR22      KRW
EY 0/ 0/27  TG 0/ 0/ 2  EK 0/ 0/ 3  UA 0/ 0/ 7  SQ 0/ 0/ 7
AC 0/ 0/ 1  NH 0/ 0/10  LH 1/ 0/ 9  QR 0/ 0/ 1  AY 0/ 0/ 1
AF 0/ 0/ 4  KL 0/ 0/ 3  CA 0/ 0/ 2  OZ 0/ 0/ 1  CX 0/ 0/ 4
LO 0/ 0/ 3  TK 0/ 0/ 9  KE 0/ 0/ 2
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
OZ      SELMUC.TS      01APR22      MPM 7948
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  VKXKP      -      1200000  V#01APR-20JUL -/ - TS01
2  VKWKP      -      1300000  V#01APR-20JUL -/ - TS01
3  SKXKP      -      1350000  S#01APR-20JUL -/ - TS02
4  SKWKP      -      1450000  S#01APR-20JUL -/ - TS02
5  KXKXKP     -      1500000  K#01APR-20JUL -/ - TS02
6  KWKXKP     -      1600000  K#01APR-20JUL -/ - TS02
7  QXKXKP     -      1700000  Q#01APR-20JUL -/ - TS02
8  EKXKP      -      1800000  E#01APR-20JUL -/ - TS02
9  QKWKP      -      1800000  Q#01APR-20JUL -/ - TS02
10 EKWKP      -      1900000  E#01APR-20JUL -/ - TS02
11 HKXKP      -      2000000  H#01APR-20JUL -/ - TS02
12 QKXOKP     -      1020000  Q#01APR-20JUL -/ - TS02
13 HKWKP      -      2100000  H#01APR-20JUL -/ - TS02#
    
```

✈ 출발지로부터 목적지까지의 운임은 발권 항공사인 OZ로 지정하여 조회하여 1번 운임인 "VKXKP"를 사용한다고 가정하면, 우측에 Class 항목 부분에 V#이라고 표시되어 있는 것을 알 수 있다. 이런 경우 추가로 허용되는 복수의 Class 정보 및 예외 사항 등의 정보가 존재할 수 있으므로 RBD 확인이 필요할 수 있다.

절차 2 특정 운임(1번)의 Booking Class 정보 확인

RB1

CXR	FARE CLASS	MARKET	TICKET DATE	TRAVEL DATE
OZ	VXKXP	SELMUC	26NOV21	01APR22
OZ	PRIME BOOKING CODE			V
OZ	EXCEPTIONS			
	FLIGHT NUMBERS 6936 TO 6939			
	FLIGHT NUMBERS 6942 TO 6945			
	FLIGHT NUMBERS 6948 TO 6951			
	REQUIRED			M
OTHERWISE APPLY THE PRIME RBD				

✈️ RB로 추가 조회한 결과 1번 운임에 설정된 PRIME BOOKING CODE가 "V"임을 알 수 있고, OZ 탑승 구간에 대해서는 V-Class를 사용하면 된다. 단, 하단에 등록된 예외 사항(Exceptions)에 표시된 편명에 대해서는 M-Class를 사용해야 한다.

절차 3 경유지 이원구간의 Booking Class 확인

RB1FRAMUC-LH

RB1FRAMUC-LH<

CXR	FARE CLASS	MARKET	TICKET DATE	TRAVEL DATE
OZ	VKXKP	SELMUC	26NOV21	01APR22

OZ PRIME BOOKING CODE V

OZ EXCEPTIONS

FLIGHT NUMBERS 6936 TO 6939

FLIGHT NUMBERS 6942 TO 6945

FLIGHT NUMBERS 6948 TO 6951

REQUIRED M

OTHERWISE APPLY THE PRIME RBD

LH FRA MUC

FLIGHT NUMBERS 4000 TO 9799

NO BOOKING CODE APPLIES - CXR DOES NOT PARTICIPATE

REQUIRED W

1번 운임을 사용하면서 FRA-MUC 중간 구간을 LH로 탑승하는 경우, LH의 Booking Class정보를 조회한 결과 화면상에 표시된 편명에 대해서는 RBD 규정이 없다는 의미이므로 해당 편명의 사용은 불가하며, 예외 편명이 아닌 경우 "W" Class로 사용하는 것으로 확인된다. 이 때에도, OZ 탑승 구간에 대한 Prime Booking Code와 Exceptions가 상단에 함께 표시된다.

특정 운임의 Booking Class 조건 확인	RB1
특정 운임 기준 경유지 이원구간의 Booking Class 조건 확인	RB1HKGSIN-SQ
가장 최근 조회결과 재조회	RB*

1.4 지시어 도우미를 이용한 구간운임조회

그래픽 모듈로 구현된 GUI 기능인 지시어 도우미(Command Helper)를 사용하여 구간 공시 운임을 조회할 수 있으며, 연속적으로 실행되는 위젯을 이용하여 운임 규정 확인 및 [항공편 좌석 조회] TAB으로의 자동 연결도 가능하다.

절차 1

지시어 도우미 내 [항공] 모듈 선택 후 [구간운임조회] TAB을 이용하여 검색조건을 입력한다. 출발지/목적지/날짜는 필수 입력 사항이며, 항공사, 방향 지표 등을 추가하여 조회할 수 있다.

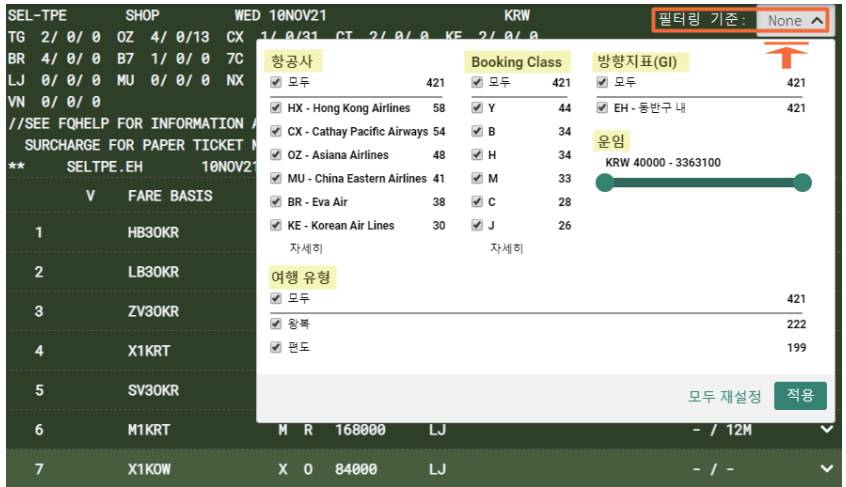
The screenshot shows the Command Helper interface for flight search. The top navigation bar includes 'Profile', '항공' (Air), '호텔' (Hotel), '렌터카' (Rental Car), 'PNR', 'Proposal', 'PF Keys', and '지시어 입력' (Command Input). The '항공' tab is selected. The main search area contains the following fields and options:

- 출발 (Departure):** SEL x
- 도착 (Arrival):** TPE x
- 날짜 (Date):** 10NOV2021 +
- 항공사: (선택 사항) (Airline):** 항공사
- 방향지표(GI) (선택 사항) (Direction Indicator):** 선택
- Booking Class:** [Empty field]
- Government Fares 포함 (Include Government Fares):** [Checked]
- 검색 조건 추가 (Add search conditions):** 선택 +
- 구간운임 조회 (Interval fare search):** [Highlighted with a red box]


Buttons at the bottom right include '닫기' (Close) and '조회' (Search).

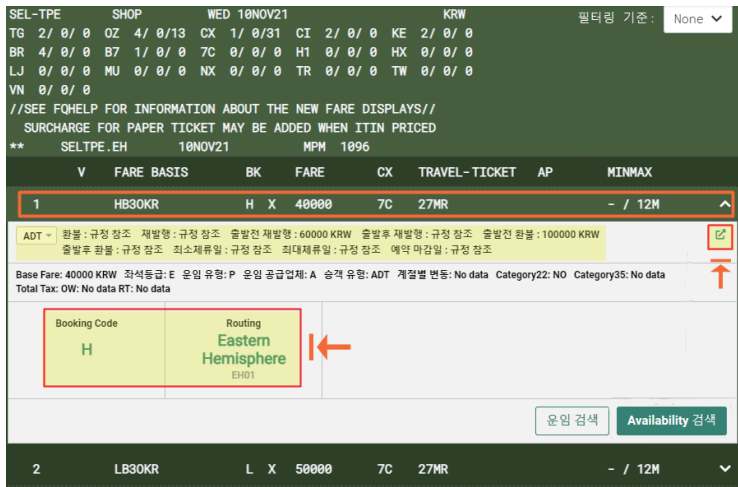
절차 2 추가 필터링 기준 변경 적용 가능

1차 조회 결과 확인 후 항공사/Class, 여행 유형 등 [필터링 기준]을 변경하여 재 검색이 가능하다.



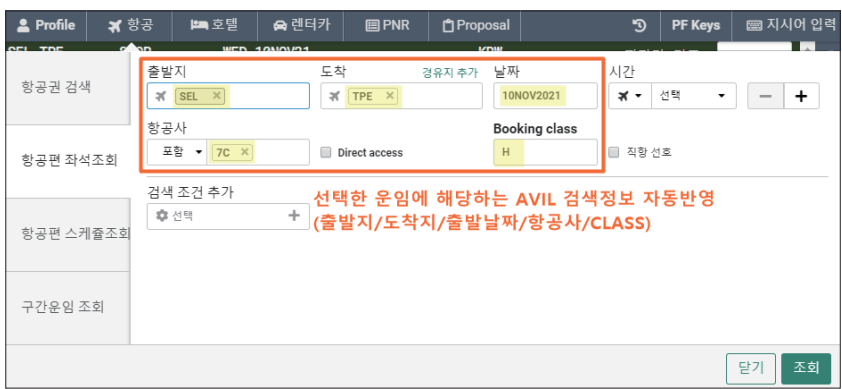
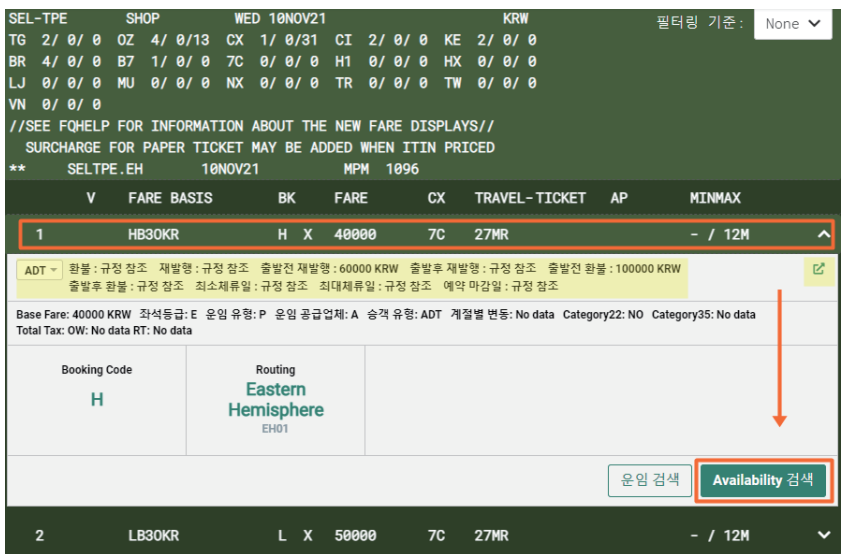
절차 3 Booking Class 및 Routing 정보 확인

조회 결과에서 특정 운임 번호의 구역을 클릭하면 하단과 같이 추가 정보 조회를 위한 위젯이 실행되며, <Booking Class> 또는 <Routing> 부분을 클릭하여 각 항목의 정보를 확인할 수 있고, 위젯의 우측 상단에 있는  를 선택하면 운임 규정을 항목 별로 확인할 수 있다.



부가 기능 운임 선택 후 [Availability검색] 클릭하여 여정 작성

조회된 운임을 이용하여 예약을 연속적으로 진행할 수도 있다. 위젯 우측 하단 [Availability 검색]을 클릭하면 지시어 도우미 모듈의 [항공편 좌석조회] TAB 화면으로 자동 이동된다. 이 때, 선택한 운임 정보(출발지/도착지/출발 날짜/항공사/CLASS)가 Availability 검색조건에 자동 반영되므로 왕복 여정의 경우 복편 구간 날짜만 입력 후 조회를 진행한다.



연습문제

1. 다음 조건에 맞는 구간운임 조회 지시어는?

구 간 : SEL - SIN
출발일 : 12JUN
승객유형: 선원
조 건 : NUC
항공사 : OZ

2. 다음 조건에 맞는 구간운임 조회 지시어는 ?

구 간 : SEL - ROM
출발일 : 20SEP
방향지표: TS
항공사 : AZ

3. 다음 조건에 맞는 구간운임 조회 지시어는 ?

구 간 : SEL - LAX
출발일 : 05MAY21 / 발권일: 02MAY21
항공사 : UA

4. 구간운임 조회 후 조회된 운임 중 3번 운임의 규정을 조회하면서 Rule(Category) 4/5/8번을 동시에 지정하여 조회하는 지시어는?

정답

1. FQSELSIN12JUN*PSEA-OZ/NUC
3. FQ02MAY21SELLAX05MAY21-UA

2. FQSELROM.TS20SEP-AZ
4. RD3*4/5/8

02

마일리지 제도 (Mileage System)

2.1 항공운임의 구성(Fare Construction)

일반적으로 승객의 항공여정은 출발지점으로부터 다른 한 지점까지의 단순편도 혹은 단순왕복인 경우도 있지만, 출발지와 목적지 사이에 중간 지점을 경유하는 여정의 형태도 있다. 이러한 경우 중간 지점을 경유하는 여정의 항공운임을 계산하는 가장 단순한 운임구성 방식은 구간별로 운임을 더하는 것이다.

예를 들어, SEL-HKG-BKK 구간의 편도여정을 가진 승객의 항공운임을 산출하기 위해 각 구간별 운임을 더하여 계산하는 방식의 과정을 살펴 보도록 한다.

(SEL-HKG은 OZ, HKG-BKK는 CX, YOW 운임, 6월 1일 출발 기준)

① SEL-HKG구간 공시운임 확인: FQSELHKG01JUN-OZ/NUC¥BY

SEL-HKG	CXR-OZ	WED 01JUN22	NUC	
EY 2/ 0/ 0	TG 0/ 0/ 6	UA 0/ 0/ 3	NZ 0/ 0/ 2	SQ 0/ 0/20
NH 0/ 0/11	JL 0/ 0/56	CA 0/ 0/ 4	OZ 2/ 0/ 9	MH 0/ 0/ 2
CX 4/ 1/ 5	CI 0/ 0/18	KE 5/ 0/ 0	PR 0/ 0/ 6	HX 2/ 0/ 0
BR 0/ 0/14	UO 3/ 0/ 0			

//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
 SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
 FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE
 KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC

OZ	SELHKG.EH	01JUN22	MPM	1554			
V	FARE BASIS	AP	FARE-OW	FARE-RT BK	SEASON	MINMAX	RTG
1	YKSRS	-		765.46 Y	---	-/	EH01
2	YOKSRS	-	382.73		Y	---	EH01
3	YLKS	-		812.42 Y	06MAY-02JUN	-/	EH01
4	YRT	-		812.42 Y¥	---	-/	EH02
5	YOW	-	446.46		Y¥	---	EH02
6	YLOKS	-	447.23		Y 06MAY-02JUN	-/	EH01

조회된 운임 중 편도 여정의 Normal Fare 운임을 선택한다.

② HKG-BKK구간 공시운임 확인: FQHKG BKK01JUN-CX/NUC¥BY

HKG-BKK	CXR-CX	WED 01JUN22	NUC	
AA 6/ 0/ 0	ET 1/ 0/ 0	TG 4/ 0/ 0	PG 0/ 1/ 1	EK 1/ 0/ 0
SQ 0/ 0/19	JL 0/ 0/ 4	QR 1/ 0/ 0	OZ 0/ 0/ 4	MH 0/ 0/ 4
CX 8/ 0/ 5	MU 0/ 0/ 1	CI 0/ 0/21	TK 1/ 0/ 0	KE 0/ 0/ 9
PR 0/ 0/10	HX 1/ 0/ 0	BR 0/ 0/22	UO 2/ 0/ 0	08 1/ 0/ 0

//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
 SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
 HKD CONVERTED TO NUC USING ROE 7.774837 - 1 NUC
 CX-CXX/EX - ECONOMY CLASS FLEX

CX	HKGBKK.EH	01JUN22	MPM	1258				
V	FARE BASIS	AP	FARE-OW	FARE-RT BK	SEASON	MINMAX	RTG	
1	YRTHK	-		971.08 Y¥	---	-/12M	EH01	
2	YOWHK	-	583.93		Y¥	---	-/12M	EH01

조회된 운임 중 편도 여정 운임을 선택한다.

③ 각 구간별 편도 운임 값을 더하여 전 구간 운임을 산출한다.

$$\text{NUC}446.46 + \text{NUC}583.93 = \underline{\text{NUC}1030.39}$$

이렇게 각 구간별 운임을 더한 값을 전체 여정의 운임으로 사용하는 것은 가장 단순하고 쉬운 방법일 수 있지만, 여행구간이 많아지는 경우 또는 이동거리가 긴

구간이 많은 경우 전체 운임의 값이 정비례적으로 한없이 증가하게 될 것이다.

이러한 운임계산 방식의 단점을 보완하기 위해 항공운임을 계산하는 방법으로, 다음과 같은 두 가지 제도를 상호 활용하고 있다.

마일리지 제도	Routing 제도
중간도중 체류지점(Stopover Point) 및 환승지점(Transfer Point)을 포함한 출발지와 목적지 간의 실제이동거리(TPM)의 합이 IATA에서 설정한 두 지점 간의 최대허용거리(MPM)보다 작은 경우 출발지에서 목적지까지의 직행 공시운임을 기준으로 운임계산에 적용하도록 허용함	정해진 노선에 정해진 항공사(이원구간 항공사)에 정해진 Booking Class를 사용한다면 출발지에서 목적지까지의 직행 공시운임을 기준으로 적용하여 사용하도록 허용함

2.2 마일리지 제도(Mileage System)의 이해

마일리지 제도란 중간도중 체류지점(Stopover Point) 및 환승지점(Transfer Point)을 포함한 전 여정의 실제거리(TPM)의 합이 IATA에서 설정한 두 지점 간의 최대허용거리(MPM) 이내에 포함될 경우 출발지에서 목적지까지의 직행 공시운임을 기준으로 운임을 산출하도록 하는 계산방법이다.

승객의 항공여행은 출발지점으로부터 다른 한 지점까지의 단순편도 또는 단순왕복의 여정 형태보다는 최초의 출발지와 최종 목적지 사이에 중간지점을 경유하는 여정의 형태를 띠게 된다. 이와 같은 항공여행의 일반적인 특성을 고려하여 고안된 요금계산방식이 마일리지 제도, 즉 거리제도이며, 항공운임 산출의 근간이 되고 있다.

1) 마일리지 제도의 3요소

마일리지 제도, 즉 거리제도는 기본적으로 승객이 여행한 도시 간의 이동거리를 기준으로 운임을 산정하는 방식이다. 따라서 보통 이동거리의 합이 짧은 여정이, 이동거리의 합이 긴 여정보다 운임이 저렴하게 책정될 수 있다. 이러한 마일리지 제도에서 사용되는 3가지 구성요소로 발권구간거리인 TPM, 최대허용거리인 MPM, 초과거리 할증값인 EMS 등이 있다.

(1) 발권구간거리(TPM: Ticketed Point Mileage)

- ① 구간별 실제 이동하는 여정의 거리를 말하며, 이의 합계를 산출하여 MPM과 비교하게 되며, TPM은 항공편이 운항 중인 구간에만 설정되어 있다.
- ② 실제 여정의 구간별 방향지표(GI)에 해당하는 TPM을 적용한다.

(2) 최대허용거리(MPM: Maximum Permitted Mileage)

- ① 출발지에서 최종 목적지인 두 도시 간의 최대허용거리를 의미한다
- ② 실제 여정의 구간별 방향지표(GI)에 해당하는 MPM을 적용한다.
- ③ 일반적으로 MPM은 TPM의 약 1.2배 정도의 값으로 설정되어 있어, 중간 도시를 경유하는 경우에도 추가 운임을 지불하지 않고 여행할 수 있도록 탄력적으로 구성되어 있으며, 실제 운항하지 않는 구간에 대해서도 설정될 수 있다.

(3) 초과거리할증(EMS: Excess Mileage Surcharge)

- ① 출발지부터 최종 목적지 사이에 하나 혹은 여러 개의 중간 지점을 경유하게 되는 경우에 승객이 실제 이동한 거리인 총 TPM의 합이 출발지와 최종 목적지 사이에 설정되어 있는 최대허용거리인 MPM의 합보다 크게 될 경우에는 출발지와 목적지 간에 설정되어 있는 공시운임을 그대로 사용할 수는 없게 된다. 따라서 특정한 비율의 할증을 적용하게 되는데 이것을 초과거리할증, 즉 EMS라고 한다.
- ② 할증이 허용되는 값은 최대 5단계를 가지고 있는데, 5%, 10%, 15%, 20%, 25%까지의 할증비율이 허용될 수 있으며 25%를 초과하는 할증의 경우 출발지와 목적지 사이의 공시운임을 사용할 수 없게 되며, 이 경우 각 구간별 공시운임을 더하여 진행하는 방식을 사용해야 하므로 전체 운임이 상승하는 결과를 갖게 된다.
- ③ 초과거리할증을 사용하는 이유는 각 구간별 공시운임을 더하여 운임을 산출하는 것보다 실제 이동거리 값을 비교하여 출발지와 목적지 간의 공시운임을 할증하여 적용하는 것이 총 운임을 산정하는 데 더 저렴하게 책정되기 때문이다.

2) 할증률(EMS)의 결정

할증률을 결정하기 위해서는 할증률 Factor를 구한 뒤 아래 기준에 따라 할증률을 표시하고, 최종적으로 그에 따른 운임의 할증여부를 적용하게 되는데, 0M에서 최대 25M까지의 할증을 허용하고 있다.

$$\text{할증률 Factor} = \text{Total TPM} \div \text{MPM}$$

측정범위		할증률(EMS)	운임적용	
	〈 할증률 Factor ≤	1.00	0M	할증 없이 그대로 적용
1.00		1.05	5M	X 1.05
1.05		1.10	10M	X 1.10
1.10		1.15	15M	X 1.15
1.15		1.20	20M	X 1.20
1.20		1.25	25M	X 1.25
1.25		-	EXC	운임마디 분리계산

상기의 예에서 구해진 할증률 Factor 값이 1.03으로 결정되어 EMS가 5M으로 정해진 구간이 있다면, 항공운임의 계산은 출발지와 목적지 간의 공시운임에 1.05배를 곱하여 산정하게 된다. EMS가 10M인 경우에는 1.10배, 15M인 경우에는 1.15배를 곱하는 방식으로 계산을 하는 것이다. 최종적으로 EMS가 25M을 초과하여 EXC로 결과가 나온 경우에는 해당 지점의 직전 구간을 기준으로 운임마디를 분리하여 계산해야 한다.

보충학습

운임마디(Fare Component)와 운임분리지점(Fare Break Point)

운임계산 시 동일한 운임을 적용하여 계산할 수 있는 최소단위를 운임마디라고 하며, 출발지와 최종 목적지 간에 중간 경유지가 존재하더라도 하나의 운임마디로 계산되는 것이 저렴한 운임을 산출할 수 있는 방법이다. 따라서, 전체 여정에서 운임마디의 개수가 가장 적게 구분되는 경우가 최저운임이 산출된 결과라고 볼 수 있을 것이다.

예를 들어, SEL-HKG-BKK와 같은 여정의 경우 각 구간별로 운임을 더하여 전체 운임을 산출한다면 운임마디는 SEL-HKG, HKG-BKK 단위로 나누어 2개가 되는 것이다.

그러나 마일리지 할증 여부를 확인하여 전체 여정이 EMS 범위 내에 포함된다면 이런 경우 하나의 운임마디로 계산될 수 있는 것이고, 결과적으로 더욱 저렴한 운임을 적용할 수 있는 것이다.

만약 전자의 경우와 같이 2개의 운임마디로 나누어 운임 구성을 하게 되는 경우 운임마디가 분리되는 지점인 HKG를 Fare Break Point라고 하며, 이것은 하나의 운임마디와 운임마디가 만나는 지점을 의미한다. Fare Break Point를 어떻게 나누느냐에 따라 하나의 여정도 여러 개의 운임 구성을 가질 수 있게 된다.

일반적으로 왕복여정이나 일주여정의 경우는 출발지에서 가장 먼 지점이나 운임이 가장 높은 지점을 선정하게 되며, 편도여정의 경우에는 여정의 방향이 바뀌는 지점을 선정한다.

그리고 운임마디 분리지점을 기준으로 출발지로부터 운임분리지점까지의 운임마디를 Out-Bound 운임마디, 운임분리지점으로부터 다시 출발지로 되돌아오는 운임마디를 In-Bound 운임마디라고 한다.

예) SEL-TPE-HKG-SIN-TYO-SEL의 여정에서 운임마디를 SEL-TPE-HKG-SIN 과 SIN-TYO-SEL의 두 개로 분리할 수 있으며, 이때 SEL~SIN까지를 Out-Bound 운임마디, SIN~SEL을 In-Bound 운임마디로 부를 수 있다. 운임분리지점은 SIN이 된다.

3) 지시어를 이용한 할증률 계산

전체 여정이 AAA-BBB-CCC-DDD 로 이동하는 편도 여정이 있다고 가정할 때 운임을 저렴하게 구성하기 위해서는 마일리지 할증을 최대한 적용할 수 있는 지점을 찾아서 운임마디를 나누는 작업을 해야 한다. 이때, 어느 지점까지 마일리지 할증 적용이 가능한지를 확인하기 위해서 다음 기능을 이용할 수 있다.

주어진 여정 전체를 이용하여 마일리지 할증여부를 확인해 본 후 최대한 할증 적용이 가능한 지점을 찾아내어 운임을 계산하도록 하는 것이 저렴한 운임을 계산할 수 있는 방법이라고 볼 수 있다. 이때, EMS를 확인하는 여정에 동일 도시가 포함되지 않도록 구분해야 한다.

WNSLHKGBKKSIN

```

WN SEL YY HKG YY BKK YY SIN /070CT21
*****
  ①  ②  ③  ④  ⑤  ⑥
  CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
SEL 3
1. HKG 3 EH 1295 1295 1554 0M  0  0  259 1942
2. BKK 3 EH 1049 2344 2743 0M  0  0  399 3428
3. SIN 3 EH  889 3233 3459 0M  0  0  226 4323
    
```

구분	항목	내용
①	CTY	각 구간의 도시명(City)
②	GI	방향지표(Global Indicator)
③	TPM	각 개별 구간의 실제 이동거리(Ticketed Point Mileage)
④	CUM	구간별로 누적된 TPM의 합(Cumulated Mileage)
⑤	MPM	출발지로부터 각 구간까지의 최대허용거리 값 (Maximum Permitted Mileage)
⑥	EMS	CUM과 MPM을 비교한 결과인 할증률(Excess Mileage Surcharge)

(1) 여정 중 일부 구간이 EMS를 초과하는 경우

SEL - FUK - TYO - OSA

```

WNSSELFUKTYOOSA<<|←
-----
WN SEL YY FUK YY TYO YY OSA /05NOV21
*****
      CTY  GI  TPM   CUM   MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
-----
      SEL  3
1.  FUK  3  EH   347   347   416  0M   0    0   69  520
2.  TYO  3  EH   567   914   909  5M   0    5   40 1136
3.  OSA  3  EH   280  1194   630  EXC  0   406  EXC  787

```

상기 결과를 보면 SEL-FUK-TYO 구간까지는 EMS 계산결과가 5M으로 COVER 되지만, TYO-OSA 구간이 포함되는 경우에는 EXC로 EMS 허용범위를 초과하는 것으로 확인된다. 이런 경우 최종적으로 운임마디를 TYO 구간으로 구분하여 설정하고 마일리지가 COVER되는 SEL-FUK-TYO까지의 운임을 먼저 산출하고, 거기에 더하여 TYO-OSA 구간은 해당 구간운임을 더하는 것이 가장 저렴한 운임으로 구성될 수 있는 방법이라 하겠다.

(2) 전체 여정이 EMS 허용범위 이내인 경우

SEL - HKG - BKK

```

WNSSELHKG BKK<<|←
-----
WN SEL YY HKG YY BKK /05NOV21
*****
      CTY  GI  TPM   CUM   MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
-----
      SEL  3
1.  HKG  3  EH  1295  1295  1554  0M   0    0  259 1942
2.  BKK  3  EH  1049  2344  2743  0M   0    0  399 3428

```

위의 여정의 경우 EMS 결과를 확인해 보니 SEL-HKG-BKK 전 구간의 여정이 모두 0M으로 마일리지 COVER가 가능한 것으로 확인되었다. 따라서, 해당 여정은 거리할증이 없으므로 운임의 할증없이 출발지인 SEL에서 최종 도착지인 BKK 구간까지의 편도운임으로 상기 여정에 대해 사용할 수 있는 것이다.

(3) Return Trip 형태의 경우 (RT, CT, OJT)

왕복 여정의 형태를 갖는 RT, CT, OJT의 경우 다음의 절차를 참고하여 운임마디 별로 EMS를 확인한다.

SEL - HKG - BKK - SIN - HKG - SEL

절차 1 Out-Bound 여정의 EMS 확인

동일 도시는 하나의 운임마디에 포함될 수 없다는 원칙으로 인해 상기 여정에서 SEL, HKG 은 두 번 포함되지 않도록 해야 하며 가장 먼 지점이 되는 SIN을 기본적으로 운임분리지점, 즉 Fare Break Point로 설정한다. 따라서, SEL-HKG-BKK-SIN 여정으로 먼저 EMS를 확인한다.


WNSSELHKGBKKSIN

```

WN SEL YY HKG YY BKK YY SIN /070CT21
*****

```

	CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
	SEL	3								
1.	HKG	3	EH	1295	1295	0M	0	0	259	1942
2.	BKK	3	EH	1049	2344	0M	0	0	399	3428
3.	SIN	3	EH	889	3233	0M	0	0	226	4323

 확인 대상이 되는 여정에 대한 EMS가 0M으로 확인되므로, 이로써 SIN가 Fare Break Point로 사용되기에 적절한 지점이라고 볼 수 있다. 왜냐하면 적용 가능한 가장 먼 지점까지, 가장 적은 할증률로 적용되는 것이 저렴한 운임을 산출할 수 있는 방법이기 때문이다.
EMS 결과에 따라 SEL-HKG-BKK-SIN 구간까지는 출발지-목적지인 SEL-SIN 구간의 공시운임을 할증 없이 동일하게 사용할 수 있다.

절차 2 In-Bound 여정의 EMS 확인

전체 여정이 Return Trip, 즉 출발지로 다시 되돌아오는 여정의 범주에 속하므로 In-Bound 여정에 대한 운임적용 및 EMS 확인은 여행 진행의 반대방향으로 적용해야 한다. 따라서 SIN-HKG-SEL 구간의 EMS는 반대방향인 SEL-HKG-SIN로 확인한다.

WNSSELHKGSSIN										
WN SEL YY HKG YY SIN /070CT21										

CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M	
SEL	3									
1. HKG	3	EH	1295	1295	1554	0M	0	0	259	1942
2. SIN	3	EH	1594	2889	3459	0M	0	0	570	4323

✈️ 확인 대상이 되는 여정에 대한 EMS가 0M으로 마일리지 COVER가 되었음을 알 수 있으며, 결과적으로 IN-BOUND 여정에 대한 Fare Break Point도 SIN로 사용할 수 있다. 따라서, OUT-BOUND 여정과 마찬가지로 SEL-SIN 구간의 운임을 할증 없이 적용할 수 있으며, 최종적으로 전체 여정은 Fare Break Point를 SIN로 하고, SEL-SIN 왕복운임을 전체 여정의 운임으로 할증 없이 사용할 수 있음을 알 수 있다.

4) 기타 조건지정

구간별 EMS 조회	WNSSELHKGGBKKTPE
비항공 운송구간(//) 지정 조회	WNSSELFRAHAM//LONPAR
일자 지정 조회(과거 2년 이내 지정가능)	WNSSELYOOSA/01JAN21
경유지 지정 조회	WNSSELX/HKGSIN
탑승 항공사 지정 조회	WNSSEL ¥UATYO ¥UALAX
방향지표(GI) 지정 조회	WNSSELACA,AT
PNR 구간 지정 조회	WNS1-3
여정 반대방향(REVERSE) 연속 조회	WNR
가장 최근 조회결과 재조회	WN*

알아두기

EMS 확인 시 다음과 같이 특정 구간의 TPM 값을 표기하는 부분에 ㄹ가 표시되는 경우가 있다. 이 표시는 KUL-CPH 구간에 실제 항공편 운항이 존재하지 않음으로 인해 실제 TPM 값이 설정되어 있지 않음을 의미한다. 이런 경우 두 도시 간에 설정되어 있는 구간 공시 운임 상의 MPM을 활용하여 임의로 TPM 값을 설정하여 사용할 수 있다. (MPM ÷ 1.2)

```

WNSLHKGKULCPH< | ←
-----
WN SEL YY HKG YY KUL YY CPH /080CT21
*****
      CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
      SEL  3
1.  HKG  3  EH  1295  1295  1554  0M   0    0   259  1942
2.  KUL  3  EH  1572  2867  3440  0M   0    0   573  4300
3.  CPH  2  EH  6457ㄹ  9324  8678  10M  0   212  221  10847
    
```

2.3 마일리지 운임의 적용

1) 기본 적용절차

순서	내용	지시어
1	전체 여정의 EMS를 확인하여 Fare Break Point를 결정한다. (단, 출발지를 두 번 경유하지 않도록 적절한 지점을 활용한다.)	WNSSELHKGBKKSIN
2	결정된 F.B.P를 이용하여 운임마디 별로 출발지-목적지 간의 공시운임을 조회한다(NUC 기준).	FQSELSIN01MAY-OZ/NUC
3	운임마디별 EMS 결과에 따라 공시운임의 할증 여부를 결정한다.	
4	계산된 NUC 운임을 출발지 국가 기준의 ROE를 곱하여 출발지 통화운임으로 환산한다.	NUC X ROE = LCF(Local Currency Fare)
5	환산된 출발지 통화운임(LCF)에 알맞은 끝단위 처리 기준(올림/버림/반올림)을 적용하여 최종 운임값을 결정한다.	KRW는 100단위에서 올림

2) EMS를 이용한 계산사례

사례 1

여정: SEL - OZ - BKK - TG - SIN

출발일: 9월 10일

적용운임: Economy(일반석), Normal Fare 기준

절차 1 전체 여정의 EMS를 확인

WNSSELBKKSIN

```

WN SEL YY BKK YY SIN /07OCT21
*****
      CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M

      SEL 3
1. BKK 3 EH 2286 2286 2743 0M  0  0  457 3428
2. SIN 3 EH  889 3175 3459 0M  0  0  284 4323
    
```


 EMS 확인결과 전체 여정에 대한 할증률이 0M이므로 기준운임을 할증 없이 사용할 수 있다.

절차 2 출발지-목적지(SEL-SIN) 간의 공시운임 확인 및 운임결정

FQSELSIN10SEP-OZ/NUC¥BY

```

SEL-SIN      CXR-OZ      SAT 10SEP22      NUC
TG 0/ 0/ 3 UA 0/ 0/ 2 SQ 5/ 0/ 0 NH 0/ 0/57 JL 0/ 0/17
QR 0/ 0/ 1 CA 0/ 0/ 6 OZ 5/ 0/ 5 MH 0/ 0/11 CX 0/ 0/20
CI 0/ 0/ 4 KE 3/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ SELSIN.EH      10SEP22      MPM 3459
  V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  YHKS      -      1298.71 Y 07SEP-10SEP -/ - EH01
  2  YHKSSQ   -      1298.71 Y 07SEP-10SEP -/ - EH02
  3  YRT      -      1300.95 Y¥ --- -/ - EH03
  4  YHOKSSQ -      714.72  Y 07SEP-10SEP -/ - EH02
  5  YHOKS   -      715.58  Y 07SEP-10SEP -/ - EH01
  6  YOW     -      715.58  Y¥ --- -/ - EH03
    
```

 조회된 운임 중 편도 여정의 Normal Fare인 YOW를 선택하도록 하고, 이 때 적용된 ROE 값은 1162.687440인 것을 확인할 수 있다.

절차 3 결정된 NUC 운임을 출발지국 화폐단위로 환산

EMS 결과가 0M이므로 공시운임값을 할증 없이 그대로 사용할 수 있으므로 출발지국 화폐단위인 KRW로 환산하기 위해 <절차 2>에서 확인된 ROE를 사용하여 환산한다. KRW의 경우 100단위 올림으로 처리하는 화폐 단위이므로, 계산된 결과 값을 사용할 때에는 KRW832,000으로 사용한다.

NUC715.58 X ROE1162.687440 = KRW831995

※ <절차 3>에서의 화폐단위 변환을 위해 다음 기능을 활용할 수 있다.

FC¥715.58/KRW

```
NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION RATES LISTED -  
ENTER FCHELP FOR ADDITIONAL FC NUC FORMATS  
  
RATE 1NUC - 1162.687440      KRW / 070CT21  
  
KRW 831995.8      TRUNCATED  
KRW 832000      ROUNDED UP TO NEXT 100 - INTERNATIONAL FARES  
  
KRW 831995.8      TRUNCATED  
KRW 832000      ROUNDED UP TO NEXT 100 - DOMESTIC FARES  
  
KRW 831995.8      TRUNCATED  
KRW 832000      ROUNDED UP TO NEXT 100 - OTHER/TAXES
```

✈️ NUC를 KRW로 환산한 결과 값 중에서 항공 운임 기준인 "INTERNATIONAL FARES"에 해당되는 금액으로 사용하도록 한다.

사례 2

여정: SEL - OZ - FUK - NH - TYO - NH - OSA
출발일: 9월 10일
적용운임: Economy(일반석), Normal Fare 기준

절차 1 EMS 할증 여부를 CHK한다.

WNSSELFUKTYOOSA

```

WN SEL YY FUK YY TYO YY OSA /070CT21
*****
      CTY  GI  TPM   CUM   MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
1.  SEL 3
2.  FUK 3 EH  347   347   416  0M   0    0    69  520
3.  TYO 3 EH  567   914   909  5M   0    5    40 1136
4.  OSA 3 EH  280  1194   630  EXC   0   406  EXC  787
  
```

✈ EMS 할증 여부 확인결과 SEL-FUK-TYO 구간까지는 5M으로 COVER되므로 하나의 운임마디로 구성하고, TYO-OSA 구간에 대한 구간운임을 별도로 더하여 전체 여정 운임을 산출하는 것이 저렴할 것으로 판단할 수 있다.

절차 2 SEL-FUK-TYO 운임 계산

FQSELTYO10SEP - OZ/NUC

```

SEL-TYO      CXR-OZ      SAT 10SEP22      NUC
EY 2/ 0/ 0 TG 0/ 0/ 4 UA 0/ 0/ 2 NZ 2/ 0/ 4 NH 10/ 0/70
JL 10/ 0/57 QR 0/ 0/ 1 CA 0/ 0/ 3 OZ 10/ 0/10 CX 0/ 0/19
CI 0/ 0/ 8 KE 10/ 0/ 0 BR 0/ 0/13 7C 1/ 0/ 0 H1 3/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1187.704390 - 1 NUC
OZ  SELTYO.EH      10SEP22      MPM  909
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YRT      -      564.02  Y¥  ---  -/  -  EH01
2  YOW      -  309.84  Y¥  ---  -/  -  EH01
3  CRT      -      829.49  C¥  ---  -/  -  EH01
4  COW      -  455.83  C¥  ---  -/  -  EH01
5  JRT      -      912.51  J   ---  -/  -  EH01
6  FRT      -     1001.09  F   ---  -/  -  EH01
7  JOW      -  501.89  J   ---  -/  -  EH01
8  FOW      -  550.22  F   ---  -/  -  EH01

OZ  GMPHND.EH      10SEP22      MPM  909
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
9  KHKJNH      -      395.72  K¥08SEP-10SEP  -/  -  EH02
10 QHKJ      -  420.98  Q¥08SEP-10SEP  -/  -  EH02¥
  
```

✈ 전체 여정 중 SEL-FUK-TYO 구간까지의 EMS는 5M으로 포함 가능하므로, SEL-TYO 구간 운임의 1.05배를 할증하여 해당 구간운임으로 사용할 수 있다. 조회된 SEL-TYO 구간 운임 중 YOW 운임을 309.84 X 1.05로 계산한 NUC325.330이 SEL-FUK-TYO 구간의 운임이 된다.

절차 3 TYO-OSA 구간운임 조회

FQTYOOSA10SEP-NH/NUC¥BY

```

TYO-OSA      CXR-NH      SAT 10SEP22      NUC
NH 27/ 0/99  JL 20/ 0/99
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
JPY CONVERTED TO NUC USING ROE 113.528532 - 1 NUC
NH-NHA/ECONOMY - ECONOMY
NH      TYOOSA      10SEP22
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YLNHE      -  248.23  496.46 Y 01SEP-29OCT  -/      1
2  YLNHI      -  248.23  496.46 Y 01SEP-29OCT  -/      1

1* TRAVEL MUST BE DIRECT
    
```

발권 항공사를 지정하지 않는 경우 운임조회가 불가할 수 있으므로 상기와 같이 임의로 특정 항공사를 지정하여 운임을 확인하고 실제로 탑승/발권 항공사가 정해지는 경우 정확히 반영한다. 위의 조회된 결과에서 편도 여정 Normal Fare로 YLNHE 운임을 사용할 수 있다.

절차 4 운임마디별 운임값 더하기

전체 여정인 SEL-FUK-TYO-OSA 구간의 전체 운임은 <절차2>에서 확인된 운임 값인 NUC325.33과 <절차3>에서 확인된 운임 값인 NUC248.23을 더한 NUC573.56이 된다.

운임을 구성하기 위한 구간별 운임 결합 시에는 항공운임 중립화폐단위인 NUC를 이용하여 구간별 운임을 계산하여 총합을 구한다.

절차 5 NUC로 구한 값을 KRW로 환산하기

상기에서 구해진 전체 NUC 운임을 출발지인 SEL 기준의 KRW 운임으로 환산하고 싶다면 NUC와 KRW 환산 시에 사용되는 ROE 값인 1187.70439를 곱하여 환산할 수 있다. 이때 사용되는 ROE값은 구간운임 조회 시 확인 가능하다(FQSELTYO10SEP-OZ/NUC). 따라서 KRW로 변환된 전 여정의 운임값은 $NUC573.56 \times ROE1187.70439 = KRW 681,219$ 가 되고, 여기서 KRW는 100단위

로 올림 처리하는(ROUNDED UP TO NEXT)하는 화폐 단위이므로 결국 총 운임은 KRW681,300이 된다. 최종적으로 SEL-FUK-TYO-OSA 구간의 공시 운임은 KRW681,300으로 사용될 수 있다.

사례 3

여정: SEL - MNL - HKG - JKT - SIN - SEL
탑승 항공사: OZ - PR - CX - SQ - OZ
출발일: 9월 10일
사용운임: Economy(일반석), Normal Fare 기준
운임분리지점(Fare Break Point): JKT

절차 1 Out-Bound 운임마디(SEL-MNL-HKG-JKT) 구간에 대한 EMS 확인

```

WNSSELMNLHKGJKT < ←
-----
WN SEL YY MNL YY HKG YY JKT /080CT21
*****
CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M

SEL  3
1.  MNL  3  EH   1627  1627  1952  0M    0    0   325  2440
2.  HKG  3  EH    712  2339  1554  EXC   0   396  EXC  1942
3.  JKT  3  EH   2029  4368  3937  15M   0    37   159  4921
    
```

✈ 해당 운임 마디의 최종 EMS 결과가 15M으로 확인되므로, 출발지-목적지간 기준 운임의 15%를 할증해서 사용할 수 있다.

절차 2 Out-Bound 운임마디의 구간운임 확인 및 운임 결정

```

FQSELJKT01JUN-OZ¥BY¥4HR/NUC<←
-----
SEL-JKT      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY  0/ 0/99  TG  0/ 0/ 2  SQ  0/ 0/31  JL  0/ 0/ 8  QR  0/ 0/ 1
GA  1/ 0/ 3  QF  0/ 0/ 1  OZ  1/ 0/ 2  MH  0/ 0/ 6  CX  0/ 0/ 7
CI  0/ 0/ 3  KE  1/ 0/ 0  PR  0/ 0/ 2  BR  0/ 0/ 2
//SEE FQHLP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELJKT.EH      01JUN22      MPM 3937
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  YKKS      -      696.66 Y 31MAY-03JUN -/ - EH01
  2  YRT      -      ✓ 741.90 Y¥ --- -/ - EH02
  
```

출발지-목적지인 SEL-JKT간의 구간 운임 중 YRT 운임의 1/2 값을 확인한 결과 741.90 이며, 이것을 기준 운임으로 사용할 수 있다.

절차 3 In-Bound 운임마디(JKT-SIN-SEL) 구간에 대한 EMS 확인

```

WNSELINJKT<←
-----
WN SEL YY SIN YY JKT /08OCT21
*****
CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
SEL  3
1.  SIN 3  EH  2883  2883  3459  0M  0  0  576  4323
2.  JKT 3  EH  557  3440  3937  0M  0  0  497  4921
  
```

RT 여정의 운임적용방향에 따라 In-Bound 운임마디는 여정진행 반대방향인 SEL-SIN-JKT로 EMS를 확인하게 되며, EMS 결과가 0M으로 확인되므로 해당 운임마디는 할증 없이 기준운임을 사용할 수 있다.

절차 4 In-Bound 운임마디의 구간운임 확인 및 운임 결정

```

FQSELJKT01JUN-OZ¥BY¥HR/NUC<|←
-----
SEL-JKT      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY  0/ 0/99  TG  0/ 0/ 2  SQ  0/ 0/31  JL  0/ 0/ 8  QR  0/ 0/ 1
GA  1/ 0/ 3  QF  0/ 0/ 1  OZ  1/ 0/ 2  MH  0/ 0/ 6  CX  0/ 0/ 7
CI  0/ 0/ 3  KE  1/ 0/ 0  PR  0/ 0/ 2  BR  0/ 0/ 2
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELJKT.EH      01JUN22      MPM  3937
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  YKKS      -      696.66 Y 31MAY-03JUN -/ - EH01
  2  YRT      -      741.90 Y¥ --- -/ - EH02
    
```

출발지-목적지인 SEL-JKT간의 구간 운임 중 YRT 운임의 1/2 값을 확인한 결과 741.90이며, 이것을 기준 운임으로 사용할 수 있다.

절차 5 각 운임마디별 결정된 기준 운임을 합산하여 전체 여정에 대한 NUC 운임을 계산

- ① Out-Bound 운임마디는 15% 할증해야 하므로, 기준 운임인 NUC741.90 X 1.15 = NUC853.18
- ② In-Bound 운임마디는 할증 없이 그대로 사용 가능하므로, 기준 운임인 NUC741.90을 사용
- ③ 두 개의 운임 마디별 NUC 값을 결합한 전체 여정의 운임은 TTL NUC1595.08 이다.

NUC853.18 + NUC741.90 = NUC1595.08

절차 6 각 운임마디별 결정된 기준 운임을 합산하여 전체 여정에 대한 NUC 운임을 계산

구간운임 조회 시 확인된 ROE가 1162.687440 이므로 NUC X ROE로 계산하여 출발지국 화폐단위로 환산한다. KRW의 경우 100단위 올림하여 표기하는 화폐 단위이므로, 최종적인 운임 값은 KRW1,854,600으로 표기한다.

$$\text{NUC1595.08} \times \text{ROE1162.687440} = \text{KRW 1,854,579}$$

※ <절차 6>에서의 화폐단위 변환을 위해 다음 기능을 활용할 수 있다.

$$\text{FC}\yen 1595.08/\text{KRW}$$

```

NUC - NEUTRAL UNIT OF CONSTRUCTION RATES LISTED -
ENTER FCHELP FOR ADDITIONAL FC NUC FORMATS

RATE 1NUC - 1162.687440      KRW / 08OCT21

KRW 1854579.4      TRUNCATED
KRW 1854600 ✓     ROUNDED UP TO NEXT 100 - INTERNATIONAL FARES

KRW 1854579.4      TRUNCATED
KRW 1854600      ROUNDED UP TO NEXT 100 - DOMESTIC FARES

KRW 1854579.4      TRUNCATED
KRW 1854600      ROUNDED UP TO NEXT 100 - OTHER/TAXES
    
```

✈️ NUC를 KRW로 변환한 결과에서 국제선 항공운임(INTERNATIONAL FARES) 값에 해당되는 금액을 선택하여 사용한다.

다음 여정에 대해 마일리지 제도를 이용하여 공시운임을 계산하십시오.

출발일: 11월 15일
발권 항공사: OZ 기준
적용 운임: YOW 또는 YRT (NORMAL FARE 기준)

1. SEL-TPE-HKG-BKK
2. SEL-PAR-LON-ROM-AMS-CPH-STO
3. SEL-BKK-DEL-SIN
4. SEL-BKK-DEL-HKG-SEL
5. SEL-PAR-ROM-FRA-LON-SEL

2.4 TPM 공제여정(TPM Deduction)

마일리지 제도에 의해 운임을 계산하는 데 있어서 특정 지역 내에서는 기본적으로 설정된 최대허용거리보다 일정한 값의 이동거리(TPM)를 추가로 여행할 수 있게 허용해 놓은 구간이 있으며, 이것을 추가 허용거리 EMA(Extra Mileage Allowance)라고 한다.

EMA가 허용되는 구간에서는 실제여행거리의 합(TTL TPM)에서 추가 허용거리를 공제한 후 최대 허용거리(MPM)를 비교하여 운임을 계산하게 된다. 이렇게 일정하게 허용된 TPM값을 공제하고 계산할 수 있는 일부 여정을 TPM 공제여정 <TPM Deduction>이라고 한다.

- ① 지시어를 이용한 EMS 확인 시 EMA가 허용되는 구간의 경우 자동으로 허용되는 추가 TPM값을 공제한 후 TPM의 합을 산출하여 MPM과 비교한다.
- ② EMS 결과에서 공제된 TPM 값은 “DED” 항목으로 표시되며, TPM 공제가 적용된 여정의 경우 운임계산 시 구성내역을 표기하는 Fare Calculation 상에 “E/PPP(경유지)”와 같이 EMA 허용구간을 표시한다.
- ③ EMA 적용 구간은 하나의 운임마디 내에서 Check하는 것으로 출발지와 목적지, 중간 경유지를 대상으로 조건에 맞는지 확인한다.
- ④ 하나의 운임마디 내에 2개의 EMA 허용구간이 존재하더라도 TPM 공제는 한번만 허용된다.

※ 다음은 Air Tariff상에서 AREA 3 관련 여정의 EMA만 발취한 내용이다.

〈AREA 3 내 여정〉

Between	And	Via	TPM Deduction
Area 3(except when travel is wholly within Afghanistan, Bangladesh,Bhutan,Maldives, Pakistan,India, Nepal and Sri Lanka	A point in Area3	Via both Mumbai and Delhi or via both Islamabad and Karachi	700
	Mumbai	Delhi	
	Delhi	Mumbai	
	Karachi	Islamabad	
Area 3(except when travel is wholly within Afghanistan, Bangladesh,Bhutan,Maldives, Pakistan,India, Nepal and Sri Lanka	Islamabad	Karachi	

〈Area 2-3 간〉

Between	And	Via	TPM Deduction
Middle East	Karachi	Islamabad	700

〈Area 3-1 간 Via the Pacific〉

Between	And	Via	TPM Deduction
USA(except Hawaii)/Canada	Area3	Hawaii-for North/Central Pacific fares only	800

예제 SEL-BKK-DEL-BOM

1) EMS 확인

WNSELBKKDELBOM

```

WN SEL YY BKK YY DEL YY BOM /080CT21
*****
      CTY  GI  TPM   CUM   MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M

      SEL 3
      1. BKK 3 EH  2286  2286  2743  0M  0  0  457  3428
      2. DEL 3 EH  1824  4110  3480  20M  0  108  66  4350
      3. BOM 3 EH   708  4118*  4329  0M  700  0  211  5411

      * TICKETED POINT DEDUCTION APPLIED
    
```

✈ DEL-BOM 구간의 TPM인 708 중에서 "DED"에 표시된 700을 공제한 뒤 나머지 값을 TPM의 합으로 더해서 최종 CUM값이 4118이 되었다.

2) 운임계산 결과의 확인

```

SEL
BKK OZ Y 080CT YOW 080CT 01P
DEL AI Y OPEN YIFOW 080CT 02P
BOM AI Y OPEN YIFOW 080CT 02P
FARE KRW 2121900
TAX KRW 24800TS KRW 1200G8 KRW 76700XT
TOTAL KRW 2224600
ADT-01 YOW YIFOW
SEL OZ BKK651.24AI E/DEL AI BOM M1173.72NUC1824.96
END ROE1162.68744
XT KRW2600E7 KRW2800W0 KRW1100IN KRW1200YR KRW65200YQ KRW3800P2
    
```

✈ 여정운임계산 결과의 운임구성내역상에 "E/DEL"로 해당 구간에 EMA가 적용되었다는 것을 확인할 수 있다.

2.5 비항공 운송구간(Surface Transportation)

비항공 운송구간이란 승객이 항공편을 이용하지 않고 다른 교통수단을 이용하여 여행함으로써 여정상 항공여행이 일시 중단된 구간을 의미한다. 해당 구간에 정기 항공노선이 없거나 또는 항공편이 존재하는 구간이라도 승객이 자의로 해당 구간을 타 운송수단을 이용하는 경우에 발생하는데, 이러한 비항공 운송구간이 포함되어 있는 여정의 경우 다음의 두 가지 방법 중 결과를 비교하여 더 저렴한 결과의 방법으로 운임계산을 진행할 수 있다.

- ▶ 방법 1: 비항공 운송구간을 제외하고 운임마디를 나누어 계산한다.
- ▶ 방법 2: 비항공 운송구간을, 운항하는 것으로 간주하여 비항공 운송구간의 TPM을 포함한 EMS 할증여부를 확인하여 하나의 운임마디로 계산한다.

예제 SEL-HKG X TPE-BKK-KUL (Y, OW), 6월 1일 출발 기준

1) 방법 1: 운임마디 구분(F.B.P.: HKG)

① 첫 번째 운임마디: SEL-HKG 운임 → NUC446.46

```

FQSELHKG01JUN-OZBY/NUC< ←
-----
SEL-HKG      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY  2/ 0/ 0  TG  0/ 0/ 6  UA  0/ 0/ 3  NZ  0/ 0/ 2  SQ  0/ 0/20
NH  0/ 0/11  JL  0/ 0/56  CA  0/ 0/ 4  OZ  2/ 0/ 9  MH  0/ 0/ 2
CX  4/ 1/ 5  CI  0/ 0/18  KE  5/ 0/ 0  PR  0/ 0/ 6  HX  2/ 0/ 0
BR  0/ 0/14  UO  3/ 0/ 0

//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELHKG.EH      01JUN22      MPM  1554
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YKSRS      -      765.46  Y  ---      -/  -  EH01
2  YOKSRS      -  382.73      Y  ---      -/  -  EH01
3  YLKS      -      812.42  Y  06MAY-02JUN  -/  -  EH01
4  YRT      -      812.42  Y¥  ---      -/  -  EH02
5  YOW      -  446.46  Y¥  ---      -/  -  EH02
    
```

② 두 번째 운임마디: TPE-BKK-KUL 운임 → NUC1280.94

중간 경유지를 포함한 운임마디 전체 여정의 EMS가 0M으로 확인되므로 출발지-도착지 간의 운임을 할증 없이 사용할 수 있다.

```

WNTPEBKKKUL< ←
-----
WN TPE YY BKK YY KUL /080CT21
*****
CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
-----
TPE  3
1.  BKK 3  EH  1555  1555  1866  0M   0    0   311  2332
2.  KUL 3  EH   754  2309  2421  0M   0    0   112  3026
-----
FQTPEKUL01JUN-CI#BY/NUC#OW< ←
-----
TPE-KUL      CXR-CI      WED 01JUN22      NUC
TG  0/ 0/ 4  SQ  0/ 0/21  MH  1/ 0/ 0  CX  0/ 0/46  CI  2/ 0/ 0
KE  0/ 0/ 1  PR  0/ 0/ 1  BR  1/ 0/ 0
//SEE FQHHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
TWD CONVERTED TO NUC USING ROE 27.655280 - 1 NUC
CI      TPEKUL.EH      01JUN22      MPM  2421
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YPO          -   658.10          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH01
2  YCDO          -   681.60          Y    ---      -/  -  EH01
3  YPOT          -   736.74          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH02
4  YPOT          -   737.83          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH03
5  YPOT          -   751.74          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH04
6  YPOT          -   763.13          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH05
7  YPOT          -   783.02          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH06
8  YPOT          -   796.40          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH07
9  YPOT          -   817.19          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH08
10 YPOT          -   841.96          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH09
11 YPOT          -   916.63          Y  01JAN-31DEC  -/  -  EH10
12 YOW          -  1280.94          Y    ---      -/  -  EH11
  
```

⇒ 따라서, 주어진 전체 여정의 운임은 $NUC446.46 + NUC1280.94 = NUC1727.40$ 이 된다.

2) 방법 2: 항공 운송구간으로 간주

전체 여정에 대한 EMS 결과가 20M으로 확인되므로, 출발지-목적지 간의 기준 운임에서 20% 할증하여 적용해야 한다. SEL-KUL구간의 기준 운임은 아래와 같이 650.47 이다.

```

WNSSELHKGTPBKKKUL< ←
-----
WN SEL YY HKG YY TPE YY BKK YY KUL /08OCT21
*****

      CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M

      SEL 3
      1. HKG 3 EH  1295  1295  1554  0M   0    0   259  1942
      2. TPE 3 EH   511  1806  1096  EXC  0   436  EXC  1370
      3. BKK 3 EH  1555  3361  2743  25M  0    69   67  3428
      4. KUL 3 EH   754  4115  3440  20M  0   159   13  4300

-----
FQSELKUL01JUN-0Z¥BY/NUC< ←
-----
SEL-KUL      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
TG  0/ 0/10 UA  0/ 0/ 3 SQ  0/ 0/36 JL  0/ 0/10 QR  0/ 0/ 1
GA  0/ 0/ 2 MH  2/ 0/ 0 CX  0/ 0/11 CI  0/ 0/ 4 KE  2/ 0/ 0
PR  0/ 0/ 1 BR  0/ 0/ 2 OZ  0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELKUL.EH      01JUN22      MPM  3440
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YOW      -  650.47      Y¥  ---  -/  -  EH01
2  YRT      -      1300.95 Y¥  ---  -/  -  EH01
    
```

⇒ 따라서, 주어진 전체 여정의 운임은 $NUC650.47 \times 1.20 = NUC780.56$ 이 된다.

방법1)과 방법2)를 비교한 결과 방법2)에 의한 계산 결과가 더 저렴하므로, 방법2)를 선택하여 사용할 수 있다.

보충학습

비항공 운송구간을 계산하는 방법에 따라 운임 계산 시 FARE CALCULATION상에 표시 방식이 다르다. 비항공 운송구간을 운임마디로 구분한 경우에는 아래 <그림1>과 같이 해당 구간이 “/”으로 표시가 되며, 비항공 운송구간을 운송구간으로 포함하여 계산한 경우에는 <그림 2>와 같이 해당 구간이 “//”로 표시된다.

```

SEL
HKG OZ Y 080CT YOW 080CT 01P
BKK S U R F A C E
SIN SQ Y OPEN YIFSQ 080CT 30K
FARE KRW 1286300
TAX KRW 24800TS KRW 600G8 KRW 11800XT
TOTAL KRW 1323500
ADT-01 YOW YIFSQ
SEL OZ HKG446.46/-BKK SQ SIN659.85NUC1106.31END ROE1162.68744
XT KRW1300E7 KRW10500YQ
  
```

[그림1: 비항공 운송구간을 운임마디 구분한 경우]

```

SEL
HKG OZ Y 080CT YOW 080CT 01P
BKK S U R F A C E
SIN SQ Y OPEN YIFSQ 080CT 30K
FARE KRW 1524400
TAX KRW 24800TS KRW 600G8 KRW 11800XT
TOTAL KRW 1561600
ADT-01 YOW YIFSQ
SEL OZ HKG//BKK M651.24SQ SIN659.85NUC1311.09END ROE1162.68744
XT KRW1300E7 KRW10500YQ
  
```

[그림2: 비항공 운송구간을 운송구간으로 포함하여 계산한 경우]

다음 여정의 공시운임을 계산하시오.

1. SEL-PAR-MIL × ROM-LON(Y)

2. SEL-CAI × KRT-JED-X/SIN-SEL (Y)
Fare Break Point: CAI, KRT

3. SEL-CAI × KRT-JED-X/SIN-SEL (Y)
Fare Break Point: JED

2.6 비항공 운송허용구간 (Permissible Surface Transportation Sectors)

여정 중 항공편이 운항하지 않는 비항공 운송구간은 TPM이 설정되어 있지 않으므로 해당 구간을 제외하고 운임마디를 나누어 계산하는 것이 일반적이나, 비항공 운송허용구간으로 지정된 여정에 해당되는 구간은 TPM을 0으로 간주하도록 하여 한 운임마디에 포함하여 계산할 수 있다.

다만, 비항공 운송허용구간을 포함하여 계산하는 경우 비항공 운송허용구간에 해당된 그 지점은 운임마디로 사용할 수 없기 때문에 결과적으로 출발지 또는 목적지로 사용될 수 없다.

※ 다음은 Air Tariff상에서 AREA 3 내에서의 비항공 운송허용구간만 발취한 내용이다.

Between	And
Amritsar, India	Lahore, Pakistan
Guangzhou, China	Hong Kong, SAR(Via AA)
Hong Kong, SAR	Macao, SAR
Kabul, Afghanistan	Peshawar, Pakistan
Nagoya, Japan	Osaka, Japan

WNPUSOSANGOTYO

```

WN PUS YY OSA YY NGO YY TYO /080CT21
*****
CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M

PUS 3
1.  OSA 3 EH  352  352  422  0M   0   0   70  527
2.  NGO 3 EH  88¥  440  522  0M   0   0   82  652
3.  TYO 3 EH  193  633  741  0M   0   0  108  926

¥ MILEAGE BETWEEN OSA - NGO MAY BE IGNORED PROVIDED TRAVEL IS
  VIA SURFACE TRANSPORTATION. MAY NOT BE THE POINT OF ORIGIN
  OR DESTINATION OF THE ROUTE OF TRAVEL. TO VIEW MILEAGE WITH
  SURFACE TRANSPORTATION APPLIED-INSERT // BETWEEN OSA - NGO
    
```

✈ EMS 확인 결과에서 TPM 항목상에 ¥이 표시된 부분의 의미는, OSA-NGO 구간의 실제 이동거리 값인 88은 비행공 운송허용구간으로 설정되어 있기 때문에 해당 TPM을 무시해도 된다는 뜻이다. 실제로 비 항공 운송허용구간으로 표시된 구간에 대한 조정된 TPM 결과를 반영하여 확인하기 위해서는 다음과 같이 EMS를 재확인할 수 있다.

WNPUSOSA//NGOTYO

```

WN PUS YY OSA // NGO YY TYO /080CT21
*****
CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M

PUS 3
1.  OSA 3 EH  352  352  422  0M   0   0   70  527
2.  NGO 3 EH  0¥  352  522  0M   0   0  170  652
3.  TYO 3 EH  193  545  741  0M   0   0  196  926

¥ MILEAGE BETWEEN OSA - NGO MAY BE IGNORED PROVIDED TRAVEL IS
  VIA SURFACE TRANSPORTATION. MAY NOT BE THE POINT OF ORIGIN
  OR DESTINATION OF THE ROUTE OF TRAVEL. TO VIEW MILEAGE WITH
  SURFACE TRANSPORTATION APPLIED-INSERT // BETWEEN OSA - NGO
    
```

다음 여정의 공시운임을 계산하시오.

1. SEL-HKG × MFM-BKK-SEL(Y)

Fare Break Point: BKK

2. SEL-SHA-HKG × MFM-BKK-SEL(Y)

Fare Break Point: BKK

2.7 비항공 운송구간 TPM Check (SBTC: Surface Break TPM Check)

국제선 구간에 비항공 운송구간(Surface)이 발생한 경우 해당되는 구간에 대해 항공권을 분리해서 발권해야 하는지 아니면 전체 여정을 하나의 항공권으로 발권할 수 있는지를 결정하기 위해 확인하는 절차이다. 이러한 SBTC를 진행하는 경우 다음의 사항을 유의한다.

- ① 정상운임(Normal Fare)에만 적용한다.
- ② 되돌아오는 지점의 Surface가 국제선 Surface인 경우에 적용한다.
(USA /CANADA 간 Surface가 발생한 경우에는 Domestic 구간으로 간주하여 대상에서 제외된다.)
- ③ 비항공 운송구간을 제외시켜 계산하는 방법을 사용하는 경우에 적용한다.
- ④ 출발지에서부터 Surface가 발생하는 지역까지의 TPM의 합과 Surface Sector의 TPM을 비교한다.
- ⑤ 비항공 운송구간의 TPM이 출발지로부터 비항공 운송구간의 개시지점까지의 합보다 긴 경우에는 반드시 분리 발권하여야 한다.

가) TPM의 합 > Surface Sector 의 TPM

⇒ 하나의 항공권으로 발권 가능

나) TPM의 합 < Surface Sector의 TPM

⇒ 국제선 Surface Sector 이후 구간부터는 분리 발권

예제 1 여정 : SEL-TYO X BJS-BKK-SIN

```

WNSELTYOBJSBKKSIN< ←
-----
WN SEL YY TYO YY BJS YY BKK YY SIN /080CT21
*****

```

	CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
SEL 3										
1.	TYO	3	EH	758	758	909	0M	0	0	151 1136
2.	BJS	3	EH	1313	2071	681	EXC	0	1219	EXC 851
3.	BKK	3	EH	2057	4128	2743	EXC	0	699	EXC 3428
4.	SIN	3	EH	889	5017	3459	EXC	0	693	EXC 4323

✈ 비항공운송 구간인 TYO/BJS의 TPM 1313이 첫 번째 운임마디 구간인 SEL/TYO구간의 TPM758 보다 크다.

따라서, SEL-TYO과 BJS-BKK-SIN 구간을 두 개의 항공권으로 분리해야 한다.

예제 2 여정 : SEL-TYO-BJS X BKK-SIN

```

WNSELTYOBJSBKKSIN< ←
-----
WN SEL YY TYO YY BJS YY BKK YY SIN /080CT21
*****

```

	CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
SEL 3										
1.	TYO	3	EH	758	758	909	0M	0	0	151 1136
2.	BJS	3	EH	1313	2071	681	EXC	0	1219	EXC 851
3.	BKK	3	EH	2057	4128	2743	EXC	0	699	EXC 3428
4.	SIN	3	EH	889	5017	3459	EXC	0	693	EXC 4323

✈ 비항공 운송구간인 BJS/BKK의 TPM 2057이 첫 번째 운임마디 구간인 SEL/TYO/BJS 구간의 TPM의 합인 2071보다 작다. 따라서 전체 여정에 대한 항공권을 한 장으로 발권하여 사용할 수 있다.

보충학습

비항공 운송구간 TPM CHECK를 진행한 결과 두 개의 항공권으로 분리발권 해야 하는 여정의 경우 운임계산 결과가 다음과 같이 표시된다.

```

WQICN01SEPVRT / -PEKICN-AOZ< ←
-----
PSGR TYPE  ADT
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS
      FARE BASIS BOOK CODE          FARE TAX/FEES/CHGS  TOTAL
01 KOKJRS-KL* K/K      KRW      365000      58800      423800 ADT
02 QOKJRS-KL* Q/K      KRW      383000      58800      441800 ADT
03 KOKJRS-KL* K/K      KRW      393000      58800      451800 ADT
04 YOW          Y/Y      ISSUE SEP TKTS-INTL SURFACE RESTRICTED
05 ZLOKJ-DLO* Z/D      KRW      917000      58800      975800 ADT
06 ZLOKJ-ZLO* Z/Z      KRW      926000      58800      984800 ADT
07 FOW          F/F      ISSUE SEP TKTS-INTL SURFACE RESTRICTED
*01-06*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY
*01-03,05,06*CONFIRMED RES REQUIRED
*01-07*TRAVEL RESTRICTIONS MAY APPLY
*01-07*VERIFY TKT STOCK RESTRICTIONS
*01-07*PAYMENT/TKT RESTRICTIONS APPLY
ATTN*BOOK OPTION OF CHOICE IN APPLICABLE BOOKING CLASS

** TOTALS INCLUDE KNOWN TAXES AND FEES **
** TOTAL FARE, TAXES AND FEES MAY CHANGE ONCE FLIGHTS ARE
    CONFIRMED **

WQY4< ←
-----
PSGR TYPE  ADT - 04
ISSUE SEPARATE TICKETS-INTL SURFACE RESTRICTED

** TOTALS INCLUDE KNOWN TAXES AND FEES **
** TOTAL FARE, TAXES AND FEES MAY CHANGE ONCE FLIGHTS ARE
    CONFIRMED **
    
```

분리발권해야하는 여정에 해당됩니다.
운임을 다시 확인하신 후 수동으로 입력하시기 바랍니다.

다음 여정의 공시운임을 계산하시오.

1. SEL-TYO × PEK-SEL (Y)
Fare Break Point: TYO, PEK

2. SEL-CAN × TYO-SEL (Y)
Fare Break Point: CAN, TYO

3. SEL-PEK-HKG × BKK-MNL-SEL (Y)
Fare Break Point: HKG, BKK

2.8 우회 여행 제한 (Limitation on Indirect Travel)

출발지로부터 도착지까지 여행하는 도중에 동일한 도시를 두 번 이상 경유하거나 또는 체류할 경우, 운임계산 시 다음의 두 가지 방법을 적용하여 그중 저렴한 결과가 나오는 방법으로 선택하여 사용할 수 있다.

- ▶ 방법 1: Side Trip으로 분류하여 계산한다.
- ▶ 방법 2: 동일 지점이 한 운임마디 내에 들지 않도록 두 개 이상의 운임마디로 나누어 계산한다.

※ 단, Side-Trip 계산방법에 있어서는 아래 사항을 유의하여 적용해야 한다.

- ① 운임적용 방향: Side Trip 자체를 별개의 여정으로 간주하여 적용한다.
- ② 적용운임: 전체 여정의 적용운임과는 무관하며 Side Trip 자체 여정의 종류에 해당하는 OW Fare 또는 1/2RT Fare를 선택하여 적용한다.

알아두기

※ Side Trip이란?

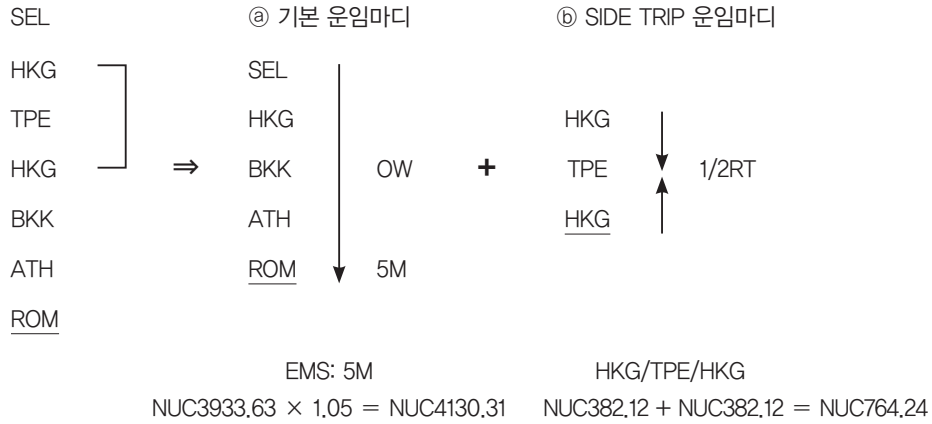
한 운임마디 내에서 동일 지점을 두 번 경유하게 되는 경우 동일 지점에서 출발/도착이 발생하는 여정을 별개의 여정으로 구분하게 되는데, 이런 여정을 Side Trip이라고 한다.

※ 도중체류(Stopover)란?

승객이 어떤 지점에서 의도적으로 여행을 중단하는 것을 의미하며, 당일 연결(Transit)과 당일 연결편이 없을 경우 일반적으로 24시간 이내에 First Available Flight를 이용하는 경우를 제외하고는 모두 도중체류로 간주한다.

예제 SEL-HKG-TPE-HKG-BKK-ATH-ROM(Y, OW Fare)

방법1 Side Trip 처리 시 운임계산 방법



Side Trip 여정을 제외한 기본 여정에 대한 EMS는 다음과 같다.

WN SEL YY HKG YY BKK YY ATH YY ROM /06DEC21										

CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M	
SEL 3										
1.	HKG	3	EH	1295	1295	1554	0M	0	0	259 1942
2.	BKK	3	EH	1049	2344	2743	0M	0	0	399 3428
3.	ATH	2	EH	4920	7264	7122	5M	0	142	214 8902
4.	ROM	2	EH	667	7931	7893	5M	0	38	356 9866

[그림 1: SEL-HKG-BKK-ATH-ROM 구간 EMS 확인]

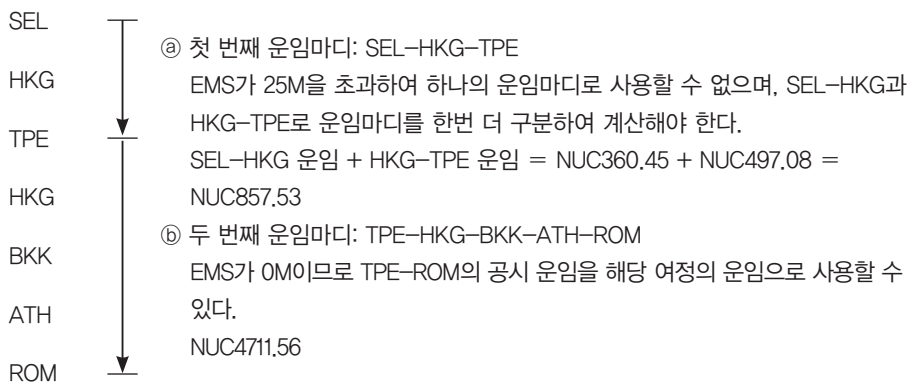
결과적으로 [방법1]을 이용하여 HKG-TPE-HKG 구간을 Side Trip으로 계산한 운임은 NUC764.24이고, Side Trip 구간을 제외한 기본 여정의 운임은 NUC4130.31 이므로 전체 운임의 합은 NUC4894.55가 된다. 다음 <그림2>에서 보면 Side Trip으로 구분된 여정이 *로 표시되어 있음을 알 수 있다.

```

SEL
HKG CX Y 01MAR YQ21KRAO 01MAR 01MAR 01P
TPE CX Y OPEN YRTHK 02MAR 02MAR 30K
HKG CX Y OPEN YRTHK 03MAR 03MAR 30K
BKK CX Y OPEN YQ21KRAO 04MAR 04MAR 01P
ATH CX Y OPEN YQ21KRAO 05MAR 05MAR 01P
ROM CX Y OPEN YQ21KRAO 06MAR 06MAR 01P
FARE KRW 5787300
TAX KRW 28000BP KRW 36400HK KRW 297000XT
TOTAL KRW 6148700
ADT-01 YQ21KRAO YRTHK YQ21KRAO ✓
SEL CX HKG*CX TPE382.12CX HKG382.12*CX BKK CX ATH CX ROM5M
BKKATH4130.31NUC4894.55END ROE1182.38778
XT KRW27200G3 KRW16800I5 KRW21300TW KRW24400TS KRW1200G8
XT KRW2600E7 KRW16000GR KRW6700WQ KRW17000WP KRW163800YR
  
```

[그림2: Side Trip으로 분리하여 계산한 경우의 운임구성내역(Fare Calculation)]

방법2 운임마디 구분 시 운임계산 방법



결과적으로 [방법2]를 이용한 SEL-HKG-TPE까지 각각 구간별 운임의 합은 NUC857.53이고, 나머지 여정인 TPE부터 ROM까지의 운임은 NUC4711.56이므로 전체 운임의 합은 NUC5569.09가 된다.

따라서, 최종적으로 좀 더 저렴하게 계산된 결과는 [방법1]이므로 사용자는 이 방법으로 사용할 수 있으며, 이것은 여정의 사례에 따라 최저 가격이 다르게 나올 수 있기 때문에 두 가지 경우의 수를 비교해 봐야 한다.

WNSELHKGTPE<

WN SEL YY HKG YY TPE /06DEC21

	CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
SEL 3										
1.	HKG	3	EH	1295	1295	1554	0M	0	0	259 1942
2.	TPE	3	EH	511	1806	1096	EXC	0	436	EXC 1370

[그림 3: SEL-HKG-TPE 구간 EMS 확인]

WNTPEHKGBKKATHROM<

WN TPE YY HKG YY BKK YY ATH YY ROM /06DEC21

	CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
TPE 3										
1.	HKG	3	EH	511	511	613	0M	0	0	102 766
2.	BKK	3	EH	1049	1560	1866	0M	0	0	306 2332
3.	ATH	2	EH	4920	6480	6679	0M	0	0	199 8348
4.	ROM	2	EH	667	7147	7479	0M	0	0	332 9348

[그림 4: TPE-HKG-BKK-ATH-ROM 구간 EMS 확인]

```

SEL
HKG CX Y 01MAR YQ21KRAO 01MAR 01MAR 01P
TPE CX Y OPEN YOWHK 02MAR 02MAR 30K
HKG CX Y OPEN YQ21TWAO 01MAR 01P
BKK CX Y OPEN YQ21TWAO 01MAR 01P
ATH CX Y OPEN YQ21TWAO 01MAR 01P
ROM CX Y OPEN YQ21TWAO 01MAR 01P
FARE KRW 6584900
TAX KRW 28000BP KRW 36400HK KRW 297000XT
TOTAL KRW 6946300
ADT-01 YQ21KRAO YOWHK YQ21TWAO
SEL CX HKG360.45CX TPE497.08CX HKG CX BKK CX ATH CX ROM M
TPEATH4711.50NUC5569.09END ROE1182.38778
XT KRW27200G3 KRW16800I5 KRW21300TW KRW24400TS KRW1200G8
XT KRW2600E7 KRW16000GR KRW6700WQ KRW17000WP KRW163800YR
    
```

[그림 5: 운임마디를 분리하여 계산한 경우의 운임구성내역(Fare Calculation)]

03

Routing 제도 (Routing System)

3.1 Routing 제도란

Routing 제도란 승객이 여행하고자 하는 여정이 이동거리와는 무관하게 Routing 으로 공시된 여정과 일치하면 전체 여정의 공시된 운임, 즉 출발지에서 목적지까지의 운임을 그대로 적용하는 방법이다.

일반적으로 Routing 제도는 태평양 횡단 노선에 한하여 특정 항공사가 자사노선 이용을 조건으로 하여 낮은 운임을 적용시키기 위해 이용되며, 해당구간의 여정 작성 시 항공편 연결 등의 이유로 특정 경유지가 자주 사용되는 경우나, 항공사의 불리한 노선으로 거리제도(Mileage System)를 적용한 운임이 과다하게 높은 경우, 또는 타 항공사와의 정산 관계상 특정 지점경유 및 특정 항공사 이용조건의 설정이 필요한 경우 사용된다.

결국 Routing 제도는 마일리지 제도를 보완하여 사용할 목적으로 만들어졌다고 볼 수 있다.

3.2 Routing의 종류

1) Specified Routing

- ① IATA RULE BOOK에는 ROUTING FARE 관련 특정 여정의 형태(출발지, 목적지, 경유지)가 지정되어 공시되어 있고, 이 조건을 만족한다면 출발지/목적지간 직행운임을 적용할 수 있다.

② 항공사에 상관없이 적용 방향에 따라 두 도시 간 직행 공시운임을 적용한다

Area 3

Between	And	Via
Sapporo	Seoul	Nagoya/Tokyo
Karachi	Seoul	Bangkok/Manila-Tokyo

※위의 도표는 Air Tariff상에서 Area 3 중 한국과 관련된 Specified Routing만 발췌한 내용이다.

- a) KHI-BKK-TYO-SEL 또는 V.V (Vice Versa-역방향)
- b) KHI-BKK-SEL 또는 V.V
- c) KHI-TYO-SEL 또는 V.V
- d) KHI-MNL-TYO-SEL V.V
- e) KHI-MNL-SEL V.V
- f) KHI-SEL V.V

예제 1 여정: SEL-TYO-SPK

- ① 사용운임결정: OW
- ② MILEAGE 확인

```

WNSSELYOSPK< ←
-----
WN SEL YY TYO YY SPK /120CT21
*****
      CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
      SEL  3
      1. TYO 3  EH   758   758   909   0M   0    0   151  1136
      2. SPK 3  EH   510  1268  1044  25M*  0    15   37  1305
-----
* SPECIFIED ROUTING APPLIES
    
```


③ Specified Routing 적용되어 출발지에서 목적지운임을 그대로 사용하였다.

```

SEL
TYO OZ Y 120CT YOW 120CT 01P
SPK OZ Y OPEN YOW 120CT 01P
FARE KRW 422200
TAX KRW 17000JP KRW 7000YQ
TOTAL KRW 446200
ADT-01 YOW
SEL OZ TYO OZ SPK363.12 NUC363.12END ROE1162.68744
    
```

예제 2 여정: SEL-TYO-MNL-KHI

- ① 사용운임결정: OW
- ② MILEAGE 확인

```

WNSSELTYO MNL KHI ←
-----
WN SEL YY TYO YY MNL YY KHI /120CT21
*****
CTY  GI  TPM  CUM  MPM  EMS  DED  LAST  NEXT  25M
SEL  3
1. TYO 3 EH  758  758  909  0M   0   0   151  1136
2. MNL 3 EH 1880 2638 1952 EXC   0  198  EXC  2440
3. KHI 3 EH 3555 6193 5265 20M*  0  138  125  6581
* SPECIFIED ROUTING APPLIES
    
```

③ Specified Routing이 적용되어 출발지에서 목적지 운임을 그대로 사용했다.

```

SEL
TYO OZ Y 120CT YOW 120CT 01P
MNL OZ Y OPEN YOW 120CT 01P
KHI OZ Y OPEN YOW 120CT 01P
FARE KRW 1281700
TAX KRW 13100LI KRW 7000YQ KRW 10700TK
TOTAL KRW 1312500
ADT-01 YOW
SEL OZ TYO OZ MNL OZ KHI1102.35 NUC1102.35END ROE1162.68744
    
```

2) Liner Routing

특정 항공사의 마케팅적인 목적에 의해 설정되는 Routing의 형태이며, 자사의 항공편 외에 추가적으로 특정 항공사와의 특별정산협정을 통해 저렴하게 사용이 가능한 이원구간 여정 및 탑승 항공사, Class 조건 까지를 설정해 놓은 것이 Liner Routing이라고 볼 수 있다.

OZ의 경우 미주노선을 중심으로 Liner Routing을 설정하였으며, 반드시 항공사가 설정해 놓은 모든 Routing 조건을 충족해야만 출도착지 간에 설정된 저렴한 운임을 사용할 수 있는 것이 특징이다.

(1) Liner Routing 사용 방법

- ① 운임마디를 기준으로 출발지에서 도착지 공시운임의 Routing Fare 여부를 확인한다.
- ② 해당 Routing 운임상에 설정되어 있는 Routing Map을 확인한 후 승객의 여정과 항공사가 해당 Routing 규정에 맞는지 여부를 확인하고 운임을 적용한다.
- ③ 해당 항공사의 Booking Class를 확인한다.

(2) Liner Routing 사용 시 유의사항

- ① Routing 요금은 Mileage Check, HIP Check가 불필요하다.
- ② Routing은 한쪽 방향으로 공시되어 있지만 반대 방향으로도 적용이 가능하다.
- ③ Routing은 반드시 공시된 항공사를 이용해야 하며, 여러 항공사가 공시된 경우에는 승객이 임의로 선택하여 이용할 수 있다.
- ④ Routing 조건을 준수하지 못하는 경우 마일리지 운임을 사용할 수 있으며, 이때에는 경유지 및 경유 항공사의 제한을 받지 않는다.
- ⑤ Routing 운임이지만 NON-STOP 또는 DIRECT FLIGHT로 설정되는 경우도 있다.

3.3 미주지역 Routing 운임의 적용

OZ의 경우 Liner Routing으로 설정된 사례로 미주지역 노선이 대표적이며, 미주 지역에 설정된 Liner Routing의 경우 다음의 절차대로 적용할 수 있다.

1) 공시운임의 확인

출발지와 목적지 사이에 설정되어 있는 사용 가능한 공시운임을 확인한다.

FQSELNYC01JAN-OZ

```

SEL-NYC      CXR-OZ      SAT 01JAN22      KRW
SU 0/ 0/ 1 AA 0/ 0/10 ET 0/ 0/ 1 HA 0/ 0/ 2 EY 0/ 0/ 9
TG 0/ 0/ 1 UA 2/ 0/26 SQ 1/ 0/14 NH 0/ 0/ 5 JL 0/ 0/ 5
DL 2/ 0/28 QR 0/ 0/ 1 AY 0/ 0/ 1 AF 0/ 0/ 3 KL 0/ 0/ 3
OZ 2/ 0/ 6 CX 0/ 0/ 8 LO 0/ 0/ 2 MU 0/ 0/ 2 TK 0/ 0/ 4
KE 2/ 0/31 PR 0/ 0/ 1 BR 0/ 0/ 2
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
OZ SELNYC.PA      01JAN22      MPM 8238
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  SHXKU      -          1850000 S¥01JAN-09JAN -/ - PA01
2  KHXKU      -          2000000 K¥01JAN-09JAN -/ - PA01
3  SHWKU      -          2000000 S¥01JAN-09JAN -/ - PA01
4  KHWKU      -          2150000 K¥01JAN-09JAN -/ - PA01
5  QHXKU      -          2200000 Q¥01JAN-09JAN -/ - PA02
6  QHWKU      -          2350000 Q¥01JAN-09JAN -/ - PA02
7  EHXKU      -          2500000 E¥01JAN-09JAN -/ - PA02
8  KHWOKU     - 1290000      K¥01JAN-09JAN -/ - PA01
9  EHWKU      -          2650000 E¥01JAN-09JAN -/ - PA02
10 HHXKU     -          2800000 H¥01JAN-09JAN -/ - PA02
11 QHWOKU    - 1410000      Q¥01JAN-09JAN -/ - PA02
12 HHWKU     -          2950000 H¥01JAN-09JAN -/ - PA02¥
    
```

2) Routing Map 확인

(1) 전체 Routing 조회

조회된 운임종류별로 설정되어 있는 모든 Routing(RTG)값을 한번에 확인할 수 있는 방법이다.

FQ로 공시운임 조회 -> MB 또는 MD/MU로 이동하여 확인

```

PA01* /VIA THE PACIFIC/ PUBLISHED RTG 670
1. SEL-NYC ①
PA02* /VIA THE PACIFIC/ PUBLISHED RTG 610
1. SEL-LAX-AS-NYC
2. SEL-SEA-AS-NYC
3. SEL-SFO-AS-NYC
4. SEL-LAX-B6-NYC
5. SEL-SEA-B6-NYC ② 경유지와 이원 항공사
6. SEL-SFO-B6-NYC 설정값 확인
7. SEL-SFO-DL-NYC
8. SEL-LAX-OZ-NYC
9. SEL-SEA-OZ-NYC
10. SEL-SFO-OZ-NYC
11. SEL-NYC
12. SEL-LAX-UA-NYC
13. SEL-SEA-UA-NYC
14. SEL-SFO-UA-NYC
PA03* /VIA THE PACIFIC/ PUBLISHED RTG 600
1. SEL-LAX-AS-NYC
2. SEL-SEA-AS-NYC
3. SEL-SFO-AS-NYC
4. SEL-LAX-B6-NYC
5. SEL-SEA-B6-NYC
6. SEL-SFO-B6-NYC
7. SEL-LAX-DL-NYC
8. SEL-SFO-DL-NYC
9. SEL-HNL-HA-NYC
10. SEL-LAX-OZ-NYC
11. SEL-SEA-OZ-NYC
12. SEL-SFO-OZ-NYC
13. SEL-NYC
14. SEL-LAX-UA-NYC
15. SEL-SEA-UA-NYC
16. SEL-SFO-UA-NYC
PA04* /VIA THE PACIFIC/ PUBLISHED MPM 8238
MILEAGE SYSTEM APPLIES ORIGIN TO DESTINATION
    
```

조회 결과상에 표시된 ①의 경우 반드시 SEL-NYC 여정인 경우에만 사용이 가능한 Routing(RTG)이고, ②의 경우에는 허용하는 경유지와 이원 항공사를 설정해 놓은 값을 보여주고 있다.

(2) 특정 운임지정 Routing 조회

조회된 운임 중 특정 번호(21)의 운임에 설정되어 있는 Routing만 확인한다.

FQ로 공시운임 조회 -> RD21*RTG

V	FARE BASIS	AP	FARE-OW	FARE-RT	BK	SEASON	MINMAX	RTG
21	YRT	-		4770000	Y	---	- / -	PA04
PASSENGER TYPE-ADT		AUTO PRICE-YES						
FROM-SEL	TO-NYC	CXR-OZ	TVL-01	JAN22	RULE-5000	IPRP/3		
FARE BASIS-YRT		NORMAL FARE		DIS-N	VENDOR-ATP			
FARE TYPE-EU		RT-ECONOMY UNRESTRICTED						
KRW	4770000	MPM	E01APR17	D-INFINITY	FC-YRT	FN-35		
SYSTEM DATES - CREATED 22FEB17/2021 EXPIRES INFINITY								
PUBLISHED RTG SEL-NYC/OZ		EF-23FEB17 DIS-INDEF						
✓ 마일리지제도를 적용해야 함								
/VIA THE PACIFIC/ MPM 8238								
MILEAGE SYSTEM APPLIES BETWEEN ORIGIN AND DESTINATION								
MILEAGE SYSTEM APPLIES ORIGIN TO DESTINATION								

✈ 21번 운임인 YRT 운임의 RTG번호인 PA04의 경우 Routing 제도가 아닌 마일리지제도를 적용하여 운임을 계산하는 경우에만 사용 가능한 운임이라는 의미이다.

3) 이원구간 RBD(Reservation Booking Designator) 확인

Routing으로 설정되어 있는 이원구간의 경유지 및 경유 항공사를 사용하게 되는 경우 각 항공사마다 설정되어 있는 Booking Class를 확인한 후 예약을 진행해야 한다. Routing상에 설정되어 있는 이원구간 탑승 항공사의 경우 발권 항공사인 OZ과 특별정산협정인 S.P.A.(Special Proration Agreement) 계약 체결에 의해 관련 규정을 지키는 경우에만 상호간 비용절감의 효과를 누릴 수 있기 때문에 반드시 Class 사용규정, 즉 RBD 조건을 지켜야 한다.

만약 Routing 항공사로 등록되지 않은 다른 항공사 탑승을 원한다면 Routing제도가 아닌 마일리지 제도 적용을 받는 운임인 상위 운임을 사용하여야 하며, 이때에도 역시 각 항공사별로 일반정산협정인 M.P.A.(Multilateral Proration Agreement) 계약을 기준으로 설정된 RBD 규정에 의해 Class를 확인하여 사용해야 한다.

FQ로 공시운임을 조회한 뒤 특정 운임을 선택하여 Routing으로 설정된 이원구간

및 항공사의 RBD를 확인하는 경우 다음과 같이 사용한다.

사례 1 RBD 사용조건-PERMITTED/REQUIRED

이원구간 항공사인 DL의 RBD 사용유형이 “PERMITTED/REQUIRED”로 구성 되어 있는 경우이다.

RB15LAXNYC-DL

CXR	FARE CLASS	MARKET	TICKET DATE	TRAVEL DATE
OZ	MHWKU	SELNYC	13OCT21	01JAN22
OZ	PRIME BOOKING CODE			M

DL	LAX NYC			
<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin: 5px;"> FLIGHT NUMBERS 4195 TO 4205 1 NO BOOKING CODE APPLIES - CXR DOES NOT PARTICIPATE FLIGHT NUMBERS 4228 TO 4438 NO BOOKING CODE APPLIES - CXR DOES NOT PARTICIPATE FLIGHT NUMBERS 4569 TO 4588 NO BOOKING CODE APPLIES - CXR DOES NOT PARTICIPATE </div>				
WITHIN NORTH AMERICA				
<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">PERMITTED</div> 2				X/T
WITHIN NORTH AMERICA				
<div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block;">REQUIRED</div> 3				L

✈️ FQ 조회 결과에서 15번 운임인 MHWKU를 사용하는 경우의 이원구간 항공사에 따른 Class 규정을 확인 하는 것이다. ①의 경우 표시된 편명에 대해서는 RBD 규정이 없다는 의미이므로 해당 편명의 사용이 불가하고, ②의 PERMITTED의 경우가 우선적으로 사용해야 하는 규정으로 X 또는 T-Class 사용이 가능하다면 우선적으로 사용하고, 그 다음 사용 가능한 차순위 Class인 ③의 REQUIRED의 경우 L-Class를 요청할 수 있다는 의미이다. 다만, 여기서 PERMITTED 조건의 Class가 좌석이 존재하더라도 REQUIRED 조건의 Class를 요청할 수 있으므로 이런 경우 두 가지 조건의 Class가 모두 허용된다고 볼 수 있다. SEL-LAX 구간의 OZ은 가장 상단에 표시되어 있는 PRIME BOOKING CODE를 사용한다.

```

*I< ←
1 OZ 202M 09JAN 7 ICNLAX HK1 1440 0840 /DCOZ*6LTVMQ /E
2 DL 553T 09JAN 7 LAXJFK HK1 1435 2304 /DCDL*HHYBEB /E
3 DL 313L 01MAR 2 JFKLAX HK1 1715 2025 /DCDL*HHYBEB /E
4 OZ 203M 01MAR 2 LAXICN HK1 2300 0520 03MAR 4
                                         /DCOZ*6LTVMQ /E

*PQ< ←
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1                                INPUT PTC - ADT

1.1KIM/AMS
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 202M 09JAN 1440 MHWKU      OK      09JAN2302P
2 XLAX DL 553T 09JAN 1435 MHWKU      OK      09JAN2302P
3 OJFK DL 313L 01MAR 1715 MHWKU      OK      09JAN2302P
4 XLAX OZ 203M 01MAR 2300 MHWKU      OK      09JAN2302P
  ICN

          BASE FARE          TAXES/FEES/CHARGES          TOTAL
          KRW3270000          171600XT          KRW3441600
          XT      28000BP      45800US      7400YC      8400XY
                   4800XA      13400AY      58400YQ      5400XF
SEL OZ X/LAX DL NYC1406.22DL X/LAX OZ SEL1406.22NUC2812.44END R
OE1162.68744 XFLAX4.5

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

BAG ALLOWANCE      -ICNJFK-02P/OZ/EACH PIECE UP TO 50 POUND
S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI
METERS

```

✈ RBD 규정을 준수하여 PNR 작성을 진행한 뒤 PNR 자동운임계산 결과 반영 여부를 확인한 내용이다. 저장되어 있는 운임에 반영된 Fare Basis가 MHWKU로 RBD 규정을 확인했던 대상의 운임이 정상적으로 반영되었음을 알 수 있다.

사례 2

RBD 사용조건-REQUIRED WHEN AVAILABLE/REQUIRED

이원구간 항공사인 UA의 RBD 사용 유형이 “REQUIRED WHEN AVAILABLE/REQUIRED”로 구성되어 있는 경우이다.

RB18NYCMIA-UA

CXR	FARE CLASS	MARKET	TICKET DATE	TRAVEL DATE
OZ	MLXKU	SELMIA	130CT21	10MAR22
OZ	PRIME BOOKING CODE			M
UA	NYC MIA			
FLIGHT NUMBERS 2941 TO 3149				
FLIGHT NUMBERS 6385 TO 9999				
NO BOOKING CODE APPLIES - CXR DOES NOT PARTICIPATE				
WITHIN AREA 1-WESTERN HEMISPHERE				
REQUIRED WHEN AVAILABLE				L
WITHIN AREA 1-WESTERN HEMISPHERE				T
REQUIRED WHEN AVAILABLE				S
WITHIN AREA 1-WESTERN HEMISPHERE				W
REQUIRED				

✈️ FQ 결과에서 18번 운임인 MLXKU를 사용하는 경우의 항공사별 RBD 사용 규정이 확인된다. OZ 구간의 경우 PRIME BOOKING CODE인 M-Class를 사용하고, UA 구간의 경우 ①은 항공편의 제한사항 정보와 함께 해당 항공편은 허용되는 RBD가 없으므로 사용이 불가하다는 의미이고, ②는 제시되어 있는 Class 코드를 상단부터 순서대로 좌석 가능여부를 확인 후 사용한다는 의미이다. L → T → S-Class를 차례대로 좌석 가능여부를 확인한다. 이 때, 상단에 있는 L-Class가 존재하는 경우에는 T나 S-Class를 사용하면 안된다. ③은 REQUIRED WHEN AVAILABLE에서 제공하는 Class 좌석이 모두 존재하지 않는 경우에 한해 W-Class를 사용할 수 있다는 의미이다.

다음의 여정을 이용하여 Routing 조건에 맞게 운임을 계산하고, 사용가능한 경유지와 이원구간 항공사를 확인하시오.

1. SEL-LAX-CHI-NYC-SEL (출발일: _____, 체류기간: _____)
2. SEL-X/LAX-YVR-X/LAX-SEL (출발일: _____, 체류기간: _____)
3. SEL-X/NYC-BOS X LAX-SEL (출발일 _____, 체류기간: _____)
4. SEL-LAX-SEA-WAS-NYC-SEL (출발일: _____, 체류기간: _____)



A series of horizontal lines for writing, consisting of 20 solid top lines and 19 dashed midlines, providing a guide for letter height.

Sabre



III

마일리지 제도 (Mileage System)의 보완

01

중간높은운임 (HIP)

1.1 HIP Check의 개요

HIP(Higher Intermediate Point)이란 Mileage System에 따라 두 지점 간 설정된 공시 운임 적용 시 출발지(Origin)에서 목적지(Destination)까지의 운임보다 중간지점의 운임이 더 높은 경우에 생기는 운임상의 모순을 극복하기 위한 규정이다. 중간지점 운임과의 비교 후 중간지점의 운임이 출발지에서 목적지까지의 운임보다 높다면 중간지점의 운임을 기준으로 징수한다.

예제 SEL - BNE - SYD, Y - OW

```
WNSSELBNESYD< ←
-----
WN SEL YY BNE YY SYD /13OCT21
*****

```

	CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
	SEL	3								
1.	BNE	3	EH	4804	4804	0M	0	0	960	7205
2.	SYD	3	EH	465	5269	0M	0	0	951	7775

✈ EMS 결과상으로는 할증이 적용되지 않는다.

```

FQSELSYD01JUN-OZ*BY/NUC<|←
-----
SEL-SYD      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY 0/0/27 TG 0/0/1  NZ 0/0/2  SQ 0/0/14 NH 0/0/11
JL 0/0/4  QR 0/0/1  QF 1/0/1  OZ 1/0/0  MH 0/0/1
CX 0/0/14 MU 0/0/2  CI 0/0/3  TK 1/0/0  KE 1/0/0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ SELSYD.EH      01JUN22      MPM 6220
V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YLKO      -          2666.23 Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
2  YRT      -          2900.17 Y¥ --- -/ - EH01
3  YLOKO    - 1595.09          Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
4  YOW      - 1595.09          Y¥ --- -/ - EH01
    
```

✈ SEL-SYD 구간의 공시 운임 중 YOW에 해당되는 운임 값 1595.09를 기준 운임으로 한다.

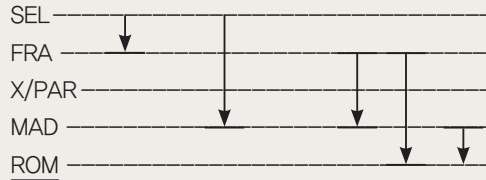
```

FQSELBNE01JUN-OZ*BY/NUC<|←
-----
SEL-BNE      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
SQ 0/0/10 KL 1/0/0  QF 0/0/4  CX 0/0/1  CI 0/0/3
KE 1/0/0  PR 0/0/1  BR 0/0/4  OZ 0/0/0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ SELBNE.EH      01JUN22      MPM 5764
V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YLKO      -          2881.25 Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
2  YRT      -          3182.28 Y¥ --- -/ - EH02
3  YLOKO    - 1750.34          Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
4  YOW      - 1750.34          Y¥ --- -/ - EH02
    
```

✈ SEL-BNE 구간의 공시 운임 중 YOW에 해당되는 운임 값 1750.34를 기준 운임으로 한다.

1.2 Normal Fare에서의 HIP Check 비교 기준

Normal Fare에서의 HIP Check 시 다음 3가지 경우의 지점에 대한 운임을 비교하여 가장 높은 운임을 적용하는 것으로 한다.



- ① 출발지 (Origin)와 도중체류지점(Stopover) 간의 운임: SEL/FRA , SEL/MAD
- ② 도중체류지점(Stopover)과 도중체류지점(Stopover) 간의 운임: FRA/MAD
- ③ 도중체류지점(Stopover)과 목적지(Destination) 간의 운임: FRA/ROM , MAD/ROM

1.3 Normal Fare HIP Check 시 유의사항

- ① 모든 종류의 여정(OW, RT, CT, NOJT)에 적용된다.
- ② 운임마디별로 Check하며, 운임마디의 운임진행 방향과 동일한 방향으로 이루어진다. 전체 여정이 OW 운임이 적용되었다면 HIP Check 구간도 OW 운임으로 Check하고, 전체 여정이 1/2RT 운임이 적용되었다면 HIP Check 구간도 1/2RT로 Check해야 한다.
- ③ HIP Check 지점 간 운임은 해당 항공사 운임(PREDOMINANT CARRIER FARE)과 해당 여정지표(GI)를 적용한다.
- ④ 하나 이상의 HIP이 발생하면 HIP 중 가장 높은 운임을 적용한다.
- ⑤ EMS가 발생하였다면 HIP Check 지점 간 운임끼리 먼저 비교하고 선택된 가장 높은 운임에 EMS를 적용하여 운임을 산출한다.
- ⑥ NORMAL FARE 의 HIP Check 시에는 동종의 운임으로 비교해야 한다.
 - P(SLEEPER SEAT FARE) 운임은 동종의 P 운임과 비교하고 P 운임이 없다면, F(FIRST CLASS FARE) 운임과 비교한다.
 - F(FIRST CLASS FARE) 운임은 동종의 F 운임과 비교하고 F 운임이 없다면, J/C와 비교한다.
 - J/C(INTERMEDIATE CLASS/BUSINESS CLASS) 운임은 J/C 운임과 비교하고 J/C(INTERMEDIATE CLASS/BUSINESS CLASS) 운임이 없다면, 최상위 Y(THE HIGHEST ECONOMY CLASS) 운임과 비교한다.
- ⑦ HIP Check 지점 간 운임에 하나 이상의 운임이 존재할 경우 STOPOVER, TRANSFER 등의 제한규정이 만족되는 가장 낮은 운임을 선택한다.
- ⑧ 국제선/국내선 구간 모두 HIP Check를 실시하지만, 항공사마다 자체규정에 따라 다르므로 유의한다.

1.4 Normal Fare HIP Check 적용 절차

- ① 운임마디 구분 및 사용운임(OW 혹은 1/2RT Fare)을 결정한다.
- ② 해당 운임마디별 TPM과 MPM을 비교하고, 초과거리할증(EMS)을 확인한다.
- ③ 해당 운임마디별 출발지에서 목적지 운임을 확인한다.
- ④ HIP Check 발생여부를 확인한다.
- ⑤ HIP이 발생한 경우 항공권의 운임계산란에 HIP이 발생한 구간을 표기하고, HIP 구간의 운임을 적용한다.
- ⑥ 초과거리할증(EMS)를 적용하는 운임마디의 운임은 HIP 구간의 운임에다가 할증률을 곱한다.
- ⑦ Secondary Fare (Y2, YO2……)는 Rule Check 후 사용 가능하다(이때 Stopover charge 등은 징수하지 않는다).

예제 1 SEL - BNE - SYD(Y/CLS)

- ① 운임마디 및 사용운임 결정: OW
- ② Mileage 확인: 0M

```

WNSSELBNESYD< ←
-----
WN SEL YY BNE YY SYD /130CT21
*****

```

	CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
	SEL	3								
1.	BNE	3	EH	4804	4804	5764	0M	0	0	960 7205
2.	SYD	3	EH	465	5269	6220	0M	0	0	951 7775

- ③ 출발지에서 목적지까지의 운임 SEL-SYD: NUC1595.09


```

FQSELSYD01JUN-OZ*BY/NUC< ←
-----
SEL-SYD      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY 0/ 0/27 TG 0/ 0/ 1 NZ 0/ 0/ 2 SQ 0/ 0/14 NH 0/ 0/11
JL 0/ 0/ 4 QR 0/ 0/ 1 QF 1/ 0/ 1 OZ 1/ 0/ 0 MH 0/ 0/ 1
CX 0/ 0/14 MU 0/ 0/ 2 CI 0/ 0/ 3 TK 1/ 0/ 0 KE 1/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELSYD.EH      01JUN22      MPM 6220
V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YLKO      -           2666.23 Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
2  YRT      -           2900.17 Y¥  ---  -/  - EH01
3  YLOKO    - 1595.09           Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
4  YOW      - 1595.09           Y¥  ---  -/  - EH01
    
```

④ HIP Check

- 출발지(origin)에서 도중체류(stopover) 지점까지의 운임 SEL-BNE: NUC 1750.34
- 도중체류(stopover) 지점에서 목적지(destination)까지의 운임 SYD-BNE: NUC526.99

```

FQSELBNE01JUN-OZ*BY/NUC< ←
-----
SEL-BNE      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
SQ 0/ 0/10 KL 1/ 0/ 0 QF 0/ 0/ 4 CX 0/ 0/ 1 CI 0/ 0/ 3
KE 1/ 0/ 0 PR 0/ 0/ 1 BR 0/ 0/ 4 OZ 0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELBNE.EH      01JUN22      MPM 5764
V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YLKO      -           2881.25 Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
2  YRT      -           3182.28 Y¥  ---  -/  - EH02
3  YLOKO    - 1750.34           Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
4  YOW      - 1750.34           Y¥  ---  -/  - EH02
    
```

- ⑤ 비교 대상 운임 중 SEL-BNE 운임이 가장 높으므로, 전체 여정 운임으로 SEL-BNE 운임을 적용하고, Fare Calculation란에 EMS 표기 후 HIP이 발생한 SEL-BNE 운임을 기재하여 HIP 적용여부를 표시한다.

```

SEL
BNE OZ Y 130CT YOW 130CT 01P
SYD OZ Y OPEN YOW 130CT 01P
FARE KRW 2035100
TAX KRW 17600QR KRW 6100WG KRW 51900XT
TOTAL KRW 2110700
ADT-01 YOW
SEL OZ BNE OZ SYD M SELBNE1750.34 NUC1750.34END ROE1162.68744
XT KRW27400WY KRW24500YQ

```

예제 2 SEL-SIN-SYD (Y/CLS)

- ① 운임마디 및 사용운임 결정: OW
- ② Mileage 확인: 10M

```

WNSLSINSYD< ←
-----
WN SEL YY SIN YY SYD /130CT21
*****

```

CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M
SEL 3									
1. SIN	3	EH	2883	2883	3459	0M	0	0	576 4323
2. SYD	3	EH	3912	6795	6220	10M	0	264	47 7775

- ③ 출발지에서 목적지운임 SEL/SYD NUC 1595.09

```

FQSELSYD01JUN-OZ*BY/NUC< ←
-----
SEL-SYD      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY 0/ 0/27 TG 0/ 0/ 1 NZ 0/ 0/ 2 SQ 0/ 0/14 NH 0/ 0/11
JL 0/ 0/ 4 QR 0/ 0/ 1 QF 1/ 0/ 1 OZ 1/ 0/ 0 MH 0/ 0/ 1
CX 0/ 0/14 MU 0/ 0/ 2 CI 0/ 0/ 3 TK 1/ 0/ 0 KE 1/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELSYD.EH      01JUN22      MPM 6220
V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON MINMAX RTG
1  YLKO      -      2666.23 Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
2  YRT      -      2900.17 Y¥ --- -/ - EH01
3  YLOKO    - 1595.09      Y 05MAY-07JUL -/12M EH01
4  YOW      - 1595.09      Y¥ --- -/ - EH01

```

④ HIP Check

- 출발지에서 도중체류 지점까지의 운임 SEL-SIN: NUC715.58
- 도중체류 지점에서 목적지까지의 운임 SIN-SYD: NUC2321.09

```

FQSINSYD01JUN-OZYBY/NUC< ←
-----
SIN-SYD      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
WY  0/ 0/ 2  TG  0/ 0/ 1  EK  2/ 0/ 0  NZ  0/ 0/ 4  SQ  4/ 0/51
NH  0/ 0/ 8  JL  0/ 0/ 1  BA  1/ 0/ 0  LH  3/ 0/ 0  LX  3/ 0/ 0
QR  0/ 0/ 7  AF  3/ 0/ 0  KL  2/ 0/ 0  QF  2/ 0/18  OZ  0/ 0/ 3
MH  0/ 0/ 6  CX  0/ 0/22  MU  2/ 0/ 4  CI  0/ 0/ 1  TK  4/ 0/ 0
KE  0/ 0/ 1  FJ  2/ 0/ 0  UL  2/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXMY-CARRIER CODE*
SGD CONVERTED TO NUC USING ROE 1.343764 - 1 NUC
OZ      SINSYD.EH      01JUN22      MPM 4694
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  YLSO      -      3129.26 Y 01APR-17NOV -/ - EH01
  2  YLOSO    - 1877.56      Y 01APR-17NOV -/ - EH01
  3  YRT      -      4218.00 Y# --- -/ - EH02
  4  YOW      - 2321.09      Y# --- -/ - EH02
  
```

✈️ HIP Check 시에는 할증을 걸어주지 않은 순수 운임끼리 비교한다.

- ⑤ HIP Check 결과 SIN-SYD 운임이 가장 높으므로, SIN-SYD 운임에 EMS 결과대로 10% 할증을 적용한다. $NUC2321.09 \times 1.10 = NUC2553.19$
- ⑥ Fare Calculation란에 EMS 결과를 10M으로 표시 후 HIP이 적용된 SIN-SYD 구간과 할증된 최종 운임 값을 기재한다.

```

SEL
SIN OZ Y 130CT YOW      130CT 01P
SYD OZ Y OPEN YOW      130CT 01P
FARE KRW 2968600
TAX KRW 9600L7 KRW 54000P KRW 45000XT
TOTAL KRW 3028600
ADT-01 YOW
SEL OZ SIN OZ SYD 10M SINSYD2553.19 NUC2553.19END ROE1162.68744
XT KRW27500WY KRW17500YQ
  
```

예제 3 SEL-BKK-SGN-SEL (Y/CLS, F.B.P: SGN)

① 운임마디 및 사용운임 결정

전체 여정이 Return Trip의 형태이며, CT 또는 RT로서 운임마디별로 1/2RT 운임을 적용할 수 있다.

② Out-Bound 구간의 EMS 확인

SEL-BKK-SGN까지의 EMS 결과가 5M으로 확인되므로 해당 운임마디에서 사용될 기준 운임이 결정되면 5%를 할증하여 계산해야 한다.

CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M	
SEL 3										
1.	BKK	3	EH	2286	2286	2743	0M	0	0	457 3428
2.	SGN	3	EH	453	2739	2667	5M	0	72	61 3333

③ Out-Bound 운임 확인

출발지에서 목적지까지의 운임 SEL-SGN, 1/2RT, NUC 548.55

```

FQSELSGN01JUN-OZ#BY#HR/NUC< ←
-----
SEL-SGN      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY  1/ 0/ 0  VN  2/ 0/23  TG  0/ 0/ 3  UA  0/ 0/ 1  SQ  0/ 0/ 6
NH  0/ 0/ 9  JL  0/ 0/13  QF  0/ 0/ 5  OZ  2/ 0/ 0  MH  0/ 0/ 1
CX  0/ 0/ 8  CI  0/ 0/ 4  KE  3/ 0/ 0  PR  0/ 0/ 1  BR  0/ 0/ 8
B7  0/ 0/ 1
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELSGN.EH      01JUN22      MPM  2667
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YKKS      -      537.54 Y 31MAY-03JUN  -/  -  EH01
2  YRT      -      548.55 Y#  ---  -/  -  EH02
    
```

④ Out-Bound 운임 확인 추가_ HIP Check

- 출발지에서 도중체류 지점까지의 운임 SEL-BKK, 1/2RT, NUC592.42
- 도중체류 지점에서 목적지까지의 운임 BKK-SGN, 1/2RT, NUC415.59

```

FQSELBKK01JUN-OZ*BY*HR/NUC<|←
-----
SEL-BKK      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY 0/ 0/ 6  TG 3/ 0/ 5  UA 0/ 0/ 4  SQ 0/ 0/20  NH 0/ 0/45
JL 0/ 0/23  QR 0/ 0/ 2  OZ 3/ 0/ 0  MH 0/ 0/ 3  CX 0/ 0/16
CI 0/ 0/10  KQ 1/ 0/ 0  KE 3/ 0/ 0  PR 0/ 0/ 5  BR 0/ 0/15
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELBKK.EH      01JUN22      MPM 2743
V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YKKS      -          567.65  Y 31MAY-03JUN  -/  - EH01
2  YRT      -          592.42  Y¥  ---  -/  - EH02
    
```

⑤ Out-Bound 운임 최종 계산

출발지와 목적지인 SEL-SGN 운임보다 SEL-BKK 구간의 운임이 더 높으므로, HIP이 적용된 기준 운임을 SEL-BKK 운임으로 결정하고, EMS 결과에서 확인된 할증률 5%를 적용한다.

$$NUC592.42 \times 1.05 = NUC622.04$$

⑥ In-Bound 운임 확인

출발지에서 목적지까지의 운임 SEL-SGN, 1/2RT, NUC548.55

```

FQSELSGN01JUN-OZ*BY*HR/NUC<|←
-----
SEL-SGN      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY 1/ 0/ 0  VN 2/ 0/23  TG 0/ 0/ 3  UA 0/ 0/ 1  SQ 0/ 0/ 6
NH 0/ 0/ 9  JL 0/ 0/13  QF 0/ 0/ 5  OZ 2/ 0/ 0  MH 0/ 0/ 1
CX 0/ 0/ 8  CI 0/ 0/ 4  KE 3/ 0/ 0  PR 0/ 0/ 1  BR 0/ 0/ 8
B7 0/ 0/ 1
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELSGN.EH      01JUN22      MPM 2667
V FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YKKS      -          537.54  Y 31MAY-03JUN  -/  - EH01
2  YRT      -          548.55  Y¥  ---  -/  - EH02
    
```

⑦ 전체 여정 최종 운임 확인

Out-Bound 운임 NUC622.04 + In-Bound 운임 NUC548.55 = TTL NUC1170.59

아래와 같이 Out-Bound 운임 마디에 적용된 HIP Check 결과를 Fare Calculation 내역 상에 표기해 준다.

```

SEL
BKK OZ Y 130CT YRT 130CT 01P
SGN OZ Y OPEN YRT 130CT 01P
SEL OZ Y OPEN YRT 130CT 01P
FARE KRW 1361100
TAX KRW 24900TS KRW 1200G8 KRW 59400XT
TOTAL KRW 1446600
ADT-01 YRT
SEL OZ BKK OZ SGN 5M SELBKK622.04 OZ SEL548.55NUC1170.59
END ROE1162.68744
XT KRW2600E7 KRW24000JC KRW2400C4 KRW30400YQ

```

보충학습

운임구성내역(Fare Calculation) 표기방법

특정 여정의 운임 계산 결과를 계산 방식에 따라 표기하고자 할 때, Fare Calculation를 기재하는 형식의 기준이 있다. Fare Calculation은 구간 또는 여정별로 적용된 운임 계산 결과를 표시하는 항목이며, 여기서 사용되는 문자는 보통 도시 코드 또는 운임 계산 방식을 나타내는 유의미한 코드이며, 숫자는 운임의 값 등을 의미한다.

1. 문자와 문자는 띄어서 표기한다.
2. 문자와 숫자는 붙여서 표기한다.
3. 숫자와 숫자는 띄어서 표기한다.
4. 모든 운임값의 총 합계를 표시할 때만 END라는 글자를 사용한다.

다음 여정의 공시운임을 계산하시오.

1. SEL-FRA-ATH-PAR-SEL (Y/CLS)
운임마디: PAR

2. SEL-BKK-X/SYD-AKL

3. SEL-TYO-SPN-SEL

02

혼합 등급 운임 (Mixed Class Fare)

혼합 등급(Mixed Class)이란 Normal Fare에서 둘 이상의 CLASS 운임으로 여정이 구성되어 있는 경우를 말하며, 하나의 운임마디 내에서 한 구간 또는 그 이상의 구간에서 Mixed Class가 발생할 수 있다.

2.1 계산 방법의 비교

혼합 등급 운임을 계산하는 방법은 다음과 같이 3가지로 확인하여 가장 저렴한 운임을 적용한다.

- ▶ 방법1: 등급이 달라지는 구간을 Fare Break Point로 지정하여 구간별 등급 운임을 더한다.
- ▶ 방법2: 전체 여정을 적용 가능한 가장 높은 등급의 운임으로 징수한다.
- ▶ 방법3: 낮은 등급의 운임으로 전체 여정을 계산한 후 상이 등급 구간에 대해서 등급 차액(Class Difference)을 징수한다.

다음에 주어진 여정으로 상기의 3가지 방법을 이용하여 혼합 등급 운임 계산결과를 비교해 보도록 한다.

여정: SEL - OZ - OSA - JL - TYO
 Class: F Y
 출발일: 01JUN 기준

〈구간별 운임〉

구간	Y-CLASS 운임(NUC)	F-CLASS 운임(NUC)
SEL - OSA(OZ)	261.80	466.33
SEL - TYO(OZ)	316.50	562.05
OSA - TYO(JL)	212.46	-

방법 1 SEL-OSA: NUC466.33(F)
OSA-TYO: NUC212.46(Y)
 TTL NUC678.79

방법 2 SEL-TYO: NUC562.05(F)

방법 3 SEL-TYO: NUC316.50(Y)
SEL-OSA: NUC204.53(F와 Y의 차액)
 TTL NUC521.03

결과적으로 **방법 3** 을 이용한 결과가 가장 저렴한 운임을 산출하게 되므로 해당 방식을 이용하여 운임을 적용한다. 아래와 같이 등급 차액(Class Difference)이 적용된 것을 표시하기 위해서 Fare Calculation 내역 상에 D SELOSA와 같이 표기한다.

```

SEL
OSA OZ F 01JUN FOW 01JUN 03P
TYO JL Y OPEN YOW 01JUN 02P
FARE KRW 605800
TAX KRW 21100JP KRW 7000YQ
TOTAL KRW 633900
ADT-01 FOW YOW
SEL OZ OSA JL TYO M316.50 D SELOSA204.53 NUC521.03
END ROE1162.68744
    
```

2.2 등급 차액(Class Difference) 계산 시 유의사항

- ① 비교 대상 운임은 정상운임(Normal Fare)을 기준으로 사용한다.
- ② 운임의 적용 방향은 낮은 Class 운임과 동일한 방향으로 적용하며, 전체 여정의 적용 운임이 1/2RT라면 등급 차액 계산도 1/2RT 운임을 기준으로 한다.
- ③ 낮은 Class 운임을 적용하는 경우와 등급 차액을 계산할 때 모두 HIP과 EMS 할증을 적용한다.
- ④ Secondary Fare의 사용이 가능하며, 등급 차액을 비교할 때 해당 등급의 가장 낮은 운임 간의 차액을 적용한다(주중/주말 구분 포함).

2.3 등급 차액 계산 사례

사례 1

여정: SEL-SFO-NYC-PAR
 Class: F F C
 출발일: 01JUN 기준

① 전체 여정의 EMS를 확인한다.

전체 여정에 적용되는 방향 지표(Global Indicator)는 AP(Via The Atlantic and Pacific Ocean)이며, 상이 등급이 발생한 구간인 SEL-SFO-NYC의 방향 지표는 PA(Via The Pacific Ocean)로 확인된다.

```

WNSLSFONYCPAR<
-----
WN SEL YY SFO YY NYC YY PAR /14OCT21
*****

```

	CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M	
	SEL 3										
1.	SFO	1	PA	5636	5636	6763	0M	0	0	1127	8453
2.	NYC	1	PA	2566	8202	8238	0M	0	0	36	10297
3.	PAR	2	AP	3629	11831	12020	0M	0	0	189	15025

② 전체 여정의 낮은 등급의 운임을 확인한다.

전체 여정의 등급인 C-Class로 SEL-PAR 간의 공시 운임을 확인한다.

```

FQSELPAR.AP01JUN-OZ4BC/NUC< ←
-----
SEL-PAR      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
EY 0/ 0/27 TG 0/ 0/ 2 UA 0/ 0/ 3 SQ 0/ 0/ 4 NH 0/ 0/ 5
JL 0/ 0/ 5 LH 0/ 0/ 9 QR 0/ 0/ 1 AY 0/ 0/ 2 CA 0/ 0/ 1
AF 2/ 0/ 3 KL 0/ 0/ 5 QF 0/ 0/ 2 OZ 1/ 0/ 0 CX 0/ 0/ 6
CZ 0/ 0/ 1 MU 0/ 0/ 1 TK 0/ 0/12 KE 2/ 0/ 0 BR 0/ 0/ 3
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELPAR.AP      01JUN22      MPM 12020
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  CRT          -          8170.72 C  ---      -/ - AP01
2  COW          -  4493.89  C  ---      -/ - AP01
    
```

✈️ GIG AP인 운임 중에 C-Class, Normal Fare, OW 운임은 NUC4493.89로 확인된다.

③ 상이 등급 구간의 낮은 등급과 높은 등급의 운임을 확인한다.

상이 등급이 발생한 구간인 SEL-SFO-NYC의 F-Class와 C-Class 운임간의 차액을 확인한다. FOW 운임은 NUC6166.74이고, COW 운임은 NUC3817.44이므로 결국, 상이 등급 차액(Class Difference)은 NUC2349.30이 된다.

```

FQSELNYC01JUN-OZ4BF/NUC< ←
-----
SEL-NYC      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
HA 0/ 0/ 2 AM 0/ 0/ 2 AA 0/ 0/ 9 EY 0/ 0/ 9 UA 2/ 0/29
SQ 1/ 0/11 AC 0/ 0/ 5 NH 0/ 0/14 JL 0/ 0/10 DL 2/ 0/48
LH 0/ 0/ 1 QR 0/ 0/ 1 CA 0/ 0/ 1 AF 0/ 0/ 4 KL 0/ 0/ 4
OZ 2/ 0/ 6 CX 0/ 0/ 9 TK 0/ 0/ 8 KE 2/ 0/31 PR 0/ 0/ 1
BR 0/ 0/ 3
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELNYC.PA      01JUN22      MPM 8238
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  FRT          -          11211.95 F  ---      -/ - PA01
2  FOW          -   6166.74  F  ---      -/ - PA01
    
```

✈️ SEL-NYC 구간의 F-Class, OW운임은 NUC6166.74로 확인된다.

```

FQSELNYC01JUN-OZ4BC/NUC< ←
-----
SEL-NYC      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
HA  0/ 0/ 2  AM  0/ 0/ 2  AA  0/ 0/ 9  EY  0/ 0/ 9  UA  2/ 0/29
SQ  1/ 0/11  AC  0/ 0/ 6  NH  0/ 0/14  JL  0/ 0/10  DL  2/ 0/48
LH  0/ 0/ 1  QR  0/ 0/ 1  CA  0/ 0/ 1  AF  0/ 0/ 4  KL  0/ 0/ 4
OZ  2/ 0/ 6  CX  0/ 0/ 9  TK  0/ 0/ 8  KE  2/ 0/31  PR  0/ 0/ 1
BR  0/ 0/ 3
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELNYC.PA      01JUN22      MPM  8238
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  CXRT      -      6940.81 C  ---      -/ - PA01
  2  CWRT      -      7198.83 C  ---      -/ - PA01
  3  CXOW      -      3817.44 C  ---      -/ - PA01

```

✈ SEL-NYC 구간의 C-Class, OW운임은 NUC3817.44로 확인된다.

④ <결과 ②>와 <결과 ③>의 운임을 더하여 전체 여정의 운임으로 한다.

결과적으로 전체 여정의 C-Class 운임 값은 NUC4493.89이고, 추가 징수되는 상이 등급 차액은 NUC2349.30이므로 전체 운임은 NUC6843.19가 된다.

아래와 같이 등급 차액(Class Difference)이 적용된 것을 표시하기 위해서 Fare Calculation 내역 상에 D SELNYC과 같이 표기하고, 등급 차액 계산 시에도 EMS 적용을 하므로 SEL-SFO-NYC까지의 EMS 할증이 없는 부분을 M2349.30으로 표기 하였다.

```

SEL
SFO OZ  F  01JUN  FOW      01JUN 03P
NYC OZ  F  OPEN  FOW      01JUN 03P
PAR OZ  C  OPEN  COW      01JUN 02P
FARE  KRW  7956500
TAX   KRW   7400YC KRW   8400XY KRW   47600XT
TOTAL KRW  8019900
ADT-01  FOW COW
SEL OZ SFO OZ NYC OZ PAR  M4493.89  D SELNYC M2349.30  NUC6843.19
END ROE1162.68744
XT KRW4800XA KRW13600AY KRW29200YQ

```

사례 2

여정: SEL-BKK-SIN-SEL

Class: Y Y C

출발일: 01JUN 기준

- ① 전체 여정의 EMS를 확인한다. 상이 등급이 발생한 SIN까지 동일한 Y-Class 등급의 운임으로 적용이 가능함을 확인할 수 있다.

CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M	
SEL 3										
1.	BKK	3	EH	2286	2286	2743	0M	0	0	457 3428
2.	SIN	3	EH	889	3175	3459	0M	0	0	284 4323

- ② 상이 등급이 발생한 지점을 운임 분리 지점(Fare Break Point)으로 선택하여 Out-Boound 여정(SEL-BKK-SIN)의 운임을 확인한다. SEL-BKK-SIN까지 Y-Class 운임을 적용할 수 있으며, 여정의 형태가 RT이므로 운임마디별로 1/2RT 운임을 사용하도록 한다.

```

FQSELSIN01JUN-0Z¥BY¥HR/NUC< ←
-----
SEL-SIN      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
VN  0/ 0/ 1  TG  0/ 0/ 3  UA  0/ 0/ 5  SQ  6/ 0/ 0  NH  0/ 0/57
JL  0/ 0/17  QR  0/ 0/ 1  CA  0/ 0/ 4  OZ  6/ 0/ 5  MH  0/ 0/11
CX  0/ 0/20  CI  0/ 0/ 4  KE  3/ 0/ 0  PR  0/ 0/ 4  BR  0/ 0/10
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELSIN.EH      01JUN22      MPM 3459
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  YKSSQ      -          606.35 Y 31MAY-03JUN -/ - EH01
2  YKKS      -          649.35 Y 31MAY-03JUN -/ - EH02
3  YRT       -          650.47 Y¥  ---  -/ - EH03
    
```

✈ SEL-SIN 까지 사용 가능한 Y-Class, Normal Fare, 1/2RT 운임 값으로 650.47을 사용한다.

③ In-Bound 구간(SIN-SEL) 운임을 확인한다.

SEL-SIN 구간 운임으로, C-Class, 1/2RT 운임을 사용한다.

```

FQSELSIN01JUN-OZ*BC*HR/NUC* ←
-----
SEL-SIN      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
VN 0/0/1 TG 0/0/3 UA 0/0/5 SQ 6/0/0 NH 0/0/57
JL 0/0/17 QR 0/0/1 CA 0/0/4 OZ 6/0/5 MH 0/0/11
CX 0/0/20 CI 0/0/4 KE 3/0/0 PR 0/0/4 BR 0/0/10
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ SELSIN.EH      01JUN22      MPM 3459
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 CKKS - 967.58 C 31MAY-03JUN -/ - EH01
2 CRT - 967.58 C¥ --- -/ - EH02
3 CKKSSQ - 1169.70 C 31MAY-03JUN -/ - EH03
  
```

조회된 결과에서 CKKS 운임 값으로 확인된 967.58로 사용할 수 있다.

④ 최종적으로 운임 할증 등이 적용되지 않으므로 ②에서 확인된 결과와 ③에서 확인된 결과를 더하여 전체 여정의 운임 값을 구할 수 있다. Out-Bound 운임 NUC650.47 + In-Bound 운임 NUC967.58 = NUC1618.05

```

SEL
BKK OZ Y 01JUN YRT 01JUN 01P
SIN OZ Y OPEN YRT 01JUN 01P
SEL OZ C OPEN CKKS 01JUN 02P
FARE KRW 1881300
TAX KRW 25200TS KRW 1200G8 KRW 50300XT
TOTAL KRW 1958000
ADT-01 YRT CKKS
SEL OZ BKK OZ SIN M650.47 OZ SEL 967.58 NUC1618.05
END ROE1162.68744
XT KRW2600E7 KRW9600L7 KRW54000P KRW32700YQ
  
```

사례 3

여정: SEL-LAX-MEX-LIM

Class: F F C

출발일: 01JUN 기준

① 전체 여정의 EMS를 확인한다.

CTY	GI	TPM	CUM	MPM	EMS	DED	LAST	NEXT	25M	
SEL 3										
1.	LAX	1 PA	5973	5973	7167	0M	0	0	1194	8958
2.	MEX	1 PA	1545	7518	9002	0M	0	0	1484	11252
3.	LIM	1 PA	2649	10167	12181	0M	0	0	2014	15226

② 전체 여정의 낮은 등급(C-Class)의 운임을 확인한다. 출발지로부터 각 도중체류 지점까지의 구간별 운임을 F와 C-Class 기준으로 비교해 보면 다음의 도표와 같다. 전체 여정의 C-Class 운임에서는 HIP이 발생하지 않음을 확인할 수 있으므로 C-Class 기준 운임은 SEL-LIM 구간 운임인 NUC4493.89를 사용한다.

```

FQSELLIM01JUN-OZ4BC/NUC< ←
-----
SEL-LIM      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
AM 0/0/2 DL 0/0/2 KL 0/0/1 KE 0/0/1 OZ 0/0/0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELLIM.PA      01JUN22      MPM 12181
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1  CXRT      -      8170.72 C --- -/ - PA01
2  CWRT      -      8428.74 C --- -/ - PA01
3  CXOW      - 4493.89 C --- -/ - PA01
    
```

구간(Segment)	F-Class 운임	C-Class 운임
SEL-LIM	-	NUC 4493.89
SEL-LAX	NUC 5100.25	NUC 3132.05
SEL-MEX	NUC 4577.06	NUC 3640.35

③ 상이 등급 구간 SEL-LAX-MEX 의 C-Class와 F-Class 운임에 대한 각각의 HIP Check를 진행한다. C-Class 운임에서는 출발지-목적지까지 운임인 SEL-MEX NUC3640.35를 기준 운임으로 사용할 수 있고, F-Class 운임에서는 출발지-도중체류 지점까지 운임인 SEL-LAX NUC5100.25가 더 높은 금액이므로 적용할 기준 운임이 NUC5100.25가 된다.

```

FQSELLAX01JUN-OZ¥BF/NUC< ←
-----
SEL-LAX      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
HA  0/ 0/ 4  AM  0/ 0/ 3  AA  0/ 0/10  UA  2/ 0/29  SQ  2/ 0/ 9
AC  0/ 0/ 5  NH  0/ 0/16  JL  0/ 0/18  DL  2/ 0/52  QR  0/ 0/ 1
AF  0/ 0/ 1  KL  0/ 0/ 2  QF  0/ 0/ 1  OZ  2/ 0/ 3  CX  0/ 0/ 8
CZ  0/ 0/ 2  CI  0/ 0/ 7  TK  0/ 0/ 4  KE  2/ 0/35  PR  0/ 0/ 2
BR  0/ 0/ 9
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELLAX.PA      01JUN22      MPM  7167
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  FRT      -      9272.48 F  ---      -/ - PA01
  2  FOW      -      5100.25 F  ---      -/ - PA01
    
```

✈ SEL-LAX 구간의 F-class, OW 운임은 NUC 5100.25로 확인된다.

```

FQSELMEX01JUN-OZ¥BF/NUC< ←
-----
SEL-MEX      CXR-OZ      WED 01JUN22      NUC
AM  1/ 0/ 6  AA  0/ 0/ 1  UA  0/ 0/ 7  AC  0/ 0/ 2  NH  0/ 0/ 3
JL  0/ 0/ 2  DL  0/ 0/ 5  AF  0/ 0/ 2  KL  0/ 0/ 1  KE  0/ 0/10
OZ  0/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
KRW CONVERTED TO NUC USING ROE 1162.687440 - 1 NUC
OZ      SELMEX.PA      01JUN22      MPM  9002
  V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
  1  FRT      -      8321.92 F  ---      -/ - PA01
  2  FOW      -      4577.06 F  ---      -/ - PA01
    
```

✈ SEL-MAX 구간의 F-class, OW 운임은 NUC 4577.06로 확인된다.

- ④ 상이 등급 구간에 대한 등급 차액(Class Difference)을 확인한다. HIP이 적용된 F-Class 기준 운임인 SEL-LAX NUC5100.25와 C-Class 기준 운임인 SEL-MEX NUC3640.35 의 차액을 최종적인 등급 차액으로 징수하게 된다.

$$\text{NUC5100.25 (F) - NUC3640.35 (C) = NUC1459.90}$$

- ⑤ 전체 여정인 SEL-LAX-MEX-LIM 의 C-Class 운임과 상이 등급 구간인 SEL-LAX-MEX 구간의 등급 차액(Class Difference)을 더하여 최종 운임을 구하게 된다.

$$\text{NUC4493.89 + NUC1459.90 = 5953.79}$$

아래와 같이 SEL-LAX-MEX 구간의 등급 차액(Class Difference) 계산 시 F-Class 운임에서 HIP이 적용된 것을 표시하기 위해서 Fare Calculation 내역 상에 D SELMEX M F/SELLAX와 같이 표기하였음을 확인할 수 있다.

```

SEL
LAX OZ F 01JUN FOW 01JUN 03P
MEX OZ F OPEN FOW 01JUN 03P
LIM OZ C OPEN CXOW 01JUN 02P
FARE KRW 6922400
TAX KRW 7400YC KRW 8400XY KRW 173800XT
TOTAL KRW 7112000
ADT-01 FOW CXOW
SEL OZ LAX OZ MEX OZ LIM M4493.89 D SELMEX M F/SELLAX1459.90
NUC5953.79END ROE1162.68744
XT KRW4800XA KRW6800AY KRW73900XD KRW35700UK KRW18000DY
XT KRW29200YQ KRW5400XFLAX4.5
    
```

Sabre



IV

항공운임계산의 활용

01

여정운임계산 (NO PNR PRICING)

1.1 특징과 기본 형태

1) 특징

- ① PNR 없이 하나 이상의 구간으로 구성된 여정에 대하여 적용 가능한 운임과 TAX를 확인할 수 있는 계산 기능이다.
- ② 기본적으로 여정을 표기할 때 공항코드를 입력해야 정확한 운임과 TAX를 계산할 수 있으며, 운항 항공사 지정이 필수이다.
- ③ 비항공 운송구간(Surface Segment) 포함 16개 구간에 대한 운임계산이 가능하다.
- ④ 구간별 탑승일자를 입력하지 않는 경우 출발일은 운임조회 당일 기준으로, 기타 구간 탑승일은 OPEN 일정으로 계산되며 운항 항공사를 지정하였더라도 해당 항공사가 설정한 운임이 존재하지 않으면 계산결과가 확인되지 않는다.
- ⑤ 정확한 운임계산을 위해서는 탑승일자 및 각 구간별 여행조건의 상세내역이 필요하므로 PNR 자동운임계산 기능과 비교할 때 정확도가 상대적으로 낮을 수 있다.

2) 기본 형태

WQ ICNNRTICN – AOZ		
①	②	③

- ① 여정운임계산 기본 지시어(Wanted Quotation)
- ② 탑승구간 지정
- ③ 운항 항공사 지정(-AOZ으로 지정 시 전 구간이 OZ 탑승으로 인식됨) *필수 지정

PSGR TYPE	ADT				③	④	⑤	
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS				FARE	TAX/FEES/CHGS	TOTAL	ADT	
FARE BASIS	BOOK CODE							
01 VKJRS ①	V/V ②	KRW	252000	80800	332800	ADT		
02 VLKJ-VKJRS	V/V	KRW	266000	80800	346800	ADT		
03 SKJRS-VKJ*	S/V	KRW	270000	80800	350800	ADT		
04 YRT	Y/Y	KRW	669900	80800	750700	ADT		
05 ZLKJ	Z/Z	KRW	800000	80800	880800	ADT		
06 DLKJ-ZLKJ	D/Z	KRW	845000	80800	925800	ADT		
07 FRT	F/F	KRW	1189000	80800	1269800	ADT		
<div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin-top: 10px;"> *01-06*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY *01-03, 05, 06*CONFIRMED RES REQUIRED *04*VERIFY BLACKOUT DATES *01-03, 05, 06*TRAVEL RESTRICTIONS MAY APPLY *01-07*VERIFY TKT STOCK RESTRICTIONS *01-06*PAYMENT/TKT RESTRICTIONS APPLY </div>							⑥	
ATTN*BOOK OPTION OF CHOICE IN APPLICABLE BOOKING CLASS								

운임 별로 적용된
제한규정 정보

구분	내용
①	적용 가능한 운임종류별 FARE BASIS
②	BOOKING CLASS
③	운임종류별 항공운임값
④	적용된 TAX/FEES/CHARGES의 합계(TAX CODE로 징수되는 각종 수수료)
⑤	항공운임과 TAX 등의 총 합계금액
⑥	계산된 운임이 성인(ADT) 기준의 값을 표기

여정운임계산 조건 지정 시 구간별 탑승일을 모두 생략하는 경우 시스템은 조회 해당일을 기준으로 출발하는 여정으로 감안하여 운임계산을 진행한다. 계산된 결과는 저렴한 운임부터 높은 운임 순으로 정렬되어 있으며 각 운임종류별 BOOKING CLASS와 항공운임, TAX 값을 합계로 보여주고 있다. 사용자 가 각 운임별 상세 내용을 보고자 하는 경우 다음 단계에서 선택할 수 있다.

1.2 상세내역과 운임규정 조회

WQ 기본 형태로 계산된 운임조회 결과에서 각 운임종류별 상세내역을 조회하기 위해 다음과 같은 추가 기능을 사용할 수 있다.

항목별 상세 조회(운임 번호 지정)	WQ¥1
항목별 운임구성 상세 조회(운임 번호 지정)	WQ¥DF1

1) 항목별 상세 조회

여정 운임계산 결과의 항목별 상세 조회 기능을 통해서 다음의 3가지 주요 정보를 확인할 수 있다.

WQ¥1

[상세 조회 1 - 여정정보]

```

PSGR TYPE ADT - 01
CXR RES DATE FARE BASIS NVB NVA BG
SEL ① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
TYO OZ V 14OCT VKJRS 14OCT 01P
SEL OZ V OPEN VKJRS 14OCT 01P
FARE KRW 252000
TAX KRW 28000BP KRW 22600SW KRW 30200XT
TOTAL KRW 332800
ADT-01 VKJRS
SEL OZ TY0108.36OZ SEL108.36NUC216.72END ROE1162.68744
XT KRW5600OI KRW14000YQ KRW10600TK
    
```

구분	항목	내용
①	CXR	CARRIER 구간별 탑승 항공사
②	RES	RESERVATION BOOKING CLASS코드
③	DATE	- 구간별 탑승 일자
④	FARE BASIS	- 운임종류 코드
⑤	NVB	NOT VALID BEFORE 최소체류의무기간 일자
⑥	NVA	NOT VALID AFTER 최대체류허용기간 일자
⑦	BG	BAGGAGE ALLOWANCE 무료수하물 허용량

[상세 조회 2 - FARE & TAX 정보]

```

PSGR TYPE ADT - 01
      CXR RES DATE FARE BASIS      NVB  NVA  BG
SEL
TYO OZ V 140CT VKJRS                140CT 01P
① EL OZ V OPEN VKJRS                140CT 01P
FARE KRW 252000
TAX ② KRW 28000BP KRW 22600SW KRW 30200XT
TOTAL KRW 332800
ADT-③ VKJRS
SEL OZ TYO108.360Z SEL108.36NUC216.72END ROE1162.68744
XT KRW56000I KRW14000YQ KRW10600TK
    
```

구분	항목	내용
①	FARE	항공운임 및 운임으로 징수되는 각종 Charges (Q-Charge/Seat Surcharge)
②	TAX	TAX CODE로 징수되는 TAX/FEES/CHARGES
③	TOTAL	FARE와 TAX의 총 합계금액

[상세 조회 3 - FARE CALCULATION & TAX BREAK DOWN]

```

PSGR TYPE ADT - 01
      CXR RES DATE FARE BASIS      NVB  NVA  BG
SEL
TYO OZ V 140CT VKJRS                140CT 01P
SEL OZ V OPEN VKJRS                140CT 01P
FARE KRW 252000
TAX KRW 28000BP KRW 22600SW KRW 30200XT
TOTAL KRW 332800
ADT-01 VKJRS
SEL OZ TYO108.360Z SEL108.36NUC216.72END ROE1162.68744 ①
XT KRW56000I KRW14000YQ KRW10600TK ②
    
```

구분	항목	내용
①	FARE CALCULATION	운임마디별로 적용된 운임값과 추가 SURCHARGE 등이 표기되며, 총 운임값과 함께 적용된 ROE 값을 표시한다.
②	TAX BREAK DOWN	적용된 TAX 중에 XT로 묶인 복수의 TAX 구성을 풀어서 표시한다.

항공운임계산의 활용

보충학습

운임구성내역(Fare Calculation) 표기방법

특정 여정의 운임 계산 결과를 계산 방식에 따라 표기하고자 할 때, Fare Calculation를 기재하는 형식의 기준이 있다. Fare Calculation은 구간 또는 여정별로 적용된 운임 계산 결과를 표시하는 항목이며, 여기서 사용되는 문자는 보통 도시 코드 또는 운임 계산 방식을 나타내는 유의미한 코드이며, 숫자는 운임의 값 등을 의미한다.

1. 문자와 문자는 띄어서 표기한다.
2. 문자와 숫자는 붙여서 표기한다.
3. 숫자와 숫자는 띄어서 표기한다.
4. 모든 운임값의 총 합계를 표시할 때만 END라는 글자를 사용한다.

운임구성내역(Fare Calculation)은 운임마디 또는 전체 여정상에 적용된 운임계산결과에 따라 표기하는 방식이 다양하게 나타날 수 있다. 다음의 몇 가지 운임구성내역 사례를 통해 운임계산 결과에 적용된 내용을 이해하는 데 도움을 받도록 한다.

① EMS 할증 없이 운임계산이 진행된 경우

```
FARE KRW 745200
TAX KRW 28000BP KRW 23500TS KRW 203000XT
TOTAL KRW 999700
ADT-01 MLEX4KR ELEE4KR
SEL OZ BKK TG SIN M444.930Z SEL260.22NUC705.15END ROE1056.772
XT KRW17100SG KRW690000 KRW53000P KRW173700YQ
```

FARE BREAK POINT는 SIN이며, EMS 할증 없이(M) 계산된 SEL~SIN까지 OUT-BOUND 운임마디의 운임값은 444.93NUC이다.

SIN~ SEL로 돌아오는 IN-BOUND 운임마디의 운임값은 260.22NUC이다.

전체 여정에 적용된 운임 합계 NUC는 705.15이며 NUC와 KRW를 환산할 때 적용된 ROE값은 1056.772이다.

*NUC 합계 X ROE = FARE상의 KRW 금액

TAX로 표기된 값 중에서 XT로 묶여있는 복수 TAX의 종류를 풀어서 표기해 주고 있다.

SEL OZ BKK TG SIN M444.93 OZ
SEL260.22

NUC705.15END ROE1056.772

XT KRW17100SG
KRW6900000000.....

② EMS 할증이 적용되어 운임계산이 진행된 경우

```
FARE KRW 721200
TAX KRW 28000BP KRW 23500TS KRW 188900YQ
TOTAL KRW 961600
ADT-01 MLEX4KR ELEE4KR
SEL OZ MNL TG BKK10M445.86OZ SEL236.56NUC682.42END ROE1056.772
```

FARE BREAK POINT는 BKK이며, EMS 할증이 10M으로 적용되었으며, 계산된 SEL~BKK까지 OUT-BOUND 운임 마디의 운임값은 445.86NUC이다. BKK~ SEL로 돌아오는 IN-BOUND 운임마디의 운임값은 236.56NUC이다.	SEL OZ MNL TG BKK 10M445.86 OZ SEL236.56
전체 여정에 적용된 운임 합계 NUC는 682.42이며 NUC와 KRW를 환산할 때 적용된 ROE값은 1056.772이다. *NUC 합계 X ROE= FARE상의 KRW 금액	NUC682.42END ROE1056.772

③ EXC로 적용되어 구간별로 운임을 분리하여 운임계산이 진행된 경우

```
FARE KRW 1480000
TAX KRW 28000BP KRW 39500JP KRW 52200YQ
TOTAL KRW 1599700
ADT-01 YRT YKJL1 YRT
SEL OZ TYO316.95JL FUK340.94JL SDJ404.11OZ SEL338.48NUC1400.48
END ROE1056.772
```

FARE BREAK POINT는 TYO, FUK, SDJ이며 각 구간별로 구간 공시운임(SECTOR FARE)을 징수하여 더하는 방식으로 운임이 계산되었다.	SEL OZ TYO316.95JL FUK340.94JL SDJ404.11 OZ SEL338.48
전체 여정에 적용된 운임 합계 NUC는 1400.48이며 NUC와 KRW를 환산할 때 적용된 ROE값은 1056.772이다. * NUC 합계×ROE= FARE상의 KRW금액	NUC1400.48END ROE1056.772

④ 여정상에 추가 Surcharges(Class Difference)가 적용된 경우

```
FARE KRW 678500
TAX KRW 28000BP KRW 18000JP KRW 35200XT
TOTAL KRW 759700
ADT-01 YRT JKJL YRT
SEL OZ TYO301.24JL OSA OZ SEL M301.24 D OSATYO7.72NUC610.20
END ROE1111.9
XT KRW25500SW KRW29000OI KRW6800YQ
```

항공운임계산의 활용

FARE BREAK POINT는 TYO이며, SEL-TYO까지의 OUT-BOUND 운임마디는 301.24NUC로 구간운임 적용, TYO-OSA-SEL의 IN-BOUND 운임마디는 EMS 할증 없이(M) 301.24NUC가 적용되었다. 여기서 OSA-TYO 구간의 경우 CLASS DIFFERENCE 운임(D)이 적용되어 7.72NUC라는 값을 추가로 징수하게 된다.	SEL OZ TYO301.24JL OSA OZ SEL M301.24 D OSATYO7.72
CLASS DIFFERENCE 값까지 모두 더한 총 운임합계의 NUC는 610.20이며 NUC와 KRW를 환산할 때 적용된 ROE값은 1111.900000이다.	NUC610.20END ROE1111.9

⑤ 여정상에 비행공 운송구간(SURFACE)이 포함된 경우

FARE	KRW	2272900			
TAX	KRW	28000BP	KRW	17300HK	KRW 183400XT
TOTAL	KRW	2501600			
ADT-01	YRT	YOMTG	YRT		
	SEL	OZ	HKG TG BKK	Q5.80M619.48TG	MNL738.68/-SIN OZ SEL680.18
					NUC2044.14END ROE1111.9
	XT	KRW23900TS	KRW16400SG	KRW660000	KRW51000P KRW131400YQ

FARE BREAK POINT는 BKK, MNL이며 SEL-BKK까지 OUT-BOUND 운임마디는 EMS 할증 없이(M) 619.48NUC로 구간운임 적용되었고, BKK-MNL구간운임 738.68NUC가 결합되었으며, MNL-SIN구간은 비행공 운송구간으로 “/-”으로 표기되었다. SIN-SEL의 IN-BOUND 운임마디도 구간운임인 680.18NUC로 징수됨. 특이사항으로 HKG에서 OUT 시 징수되는 Q-Charge 값이 Q5.80으로 적용되어서 전체 운임상에 추가 되었다.	SEL OZ HKG TG BKK Q5.80M619.48TG MNL738.68/-SIN OZ SEL680.18
구간별 운임과 Q-Charge 값까지 모두 포함된 총 NUC는 2044.14이며 NUC와 KRW를 환산할 때 적용된 ROE 값은 1111.900000이다.	NUC2044.14END ROE1111.9

2) 항목별 운임구성 상세 조회(Calculation Details)

운임구성내역인 FARE CALCULATION에 적용된 운임구성과 관련된 상세 적용 규정과 적용된 TAX에 대한 추가 상세 설명이 표기되어 있다.

WQ¥DF1

```

PSGR TYPE ADT
FARE KRW 252000
TAX KRW 28000BP KRW 22600SW KRW 30200XT
TOTAL KRW 332800
SEL OZ TY0108.36OZ SEL108.36NUC216.72END ROE1162.68744
XT KRW56000I KRW14000YQ KRW10600TK
////////////////// TRAFFIC DOCUMENT ISSUED IN SEL ////////////////////
PU -FARE BASIS-CUR NUC AMT ELEMENT DESCRIPTION ----- GI
01 VKJRS KRW 108.36 SEL-TYO OZ /HR RTG EH
01 VKJRS KRW 108.36 SEL-TYO OZ /HR RTG EH
216.72 - TOTAL NUC
-TAX AMT/KRW/-- CUR CODES DESCRIPTION-----TAX TYPE/SEQUENCE--
14000 /YQF SERVICE FEE - CARRIER-IMPOSED FUEL
7000:KRW 7000 *ICN* *OZ* 17124
7000:KRW 7000 *NRT* *OZ* 17124
5600 2 JP/OI PASSENGER SECURITY SERVICE CHARGE
5600:JPY 530 *NRT* *OZ* 001 143750
22600 JP/SW PASSENGER SERVICE FACILITIES CHARGE
22600:JPY 2130 *NRT* *OZ* 001 213750
10600 3 JP/TK INTERNATIONAL TOURIST TAX
10600:JPY 1000 *NRT* *OZ* 001 100000
28000 KR/BP INTERNATIONAL PSC DEPARTURE TAX AND ¥
    
```

구분	항목	내용
①	108.36 SEL-TYO OZ/HR RTG	운임마디에 적용된 NUC 금액, 구간 정보, 1/2RT 운임(HR_Half RT), RTG 적용 여부, 방향지표(EH)
②	KRW7000 *ICN* *OZ* JPY 530 *NRT* *OZ*	TAX 징수 금액, 징수 공항, 징수 항공사
③	JP/TK INTERNATIONAL TOURIST TAX	TAX 징수 국가 코드, TAX 코드, TAX 명칭

3) 운임규정 조회

다음과 같이 여정운임계산 결과 이후에 연속적으로 운임규정 조회를 진행할 수 있다.

내용	지시어
조회된 LIST 중 1번 운임규정 조회	WQRD*L1
조회된 LIST 중 1번 운임규정 메뉴 조회	WQRD*L1¥M
조회된 LIST 중 1번 운임규정 Category 지정 조회	WQRD*L1¥C1/4/5
조회된 LIST 중 1번 운임 SEG 1번 규정 조회	WQRD*L1¥S1
조회된 LIST 중 1번 운임 SEG 1번 규정 메뉴 조회	WQRD*L1¥S1¥M
조회된 LIST 중 1번 운임 SEG 1번 규정 Category 지정 조회	WQRD*L1¥S1¥C1/4/5
여정운임 계산결과 LIST 재조회	WQ*

1.3 추가조건 지정

1) 탑승일자 지정

WQICN12MARFRA15MARICN - A0Z
 탑승일 탑승일

```

WQICN12MARFRAICN-ALH< |←
-----
PSGR TYPE  ADT
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS
    FARE BASIS BOOK CODE          FARE TAX/FEES/CHGS  TOTAL
01 HRCKR    H/H      KRW   1457000   691100   2148100  ADT
02 HFFKR-HRC* H/H      KRW   1523700   691100   2214800  ADT
03 HFFKR    H/H      KRW   1590400   691100   2281500  ADT
04 GRCKR    G/G      KRW   2950000   691100   3641100  ADT
05 ZRCKR    Z/Z      KRW   3263000   828700   4091700  ADT
06 ZRCKR-ZFF* Z/Z      KRW   3383000   828700   4211700  ADT
07 YFF77WW  Y/Y      KRW   5609000   691100   6300100  ADT
WQICN12MARFRA15MARICN-ALH< |←
-----
PSGR TYPE  ADT
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS
    FARE BASIS BOOK CODE          FARE TAX/FEES/CHGS  TOTAL
01 WRCKR    W/W      KRW    757000   691100   1448100  ADT
02 NRC3KR   N/N      KRW   1300000   691100   1991100  ADT
03 HRCKR    H/H      KRW   1457000   691100   2148100  ADT
04 HFFKR-HRC* H/H      KRW   1523700   691100   2214800  ADT
05 HFFKR    H/H      KRW   1590400   691100   2281500  ADT
06 PRC2KR   P/P      KRW   2663000   828700   3491700  ADT
07 PFF2KR-PR* P/P      KRW   2783000   828700   3611700  ADT
08 YFF77WW  Y/Y      KRW   5609000   691100   6300100  ADT
    
```

✈ 일자를 지정하지 않은 기본 형태의 계산결과와 구간별 탑승일자를 일부분 또는 전체로 지정하여 계산한 결과를 비교해 보면 각각 적용된 운임종류가 다를 수 있다. 따라서 정확한 여정운임계산 결과를 위해서는 주어진 여정조건을 최대한 계산조건에 반영하여 진행하는 것이 올바른 방법이라고 볼 수 있다.

2) 운송(탑승) 항공사 지정

WQICN10NOV/AOZHKG15NOV/ASQSIN17NOV/AOZICN

운송 항공사

운송 항공사

운송 항공사

✈ 전 여정의 탑승 항공사가 동일한 경우 가장 마지막 순서로 -AOZ과 같이 한 번만 지정할 수 있고, 구간별 탑승 항공사가 다른 경우에는 구간과 구간 사이 위치에 /AOZ과 같이 개별 지정한다.

PSGR	TYPE	ADT						
ATTN*VERIFY BOOKING CLASS			FARE BASIS	BOOK CODE	FARE	TAX/FEES/CHGS	TOTAL	
01	YIFSQ-YRT	V/Y/Y	KRW	2003500	142500	2146000	ADT	
02	YRT-YIFSQ*	Y/Y/Y	KRW	2475800	142500	2618300	ADT	
03	CIFSQ-CRT	U/Z/C	KRW	4340300	153100	4493400	ADT	
04	CIFSQ-JRT	U/Z/J	KRW	4422300	153100	4575400	ADT	
05	FIFSQ-FRT	U/F/F	KRW	5683300	153100	5836400	ADT	
*01-05*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY								
*01-05*CONFIRMED RES REQUIRED								
*02*VERIFY BLACKOUT DATES								
*01-05*TRAVEL RESTRICTIONS MAY APPLY								
*01-05*VERIFY TKT STOCK RESTRICTIONS								
*01-05*PAYMENT/TKT RESTRICTIONS APPLY								
ATTN*BOOK OPTION OF CHOICE IN APPLICABLE BOOKING CLASS								

✈ 구간별로 탑승 일자와 탑승 항공사를 모두 지정한 결과이다. 계산 결과에서는 1-2번 운임과 3-5번 운임의 TAX 금액이 서로 상이함을 알 수 있으며, 이는 운임 등급에 따라 TAX가 다르게 책정될 수도 있음을 알 수 있다.

3) 승객유형 지정 조회

승객유형을 지정하지 않는 경우에는 일반적으로 성인 운임을 기준으로 운임 계산이 진행되므로, 특정 승객유형의 운임 계산을 위해서는 사용자가 승객유형코드를 지정해 주어야 한다. 복수 승객유형 지정은 최대 4개까지 동시에 사용 가능하다(승객유형 코드는 59쪽 참조).

WQICN01DECPEK-AOZ/PSEA

승객유형 - 선원

PSGR TYPE	SEA	ATTN*VERIFY BOOKING CLASS					
FARE BASIS	BOOK CODE		FARE	TAX/FEES/CHGS	TOTAL		
01	KLOKC	K	KRW	200000	35000	235000	ADT
02	KLOKCCA	K	KRW	228000	35000	263000	ADT
03	QLOKC	Q	KRW	230000	35000	265000	ADT
04	MLOSEA	M	KRW	300000	35000	335000	SEA
05	YOW	Y	KRW	397200	35000	432200	ADT
06	DLOKCCA	D	KRW	477000	35000	512000	ADT
07	ZLOKC	Z	KRW	486000	35000	521000	ADT
08	FOW	F	KRW	586500	35000	621500	ADT

*01-07*FLIGHT RESTRICTIONS APPLY
 *04*CONFIRMED RES REQUIRED
 *04, 05, 08*TRAVEL RESTRICTIONS MAY APPLY
 *01-03, 05-08*VERIFY TKT STOCK RESTRICTIONS
 *01-08*PAYMENT/TKT RESTRICTIONS APPLY
 ATTN*BOOK OPTION OF CHOICE IN APPLICABLE BOOKING CLASS

주어진 조건으로 선원운임을 계산한 결과 4번 운임이 선원 승객유형으로 계산된 것을 알 수 있으며, 상대적으로 성인 운임 중에 선원 운임보다 더 저렴한 결과가 있을 수도 있음을 비교하여 확인할 수도 있다.

WQICN20DECPEK30DECICN-AOZ/PCNN/PINF

승객유형 - 소아/유아

PSGR TYPE	CNN	ATTN*VERIFY BOOKING CLASS					
FARE BASIS	BOOK CODE		FARE	TAX/FEES/CHGS	TOTAL		
01	SLKC/CH25	S/S	KRW	225000	61200	286200	CNN
02	KLKC/CH25*	K/S	KRW	236300	61200	297500	CNN
03	KLKC/CH25	K/K	KRW	247500	61200	308700	CNN
04	YRT/CH25	Y/Y	KRW	542300	61200	603500	CNN
05	ZLKC/CH25	Z/Z	KRW	607500	61200	668700	CNN
06	DLKC/CH25*	D/Z	KRW	629300	61200	690500	CNN
07	YRT-YRT/C*	Y/Y	KRW	632700	61200	693900	CNN
08	FRT/CH	F/F	KRW	1067200	61200	1128400	CNN

PSGR TYPE INF

ATTN*VERIFY BOOKING CLASS							
FARE BASIS	BOOK CODE		FARE	TAX/FEES/CHGS	TOTAL		
09	SLKC/IN90	S/S	KRW	30000	0	30000	INF
10	KLKC/IN90*	K/S	KRW	31500	0	31500	INF
11	KLKC/IN90	K/K	KRW	33000	0	33000	INF
12	YRT/IN90	Y/Y	KRW	72300	0	72300	INF
13	ZLKC/IN90	Z/Z	KRW	81000	0	81000	INF
14	DLKC/IN90*	D/Z	KRW	83900	0	83900	INF
15	FRT/IN90	F/F	KRW	106800	0	106800	INF
16	YRT/CH25-*	Y/Y	KRW	307300	0	307300	INF

복수승객 유형이 조회된 결과에서는 조회결과가 많은 관계로 페이지 이동을 MD로 해야 한다. 조회된 LIST에서 FARE BASIS 항목상에 "/CH25*" 또는 "/C*"가 표시된 경우는 적용된 FARE BASIS 코드 중 일부가 생략된 것으로 볼 수 있으므로 상세 조회를 통해서 올바르게 확인할 수 있다.

4) 복수운임 동시 상세 조회

WQ¥1/9							
WQ¥1/9 ←							
PSGR TYPE CNN - 01							
	CXR	RES	DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL							
	BJS	OZ	S	20DEC	SLKC/CH25		20DEC 01P
	SEL	OZ	S	30DEC	SLKC/CH25		20DEC 01P
FARE	KRW			225000			
TAX	KRW	28000BP	KRW	33200YQ			
TOTAL	KRW			286200			
CNN-01 SLKC/CH25							
SEL OZ BJS94.710Z SEL94.71NUC189.42END ROE1187.70439							
ENDOS*SEG1/2*MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS							
PSGR TYPE INF - 09							
	CXR	RES	DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
							¥
MD ←							
SEL							
	BJS	OZ	S	20DEC	SLKC/IN90		20DEC 01P
	SEL	OZ	S	30DEC	SLKC/IN90		20DEC 01P
FARE	KRW			30000			
TOTAL	KRW			30000			
INF-01 SLKC/IN90							
SEL OZ BJS12.620Z SEL12.62NUC25.24END ROE1187.70439							
ENDOS*SEG1/2*MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS							

조회된 상세 결과에서 FARE BASIS를 통해 소아와 유아의 운임종류를 확인할 수 있으며, 소아의 경우 TAX 종류 중 BP/YQ만이 적용되었고, 유아의 경우 TAX가 면제되어 있음을 알 수 있다.

5) 기타 조건 지정

조건	지시어
발권 항공사 지정(Validating Carrier)	WQICN/AOZHKG/ACXFRA/ALHLHR-VCX
경유지 지정(Transit Point)	WQICN/XHKGSINICN-AOZ
비항공 운송구간 지정(Surface)	WQICNHKGBKK/-SINICN-AOZ

운임마디 임의 지정(Fare Break)	WQICNFRA/ BF AMSCDGLHRICN-AOZ
운임마디 무시	WQICNFRACDG/ NBL HRICN-AOZ
동일 CLASS 지정	WQICNSINICN-AOZ/ CC
MIXED CLASS 지정	WQICN/ CC SIN/ CF ICN-AOZ
SIDE TRIP 지정	WQICN/ ST HKGTPPE/ ST HKGSYD-ACX
승객유형지정(단체_출발일 필수)	WQICN01JUNSINICN-AOZ/ PGIT
승객유형지정(단체성인/소아/유아)	WQICN01JUNSINICN-AOZ/PGIT/PCNN/PINF
전체 TAX 면제 (XF 제외)	WQICNJFKICN-AOZ/TN
일부 TAX 면제 지정(최대 5개 가능)	WQICNJFKICN-AOZ/TE-BP/TE-US/ TE-YQ
FARE TYPE 지정 (PL: Published Fare/PV: Private Fare/ L: Lowest Fare)	WQICNJFKICN-AOZ/ PL

연습문제

※ 다음 조건에 맞는 여정 운임 계산 지시어를 쓰시오.(1~3)

1.

구간 : SEL - X/FRA - ZRH X AMS - LON - SEL
날짜 : 13JAN 13JAN 20JAN 25JAN
탑승 항공사 : OZ - LH - BA - OZ
발권 항공사 : OZ
승객유형 : 성인/소아

2.

구간 : SEL - X/DXB - PAR - X/DXB - SEL
날짜 : 10MAY 10MAY 20MAY 20MAY
탑승 항공사 : 전 여정 EK

3.

구간 : SEL - SIN - SEL
날짜 : 20JUL 25JUL
탑승 항공사 : 전 여정 SQ
승객유형 : 단체 성인

※ 여정운임계산 결과 중 3번 운임결과에 대해서 다음과 같은 추가 정보를 조회하고자 한다.

4. 운임내역 조회 지시어는?
5. 운임 세부내역 조회 지시어는?
6. 해당 운임규정(Rule) 조회 지시어는?



PNR 자동운임계산 (PNR PRICING)

2.1 특징과 기본 절차

1) PNR 자동운임계산의 개요

여정운임계산이 PNR의 유무와는 상관없이 승객의 여정과 추가 조건만을 가지고 계산하는 기능이라면, PNR 자동운임계산 기능은 승객의 올바른 여정과 탑승 조건을 반영한 PNR 정보를 이용하여 운임계산을 진행하는 기능이다. PNR 자동운임계산의 경우 PNR상에 작성되어 있는 승객의 종류와 Booking Class, 항공사 정보들을 함께 고려하여 운임계산을 진행하는 것이다. 따라서 PNR 자동운임계산은 올바른 PNR가 작성되어야 그것을 기본으로 올바른 운임이 계산될 수 있는 것이다.

2) PNR 자동운임계산 기능의 특징

- ① PNR에 작성된 Booking Class나 탑승항공사, 탑승일자 등을 고려하여 여정에 맞는 적용 가능한 최저운임(Single Lowest Fare)을 산출한다.
- ② 비항공 운송구간을 포함하여 최대 24개 구간까지 자동운임계산이 가능하며, 운임마다당 2개의 SIDE TRIP을 허용한다.
- ③ 정확한 승객유형이 반영되어 있는 경우 서로 다른 승객유형도 한번에 동시에 계산이 가능하며, 동시 계산이 가능한 승객유형은 최대 4종류이다.
- ④ 계산된 운임 결과 중 한 번에 최대 7개까지 선택 및 저장이 가능하며, 하나의 PNR에 저장 가능한 운임의 개수는 최대 99개이다.
- ⑤ 작성된 PNR이 운임규정 및 RBD 조건에 맞지 않는 경우 대체 선택이 가능한

복수의 운임을 조회해 주게 되며, 이때 조회되는 대체 운임을 사용하고자 하는 경우 RBD 조건을 확인하여 사용해야 한다.

- ⑥ 자동운임계산 방식에 따라 FARE RECORD 유형이 AUTOPRICED/MODIFIED/ RATE DESK PRICED로 구분된다.

3) 자동운임계산 기본 절차

순서	내용	지시어
1단계	PNR 조회	*SABRE PNR
2단계	자동운임계산 (적용 가능한 최저운임계산)	WP
3단계	계산된 운임의 선택	PQ
4단계	PNR 저장 및 재조회	ER
5단계	저장된 운임 조회	*PQ 또는 *PQS

절차 1 PNR 조회

자동운임계산을 진행하고자 하는 PNR을 조회하여 좌석 예약 유무, 항공사 예약 번호 회신 여부, 항공권 발권시한(TTL) 정보 회신 등을 확인한다.

*SABRE PNR

```

BGNBCH
 1.1KIM/ASIANAMS  2.1KIM/SABREMR
 1 OZ 102E 05NOV 5 ICNVRT HK2 0900 1120 /DCOZ*6UU6Z2 /E
 2 OZ 107E 15NOV 1 NRTICN HK2 0900 1130 /DCOZ*6UU6Z2 /E
TKT/TIME LIMIT
 1.TAW/
PHONES
 1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR KIM/MIMI
 2.SELM*010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
 1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8233-1698
 2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 25OCT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
  L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ARL 0004/20OCT21 BGNBCH H
  
```

절차 2 PNR 자동운임계산 진행

작성된 PNR의 CLASS 조건 및 운임 규정 등에 알맞은 단 하나의 최저운임을 계산하도록 하는 기능이다. 사용자가 발권 항공사를 지정하지 않는 경우에는 시스템이 인지하는 규칙에 따라 자동으로 구간 상의 탑승 항공사 중 시스템이 선택하여 운임 계산을 진행한다.

(예: 첫 국제선 운항 항공사, AREA 간 또는 SUB-AREA 간 이동을 하는 1ST 항공사, 대양 횡단하는 항공사 등)

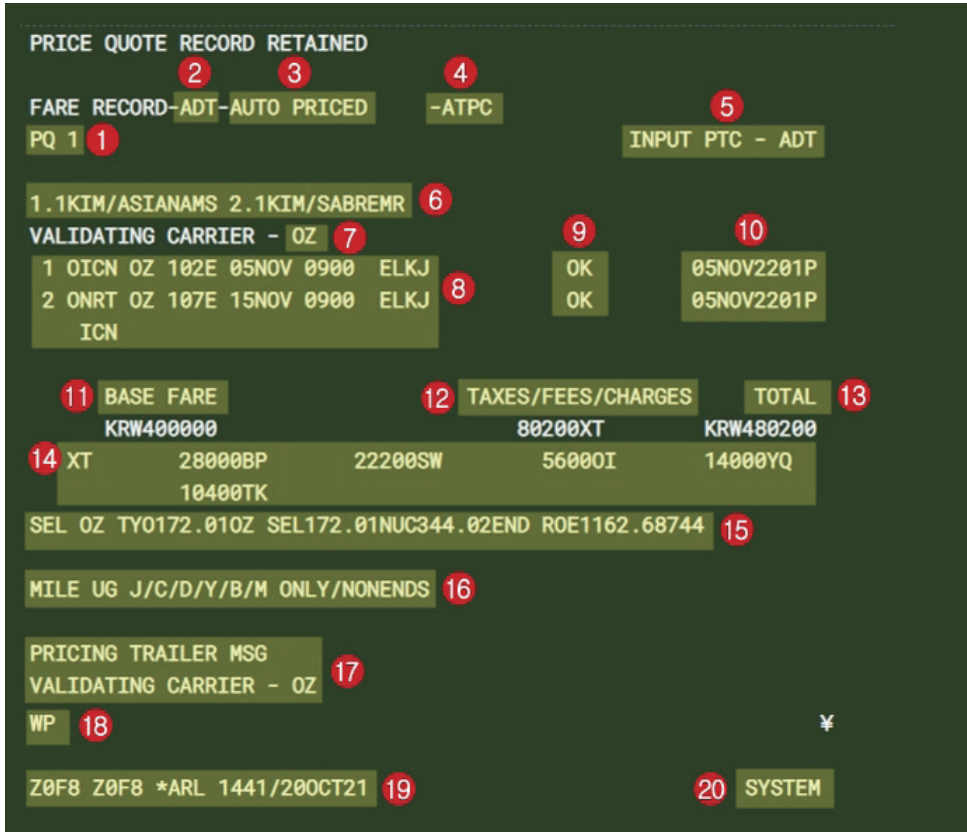
WP 혹은 WPAOZ

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES			TOTAL
2-	KRW400000	KRW79900XT KRW479900ADT			KRW959800
XT	28000BP 10400TK 800000	22000SW	5500OI	14000YQ	
			159800		
ADT-2	ELKJ				
SEL OZ TY0172.010Z SEL172.01NUC344.02END ROE1162.68744					
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS					
VALIDATING CARRIER - OZ					

절차 3 계산된 운임의 확인 및 선택

확인된 WP 계산결과를 발권용 운임으로 사용하기 위해서 다음의 운임 선택 과정을 진행하게 되며, 계산된 승객유형에 대한 FARE RECORD(운임기록)가 생성되는 결과를 갖게 된다. 승객유형별로 생성된 FARE RECORD는 발권 DATA로 활용할 수 있다.

PQ



구분	항목
①	저장된 운임번호
②	운임상의 승객유형
③	FARE RECORD 유형(AUTO PRICED/MODIFIED/RATE DESK PRICED)
④	운임 제공사(Fare Vendor)
⑤	입력된 PDT 또는 운임계산 지정 시 승객유형
⑥	계산된 승객번호와 이름
⑦	발권 항공사
⑧	여정정보와 운임코드(FARE BASIS)
⑨	좌석 예약 상태
⑩	Not Valid Before/Not Valid After 규정일자와 무료수하물 허용량
⑪	항공운임 금액
⑫	TAX합계
⑬	항공운임과 TAX 총합

⑭	TAX 종류별 개별정보
⑮	운임구성내역(FARE CALCULATION)
⑯	항공권 제한 사항(ENDORSEMENT)
⑰	운임관련 추가정보(TRAILER MESSAGE)
⑱	운임계산 지시어
⑲	운임저장 일시 및 담당자 SIGN 정보
⑳	SYSTEM TAG(SYSTEM/AMENDED/MANUAL)

절차 4 PNR 저장 및 재조회

운임을 선택한 후 PNR을 저장하게 되면 다음의 PNR과 같이 운임 저장 여부가 “PRICE QUOTE RECORD”라는 항목의 배너(BANNER)로 표시된다. AUTOPRICED는 FARE RECORD 유형의 하나로 사용자의 변경 없이 시스템이 단독으로 자동 계산한 운임/TAX 결과에 대해서 향후 오류가 있는 경우에 GDS로부터 운임 보상을 개런티(GUARANTEE) 받을 수 있는 근거가 된다.

ER

```

BGNBCH
  1.KIM/ASIANAMS  2.KIM/SABREMR
  1 OZ 102E 05NOV 5 ICNVRT HK2 0900 1120 /DC0Z*6UU6Z2 /E
  2 OZ 107E 15NOV 1 NRTICN HK2 0900 1130 /DC0Z*6UU6Z2 /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR KIM/MIMI
  2.SELM*010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 8233-1698
  2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 25OCT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
    L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ARL 0004/20OCT21 BGNBCH H
  
```

절차 5 저장운임 조회

PNR에 저장된 운임 전체를 조회하는 경우 *PQ를 사용하며, 복수 승객 유형의 운임이 저장되어 있는 경우 *PQS로 SUMMARY 조회 후 *PQ1, *PQ2 등으로 개별 조회를 진행하는 것이 좋다.

PQ SUMMARY의 경우 승객 별 저장 운임 번호를 확인할 수 있다.

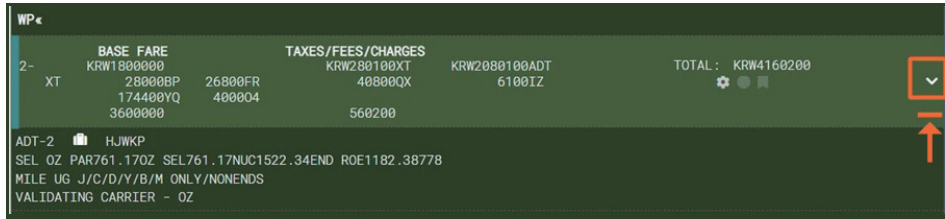
***PQ**

```

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1                                INPUT PTC - ADT
1.1KIM/ASIANAMS 2.1KIM/SABREMR
VALIDATING CARRIER - OZ
  1 OICN OZ 102E 05NOV 0900 ELKJ      OK      05NOV2201P
  2 ONRT OZ 107E 15NOV 0900 ELKJ      OK      05NOV2201P
    ICN
      BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW400000                80200XT              KRW480200
    XT      28000BP            22200SW              56000I              14000YQ
      10400TK
SEL OZ TY0172.010Z SEL172.01NUC344.02END ROE1162.68744
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ
WP
Z0F8 Z0F8 *ARL 1441/200CT21                SYSTEM
  
```


보충학습 PNR 자동운임계산 위젯을 이용한 추가 기능

WP로 계산된 결과 화면에서, 아래와 같이 우측 Down 화살표 부분을 클릭하면 추가로 제공되는 위젯 기능을 확인할 수 있다. 위젯 기능을 이용하여 그래픽으로 좌석배치도를 확인하고, 유료 좌석에 대한 가격이나 좌석 정보를 확인한 뒤 좌석 배정을 진행할 수 있으며, AIR-EXTRA 메뉴를 통해 추가 수하물이나 동반 애완동물 등의 특수 서비스에 대한 가격 옵션 등을 확인할 수도 있다.



[그림1: WP 위젯 실행 전]



[그림2: WP 위젯 실행 후]



[그림3: Air Extras 위젯 기능]

항공운임계산의 활용

4) PNR 자동운임계산 추가 기능

발권 항공사 지정	WPAOZ
승객번호 지정	WPN1 WPN1-3/5
구간번호 지정	WPS1/4
Transit Point 지정	WPX1
Stopover Point 지정	WPO2
운임마디 설정	WPBF1/3
발권일 지정(과거인 경우 2년 이내)	WPB10JAN21
XT TAX를 제외한 모든 TAX 면제	WPTN
일부 TAX(BP, SG) 면제	WPTE-BP/SG
상용운임 지정 – Account Code(12345) – Corporate ID(ABC88)	WPAC*12345¥XC WPIABC88¥XC
Published Fare 지정	WPPL
Private Fare 지정	WPPV
복수조건 동시 지정	WPN1¥S1/2¥PL

2.2 승객유형별 자동운임계산

모든 승객들은 입력된 이름 형식을 통해 각각의 승객유형을 갖는다. 일반적으로 자주 사용되는 승객유형은 성인, 소아, 유아로 구분되며, 성인이나 자격/신분상의 기준으로 구분되는 학생이나 선원, 단체승객 등의 승객유형을 가질 수도 있다.

여기서는 승객유형의 종류에 따른 PNR 자동운임계산 과정이 어떻게 다른지 살펴 보기로 한다.

1) 복수승객 유형의 계산(소아나 유아 포함된 경우)

여정: SEL-OZ-SPN-OZ-SEL

탑승일자: 9월 2일 ~ 9월 5일

승객: 성인 2명, 소아 1명

절차 1 구간운임 조회를 통해 조건에 맞는 운임과 BOOKING CLASS를 선택한다.

FQSELSPN02SEP-OZ

```

SEL-SPN      CXR-OZ      FRI 02SEP22      KRW
OZ  1/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXMY-CARRIER CODE*
OZ      SELSPN.EH      02SEP22      MPM 2325
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  VLKO      -      380000 V  01SEP-06SEP  -/12M  EH01
2  SLKO      -      420000 S  01SEP-06SEP  -/12M  EH01
3  KLKO      -      470000 K  01SEP-06SEP  -/12M  EH01
4  QLKO      -      520000 Q  01SEP-06SEP  -/12M  EH01
5  KLOKO     -      282000 K  01SEP-06SEP  -/12M  EH01
6  ELKO      -      570000 E  01SEP-06SEP  -/12M  EH01
7  HLKO      -      610000 H  01SEP-06SEP  -/12M  EH01
8  QLOKO     -      312000 Q  01SEP-06SEP  -/12M  EH01
  
```

✈ 주어진 여정 조건으로 사용할 수 있는 가장 저렴한 운임으로 "VLKO"를 사용할 수 있으며, 좌석여부에 따라 다음 순서의 운임까지 확인하는 것이 좋다.

절차 2 PNR 작성

```

QJUMNX
1.1LEE/ONE MR  2.1LEE/TWO MS  3.1LEE/SOA MSTR*C6
1 OZ 625S 02SEP 5 ICNSPN HK3 2020 0140 03SEP 6
/DCOZ*6Y7F7Q /E
2 OZ 626S 05SEP 1 SPNICH HK3 0210 0600 /DCOZ*6Y7F7Q /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR KIM/MIMI
2.SELM*010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1477-7707
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 230CT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ARL 0344/200CT21 QJUMNX H
  
```

✈ 구간운임 조회에서 확인된 V-CLASS 좌석이 불가하여, 다음 순위로 사용 가능한 "S"-CLASS로 PNR을 작성하였다.

절차 3 PNR 자동운임계산 진행

WP

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES			TOTAL
2-	KRW420000		KRW77100XT	KRW497100ADT	KRW1386300
XT	28000BP 8400XY	25600YQ	6700AY	8400HZ	
1-	KRW315000		KRW77100XT	KRW392100C06	
XT	28000BP 8400XY	25600YQ	6700AY	8400HZ	
	1155000		231300		
ADT-2	SLK0	SEL OZ SPN180.610Z SEL180.61NUC361.22END ROE1162.68744 MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS V/2 DATING CARRIER - OZ			
C06-1	SLK0/CH25	SEL OZ SPN135.460Z SEL135.46NUC270.92END ROE1162.68744 MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS EACH C06 REQUIRES ACCOMPANYING SAME CABIN ADT VALIDATING CARRIER - OZ			

✈️ 성인과 소아 승객유형이 함께 존재하는 경우에도 WP로 운임계산 진행 시 두 가지 승객유형 운임이 동시에 계산되어 조회된다. 성인운임(①)의 경우 FQ에서 확인한 운임과 동일함을 알 수 있으며, 소아운임(②)의 경우 Fare Basis상에 "/CH25"로 추가 표기된 것을 확인할 수 있다.

절차 4 계산된 운임의 선택

PQ

PQ< ←

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC

PQ 1 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONE MR 2.1LEE/TWO MS

VALIDATING CARRIER - OZ

1	OICN	OZ	625S	02SEP	2020	SLKO	OK	02SEP2302P
2	OSPN	OZ	626S	05SEP	0210	SLKO	OK	02SEP2302P

ICN

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL
	KRW420000		76900XT	KRW496900
XT	28000BP	25600YQ	6700AY	8300HZ
	8300XY			

SEL OZ SPN180.610Z SEL180.61NUC361.22END ROE1162.68744

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

FARE RECORD-C06-AUTO PRICED -ATPC ₩

MD< ←

PQ 2 INPUT PTC - CNNY

3.1LEE/SOA MSTR*C6

VALIDATING CARRIER - OZ

1	OICN	OZ	625S	02SEP	2020	SLKO/CH25	OK	02SEP2302P
2	OSPN	OZ	626S	05SEP	0210	SLKO/CH25	OK	02SEP2302P

ICN

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL
	KRW315000		76900XT	KRW391900
XT	28000BP	25600YQ	6700AY	8300HZ
	8300XY			

SEL OZ SPN135.460Z SEL135.46NUC270.92END ROE1162.68744


MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

✈ 계산된 복수의 운임을 PQ로 선택하는 경우 위와 같이 성인 승객 운임은 PQ1번으로, 소아 승객 운임은 PQ2번으로 저장되며, 복수의 페이지로 연결되어 저장되어 있기 때문에 MD로 이동하여 각각의 내용을 확인해야 한다.

절차 5 PNR 저장

ER

```
QJUMNX
1.1LEE/ONE MR 2.1LEE/TWO MS 3.1LEE/SOA MSTR*C6
1 OZ 625S 02SEP 5 ICNSPN HK3 2020 0140 03SEP 6
/DCOZ*6Y7F7Q /E
2 OZ 626S 05SEP 1 SPNICH HK3 0210 0600 /DCOZ*6Y7F7Q /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR KIM/MIMI
2.SELM*010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1477-7707
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 23OCT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ARL 0344/20OCT21 QJUMNX H
```

 운임이 저장된 PNR에는 PRICE QUOTE RECORD 항목이 생성되며, "AUTOPRICED" 유형의 경우 운임 개런티(Guarantee)의 기준이 된다.

절차 6 저장된 운임의 조회

*PQS → *PQ1
*PQ → MD로 이동

- ① 승객별 운임 저장 정보를 확인하기 위해 PQ SUMMARY인 *PQS 조회 후 저장된 운임 번호를 이용하여 조회할 수 있다.
- ② *PQ로 전체 저장된 운임을 조회하는 경우 복수 승객 유형 운임은 순서대로 표시되므로, MD로 페이지를 이동하여 확인할 수 있다.

*PQS ←

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE

NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 LEE/ONE MR	1	ADT	A	I	21OCT	KRW	
2.1 LEE/TWO MS	1	ADT	A	I	21OCT	KRW	
3.1 LEE/SOA MSTR*C6	2	C06	A	I	21OCT	KRW	

*PQ1 ←

FARE RECORD-ADT -AUTO PRICED -ATPC

PQ 1 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONE MR 2.1LEE/TWO MS

VALIDATING CARRIER - OZ

1	OICN	OZ	625S	02SEP	2020	SLKO	OK	02SEP2302P
2	OSPN	OZ	626S	05SEP	0210	SLKO	OK	02SEP2302P

ICN

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW420000	76900XT	KRW496900

XT 28000BP 25600YQ 6700AY 8300HZ

8300XY

SEL OZ SPN180.61OZ SEL180.61NUC361.22END ROE1162.68744

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

✈ *PQS를 통해 성인 운임은 PQ1, 소아 운임은 PQ2로 저장되어 있음을 확인할 수 있으며, 각각의 PQ 정보 조회 시 적용된 Fare Basis, Base Fare, Tax 정보 및 하단에 항공권 제한사항인 Endorsement 정보까지 확인이 가능하다.

2) 특별 승객유형의 계산(학생, 선원, 단체 등)

성인으로 예약된 승객 중 신분, 자격조건으로 할인이 제공되는 경우 이들은 PNR 상에 입력된 이름 형식으로는 올바른 승객유형을 인지할 수 없다. 이런 종류의 승객 유형으로는 학생, 선원, 허니문, 단체승객 및 각 항공사에서 제공하는 프로모션 운임에 대한 승객유형도 포함될 수 있다.

이런 경우 성인으로 인식되어 있는 승객유형을 특별 승객유형으로 변경 후 운임 계산을 진행하는 과정이 필요하다.

여정: SEL-OZ-BJS
 탑승일자: 9월 1일
 승객: 성인 1명
 승객유형: 선원(Seaman)

절차 1 구간운임 조회를 통한 선원운임 BOOKING CLASS 선택

FQICNPEK01SEP-OZ¥PSEA

```

SEL-BJS      CXR-OZ      THU 01SEP22      KRW
TG 0/ 0/ 4  SQ 0/ 0/ 8  NH 0/ 0/ 3  CA 5/ 0/33  OZ 5/ 0/ 5
MH 0/ 0/ 1  CX 0/ 0/31  LO 0/ 0/ 1  CZ 4/ 0/22  MU 0/ 0/ 5
CI 0/ 0/ 2  KE 4/ 0/ 9  PR 0/ 0/ 1
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
OZ      SELBJS.EH      01SEP22      MPM      681
SEA-SEAMAN PSGR
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  MLOSEA      -      300000      M  01SEP-07SEP -/ -  EH01
    
```

조회된 선원운임의 경우 M-Class로 사용함을 알 수 있다.

절차 2 선원운임 CLASS로 PNR 작성

```

RIGYGP
1.1LEE/ONETWO MR
1 OZ 33M 01SEP 4 ICNPEK HK1 0820 0945 /DCOZ*6YGL9L /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-333-5555 ABC TOUR KIM/MIMI
2.SELM*010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR ADTK 1B TO OZ BY 04NOV 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
2.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 4042-5421
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AYH 0227/210CT21 RIGYGP H
    
```

✈️ 선원 승객도 PNR 이름 입력 방법은 성인과 동일하므로 이름 입력 결과로는 선원 승객유형을 판단할 수 없다.

절차 3 승객유형 변경절차

① PD → 승객유형 확인 → ② PDTSEA-1.1 → 선원으로 변경 → ③ PD 승객유형 확인

```

*I*N<
1.1LEE/ONETWO MR
1 OZ 331M 01SEP 4 ICNPEK HK1 0820 0945 /DCOZ*6YGL9L /E
PD< 1
PASSENGER DETAIL
NAME PT
1.1 LEE/ONETWO MR ADT
PDTSEA-1.1< 2
*
PD< 3
PASSENGER DETAIL
NAME PT
1.1 LEE/ONETWO MR SEA
    
```

✈️ 선원운임 적용을 위해서는 성인으로 입력되어 있는 승객유형을 선원으로 변경해야 한다.

절차 4 PNR 자동운임계산 진행

WP

PD< ←

PASSENGER DETAIL

NAME	PT
1.1 LEE/ONETWO MR	SEA

WP< ←

1-	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	KRW335000SEA	TOTAL : KRW335000
XT	KRW300000 28000BP 300000	7000YQ 35000		

SEA-1 **MLOSEA**

SEL OZ BJS258.02NUC258.02END ROE1162.68744
NON-ENDS/SEAMAN FARES
VALIDATING CARRIER - OZ

선원으로 승객유형이 변경된 상태에서 WP로 계산하면 선원운임으로 적용됨을 확인할 수 있다.

절차 5 운임계산 결과 선택

PQ

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-SEA-AUTO PRICED -ATPC

PQ 1 INPUT PTC - SEA

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 331M 01SEP 0820 **MLOSEA** OK 01SEP2201SEP2202P
PEK

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW300000	35000XT	KRW335000
XT 28000BP	7000YQ	

SEL OZ BJS258.02NUC258.02END ROE1162.68744

NON-ENDS/SEAMAN FARES

입력된 승객유형에 알맞게 선원운임으로 FARE RECORD가 선택되어졌음을 알 수 있다.

항공운임계산의 활용

절차 6 PNR 저장과 저장된 운임 조회

ER → *PQ

```

*PQ<|←
FARE RECORD-SEA-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1                               INPUT PTC - SEA

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
  1 OICN OZ 331M 01SEP 0820 MLOSEA      OK 01SEP2201SEP2202P
  PEK

      BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW300000                35000XT            KRW335000
      XT      28000BP          7000YQ
SEL OZ BJS258.02NUC258.02END ROE1162.68744

NON-ENDS/SEAMAN FARES

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WP

Z0F8 Z0F8 *ARL 1815/21OCT21                SYSTEM
    
```

✈ 실제로 입력된 승객유형(INPUT PTC)과 운임계산 결과상의 승객유형(FARE RECORD-SEA)이 모두 선원으로 반영되어 있음을 확인할 수 있다.

보충학습 복수 소아 승객에 대한 자동운임계산

복수 소아 승객에 대한 자동운임계산 시, PNR Name Field 내 소아 나이가 상이한 경우 아래와 같이 복수의 운임이 생성된다. 이 경우, 소아 나이별로 생성된 각각의 운임에 대해 별도 발권을 진행해야하는 불편함이 있다.

```
*PQS<
-----
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

          RETAINED FARE
NAME                                PQ PTC BA IT  DATE CUR STA
1.1  CHOI/MINSOO MS                 1 ADT  A  I  06APR KRW
2.1  KIM/SAERA MS                   1 ADT  A  I  06APR KRW
3.1  CHOI/ILBUN*C11                 2 C11  A  I  06APR KRW
4.1  CHOI/DOOL*C08                  3 C08  A  I  06APR KRW
5.1  CHOI/SAM*C05                    4 C05  A  I  06APR KRW
```

따라서 복수의 소아 승객에 대해 동시 발권을 진행하고 싶다면 아래 두가지 방법을 사용할 수 있다.

방법 1 상이한 Passenger Type을 동일하게 CNN으로 변경 후, 운임계산

PDTCNN-[승객번호], [승객번호]
 PDTCNN-2,3,4 또는 PDTCNN-2-4

```
PD<
-----
PASSENGER DETAIL

NAME                                PT
2.1  CHOI/JONG                      CNN
1.1  CHOI/MIN MS                    ADT
3.1  KIM/SONG                       CNN
4.1  MIN/JI                         CNN
```

*PQS<

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE

NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 CHOI/MIN MS	1	ADT	A	I	06APR	KRW	
2.1 CHOI/JONG*C10	2	CNN	A	I	06APR	KRW	
3.1 KIM/SONG*C08	2	CNN	A	I	06APR	KRW	
4.1 MIN/JI*C05	2	CNN	A	I	06APR	KRW	

✈ 나이가 서로 다른 복수 소아에 대한 운임이 CNN 하나로 생성된 것을 확인할 수 있다.

방법 2 운임 저장 후 하나의 소아 운임에 승객 추가하여 저장

PQL[운임번호]*N[승객번호]/[승객번호]

PQL2*N3/4 또는 PQL2*3-4

*PQS<

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE

NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 CHOI/MIN MS	1	ADT	A	I	06APR	KRW	
2.1 CHOI/SANG*C10	2	C10	A	I	06APR	KRW	
3.1 CHOI/MINI*C08	3	C08	A	I	06APR	KRW	
4.1 CHOI/SMALL*C05	4	C05	A	I	06APR	KRW	

PQL2*N3/4<

OK

*PQS<

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE

NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 CHOI/MIN MS	1	ADT	A	I	06APR	KRW	
2.1 CHOI/SANG*C10	2	C10	A	I	06APR	KRW	
3.1 CHOI/MINI*C08	2	C10	A	I	06APR	KRW	
4.1 CHOI/SMALL*C05	2	C10	A	I	06APR	KRW	

✈ Passenger Type이 C10 으로 저장된 2번 운임에 3/4번 승객이 추가 저장된 것을 확인할 수 있다.

2.3 자동운임계산의 활용(WPA/WPQ)

PNR 운임계산의 기본 기능인 WP의 경우 예약된 Class로 사용할 수 있는 가장 저렴한 하나의 운임(Single Lowest Fare)을 계산해 주는 것이 보통이다. 그런데 동일한 클래스로 복수의 운임이 등록되어 있거나 혹은 여러 조건의 선택 가능한 운임을 동시에 비교하고자 할 때는 다음의 기능을 활용할 수 있다.

1) WPA (Alternative Pricing) – 비교검색 계산

(1) 특징

- ① 예약된 CLASS를 기준으로 사용 가능한 운임을 최대 24개까지 비교하여 list로 검색해 주는 기능이다.
- ② 추가적인 비교 검색 기능이 존재하며, 운임상에 등록된 Class와 실제 PNR Class가 동일하지 않더라도 운임을 비교할 수 있도록 조회해 준다.

(2) 주요 기능

예약된 동일 Class 기준으로 사용 가능한 운임의 비교검색	WPA
예약된 Class 이외 사용 가능한 운임의 비교검색	WPA¥XM
지정된 승객유형 기준운임만 계산함 (입력된 PDT 운임만 계산)	WPA¥XO
항공사 지정	WPA¥AOZ
PUBLISHED FARE(공시운임) 기준 검색	WPA¥PL
PRIVATE FARE(개별운임) 기준 검색	WPA¥PV
복수 조건 지정	WPA¥AOZ¥S4-5¥N2
조회결과 중 3번 운임의 클래스로 예약변경(Change Booking) 동시진행	WPA*3¥CB
가장 최근 계산된 WPA 조회결과 재조회	WPA*
복수 운임 계산 결과 중 특정 운임 상세 조회	WP1 WP1/3
상세 조회 후 해당 운임선택 *복수 조회결과에서 운임선택 시 번호 필수 지정	PQ3

WPA¥XM

*I*N< ←

1.1LEE/ONETWO MR

1 OZ 721E 01SEP 4 ICNHKG HK1 0900 1150 /DCOZ*62FAV6 /E

2 OZ 746E 05SEP 1 HKGICN HK1 0030 0450 /DCOZ*62FAV6 /E

WPA¥XM< ←

PSGR TYPE ADT

ATTN*VERIFY BOOKING CLASS

FARE BASIS	BOOK CODE		FARE	TAX/FEES/CHGS	TOTAL	
01 VLKS	V/V	KRW	320000	89300	409300	ADT
02 SLKS-VLKS	S/V	KRW	340000	89300	429300	ADT
03 KLKS-VLKS	K/V	KRW	360000	89300	449300	ADT
04 QLKS-VLKS	Q/V	KRW	380000	89300	469300	ADT
05 QLKS-SLKS	Q/S	KRW	400000	89300	489300	ADT
06 VLKS-ELKS	V/E	KRW	410000	89300	499300	ADT
07 QLKS-KLKS	Q/K	KRW	420000	89300	509300	ADT
08 SLKS-ELKS	S/E	KRW	430000	89300	519300	ADT
09 QLKS	Q/Q	KRW	440000	89300	529300	ADT
10 KLKS-ELKS	K/E	KRW	450000	89300	539300	ADT
11 ELKS-QLKS	E/Q	KRW	470000	89300	559300	ADT
12 QLKS-HLKS	Q/H	KRW	490000	89300	579300	ADT

ATTN*REBOOK OPTION OF CHOICE BEFORE STORING FARE

✈ 예약된 Class 이외로 사용 가능한 운임이 12개의 List로 비교 검색 되었다.

2) WPO (Command Pricing) – 강제운임 지정계산

(1) 특징

항공사가 공시운임상에 등록된 운임규정과 달리 현실적으로는 유예된 규정으로 사용을 허락하여 특정 운임을 사용하도록 하는 경우가 있다. 이때 체류기간 규정이거나 사전구입조건, 복편 여정 OPEN 허용 등을 WAIVER해 주면서 경우에 따라서는 공시운임상에 등록된 FARE값을 사용하되 FARE BASIS를 변경해서 사용하는 경우도 있다.

이러한 경우 PNR 자체가 가지고 있는 규정으로 자동운임계산 진행 시 정상적으로 공시운임이 계산될 수 없으므로 사용자는 강제로 계산하고자 하는 특정 운임을 지정하여 계산하기 위해 강제운임지정계산(Command Pricing) 기능을 사용할 수 있다.

(2) 주요 기능

FARE BASIS 지정	WPQBHXEE1M
FARE BASIS 및 항공사 지정	WPASQ¥QBHXEE1M
단체운임 TOUR Conductor 할인(CG00, CG50)	WPQGLWGV10/CG00 WPQ/CG00
FARE BASIS 지정 및 TICKET DESIGNATOR 추가	WPQYPX15/GV2 WPQ/GV2 WPQCXRT/AD75
기준 FARE BASIS 수정 사용	WPQMLPX3M-TLSPHA22 WPQ-TLSPHA22
기준 FARE BASIS 수정 및 TICKET DESIGNATOR 추가	WPQMLPX3M-TLSPHA22/BHA22 WPQ-TLSPHA22/BHA22
기준 FARE BASIS 수정 사용 및 공시운임 할인처리	WPQMLPX3M-TLSPHA22//DA200000 WPQ-TLSPHA22/DA200000
구간별 FARE BASIS 지정	WPS1*QYLXEE1M¥S2*QYLWEE1M WPAOZ¥S1*QYRT¥S2*QCRT

절차 1 기준 FARE BASIS 수정 사용

WPQ RE3M - RE3MJ

기존 F/B 수정하고자 하는 F/B

```

*T*N< |←
1.1LEE/ONETWO MS
1 BX 793R 25NOV 4 PUSTPE HK1 1105 1230 /DCBX*KNMYJW /E
2 BX 794R 30NOV 2 TPEPUS HK1 1320 1630 /DCBX*KNMYJW /E

FQS1< |←
PUS-TPE CXR-BX THU 25NOV21 KRW
OZ 2/ 0/17 CI 1/ 0/ 0 KE 1/ 0/ 6 PR 0/ 0/ 1 BX 2/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
BX PUSTPE.EH 25NOV21 MPM 1004
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 KP15 ¥ 757200 K --- -/ 15 EH01
2 LP7 ¥ 757200 L¥ --- -/ 7 EH01
3 RE3M - 757200 R¥ --- -/ 3M EH01
4 YOW - 378600 Y¥ --- -/ - EH01
5 YRT - 757200 Y¥ --- -/ - EH01

EH01* /WITHIN THE EASTERN HEMISPHERE/ PUBLISHED MPM 1004
MILEAGE SYSTEM APPLIES ORIGIN TO DESTINATION

WPQRE3M-RE3MJ< |← 공시운임을 사용하면서 FARE BASIS는 수정
1- BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES TOTAL: KRW820000
XT KRW775800 21200TW KRW44200XT KRW820000ADT
775800 44200

ADT-1 RE3MJ
PUS BX TPE Q8.00 325.62BX PUS Q8.00 325.62NUC667.24END ROE1162.68744
NON ENDS/FBA ADT/CHD-15KG/1PC/INF 10KG
VALIDATING CARRIER - BX
    
```

공시운임으로 등록된 운임 값은 그대로 사용하면서, Fare Basis 코드를 수정하고자 하는 경우이다. 보통 항공사에서 수정하여 사용할 것을 요청하는 경우가 있다.

절차 2 운임의 선택

PQ

```

PQ< |←
-----
PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-ADT-MODIFIED          -ATPC
PQ 1                               INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MS
VALIDATING CARRIER - BX          수정한 FARE BASIS 반영됨
1 OPUS BX 793R 25NOV 1105 RE3MJ      OK      25FEB2201P
2 OTPE BX 794R 30NOV 1320 RE3MJ      OK      25FEB2201P
PUS
공시운임에 Q-CHARGE 더해진 값
BASE FARE                        TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
KRW775800                        44200XT              KRW820000
XT      ↑ 23000BP                21200TW
PUS BX TPE Q8.00 325.62BX PUS Q8.00 325.62NUC667.24END ROE1162.
68744

NON ENDS/FBA ADT/CHD-15KG/1PC/INF 10KG

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - BX
                                                                 ¥
-----
MD< |←
-----
WPQRE3M-RE3MJ
                                                                 ¥

Z0F8 Z0F8 *AJF 1456/220CT1                                SYSTEM
    
```

✈ 공시운임상에 등록된 운임정보를 수정하여 사용하였으므로 FARE RECORD상에 "MODIFIED"라고 BANEER가 생성된다.

2.4 운임규정조회

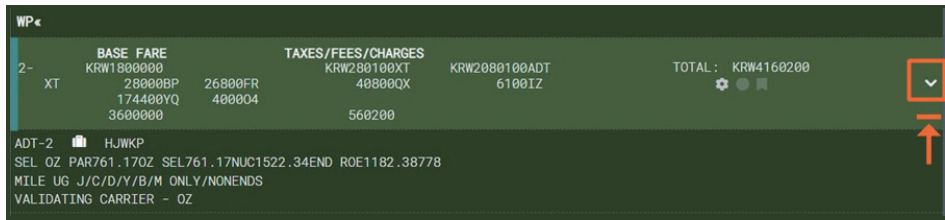
자동운임계산 과정에서 계산된 운임의 규정을 확인하고자 하는 경우 아래와 같은 방법으로 운임규정을 조회할 수 있다. 단, WP 등의 자동운임계산 진행 직후에 곧바로 확인해야 한다.

단독승객 유형	규정 전체 조회 구간 지정 조회	WPRD* WPRD*S1
	규정 메뉴 조회 구간 지정 조회	WPRD*M WPRD*S1¥M
	규정 Category 지정 조회 구간 지정 조회	WPRD*C5/8/15 WPRD*S1¥C5/8/15
	규정 Alpha Code 조회 구간 지정 조회	WPRD*CO/SU/SR/PE WPRD*S1¥CO/SU/SR/PE
복수승객 유형	승객유형별로 운임계산 결과가 하나인 경우 - 특정 승객유형(2번) 지정 규정 조회	WPRD*2 WPRD*2¥M WPRD*2¥C5/8/15 WPRD*2¥CO/SU/SR/PE
	승객유형별로 운임계산 결과가 복수인 경우 - 특정 운임 번호(L3) 지정 규정 조회	WPRD*L3 WPRD*L3¥M WPRD*L3¥C5/8/15 WPRD*L3¥CO/SU/SR/PE
운임 ROUTING DATA 조회		WPRD*RTG WPRD*1¥RTG WPRD*L3¥RTG
운임 상세구성(Detail Fare) 조회 - 복수운임 중 Line 번호 지정 조회		WPDF WPDF3

보충학습 PNR 자동운임계산 위젯을 이용한 운임 규정 확인

WP로 계산된 결과 화면에서, 아래와 같이 우측 Down 화살표 부분을 클릭하면 추가로 제공되는 위젯 기능을 확인할 수 있다. 위젯 기능을 이용하여 그래픽으로 좌석배치도를 확인하고, 유료 좌석에 대한 가격이나 좌석 정보를 확인한 뒤 좌석 배정을 진행할 수 있으며, AIR-EXTRA 메뉴를 통해 추가 수하물이나 동반 애완동물 등의 특수 서비스에 대한 가격 옵션 등을 확인할 수도 있다.

계산된 운임의 상세 운임 규정 조회도 가능한데 [그림2]에서 표시된 위젯 내 우측 화살표 아이콘을 선택하면 [그림3]과 같이 승객 유형별, 항목별 규정 내용을 편리하게 확인할 수 있다.



[그림1: WP 위젯 실행 전]



[그림2: WP 위젯 실행 후]

운임 규정
✕

ADT ▾ ICN-SIN: **YKOKS**
운임규정 복사

간편규정 조회

50 - RULE APPLICATION AND OTHER CONDITIONS

01 - ELIGIBILITY

02 - DAY/TIME

03 - SEASONALITY

04 - FLIGHT APPLICATION

05 - ADVANCE RESERVATIONS/TICKETING

06 - MINIMUM STAY

07 - MAXIMUM STAY

08 - STOPOVERS

09 - TRANSFERS

10 - COMBINATIONS

11 - BLACKOUT DATES

12 - SURCHARGES

13 - ACCOMPANIED TRAVEL

14 - TRAVEL RESTRICTIONS

15 - SALES RESTRICTIONS

16 - PENALTIES

1. ICN-SIN (Y)

- 출발전 재발행 항공편: 0 KRW
- 출발후 재발행 항공편: 규정 참조
- 출발전 환불 항공편: 0 KRW
- 출발후 환불 항공편: 규정 참조
- 최소체류일: 규정 참조
- 최대체류일: 규정 참조
- 예약 마감일: 규정 참조

V	FARE BASIS AP	FARE-OW	FARE-RT BK	SEASON	MINMAX	RTG
1	YKOKS -	832000		Y 01MAR-31MAR -/	-	- EH01
	PASSENGER TYPE-ADT			AUTO PRICE-YES		
	FROM-SEL TO-SIN	CXR-OZ	TVL-01MAR22	RULE-KS30	IPRPG/8	
	FARE BASIS-YKOKS			SPECIAL FARE DIS-E	VENDOR-ATP	
	FARE TYPE-XOX		OW-ECONOMY CLASS ONE WAY	EXCURSION FARE		
	KRW 832000 0002	E07JUL20	D-INFINITY	FC-YKOKS	FN-74	
	SYSTEM DATES - CREATED 06JUL20/2010 EXPIRES INFINITY					

[그림3: 운임 규정 조회결과]

2.5 PQ(Price Quote) Record의 이해

PNR을 이용하여 자동운임 계산내역을 저장하거나 혹은 자동운임 계산이 아니더라도 발권을 진행하기 위해 PNR상에 운임 DATA를 저장해야 하는데, 이때 생성되는 운임 DATA RECORD를 PQ Record 또는 Fare Record라고 한다. WP나 WPA 등의 자동운임계산 과정을 통해 자동으로 생성되는 PQ RECORD가 존재하기도 하고, 사용자가 모든 FARE DATA 항목을 수동으로 입력하여 생성할 수도 있다. 기본적으로 발권을 진행하기 위해서는 발권할 승객유형별로 PQ RECORD가 존재해야 한다.

1) 특징

- ① 자동운임계산 시 1회 동시 저장 가능한 운임의 개수는 최대 7개이며, PNR당 최대 운임저장 가능개수는 99개이다.
- ② 운임계산 시 지정된 승객명을 PQ RECORD에 자동으로 LINK하여 저장하게 되며, 계산된 PQ RECORD상에 승객명이 LINK되지 않은 상태에서는 발권이 불가하다.
- ③ PQ RECORD BANNER의 종류로는 AUTO PRICED/MODIFIED/RATE DESK PRICED가 있으며 이 중에서 AUTO-PRICED인 경우에만 운임보상(Guarantee) 정책 대상이 된다.
- ④ 자동운임 DATA 중에서 Baggage와 Endorsement 사항만 수정 시에는 운임보상(Guarantee) 적용을 받을 수 있다(단, Baggage는 WYI¥LA*BA20K 의 형태로 수정할 때만 보상 가능).
- ⑤ 운임 DATA를 삭제하는 경우에도 삭제된 운임을 별도로 조회할 수 있다.

2) PQ RECORD 유형비교

(1) 일반 공시운임의 PQ RECORD

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
 PQ 1 1 2 3 4 5 INPUT PTC - ADT
 1.1KIM/ASIANAMS 2.1KIM/SABREMR 6
 VALIDATING CARRIER - OZ 7 9 10
 1 OICN OZ 102E 05NOV 0900 ELKJ OK 05NOV2201P
 2 ONRT OZ 107E 15NOV 0900 ELKJ OK 05NOV2201P
 ICN 8
 11 BASE FARE 12 TAXES/FEES/CHARGES TOTAL 13
 KRW400000 80200XT KRW480200
 XT 28000BP 22200SW 56000I 14000YQ 14
 10400TK
 SEL OZ TY0172.010Z SEL172.01NUC344.02END ROE1162.68744 15
 MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS 16
 PRICING TRAILER MSG
 VALIDATING CARRIER - OZ 17
 WP 18
 Z0F8 Z0F8 *ARL 1441/200CT21 19 20 SYSTEM

구분	항목
①	저장된 운임번호
②	운임상의 승객유형
③	PQ RECORD BANNER: 운임계산방식에 따른 구분 -AUTO PRICED/MODIFIED/RATE DESK PRICED- *SABRE 자동운임 보상정책의 대상기준은 AUTO PRICED 결과에 한함*
④	운임제공사(Fare Source=Vendor) - ATPC: ATPCO 또는 SITA
⑤	PNR상에 입력되거나 또는 운임계산 지정 시 입력된 승객유형
⑥	운임계산 시 지정된 승객번호와 이름
⑦	발권 항공사
⑧	여정정보와 운임코드(FARE BASIS)
⑨	좌석 예약상태(유아인 경우 NS- No Seat / 대기자인 경우 RQ-Request)
⑩	Not Valid Before/Not Valid After 규정일자(DDMMYY)와 무료수하물 허용량(Piece System: 2PC /Weight System:20K)

⑪	항공운임 금액(Q CHARGE 포함) -Fare Calculation 상에 표기되는 운임과 CHARGE가 모두 포함됨-
⑫	TAX합계(TAX 및 기타 수수료 등)
⑬	항공운임과 TAX 총합
⑭	TAX 종류별 개별정보(TAX BREAK DOWN)
⑮	운임구성내역(FARE CALCULATION)
⑯	항공권 제한사항(ENDORSEMENT)
⑰	운임관련 추가정보(TRAILER MESSAGE) -OB FEE정보, BAGGAGE 정보 등을 제공하는 항공사의 경우 포함되어 조회됨-
⑱	운임계산에 사용된 지시어
⑲	PCC(Z0F8) / 담당자 SIGN정보(ARL) /운임 저장 일시(1441/28OCT21: 한국 현지시간)
⑳	SYSTEM BANNER(TAG) - 운임 수정 여부에 따른 구분 -SYSTEM/AMENDED/MANUAL-

(2) PRIVATE FARE로 저장된 PQ RECORD

```

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1                                INPUT PTC - ADT

1. 1KIM/SABRE MS
VALIDATING CARRIER - OZ
  1 0ICN OZ 721K 27OCT 0900  KLKSN          OK          30NOV2101P
  2 0HKG OZ 722K 29OCT 1250  KLKSN          OK          27OCT2201P
      ICN


      BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES          TOTAL
      KRW390000                89300XT                  KRW479300
      XT      28000BP          18200HK          13700G3          8400I5
      21000YQ

TOUR CODE 1KSDD0MH  AUTH 번호
SEL OZ HKG167.710Z SEL167.71NUC335.42END ROE1162.68744

NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M  ENDORSEMENT 자동등록

PRICING TRAILER MSG
PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING
VALIDATING CARRIER - OZ
PRIVATE  PRIVATE FARE INDICATOR

```

 PRIVATE FARE를 등록하는 항공사의 경우 ENDORSEMENT와 TOUR CODE/AUTH번호를 함께 자동으로 등록해 놓음으로써 발권 시 사용자의 편리성을 향상시킨다.

(3) OB FEE 정보가 포함된 PQ RECORD

```

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1 LAST DAY TO TICKET TKT/TL 290CT21/1621      INPUT PTC - ADT

1.1KIM/SABRE MS
VALIDATING CARRIER - LH
1 OICN LH 713L 100CT 1425 LRCKR      OK      100CT2301P
2 OFRA LH 712L 150CT 1810 LRCKR      OK      140CT22100CT2301P
ICN

      BASE FARE      TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW257000      689700XT      KRW946700
XT      28000BP      13700DE      46800RA      807000Y
      26100YR      494400YQ

SEL LH FRA110.51LH SEL110.51NUC221.02END ROE1162.68744


FARE RESTRICTION MAY APPLY

ONE OR MORE FORM OF PAYMENT FEES MAY APPLY
ACTUAL TOTAL WILL BE BASED ON FORM OF PAYMENT USED
FEE CODE      DESCRIPTION      FEE      TKT TOTAL
OBFCAX      - CC NBR BEGINS WITH 122088      0      946700
OBFCAX      - CC NBR BEGINS WITH 14121      0      946700
OBFCAX      - CC NBR BEGINS WITH 14122      0      946700¥
OBFDAX      - CC NBR BEGINS WITH 34      0      946700
OBFDAX      - CC NBR BEGINS WITH 37      0      946700
OBFDAX      - CC NBR BEGINS WITH 112      0      946700

PRICING TRAILER MSG      OB FEE 정보
VALIDATING CARRIER - LH

WPRQ

Z0F8 Z0F8 *AYH 1624/260CT21      SYSTEM
    
```

 OB FEE는 대표적으로 LH 항공이 지불수단 중 카드 결제에 대해 지불하는 수수료이다. 카드 발권 진행 시 OB FEE 금액을 포함하여 카드금액 승인을 받게 된다. 이러한 정보는 항공사가 등록하여 제공하는 정보이다.

3) 주요 기능

저장된 전체 운임 조회	*PQ
특정 운임번호 지정 조회	*PQ2
OB FEE, BAGG 정보 제외 조회	*PQ¥C
OB FEE 정보만 조회	*PQ¥OB
BAGG 정보만 조회	*PQ¥BAG
저장된 전체 운임 삭제	PQD-ALL
특정 운임번호 지정 삭제	PQD2
PQ Record SUMMARY 조회	*PQS
삭제된 PQ Record 조회	*PQD 혹은 *PQD1/3
PQ Record History 조회	*PQH 혹은 *PQH2
PQ REISSUE/REFUND 조회	*PQR 혹은 *PQR1

※ 삭제 기능의 경우 삭제 진행 후 저장(E 혹은 ER)을 해야 한다.

그림 1 PQ RECORD SUMMARY 조회

*PQS

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER							
RETAINED FARE							
NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 LEE/ONE MR	1	ADT	A	I	21OCT	KRW	
2.1 LEE/TWO MS	1	ADT	A	I	21OCT	KRW	
3.1 LEE/SOA MSTR*C6	2	C06	A	I	21OCT	KRW	

✈ PQ Summary는 승객 번호를 기준으로 저장된 PQ RECORD 번호와 유형을 보여주고 있다. 동일한 승객 유형인 경우 동일한 PQ번호로 저장되기 때문에, 발권 시 PQ 번호만 지정하고 승객 번호를 지정하지 않아도 동시 발권이 가능하다.

그림 2 삭제된 PQ RECORD 조회

```

                *PQD
-----
PRICE QUOTE RECORD - DELETED RECORD DETAILS
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQD                                INPUT PTC - ADT
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 721Y 100CT 0900  YOW      OK      100CT2301P
HKG
      BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW519100                38500XT            KRW557600
      XT      28000BP          10500YQ
SEL OZ HKG446.46NUC446.46END ROE1162.68744
PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ
WPRQ
Z0F8 Z0F8 *AYH 1741/260CT21
Z0F8 Z0F8 *AYH 1742/260CT21*PQ DELETED*      SYSTEM
    
```

✈ 삭제된 운임이 복수로 존재하는 경우 개별적으로 *PQD2로 확인할 수 있다.

03 **최저운임(LOWEST FARE) 검색**

해당 항공사가 시스템에 등록된 운임을 기준으로 사용자에게 의해 예약된 여정보다 저렴한 CLASS에 해당하는 최저운임을 검색해 주는 기능으로는 BARGAIN FINDER가 있으며 재 예약까지 진행할 수 있다. 이 보다 UP-Grade된 BARGAIN FINDER PLUS 기능을 활용하면 타 항공사 포함하여 예약 가능한 여정 정보와 저렴한 운임을 제공받을 수 있으며 재 예약 및 운임저장까지도 가능하다.

또한 그래픽 모듈로 구현된 지시어 도우미 내에 있는 항공권 검색 기능을 활용하면, 예약된 여정없이 승객의 출/도착 정보 등만 입력하여 모든 항공사에 대해 최저운임을 비교 검색할 수 있으며 예약 및 운임저장까지 진행할 수 있다.

3.1 BARGAIN FINDER

다음의 조건으로 SEL-FRA 구간 왕복 여정에 대해 최저운임으로 적용하기 위해 어떠한 Booking Class를 사용해야 하는지 최저운임 검색기능인 BARGAIN FINDER를 활용하여 그 결과를 확인하도록 한다.

구간: SEL -PAR - SEL
탑승일자: 5월 1일 - 5월 8일
항공사: OZ

먼저 운임정보 없이 좌석예약을 위해 Availability 상태를 확인한 후 정상 운임인

Y-Class로 기본 여정을 작성해 둔다. 좌석예약이 불가능한 하위 Class도 존재하고 있음을 확인할 수 있다.

```

11MAYSELPAR#OZ< ←
01MAY SUN ICN/Z#9 CDG/-7
1 OZ      501      J9 C9 D9 Z9 U9 P6 Y9 B9 M9      ICN  CDG      12:30      17:50
                H9 E9 Q9 K9 SL VL WL TL LL
                GR
                0      12H 20MIN

18MAYPARSEL#OZ< ←
08MAY SUN CDG/Z#2 ICN/#7
1 OZ      502      J9 C9 D9 Z9 U9 P7 Y9 B9 M9      CDG  ICN      19:50      13:50
                H9 E9 Q9 K9 SL VL WL TL LL
                GR
                0      11H 00MIN

*I< ←
1 OZ 501 Y 01MAY 7 ICNCDG SS1 1230 1750 /DCOZ /E
2 OZ 502 Y 08MAY 7 CDGICN SS1 1950 1350 09MAY 1 /DCOZ /E
  
```

이와 함께 5월 1일 출발 기준의 SEL-PAR 구간에 대한 공시운임 조회 결과는 다음과 같다. Special Fare로 추정되는 V, S, K Class를 이용하는 저렴한 운임들이 존재하고 있음을 알 수 있다.

```

FQSELPAR.TS01MAY-OZ< ←
SEL-PAR      CXR-OZ      SUN 01MAY22      KRW
EY 0/ 0/27 TG 0/ 0/ 2 UA 0/ 0/ 3 SQ 0/ 0/ 4 NH 0/ 0/ 5
JL 0/ 0/ 5 LH 0/ 0/ 9 QR 0/ 0/ 1 AY 0/ 0/ 2 AF 2/ 0/ 3
KL 0/ 0/ 5 QF 0/ 0/ 2 OZ 1/ 0/ 0 CX 0/ 0/ 6 LO 0/ 0/ 2
MU 0/ 0/ 1 TK 0/ 0/14 KE 2/ 0/ 0 BR 0/ 0/ 3
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMXQMY-CARRIER CODE*
OZ      SELPAR.TS      01MAY22      MPM 8342
V FARE BASIS AP FARE-OW FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1 VKXKP - 1000000 V#01APR-20JUL -/ - TS01
2 VKWKP - 1100000 V#01APR-20JUL -/ - TS01
3 SKXKP - 1150000 S#01APR-20JUL -/ - TS02
4 SKWKP - 1250000 S#01APR-20JUL -/ - TS02
5 KXKPK - 1300000 K#01APR-20JUL -/ - TS02
6 KWKPK - 1400000 K#01APR-20JUL -/ - TS02
7 QXKPK - 1500000 Q#01APR-20JUL -/ - TS02
8 EKXKP - 1600000 E#01APR-20JUL -/ - TS02
9 QKWPK - 1600000 Q#01APR-20JUL -/ - TS02
10 EKWPK - 1700000 E#01APR-20JUL -/ - TS02
  
```

(1) 최저 운임 기본 검색(BARGAIN FINDER_BASIC)

검색 시점에 실시간으로 좌석 확보가 가능한 Class를 기준으로 가장 저렴한 운임을 검색하는 것이 WPNC 기능이다. 다음 결과와 같이 최저 운임의 계산 결과를 조회할 수 있고, 변경해야 할 Class 정보를 가장 하단에서 “CHANGE BOOKING CLASS - 1K 2K”로 확인할 수 있다.

WPNC					
1-	BASE FARE KRW1400000		TAXES/FEES/CHARGES KRW165500XT	KRW1565500ADT	TOTAL: KRW1565500
XT	28000BP	27300FR	41500QX	6200IZ	
	58400YQ	410004			
	1400000		165500		
ADT-1	KKWKP				
SEL OZ PAR602.050Z SEL602.05NUC1204.10END ROE1162.68744					
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS					
VALIDATING CARRIER - OZ					
CHANGE BOOKING CLASS - 1K 2K					

(2) 좌석 상태 미 확인 검색(BARGAIN FINDER_UNRESTRICTED)

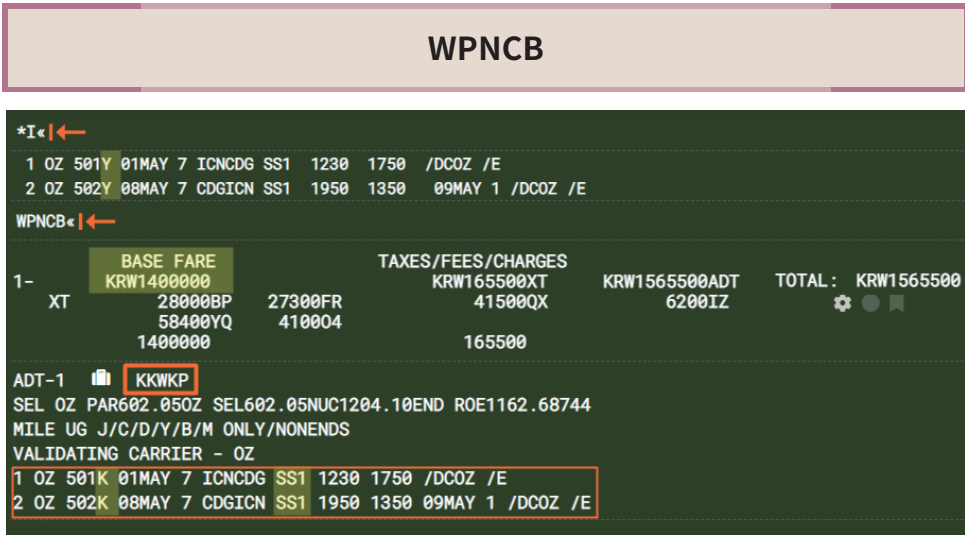
좌석 가능 여부와 관계없이 등록되어 있는 공시운임 기준으로 최저 운임 계산 결과를 검색하는 것이 WPNCs 기능이다. 계산된 결과의 운임 종류(VKWKP)와 적용하고자 하는 경우 사용해야 하는 Class 정보가 “APPLICABLE BOOKING CLASS - 1V 2V”와 같이 제공된다.

WPNCs					
1-	BASE FARE KRW1100000		TAXES/FEES/CHARGES KRW165500XT	KRW1265500ADT	TOTAL: KRW1265500
XT	28000BP	27300FR	41500QX	6200IZ	
	58400YQ	410004			
	1100000		165500		
ADT-1	VKWKP				
SEL OZ PAR473.040Z SEL473.04NUC946.08END ROE1162.68744					
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS					
VALIDATING CARRIER - OZ					
APPLICABLE BOOKING CLASS - 1V 2V					

(3) 자동 재 예약 검색(BARGAIN FINDER _REBOOK)

검색 시점에 좌석 예약이 가능한 Class 중에 사용 가능한 가장 저렴한 운임을 검색하면서, 동시에 해당 Class로 좌석 예약을 자동으로 변경해 주는 기능이 WPNCB이다.

이 기능은 검색된 운임 결과에 맞게 자동으로 Class 예약을 변경해 주면서 운임 결과 하단에 여정 부분 수정 결과를 표시해 준다.



상단에서 기존 여정의 Class는 Y로 예약되어 있음을 확인할 수 있고, WPNCB 실행 이후 실시간 좌석 확보가 가능한 K-Class로 여정을 재 예약 요청하면서 운임 계산 결과도 "KKWKP"로 재 계산을 확인할 수 있다.

(4) 기타 지시어

승객유형 지정 최저운임 검색	WPNC ¥ PCNN
여정상의 구간 지정 최저운임 검색	WPNC ¥ S1/2
상용 Account Code 지정 최저운임 검색	WPNC ¥ AC*(Account Code) ¥ XC
상용 Corporate ID 지정 최저운임 검색	WPNC ¥ I(Corporate ID) ¥ XC
Class 지정 최저운임 검색 *BB - Business Cabin Class FB - First Cabin Class YB - Economy Cabin Class (PB/JB/SB/AB 등도 지정 가능)	WPNC ¥ TC-BB

※상기의 추가 지정 옵션은 WPNC S, WPNC B와도 함께 사용 가능하다.


```

*I<|←
1 OZ 501K 01MAY 7 ICNCDG SS1 1230 1750 /DCOZ /E
2 OZ 502K 08MAY 7 CDGICN SS1 1950 1350 09MAY 1 /DCOZ /E
-----
WPNC¥PCNN<|←
-----
1- BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES
   KRW1050000 KRW165500XT KRW1215500CNN TOTAL: KRW1215500
   XT 28000BP 27300FR 41500QX 6200IZ
   58400YQ 410004
   1050000 165500
-----
CNN-1 KKWKP/CH25
SEL OZ PAR451.53OZ SEL451.53NUC903.06END ROE1162.68744
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING SAME CABIN ADT
VALIDATING CARRIER - OZ

```

 좌석 확보 가능한 Class를 기준으로 소아 운임이 적용된 결과이다.

3.2 BARGAIN FINDER PLUS

1) 특징

- ① BARGAIN FINDER가 원래 작성된 여정 기준, 동일 항공사 사용 기준으로 최저운임(Lowest Fare)을 검색한다면 BARGAIN FINDER PLUS는 원래 작성된 여정을 구성하는 데 있어서 타 항공사를 탑승하는 경우의 ROUTING을 포함하여 저렴한 운임(Lower Fare)을 사용할 수 있는 여러 방법을 검색(SERCH)하는 기능이다.
- ② 좌석 가능한 CLASS를 기준으로 운임을 비교하는 것이 기본이다.
- ③ 조회된 옵션을 선택하는 경우 기존 여정을 삭제하지 않고 선택한 옵션에 해당되는 여정의 예약을 추가로 자동 재예약 할 수 있다. 만약 새롭게 여정을 재예약한 경우 PNR 자동운임계산을 진행해야 한다.

2) 사용방법

BARGAIN FINDER와 마찬가지로 검색하고자 하는 기준 여정을 정상운임 Y-Class 정도로 작성한 뒤 다음과 같이 실행하면, 우선적으로 작성된 동일 항공사 기준의 가장 저렴한 운임정보가 검색이 되고, 추가적으로 타 항공사를 포함하여 좀더 저렴한 운임 사용이 가능한 연결편 여정 등을 포함한 운임정보를 확인할 수 있다.

WPNI

***I<** ←

1 LH 713Y 01SEP 4 ICNFRA*SS1 1425 1850 /DCLH /E
 2 LH 506Y 01SEP 4 FRAGRU*SS1 2205 0455 02SEP 5 /DCLH /E
 3 LH 507Y 10SEP 6 GRUFRA*SS1 1815 1050 11SEP 7 /DCLH /E
 4 LH 712Y 11SEP 7 FRAICN*SS1 1810 1125 12SEP 1 /DCLH /E

WPNI< ←

FARE TREND	TRAVEL SEASONALITY	FLEXIBLE DATES	FARE RANGE	ALTERNATE AIRPORTS
No data available	High	No better fares	No fare range found	KRW 2891800 GMP

현재 여정 - 사용 가능한 더 저렴한 요금의 CLASS 있음

1 LH 713 L 01SEP Q	ICN FRA	14:25 18:50	1ADT 1509200	
744 0			1509200	
1 LH 506 L 01SEP Q	FRA GRU	22:05 04:55	TOTAL FARE	KRW 1509200
74H 0				
2 LH 507 L 10SEP J	GRU FRA	18:15 10:50	⚙️ ●	
74H 0				
2 LH 712 L 11SEP S	FRA ICN	18:10 11:25		
744 0				

VALIDATING CARRIER - LH

추가 여정 옵션

옵션 1 ✓

1 AM 91 R 01SEP Q	ICN MEX	11:25 10:55	1ADT 1197200	
788 0			1197200	
1 AM 14 R 01SEP Q	MEX GRU	19:45 07:25	TOTAL FARE	KRW 1197200
789 0				
2 AM 15 R 10SEP J	GRU MEX	09:25 16:50	⚙️ ●	
789 0				
2 AM 90 R 11SEP S	MEX ICN	00:10 06:00		
788 0				

VALIDATING CARRIER - AM

옵션 2 ✓

1 AA 280 0 01SEP Q	ICN DFW	17:25 16:25	1ADT 1268300	
788 0			1268300	
1 AA 963 0 01SEP Q	DFW GRU	18:45 06:40	TOTAL FARE	KRW 1268300
789 0				
2 AA 962 0 10SEP J	GRU DFW	22:50 07:10	⚙️ ●	
789 0				
2 AA 281 0 11SEP S	DFW ICN	10:55 15:15		
788 0				

VALIDATING CARRIER - AA

✈️ 검색된 옵션(OPTION) 조건은 화면 하단에서 MD로 이동하면서 추가로 확인할 수 있으며, 검색된 운임 값은 TAX를 포함한 TOTAL 금액이다.

BARGAIN FINDER PLUS로 검색된 옵션 중에서 사용하고자 하는 여정과 운임 종류가 있다면 다음과 같이 옵션 번호를 선택하여 해당 옵션상의 여정 구성과 동일하게 자동으로 PNR상의 여정으로 추가 작성을 진행할 수 있다.

WC¥2

WC¥2 ←

PSGR TYPE ADT - 01

	CXR	RES	DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL							
XDFW	AA	0	01SEP	OKE88YN3		01SEP	01P
SAO	AA	0	01SEP	OKE88YN3		01SEP	01P
XDFW	AA	0	10SEP	OKE88YN3	02SEP	01SEP	01P
SEL	AA	0	11SEP	OKE88YN3	02SEP	01SEP	01P
FARE	KRW		1112400				
TAX	KRW		28000BP	KRW	14400YC	KRW	113500XT
TOTAL	KRW		1268300				

ADT-01 OKE88YN3
 SEL AA X/DFW AA SAO M478.37AA X/DFW AA SEL M478.37NUC956.74
 END ROE1162.68744
 XT KRW16400XY KRW9400XA KRW13200AY KRW13200BR KRW56000YR
 XT KRW5300XDFW4.5
 ENDOS*SEG6/7/8/9*NONREF AFT DPTR/RESTRICTONS APPLY
 TKT/TL310CT21/2359
 ATTN*VALIDATING CARRIER - AA
 ATTN*BAGGAGE INFO AVAILABLE - SEE WP*BAG

1	LH	713Y	01SEP	4	ICNFRA*SS1	1425	1850	/DCLH	/E
2	LH	506Y	01SEP	4	FRAGRU*SS1	2205	0455	02SEP	5 /DCLH /E
3	LH	507Y	10SEP	6	GRUFRA*SS1	1815	1050	11SEP	7 /DCLH /E
4	LH	712Y	11SEP	7	FRAICN*SS1	1810	1125	12SEP	1 /DCLH /E ¥

MD ←

5	ARNK								¥
6	AA	2800	01SEP	4	ICNDFW*SS1	1725	1625	/DCAA	/E
7	AA	9630	01SEP	4	DFWGRU*SS1	1845	0640	02SEP	5 /DCAA /E
8	AA	9620	10SEP	6	GRUDFW*SS1	2250	0710	11SEP	7 /DCAA /E
9	AA	2810	11SEP	7	DFWICN*SS1	1055	1515	12SEP	1 /DCAA /E.

조회된 복수의 옵션 중 선택한 옵션을 기준으로 운임구성의 상세 내용을 조회해 주고, 해당 옵션에 맞는 항공편 예약을 자동으로 추가해 준다. 사용자는 기존 예약에 대한 취소여부를 결정하여 PNR을 저장할 수 있다.

항공운임계산의 활용

□ 위젯 기능 활용

BARGAIN FINDER PLUS로 검색된 계산 결과에 일부 위젯 기능이 적용되어 있어 지시어가 아닌 클릭으로도 재 예약 및 재 검색 기능을 사용할 수 있다.

① 재 예약

WPNI 검색 결과 화면 상에 제공된 현재 여정 또는 옵션 여정 구역을 클릭하면, 추가 위젯 기능으로 상세 비행 정보를 제공받을 수 있으며 하단에 생성되는 판매 버튼을 선택하면 PNR에 여정이 추가되어 예약을 진행할 수 있다.

WPNI <

FARE TREND	TRAVEL SEASONALITY	FLEXIBLE DATES	FARE RANGE	ALTERNATE AIRPORTS
No data available	High	No better fares	No fare range found	KRW 2891800 GMP

현재 여정 - 사용 가능한 더 저렴한 요금의 CLASS 있음

1 LH	713	L 01SEP	Q	ICN FRA	14:25	18:50	1ADT	1509200
744	0							1509200
1 LH	506	L 01SEP	Q	FRA GRU	22:05	04:55	TOTAL FARE	
74H	0							KRW 1509200
2 LH	507	L 10SEP	J	GRU FRA	18:15	10:50		
74H	0							
2 LH	712	L 11SEP	S	FRA ICN	18:10	11:25		
744	0							

VALIDATING CARRIER - LH

추가 여정 옵션

옵션 1							1ADT	1197200
1 AM	91	R 01SEP	Q	ICN MEX	11:25	10:55		1197200
788	0							TOTAL FARE
1 AM	14	R 01SEP	Q	MEX GRU	19:45	07:25		KRW 1197200
789	0							
2 AM	15	R 10SEP	J	GRU MEX	09:25	16:50		
789	0							
2 AM	90	R 11SEP	S	MEX ICN	00:10	06:00		
788	0							

VALIDATING CARRIER - AM

ICN-MEX: AM 91 MEX-GRU: AM 14 GRU-MEX: AM 15 MEX-ICN: AM 90

출발: ICN 01SEP at 11:25 - TERMINAL 2 도착: MEX at 10:55 - TERMINAL 2 비행 시간: 13h 30min Class: R 기내식: 컷말, 무료 알콜 음료
비행기종: BOEING 787-8 DREAMLINER 운항: No data 정시운항: No data 비행거리: 7533 시차: -14:00 가입료별: No data E-ticket: YES Fare Basis: RNNM61CI

SEAT MAP	ROUTEHAPPY
좌석배치도	기내 서비스

Propose 판매

예약 상태: PNR에 여정이 추가되었습니다.

1 AM	91	R	01SEP THU	ICN MEX	SS1	11:25	10:55	
4 AM	14	R	01SEP THU	MEX GRU	SS1	19:45	07:25	+1
5 AM	15	R	10SEP SAT	GRU MEX	SS1	09:25	16:50	
7 AM	90	R	11SEP SUN	MEX ICN	SS1	00:10	06:00	+1

② 재 검색

WPNI 검색 결과 화면 상단에 제공된 요금 관련 위젯 정보를 활용하여, 사용자가 추가로 비교하고자 하는 운임 조건을 수정하면 재 검색을 진행할 수 있다. 단, 운임 재 검색을 위젯으로 사용하는 경우 연속되는 작업은 그래픽 응답 결과로 진행된다.



구분	항목	내용
①	Fare Trend	지난 14일 동안의 요금 동향에 대한 정보 제공
②	Travel Seasonality	a. 요청된 날짜(파란색 열) 기준, 주 별 예약 활동량 정보를 그래픽 화면으로 제공. 날짜 변경 재 검색 가능
③	Flexible Dates	요청한 일자 전후 3일간의 저렴한 추천 요금 제공. 비교 재 검색 가능
④	Fare Range	동일한 일정에 대한 타 고객이 지불한 대략적인 요금 표시 제공
⑤	Alternate Airport	인근 공항 출발 운임 제공 및 지도 확인 가능

3) 기타 지시어

좌석 AVAILABILITY와 무관하게 검색	WPNIS
기존 여정의 목적지 공항과 동일한 공항만을 대상으로 검색	WPNIIN
연결편을 포함하여 검색	WPNIX
직항편만 대상으로 검색	WPNI/D
ALLIANCE 제휴 항공사 기준으로 검색 (*A: STAR ALLIANCE/*O:ONE WORLD/*S:SKY TEAM)	WPNI/A*A
상용업체의 ACCOUNT CODE(36912) 및 CORPORATE ID(ABC456) 적용하여 검색	WPNI ¥ AC*36912 WPNI ¥ IABC456
운임 검색결과 중 1번 옵션으로 재예약 진행(기존 여정 미삭제)	WC ¥ 1
기존 여정을 삭제하면서 운임 검색결과 중 1번 옵션으로 재예약 진행	WC ¥ 1X
복수조건 사용	WPNIS/D

3.3 지시어 도우미를 이용한 최저운임 검색

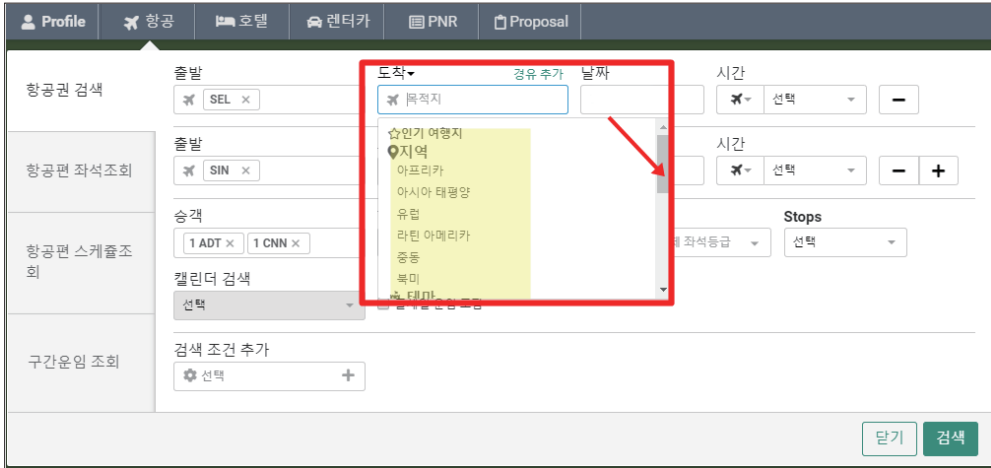
그래픽 모듈로 구현된 지시어 도우미(Command Helper) 내 항공권 검색 기능을 이용하면 좌석확보가 가능한 CLASS 기준의 최저운임을 비교 검색할 수 있고 예약 및 운임저장까지 가능하며 진행 절차는 아래와 같다.

1단계 항공 -항공권 검색 TAB을 선택하여 조건에 알맞은 정보를 입력하고 [검색] 클릭한다.

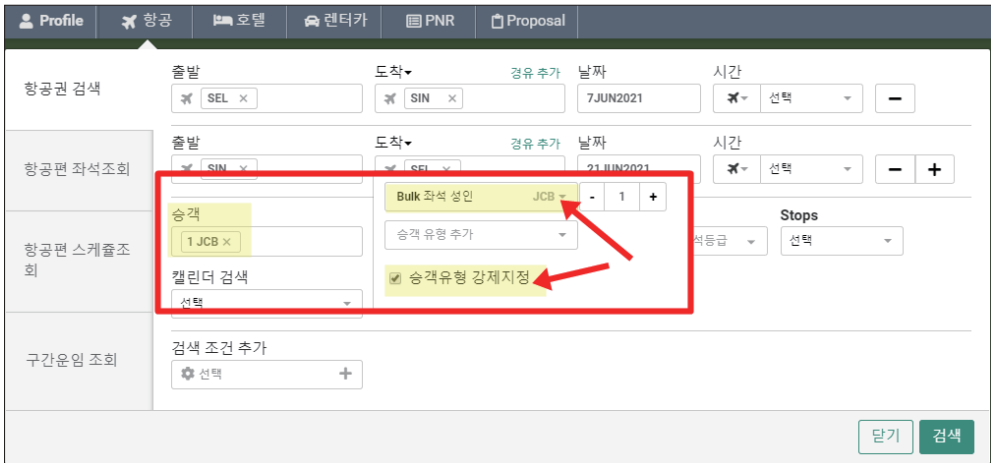
The screenshot shows the flight search interface with the following elements highlighted by numbered callouts:

- 1. 출발 (Origin) field with 'SEL' selected.
- 2. - + (Range) buttons next to the destination field.
- 3. 승객 (Passenger) field with '1 ADT' and '1 CNN' selected.
- 4. 항공사 (Airline) field with '포함' (Include) selected.
- 5. 좌석등급 (Cabin Class) field with '전체 좌석등급' (All Cabin Classes) selected.
- 6. Stops field with '선택' (Select) selected.
- 7. 캐린더 검색 (Caretaker Search) field with '선택' (Select) selected.
- 8. 검색 조건 추가 (Add Search Conditions) field with '선택' (Select) selected.

구분	항목	내용
①	출발/도착	도시 또는 공항 정보의 Three letter 코드 또는 Full name 입력
②	- +	구간 삭제/추가 지정
③	승객	승객 유형 지정
④	항공사	특정 항공사 포함 또는 제외
⑤	좌석등급	전체 좌석등급
⑥	Stops	직항 또는 경유 지정
⑦	캐린더 검색	지정일 전후 3일 최저가 또는 주말 출발 최저가 지정
⑧	검색 조건 추가	기타 추가 조건 선택



도착지 도시/공항을 지정하지 않고, 인기 여행지역 또는 여행 테마를 주제로 하는 검색도 가능



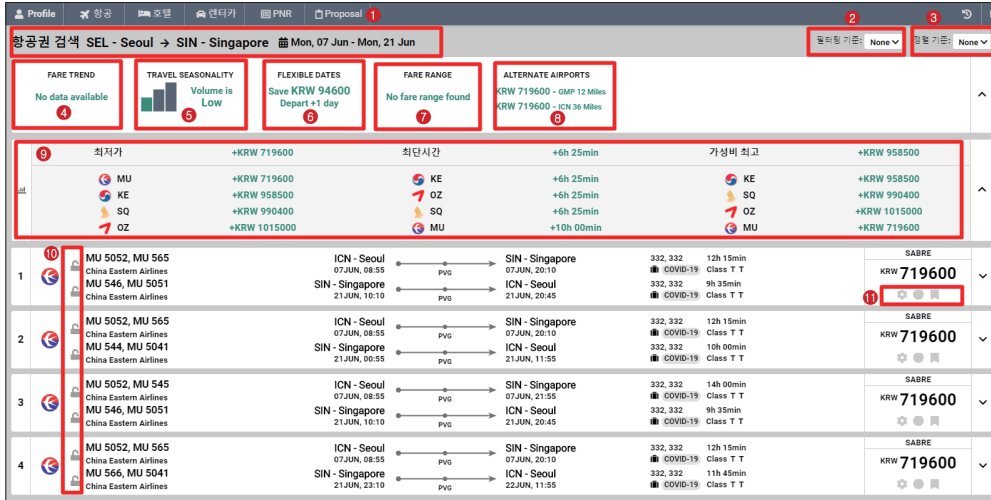
선원(SEA) 또는 BT발권(JCB)과 같은 특수 승객 유형에 대해서만 조회하는 경우 <승객 유형 강제 지정>을 체크해야 한다.

항공운임계산의 활용




2단계

조회된 편명과 운임 결과를 보고 사용하고자 하는 운임 라인을 클릭한 뒤 [예약 및 운임 저장]을 선택한다. 선택 전 검색 결과 내 필터링 또는 정렬 기준 등을 변경하여 재 검색을 진행할 수도 있다.

〈사례 1〉 SABRE FARE만 제공되는 경우



구분	항목	내용
①	검색조건 응답	a. 검색 조건 변경 여부를 결정하여 재 검색 가능 b. 출발지/목적지 클릭 시 항공권 검색 초기화면 이동
②	필터링 기준	항공사/운임 유형/Fare Source/가격/경유지/연결 시간/연결 유형/소요 시간/출발시간/도착시간 선택가능
③	정렬 기준	가격/소요시간/출발시간/Best 선택가능
④	Fare Trend	지난 14일 동안의 요금 동향에 대한 정보제공
⑤	Travel Seasonality	a. 요청된 날짜(파란색 열)를 기준으로 가장 낮은 날짜에서 가장 높은 날짜 까지 예약 활동량을 나타내는 계절적 기간에 대한 그래픽 정보 제공 b. 다른 날짜 범위를 보려면 원하는 열을 클릭 c. 고객이 새로운 날짜를 원하는 경우, 사용 가능 여부를 확인하려면 재 검색 클릭
⑥	Flexible dates	a. 요청일로부터 전후 3일의 flexible 요금 비교 b. 좌석가능상태 확인하려면 검색 클릭
⑦	Fare range	a. 요금 범위는 동일한 여행 일정에 대해 다른 고객이 지불한 대략적인 요금 표시 b. 수요에 따른 요금 변동이 있을 때, 다른 사람에 의해 지불된 요금 표시

⑧	Alternate airports	Low fare option과 인근 공항에서 오는 항공편 검색
⑨	최저가/최단시간/ 가성 비 최고	운항 항공사 리스트로 최저요금비교 및 선택 항공사 요금 리스트 조회
⑩	Anchored Search	사용자가 원하는 항공편명, 시간, 가격을 선택하고자 할 때 자물쇠 클릭
⑪	 Markup (gear)  커미션 (circle)  Private fare (bookmark)	a. 요금 자동 할인 또는 요금을 수동으로 표시하거나 내릴 수 있는 기능 표시_녹색(Auto)/파란색(Manual) b. 커미션 설정 여부 표시 c. Private Fare(Corporate ID 및 Account Code 포함 또는 불 포함) _ Private Net Fare 및 Category 35 운임 표시

〈사례 2〉 SABRE/ NDC/ BRANDED FARE가 복수로 제공되는 경우

- 세이버의 새로운 운임비교검색 기능인 NAS(New Airline Storefront)가 적용되어 ATPCO에 등록된 일반공시운임 외에 항공사별 BRANDED FARE와 NDC FARE가 존재하는 경우 함께 비교 가능하므로 다양한 가격 솔루션을 쉽고 빠르게 확인할 수 있다.
- 복수의 운임 조회 결과에서 가장 좌측에 위치한 운임이 제한사항을 가장 많이 보유한 운임이며, 가장 우측에 위치한 운임이 제한사항 적용이 가장 적은 운임으로 배치된다.
- 각 운임 분류상 4가지 주요 규정(환불/재발행/무료수하물/좌석배정)에 대한 안내가 상단 카테고리에 아이콘으로 표시되며, 각 운임별 브랜드 명 또는 Fare Basis에 마우스 오버(mouse-over)하는 경우 해당 운임에 적용된 규정의 요약 내용을 추가로 표시해 주고, 운임 값에 마우스 오버하는 경우 항공 운임과 Taxes/Fees를 구분하여 보여준다.

항공권 검색 ICN - Seoul → SIN - Singapore Wed, 01 Sep - Sun, 05 Sep 필터링 기준: None 정렬 기준: None

FARE TREND	TRAVEL SEASONALITY	FLEXIBLE DATES	FARE RANGE	ALTERNATE AIRPORTS
No data available	Low	Similar prices ± 3 days	No fare range found	No data available
최저가	+KRW 563300	최단시간	가성비 최고	+KRW 563300
SQ	+KRW 563300	SQ	SQ	+KRW 563300

위탁수하물 무료
재발행 가능
환불 가능

운임규정

FARE SOURCE	FARE TYPE	FARE VALUE
SABRE	Economy Lite	KRW 563300
SABRE	Y	KRW 1863300

Fare Source 종류

FLIGHT	CLASS	FARE TYPE	FARE VALUE
SQ 601	ICN → SIN	Economy Value	KRW 578300
SQ 608	SIN → ICN	Economy Value	KRW 643300
SQ 607	ICN → SIN	Economy Standard	KRW 643300
SQ 608	SIN → ICN	Economy Standard	KRW 708300
SQ 607	ICN → SIN	Economy Standard	KRW 773300
SQ 608	SIN → ICN	Premium Economy Standard	KRW 913300

최저가 +KRW 563300 최단시간 +6h 25min 가성비 최고 +KRW 563300

FLIGHT	CLASS	FARE TYPE	FARE VALUE
SQ 601	ICN → SIN	Economy Lite	KRW 563300
SQ 608	SIN → ICN	Y	KRW 1863300

ICN-SIN: SQ 601 SIN-ICN: SQ 608

ADT : 환불위약금 발생 재발행 : 변경시 위약금 없음 출발전 재발행 : 0 KRW 출발후 재발행 : 0 KRW 출발전 환불 : 229600 KRW 출발후 환불 : 229600 KRW
최소재류일 : 규정 참조 최대재류일 : 규정 참조 예약 마감일 : 2021-08-02

출발: ICN 01SEP at 16:45 - TERMINAL 1 출발: SIN at 22:00 비행시간: 6h 15min Class: V 기내식: 기내식 비행기종: AIRBUS A350-900 JET 운항: No data
정시운항: No data 비행거리(Mile): 2862 시차: -01:00 E-ticket: Yes 허용 수하물: 25 kilograms

BRANDED FARES BRAND OPTIONS AVAILABLE SEAT MAP 좌석배치도 ROUTEHAPPY 기내 서비스

Propose 예약 및 운임 저장

- 필터링을 통해 항공사/운임 유형/fare source/가격/경유지/연결시간/연결유형/소요시간/출발시간/도착시간의 조건을 선택하여 재 검색이 가능하다

항공사

 모두
 7C - Jeju Air Co Ltd
 SQ - Singapore Airlines

가격

KRW 833100 - 2129000

경유지

 직항
 1회 경유
 2회 이상 경유

소요시간

ICN-SIN: 6h 15m - 20h 55m

자세히

출발 시간

ICN: 07:10 - 23:45

자세히

도착시간

SIN: 14:20 - 08:00+1

자세히

운임 유형

 Private
 Public

Fare Source

 NDC
 SABRE

연결시간

ICN-SIN: 0 - 12h 50m

자세히

연결유형

 온라인
 인터라인

모두 재설정 적용

- 조회된 운임 결과 중 사용하고자 하는 운임 영역을 클릭하여 기내서비스 정보 및 상세 운임 규정 등을 추가로 확인할 수 있으며, 최종적으로 해당 운임의 조건으로 예약을 진행하고자 하는 경우 하단에 [예약 및 운임저장]을 선택한다.

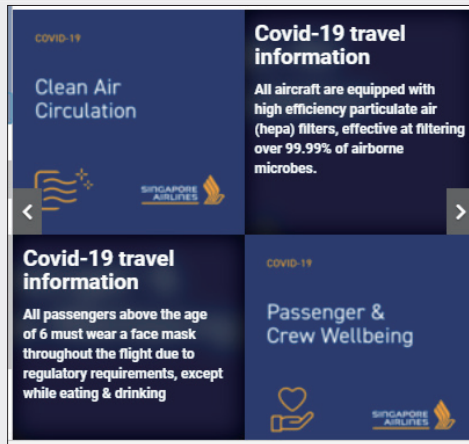
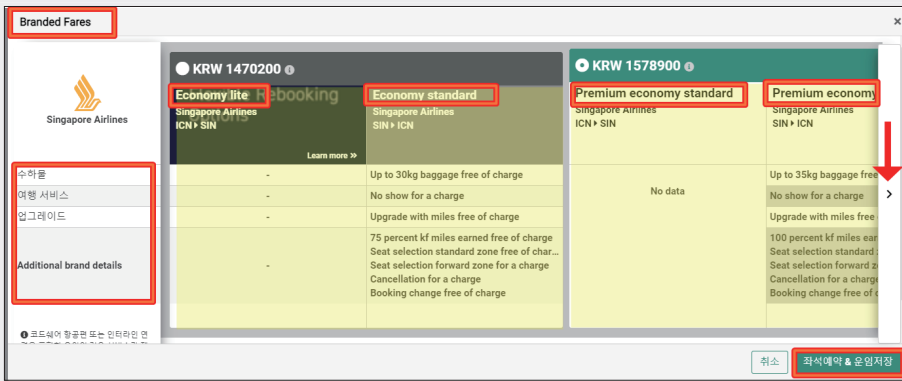
The screenshot shows a flight search interface for ICN-Seoul to SIN-Singapore. It displays fare trends, flight details for SQ 601, and various options like Branded Fares, Seat Map, and Routehappy. Red boxes and numbers 1 through 8 highlight specific interactive elements: 1 (Fare Trend), 2 (Flight Details), 3 (Branded Fares), 4 (Seat Map), 5 (Routehappy), 6 (Fare Basis), 7 (Propose), and 8 (Reserve Fare).

구분	항목	내용
①	운임별 브랜드명 (Fare Basis) 및 가격	기본 정보는 마우스 오버(mouse-over)를 통해 확인 가능하며, 해당 영역을 클릭하면 추가 메뉴가 하단으로 표시됨
②	승객 유형	복수 승객을 기준으로 검색한 경우 승객 유형별로 선택하여 운임 규정 확인 가능
③	Branded Fares	항공사별로 등록된 Branded Fare 종류와 제공 서비스 내역이 조회됨
④	Seat map	Graphical Seat Maps 표시
⑤	Routehappy	기내 서비스 제공여부 표시

⑥	운임 규정	운임규정조회
⑦	Propose	비교견적 제공 가능
⑧	예약 및 운임 저장	항공편 예약/운임 저장 및 PNR 만들기 시작

※ Branded Fare 란?

항공사 운영하고 있는 상품(항공사 유료 좌석, 수하물 등)이나 서비스를 항공 운임과 함께 패키지로 제공함으로써 타 항공사와 차별화를 꾀하는 동시에 고유한 브랜드에 대한 인지도를 높이는데 사용하는 선택적 서비스 상품을 위한 운임을 의미한다. 이는 운임정보 제공사(vendor)인 ATPCO에 등록되며, 일반적인 기본요금 규정과 다른, 추가 항공 마일리지, 라운지 이용, 리무진 서비스, 증가된 수하물 허용량 등 단순히 최저가 요금을 지불하는 것이 아닌, 여행자에게 폭넓은 기능과 혜택을 함께 제공함으로써 다양하게 설정된 브랜드 운임 별로 규정과 서비스를 비교하여 선택하도록 유도하고자 하는 일종의 운임 마케팅이라고 볼 수 있다.



3단계

선택한 운임에 맞는 조건으로 PNR 여정 작성 및 운임 계산/ PQ Record 생성이 작업장에 진행되며, 승객 유형별 운임 규정 및 서비스 제공 내용을 상세 확인 후 하단에 [PNR 조회]를 선택하여 Trip Summary를 통해 예약 진행을 할 수 있다. 또는 [지시어 입력]을 클릭하여 지시어 도우미 화면을 종료한 후 지시어를 이용해 예약 및 저장된 운임을 확인해도 된다.

항공권 검색 SEL - Seoul → SIN - Singapore 05 Jul - Mon, 19 Jul

197	CI 161, CI 755 China Airlines	ICN - Seoul 05JUL, 12:35	TPE	SIN - Singapore 06JUL, 00:40	77W, 333 COVID-19 Class N N	13h 05min	SABRE	KRW 1158000
	CI 756, CI 162 China Airlines	SIN - Singapore 19JUL, 02:00	TPE	ICN - Seoul 19JUL, 19:45	333, 333 COVID-19 Class N N	16h 45min		

예약 상태 PNR에 여정이 추가되었습니다. 상태코드를 확인하시기 바랍니다.

5	CI	161	N	05JUL MON	ICN TPE	LL2 12:35	14:10	
6	CI	755	N	05JUL MON	TPE SIN	LL2 20:05	00:40	+1
7	CI	756	N	19JUL MON	SIN TPE	LL2 02:00	06:55	
8	CI	162	N	19JUL MON	TPE ICN	LL2 16:10	19:45	

PQ RECORD 입력

1-	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL: KRW1158000
XT	KRW500000	KRW141500XT	KRW641500ADT	
	28000BP	52000P	22400YR	
	56000YQ			
1-	KRW375000	KRW141500XT	KRW516500CNN	
XT	28000BP	52000P	22400YR	
	56000YQ			
	875000	283000		

ADT-1 NHKR
SEL CI X/TPE CI SIN222.78CI X/TPE CI SEL222.78NUC445.56END R0E1122.14768
NONEND//RFN/NO SHOW/FEE APL/REPRICE/REISU FOR CHG//REISU FEE MAY APL
VALIDATING CARRIER - CI

항공권 검색 SEL - Seoul → SIN - Singapore 05 Jul - Mon, 19 Jul

5	CI	161	N	05JUL MON	ICN TPE	LL2 12:35	14:10	
6	CI	755	N	05JUL MON	TPE SIN	LL2 20:05	00:40	+1
7	CI	756	N	19JUL MON	SIN TPE	LL2 02:00	06:55	
8	CI	162	N	19JUL MON	TPE ICN	LL2 16:10	19:45	

PQ RECORD 입력

1-	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL: KRW1158000
XT	KRW500000	KRW141500XT	KRW641500ADT	
	28000BP	52000P	22400YR	
	56000YQ			
1-	KRW375000	KRW141500XT	KRW516500CNN	
XT	28000BP	52000P	22400YR	
	56000YQ			
	875000	283000		

성인 동반 소아

NHKR 환불: 환불위약금 발생 재발행: 변경시 위약금 있음 출발전 재발행: 60000 KRW 출발후 재발행: 60000 KRW 출발전 환불: 80000 KRW 출발후 환불: 160000 KRW 최초채유입: 규정 참조
최대채유입: 규정 참조 예약 마감일: 규정 참조

참고사항: NONEND//RFN/NO SHOW/FEE APL/REPRICE/REISU FOR CHG//REISU FEE MAY APL
발권 항공사 - CHINA AIRLINES

TAXES/FEES/CHARGES & FARE CALC 전체 보기 수하물 정보표시 & 영배고 안내 전체 보기 좌석배치도 AIR EXTRAS BRAND FARES 운임 규정 BRAND FARE 없음 한글 운임 규정 조회

운임계산 옵션 Propose **PNR 조회**

항공운임계산의 활용

04

수동운임 생성과 Historical Pricing

4.1 수동운임 생성

발권을 진행하고자 하는 모든 PNR상에는 사용할 항공운임에 대한 FARE RECORD 자료가 반드시 저장되어 있어야 한다. 일반적으로 PNR 자동운임계산 과정을 이용하여 자동으로 FARE RECORD를 생성하여 발권을 진행하지만, 자동운임계산이 불가능한 경우이거나 필요한 상황에 따라 사용자는 RED APPS을 이용하여 FARE RECORD를 구성하는 각 항목에 대한 DATA를 수동으로 입력하거나 혹은 이미 생성된 FARE RECORD를 항목별로 수정할 수 있다.

이런 방식으로 FARE RECORD가 생성되거나 수정되는 경우 PRICE QUOTE BANNER는 [RATE DESK PRICED]라고 표시된다.

1) RED APPS_(수동)운임 생성 /수정

SR360 화면 우측에 위치한 RED APPS 메뉴 중 운임 생성/수정은 수동으로 FARE RECORD를 생성하거나 기존에 생성되어 있는 FARE RECORD 정보를 수정하는 기능이다.

번호	항목	내용
①	신규운임추가/운임입력수정	FARE RECORD를 새롭게 생성하거나 기존 DATA 수정을 선택
②	여정별 운임내역	FARE BASIS/NAB, NVA/BAGGAGE 정보를 입력
③	운임금액 및 TAX 내역	공시운임과 TAX 상세내역을 입력
④	운임계산 세부내역	FARE CALCULATION 구성내역을 입력

2) 수동운임 생성절차(복수 승객유형)

성인과 소아 승객이 저장된 PNR에 SEL-SIN-SEL 왕복 여정에 대한 FARE RECORD를 수동운임 입력방식으로 생성하기 위한 절차를 다음과 같이 진행할 수 있다.

절차 1 여정운임계산 기능을 이용한 운임 DATA 확인

자동운임계산이 불가능한 상황이므로 FARE RECORD에 입력할 운임계산내역을 여정운임계산 기능을 이용하여 확인한다.

WQICN10NOVSIN13NOVICN-AOZ/PADT/PCNN

PSGR TYPE	ADT - 01	CXR	RES	DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL								
SIN	OZ	V		10NOV	VKKS			10NOV 01P
SEL	OZ	V		13NOV	VKKS			10NOV 01P
FARE	KRW			550000				
TAX	KRW			28000BP	KRW	35400SG	KRW	90900XT
TOTAL	KRW			704300				
ADT-01 VKKS								
SEL OZ SIN231.53OZ SEL231.53NUC463.06END ROE1187.70439								
XT KRW9500L7 KRW54000P KRW76000YQ								
ENDOS*SEG1/2*MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS								
PSGR TYPE	CNN - 08	CXR	RES	DATE	FARE BASIS	NVB	NVA	BG
SEL								
SIN	OZ	V		10NOV	VKKS/CH25			10NOV 01P
SEL	OZ	V		13NOV	VKKS/CH25			10NOV 01P
FARE	KRW			412500				
TAX	KRW			28000BP	KRW	35400SG	KRW	90900XT
TOTAL	KRW			566800				
CNN-01 VKKS/CH25								
SEL OZ SIN173.65OZ SEL173.65NUC347.30END ROE1187.70439								
XT KRW9500L7 KRW54000P KRW76000YQ								
ENDOS*SEG1/2*MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS								

절차 2 성인 FARE RECORD 생성_ [운임생성/수정] APP 실행

FARE RECORD는 승객 유형별로 생성해야 하므로 먼저 성인 승객을 위한 FARE RECORD 생성을 위해 RED APPS [운임생성/수정]내에 있는 상단 <신규운임 추가>의 라디오 버튼을 선택한 후 승객 번호와 승객 유형을 입력한 뒤 **WYC 전송** 버튼을 실행한다.

이렇게 생성된 신규 FARE RECORD 정보는 시스템 작업장 화면 내에 새로운 PQ번호(PQ1)를 생성하면서 1차 조회된다.

The image shows two overlapping windows from the Sabre system. The left window is the main Sabre interface, displaying flight details for a round trip from Seoul to Los Angeles. A red box highlights the 'WYCVN1YPADT' button in the 'FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED' section. The right window is the '운임 생성/수정' (Fare Creation/Modification) application. It has a 'Historical Pricing' tab and a '신규운임추가' (New Fare Addition) radio button selected. A red box highlights the 'WYC 전송' (WYC Transfer) button. Below this, there is a table for fare basis and a table for PD (Passenger Data) entries.

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>					

PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액
1	<input type="checkbox"/>		2	<input type="checkbox"/>		3	<input type="checkbox"/>	
4	<input type="checkbox"/>		5	<input type="checkbox"/>		6	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>	

절차 3 성인 FARE RECORD 생성_ 운임 DATA 상세 입력

생성된 PQ1에 운임 DATA 자료를 상세 입력하기 위해 RED APPS [운임생성/수정] 내에서 <운임입력수정>을 먼저 선택한 후 1번 운임에 대한 여정내역, 운임과 TAX 내역, 운임계산 세부내역(FARE CALCULATION)을 항목별로 입력하고 하단에 있는 전송 버튼을 선택한다.

7 운임 생성/수정
— ×

운임 생성/수정
Historical Pricing

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임추가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 W/C 전송을 클릭하시기 바랍니다.

PNR 여정선택: (1-3/5) 미입력시 전체여정 선택

신규운임추가 승객선택: (1-3/5)

운임입력수정 승객유형: 선택안함 W/C 전송

운임저장번호: 선택 PQ Upload

여정별 운임내역

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정
1	<input type="checkbox"/>	VKKS		10NOV22	01P
2	<input type="checkbox"/>	VKKS		10NOV22	01P
	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				

운임금액 및 TAX내역 재발행

Shown Fare 통화단위: KRW 금액: 550000 Equiv Fare 통화단위: 금액:

PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액
1	<input type="checkbox"/> BP	28000	2	<input type="checkbox"/> SG	35400	3	<input type="checkbox"/> L7	9500
4	<input type="checkbox"/> OP	5400	5	<input type="checkbox"/> YQ	76000	6	<input type="checkbox"/>	
7	<input type="checkbox"/>		8	<input type="checkbox"/>		9	<input type="checkbox"/>	

추가 TAX 정보는 W#T1000AA/100BB 또는 W#TDP1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL 0Z SIN231.530Z SEL231.53NUC463.06END ROE1187.70439

→ 전송
<< 불러오기 >>
초기화
닫기

절차 4 성인 FARE RECORD 확인

RED APPS상에 입력된 내용이 지시어로 자동 변환되어 성인 FARE RECORD 정보를 완성하게 되며, PQ1에 입력된 운임 정보를 *PQ1과 같이 확인한다. 이후 PNR에 저장한다.

W¥I1¥L1-VKKS*NB/NA10NOV22*BA01P¥L2-
 VKKS*NB/NA10NOV22*BA01P¥YKRW550000/28000BP/35400SG/9500L7/54000P/76000YQ¥CSEL OZ
 SIN231.53OZ SEL231.53NUC463.06END ROE1187.70439<

OK **APP상에 입력된 내용을 지시어로 자동 변환해줌**

*PQ1< ←

FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED
 PQ 1 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/PNETWO MR
 1 OICN OZ 751V 10NOV 1610 VKKS OK 10NOV2201P
 2 OSIN OZ 752V 13NOV 2240 VKKS OK 10NOV2201P
 ICN

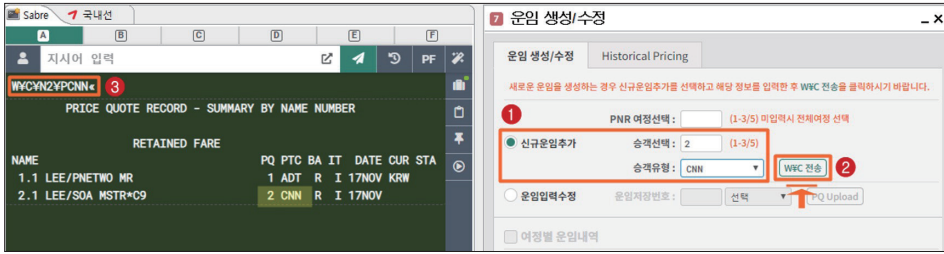
BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL
KRW550000	154300XT		KRW704300
XT 28000BP	35400SG	9500L7	54000P
76000YQ			

SEL OZ SIN231.53OZ SEL231.53NUC463.06END ROE1187.70439

Z0F8 Z0F8 *ARL 2025/17NOV21 MANUAL

절차 5 소아 FARE RECORD 생성_ [운임생성/수정] APP 실행

PNR 재조회 후 두 번째로 소아의 FARE RECORD 생성을 위해 동일하게 RED APPS상에서 <신규운임추가> 선택 후 소아 승객 번호와 유형을 선택하고 우측에 있는 **W¥C 전송** 를 실행한다. 작업장 화면상에 소아(CNN)에 대한 FARE RECORD 기초 자료가 PQ2로 만들어짐을 확인할 수 있다.



절차 6 소아 FARE RECORD 생성_ 운임 DATA 상세 입력

생성된 PQ2에 운임 DATA자료를 상세 입력하기 위해 RED APPS상에서 <운임 입력수정>을 선택한 후 2번 운임에 대한 여정내역, 운임과 TAX 내역, 운임계산 세부내역(FARE CALCULATION)을 항목별로 입력하고 하단에 있는 전송 버튼을 실행한다.

항공운임계산의 활용



절차 7 소아 FARE RECORD 확인

RED APPS 상의 내용이 지시어로 자동 변환되어 소아 FARE RECORD 정보를 완성하게 되며, PQ2에 입력된 운임정보를 *PQ2로 확인해 준다. 이후 PNR 저장을 진행한다.

```

W#I2¥L1-VKKS/CH25*NB/NA10NOV22*BA01P¥L2-
VKKS/CH25*NB/NA10NOV22*BA01P¥YKRW412500/28000BP/35400SG/9500L7/5400P/76000YQ¥CSEL OZ
SIN173.650Z SEL173.65NUC347.30END ROE1187.70439<
OK
APP상에 입력된 내용을 지시어로 자동 변환해줌
*PQ2< ←
FARE RECORD-CNN-RATE DESK PRICED
PQ 2 INPUT PTC - CNN

2.1LEE/SOA MSTR*C9
1 OICN OZ 751V 10NOV 1610 VKKS/CH25 OK 10NOV2201P
2 OSIN OZ 752V 13NOV 2240 VKKS/CH25 OK 10NOV2201P
ICN

BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
KRW412500 154300XT KRW566800
XT 28000BP 35400SG 9500L7 5400P
76000YQ
SEL OZ SIN173.650Z SEL173.65NUC347.30END ROE1187.70439

Z0F8 Z0F8 *ARL 2037/17NOV21 MANUAL
    
```

절차 8 수동운임 생성내역 확인

승객유형별로 입력된 수동운임 정보가 PNR에 저장되면 PQ 배너는 [RATE DESK PRICED]라고 표시된다. 이는 FARE RECORD 정보가 생성된 모든 과정이 수동입력으로 진행되었다는 의미를 나타낸다. 이렇게 저장된 각각의 FARE RECORD는 자동운임계산 정보와 마찬가지로 발권 운임으로 사용된다.

```

SIYOAB
1.1LEE/PNETWO MR 2.1LEE/SOA MSTR*C9
1 OZ 751V 10NOV 4 ICNSIN HK2 1610 2130 /DCOZ*626S25 /E
2 OZ 752V 13NOV 7 SINICN HK2 2240 0610 14NOV 1
                                         /DCOZ*626S25 /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR KIM/MIMI
2.SELM*010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - RATE DESK PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1407-1800
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 20NOV 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ARL 0456/17NOV21 SIYOAB H

*PQS< ←
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

          RETAINED FARE
NAME      PQ PTC BA IT DATE CUR STA
1.1 LEE/PNETWO MR      1 ADT  R  I 17NOV KRW
2.1 LEE/SOA MSTR*C9    2 CNN  R  I 17NOV KRW

*PQ1< ←
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED
PQ 1
          INPUT PTC - ADT

1.1LEE/PNETWO MR
1 OICN OZ 751V 10NOV 1610 VKKS      OK      10NOV2201P
2 OSIN OZ 752V 13NOV 2240 VKKS      OK      10NOV2201P
ICN

          BASE FARE          TAXES/FEES/CHARGES          TOTAL
          KRW550000          154300XT          KRW704300
          XT      28000BP      35400SG      9500L7      54000P
          76000YQ

SEL OZ SIN231.53OZ SEL231.53NUC463.06END ROE1187.70439

Z0F8 Z0F8 *ARL 2025/17NOV21
MANUAL
    
```

수동운임 입력방식으로 생성되었음을 표시

항공운임계산의 활용

4.2 수동운임 수정

PNR상에 저장되어 있던 FARE RECORD DATA를 부분적으로 수정해야 할 경우가 있다. 이런 경우에도 [운임생성/수정] RED APPS을 활용할 수 있다. 그러나, 이런 경우 FARE RECORD 정보를 사용자가 임의로 수정하게 되므로 PQ RECORD BANNER가 [RATE DESK PRICED]로 변경되며, 세이버 HOST의 자동 운임보상(Guarantee) 대상에서 제외된다.

단, [AUTO PRICED] 상태의 PQ RECORD 운임정보에서 Baggage 정보만 수정하는 경우에는 [AUTO PRICED] 상태가 유지되므로 보상이 가능하다.

절차 1 PNR 및 운임정보 확인

```

AJSOHF
  1.1LEE/ONETWO MR
  1 OZ 106H 10MAY 2 ICNRT HK1 1510 1720 /DC0Z*6T7BUN /E
  2 OZ 101H 15MAY 7 NRTICN HK1 1320 1550 /DC0Z*6T7BUN /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR KIM/MIMI
  2.SELM*010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1475-5726
  2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01DEC 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
    L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ARL 0636/17NOV21 AJSOHF H
-----
*PQ< ←
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
PQ 1 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
  1 OICN OZ 106H 10MAY 1510 HLKJ OK 10MAY2301P
  2 ONRT OZ 101H 15MAY 1320 HLKJ OK 10MAY2301P
    ICN
  
```

✈ 저장되어 있는 PQ RECORD가 AUTO PRICED 상태임을 확인할 수 있다.

절차 2 수정 대상 운임 조회 후 RED APPS 실행하여 정보 수정

The screenshot displays the Sabre RED APPS interface. On the left, the flight details for 10MAY2301P are shown with a fare basis of HLKJ. On the right, the '운임 생성/수정' (Fare Creation/Modification) window is open. The '운임입력수정' (Fare Input Modification) option is selected. The '여정별 운임내역' (Fare Basis by Itinerary) table shows the current fare basis as HLKJ/AP. A red box highlights this entry, and a red arrow points to the HLKJ fare basis in the flight details pane. Another red box highlights the '선택' (Select) button in the '운임입력수정' section.

RED APPS상에서 PQ1을 운임 저장 번호로 선택한 뒤, Fare Basis 수정을 위해 <여정별 운임내역> 항목 체크 후 수정할 부분을 변경한다. 필요한 정보 입력 후 하단에 전송을 실행한다.

절차 3 수정된 운임 정보 재확인

The screenshot displays the Sabre RED APPS interface after the fare modification. The left pane shows the flight details for 10MAY2301P with the fare basis updated to HLKJ/AP. The right pane shows the '운임 DATA가 수정됨으로 PQ RECORD BANNER가 변경됨' (Fare DATA modified, PQ RECORD BANNER changed) message. The bottom of the screen shows the 'MANUAL' button.

✈ 수정된 운임의 PQ RECORD BANNER가 [RATE DESK PRICED]로 변경되었음을 알 수 있으며, Fare Basis가 수정된 여부를 확인한다.

절차 4 PNR 저장 후 PQ BANNER 재확인

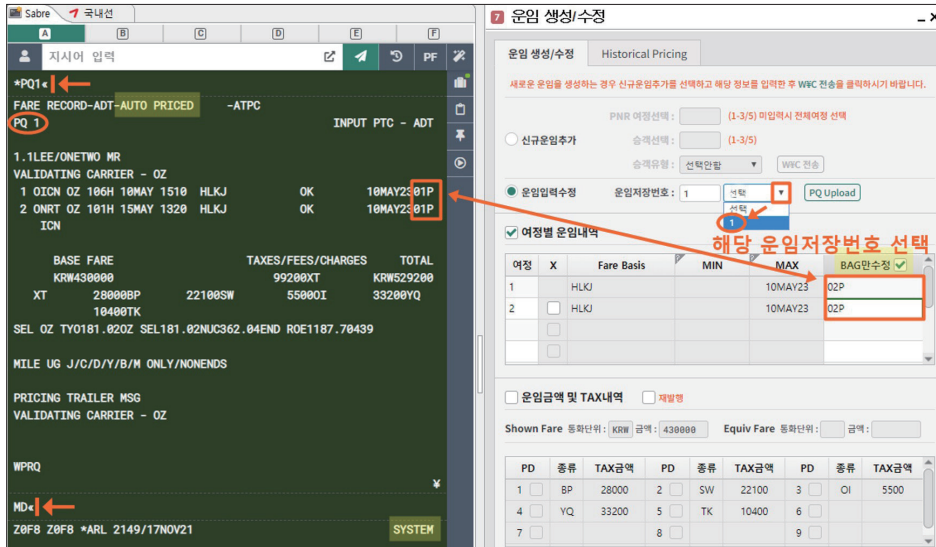
```

AJSOHF
1.1LEE/ONETWO MR
1 OZ 106H 10MAY 2 ICN NRT HK1 1510 1720 /DCOZ*6T7BUN /E
2 OZ 101H 15MAY 7 NRT ICN HK1 1320 1550 /DCOZ*6T7BUN /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-333-4444 ABC TOUR KIM/MIMI
2.SELM*010-222-3333
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - RATE DESK PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1475-5726
2.SSR ADTK 1B TO OZ BY 01DEC 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ARL 0636/17NOV21 AJSOHF H
-----
*PQ1< ←
-----
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC
PQ 1 INPUT PTC - ADT

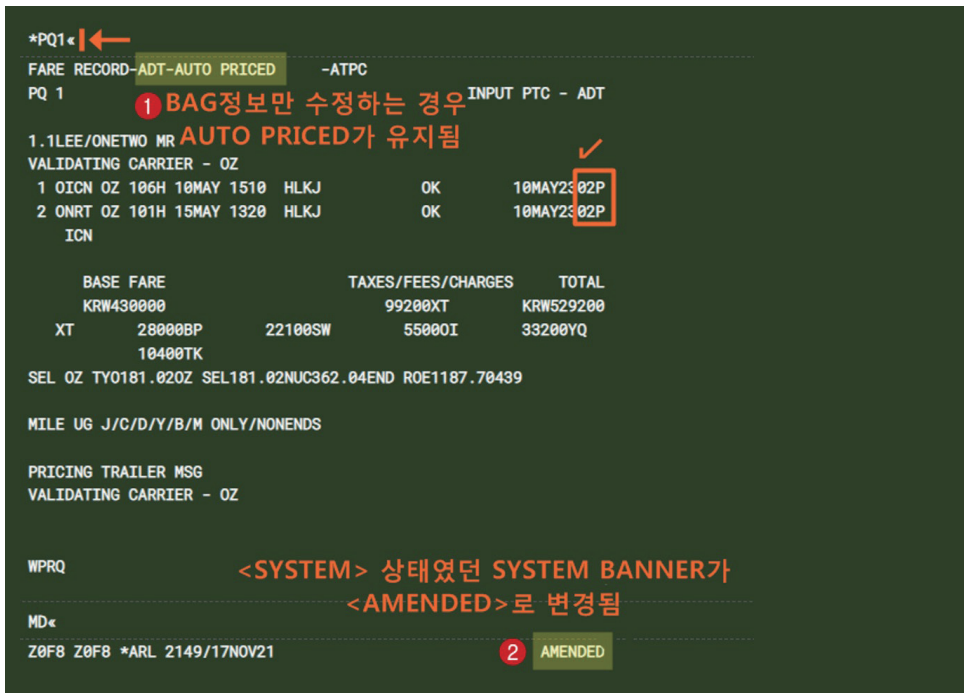
1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 106H 10MAY 1510 HLKJ/AP OK 10MAY2301P
2 ONRT OZ 101H 15MAY 1320 HLKJ/AP OK 10MAY2301P
ICN
  
```

항공운임계산의 활용

□ 운임 수정 예외 사항_ Baggage 정보만 수정하는 경우



✈ Baggage 정보만 수정하고자 하는 경우 [운임생성/수정] RED APPS 실행 후 수정할 PQ 번호와 여정별 운임내역 항목에서 해당 Baggage 정보 수정 후 [BAG만 수정] 부분에 체크를 선택한 뒤 하단에 전송을 실행한다.



✈ 수정된 PQ를 재 조회하여 Baggage 부분의 수정 여부를 확인할 수 있으며, PQ Banner 부분이 [AUTO PRICED]로 유지되어 있음을 알 수 있다.

4.3 운임 재 저장

PNR상에 운임이 저장되어 있는 상태에서 사용자가 여정을 수정하는 경우, 기존에 저장되어 있던 PQ RECORD 운임은 더 이상 사용이 불가하여 삭제 후 새로운 여정에 대한 재 계산을 해야 한다. 다만, 저장되어 있던 운임의 PQ RECORD상의 SYSTEM BANNER가 <AMENDED>이거나 <MANUAL>인 경우에는 기존 DATA의 일부를 그대로 사용할 수 있도록 수동 운임 재저장 기능이 제공된다.

1) 여정 변경과 PQ RECORD 확인

운임이 저장되어 있는 상태에서 여정을 변경한 뒤 그대로 발권을 진행하고자 하면, 기존 운임을 사용할 수 없기 때문에 그림 하단과 같이 기존 운임을 삭제 후 재 계산 하도록 안내된다.

이 때, PQ RECORD 상단 우측에 “ITIN CHG”라는 문구가 여정이 변경된 상태임을 나타낸다.

*PQ1< ←

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC ***ITIN CHG***

PQ 1 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ

1	OICN	OZ	106H	10MAY	1510	HLKJ	OK	10MAY2301P
2	ONRT	OZ	101H	15MAY	1320	HLKJ	OK	10MAY2301P

ICN

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL
	KRW430000	99100XT		KRW529100
XT	28000BP	22000SW	55000I	33200YQ
	10400TK			

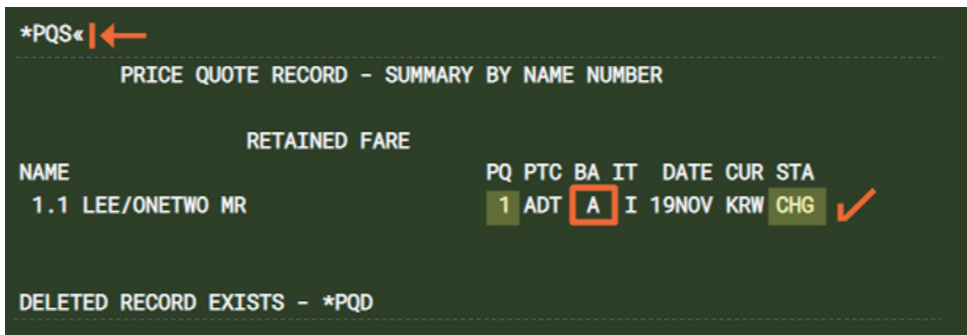
SEL OZ TY0181.020Z SEL181.02NUC362.04END ROE1187.70439

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ



저장된 운임이 존재하는 상태에서 여정을 변경한 경우 *PQS로 PQ Summary를 조회 하면 다음과 같이 <STA> 부분에 “CHG”라는 문구가 표시된다. 이런 운임은 발권 시 사용할 수 없으므로 재 계산을 진행해야 한다.



2) 수동운임 재 저장

PQ RECORD상의 SYSTEM BANNER가 [MANUAL]이거나 [AMENDED] 상태 인 경우에는 기존에 저장된 운임 DATA를 재 저장하여 일부 운임정보를 사용할 수 있으며, 재 저장 기능으로 WCR을 사용할 수 있다.

*PQ1 → WCR →
RED APPS_[운임생성/수정] 으로 “여정별 운임내역” 수정 → ER

1단계

수정할 운임 확인과 재저장 실행

수정할 운임을 *PQ1로 조회하여, ① ITN CHG를 통해 여정이 변경된 PQ RECORD 임을 확인할 수 있고 PQ RECORD 하단의 SYSTEM BANNER가 ② MANUAL이므로 운임 재저장이 가능함을 알 수 있다. ③ WYCR을 이용하여 수동운임 재저장을 실행하면 PQ RECORD 정보 중 FARE BASIS & MIN/MAX/Baggage 항목이 공란인 상태로 조회된다.

```

*PQ1 < ←
-----
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC          ① *ITIN CHG*
PQ 1                                             INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 106H 10MAY 1510 HLKJ          OK          10MAY2301P
2 ONRT OZ 101H 15MAY 1320 HLKJ          OK          10MAY2301P
ICN

          BASE FARE          TAXES/FEES/CHARGES          TOTAL
          KRW430000          99100XT          KRW529100
XT      28000BP          22000SW          55000I          33200YQ
          10400TK

SEL OZ TY0181.020Z SEL181.02NUC362.04END ROE1187.70439

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WPRQ
-----
MD < ←
Z0F8 Z0F8 *ARL 2015/19NOV21
MANUAL
-----
WYCR < ← ③
PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC          *VERIFY FARE/CALC*
PQ 1                                             INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 106H 10MAY 1510          OK
2 ONRT OZ 101H 14MAY 1320          OK
ICN
    
```

항공운임계산의 활용

2단계 재 저장 대상 운임 확인

수동운임 재 저장을 실행하면 PQ RECORD 상단 우측에 “VERIFY FARE/CALC”가 표시되며, 하단의 FARE BASIS/MIN/MAX/Baggage 정보란이 공란으로 보여진다.

WCR<

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC
PQ 1

VERIFY FARE/CALC
INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ

1 OICN OZ 106H 10MAY 1510
2 ONRT OZ 101H 14MAY 1320
ICN

FARE BASIS 및 여정운임 내역에 대한 수정 필요

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW430000	99100XT	KRW529100
XT 28000BP 10400TK	22000SW 55000I	33200YQ

SEL OZ TY0181.020Z SEL181.02NUC362.04END ROE1187.70439

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WPRQ

Z0F8 Z0F8 *ARL 2015/19NOV21

MANUAL

3단계

〈여정별 운임내역〉 업데이트 진행

[운임생성/수정] APP을 이용하여 운임저장번호 선택 후 수정할 여정별 운임 내역 정보를 입력한 뒤 APP 하단의 전송을 실행한다.

The screenshot shows the Sabre GDS interface with a '운임 생성/수정' (Fare Creation/Modification) window. The window has a 'Historical Pricing' tab and a note: '새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임후가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 WAC 전송을 클릭하시기 바랍니다.' (When creating a new fare, select 'New Fare' and enter the information, then click 'WAC Transmission').

Fields in the window include:

- PNR 여정선택: (1-3/5) 마지막시 전체여정 선택
- 승객선택: (1-3/5)
- 승객유형: 선택안함 (with WAC 전송 button)
- 운임저장번호: 1 (with 선택 dropdown and PQ Upload button)

The '여정별 운임내역' (Fare Basis by Itinerary) section is checked and contains a table:

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG한우징
1	<input checked="" type="checkbox"/>	HLKI		10MAY23	01P
2	<input type="checkbox"/>	HLKI		10MAY23	01P
	<input type="checkbox"/>				

Red arrows in the image point to the '선택' dropdown in the '운임저장번호' field and the '선택' dropdown in the table's '여정' column.

4단계 수정 운임 확인 후 ER

수정된 PQ RECORD 내역 확인 후 PNR 저장을 진행한다.

```

*PQ1<|←
-----
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC
PQ 1                               INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONETWO MR
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 106H 10MAY 1510  HLKJ      OK      10MAY2301P
2 ONRT OZ 101H 14MAY 1320  HLKJ      OK      10MAY2301P
  ICN

          BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
          KRW430000                99100XT                KRW529100
  XT      28000BP      22000SW      55000I      33200YQ
          10400TK

SEL OZ TY0181.02OZ SEL181.02NUC362.04END ROE1187.70439

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WPRQ
                                                    ₩
-----
MD<|←
Z0F8 Z0F8 *ARL 2015/19NOV21                                MANUAL
    
```


4.4 Historical Pricing

발권이 진행된 여정에 대한 과거 출발일 기준의 운임 계산 진행을 할 수 있는 기능의 APP이다. 여정 변경에 대한 운임 비교 및 재발행 진행 시 활용도가 높으며 다음과 같이 PNR 유무에 따라 사용 절차가 다를 수 있다.

1) PNR이 있는 경우

PNR 조회 → [Historical Pricing] 탭 클릭하면 Flown SEG 포함하여 PNR 내 모든 여정이 자동 COPY됨 → 추가정보 입력 후 하단에 <운임 계산> 클릭하여 결과 확인

운임 생성/수정
Historical Pricing

▶ Historical Pricing

여정 PNR 불러오기

	O/X	항공사*	편명*	CLS*	출발지*	도착지*	출발일*	출발 시간*	도착일*	도착 시간*	상태 코드*	기종
<input type="checkbox"/>		OZ	0751	Q	ICN	SIN	01NOV21	1610	01NOV21	2130	HK	359
<input type="checkbox"/>		OZ	0752	Q	SIN	ICN	05NOV21	2240	06NOV21	0610	HK	359

▶ Additional Information (추가정보)

과거 발권일* : ←

발권항공사* : 2-code 운항항공사동일

승객수 및 유형* : ▼

▼
 ▼
 ▼

Account Code : 2~20자리 문자 또는 숫자

Corporate ID : Three letters + two numbers (예: IBM01)

통화단위 :

운임계산
<< 불러오기 >>
초기화
닫기

항공운임계산의 활용

2) PNR이 없는 경우_여정 직접 입력

[Historical Pricing] 탭 클릭 → ① 계산하고자 하는 첫 번째 여정 정보를 입력(이 때, 첫 번째 여정 앞 칸에 고정으로 v 표시됨) → ② 를 선택하면 체크 박스(v)가 표시된 여정의 하단으로 구간을 추가함 → ③ 두 번째 여정 정보를 입력 → ④ 과거 발권일, 항공사, 승객 유형 등 추가 정보 입력 → ⑤ 운임계산 클릭하여 결과 확인

7 운임 생성/수정 - x

운임 생성/수정 **Historical Pricing**

▶ **Historical Pricing**

여정 PNR 불러오기

	O/X	항공사*	편명*	CLS*	출발지*	도착지*	출발일*	출발 시간*	도착일*	도착 시간*	상태 코드*	기준
<input checked="" type="checkbox"/>		OZ	102	Q	ICN	NRT	01APR21	0900	01APR21	1120	HK	①
<input type="checkbox"/>		OZ	101	Q	NRT	ICN	01DEC21	1320	01DEC21	1555	HK	③

기본 지정

▶ **Additional Information (추가정보)**

과거 발권일*: ④ 01MAR21 DDMMYY (최대 2년 전까지)

발권항공사*: OZ 2-code 운영항공사동일

승객수 및 유형*:
 1 ▼ ADT ▼
 1 ▼ CNN ▼
 1 ▼ 선택하세요 ▼
 1 ▼ 선택하세요 ▼

Account Code: [][][][] 2~20자리 문자 또는 숫자

Corporate ID: [][][][] Three letters + two numbers (예: IBM01)

통화단위: []

⑤ **운임계산** << 불러오기 >> 초기화 닫기

3) 운임 생성/수정 활용 방법

Historical Pricing을 이용하여 계산된 과거 운임 정보가 확인되면, 계산된 결과 값의 정보를 운임 생성/수정 탭으로 자동 이송하여 활용할 수 있다. 복수 승객 유형이 존재할 때는 승객 유형에 맞는 Fare Basis 코드를 선택하여 해당 결과를 확인한 후 사용해야 한다.

Historical Pricing 운임 결과 확인 후 APP 하단에 [운임 생성/수정]을 클릭하면 New Tax 정보를 포함한 계산 결과값들이 자동으로 연계되어 이동된다.

Fare Basis Code	BkgCode	Fare	Tax
QKKJ	Q	390000	66500
QKKJ/CH25	Q	292500	55400

Fare Basis Code	BkgCode	Fare	Tax
QKKJ	Q	390000	66500
QKKJ/CH25	Q	292500	55400

Passenger Type	Fare Basis	Base Fare	Tax	Total	Taxes
ADT	QKKJ	390000 KRW	66500 KRW	456500 KRW	28000 KRW BP 22400 KRW SW 5600 KRW OI 10500 KRW TK

Passenger Type	Fare Basis	Base Fare	Tax	Total	Taxes
CNN	QKKJ/CH25	292500 KRW	55400 KRW	347900 KRW	28000 KRW BP 11300 KRW SW 5600 KRW OI 10500 KRW TK

운임 생성/수정
Historical Pricing

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임추가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 WFC 전송을 클릭하시기 바랍니다.

신규운임추가
 운임입력수정

PNR 여정선택: (1-3/5) 미입력시 전체여정 선택
 승객선택: (1-3/5)
 승객유형: 선택안함

운임저장번호:

여정별 운임내역

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정 <input type="checkbox"/>
1	<input checked="" type="checkbox"/>	QKKJ		01APR22	01P
2	<input type="checkbox"/>	QKKJ		01APR22	01P
	<input type="checkbox"/>				
	<input type="checkbox"/>				

여정별 운임내역은 잔여구간 기준으로 입력 (Historical Pricing에서 자동 반영된 경우 1번 여정이 이미 출발하였으나 PNR상에 남아 있는 구간인지 확인 요망)

운임금액 및 TAX내역 재발행

Shown Fare 통화단위: 금액:

Equiv Fare 통화단위: 금액:

PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액	PD	TAX종류	TAX금액
16	<input type="checkbox"/> BP	28000	17	<input type="checkbox"/> SW	22400	18	<input type="checkbox"/> OI	5600
19	<input type="checkbox"/> TK	10500	20	<input type="checkbox"/>		21	<input type="checkbox"/>	
22	<input type="checkbox"/>		23	<input type="checkbox"/>		24	<input type="checkbox"/>	

추가 TAX 정보는 WWT1000AA/100BB 또는 WWT1000AA/PD1000BB(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL OZ TYO174.500Z SEL174.50N UC349.00END ROE1117.45063

Sabre



V

항공권의 발행

아시아나세이버⁷

01

항공권의 이해

1.1 IATA와 BSP

1) IATA (International Air Transport Association: 국제항공운송협회)

- ① 1945년 4월 쿠바의 하바나에서 최초로 설립되었으며 항공운송산업에서의 안전과 신뢰, 항공사 간의 협력과 전 세계 소비자의 경제적 이익을 도모하기 위한 전 세계 287개 회원 항공사(KE:1969년 가입, OZ:2002년 가입)를 보유한 민간 항공기구이다.(2019년 9월 기준) .
- ② IATA는 여객/화물 운송과 관련된 규정의 표준(Standard)화를 목표로 항공운임의 결정 및 관련 규정 제정 등을 수행한다. IATA 회의에서 결정되는 운임 및 서비스의 조건, 운송절차, 대리점에 관한 규정 등은 전 세계 IATA 항공사와 대리점에 대하여 구속력이 있으며 각국 정부가 이를 인정하고 있다.
- ③ 현재 우리나라를 비롯한 각 지역국가에서 IATA 기능 중 국제선 항공권 판매대금 정산을 위한 BSP(Billing And Settlement Plan) 및 국제선 항공화물 운임정산을 위한 CASS(Cargo Account Settlement System) 및 대리점 인가 업무(Accreditation)를 수행하고 있다.

2) BSP (Billing & Settlement Plan)

- ① 항공사와 대리점 간의 항공권 배포, 항공권 발권, 항공권 판매보고, 항공권 판매대금 정산을 간소화, 표준화한 절차를 말한다.
- ② BSP 표준 항공권으로 BSP 가입항공사의 항공권 발권이 가능하다.
- ③ 항공권 발권, 항공권 배포, 항공권 판매 보고 등의 비용이 절감된다

- ④ 1971년 일본에서 BSP를 시작하여 현재는 128개국에서 시행하고 있으며, 한국에서는 1990년 4월부터 도입하여 운영하고 있다.

1.2 BSP 표준 항공권의 이해

1) BSP 항공권의 특징

- ① BSP 여행사에서 사용하는 항공권의 번호는 항공사 Numeric Code인 3자리 숫자를 제외한 10자리의 숫자로 구성되며, 항공권 발권 이전까지는 특정 항공사의 항공권이 아닌 중립 항공권의 개념으로 존재한다.
- ② 발권자가 발권 항공사를 지정하여 발권을 완료하면, 그때 생성되는 전자 항공권 기록상에 항공사를 나타내는 Numeric Code 3자리가 포함된 총 13자리의 항공권 번호가 구성된다.
- ③ 표준 항공권의 종류로는 전자 항공권인 ET(Electronic Ticket)와 항공권 지불증 역할을 하는 EMD(Electronic Miscellaneous Document)가 있다.

2) 전자 항공권 - Electronic Ticket (ET)의 개요

Electronic Ticketing, 즉 전자 발권이란 발권자가 GDS(Global Distribution System)를 통해 승객의 발권된 항공권 정보를 실시간으로 발권 항공사(Issuing Carrier)의 컴퓨터 시스템(Database)을 통해 승인 및 저장하도록 하여 승객의 탑승 및 항공권 환불/재발행 등의 업무 진행 시 전산으로 자유롭게 조회하고 처리할 수 있도록 하는 발권 방식을 말한다. 전자 항공권인 E-Ticket은 기존의 실물 항공권(Paper Ticket)과 달리 분실이나 도난 등의 위험을 방지할 수 있으며 고객이 항공권을 수령하기 위한 방문의 불편요소를 제거함으로써 시간과 인력을 단축할 수 있는 제도로 정착되었다.

한국지역에서는 2008년 6월1일부로 전 BSP 여행사에서 100% 전자 항공권으로만 운영되도록 전환되었다.

3) BSP 여객 항공권의 구성

(1) 전자 항공권(Electronic Ticket Record)_탑승용

항공권을 발권한 승객이 실제로 공항에서 탑승 수속을 하기 위해 확인되어야 할 기록이 바로 전자 항공권, ETR이다. 개별 항공사의 발권 규정에 따라 전자 항공권의 발행 범위나 방법은 상이하며, BSP 여행사에서 GDS를 통해 발행된 전자 항공권은 각 항공사의 시스템으로 전송되어 탑승 시 확인하게 된다. 전자 항공권에는 기본적으로 승객 및 탑승 구간에 대한 정보와 적용 받은 운임 정보, 지불수단, 운임에 대한 제한사항 등이 기록되며, 발권 담당자는 전자 항공권이 올바르게 발행되었는지 여부를 ETR 항목별 확인을 통해 진행해야 한다.

일반 승객이 전자 항공권 정보를 시스템적인 모양으로 이해하기는 어려우므로 승객에게는 전자 항공권 발행 확인서(ITR)라는 양식으로 자료가 제공된다.

ELECTRONIC TICKET RECORD										CRS CODE:7766		
INV: 1	CUST: 2	PCC: Z0F8		PNR: GKTWZF 4								
TKT: 9886506386566	ISSUED: 25OCT21	IATA: 17311114 5										
NAME: JEONG/DAVIDMR 6												
NAME REF: 7	TOUR ID: 1KSDD0MH 8											
FORM OF PAYMENT 9	FCI: 4											
1	CN	*0225 /00 M		11		12						
CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT			
1	OZ	741	E	15NOV	ICNBKK	1830	OK	EKKS	OPEN			
		NVB:		NVA: 30NOV21		BAG: 1PC						
2	OZ	742	E	25NOV	BKKICN	2355	OK	EKKS	OPEN			
		NVB:		NVA: 15NOV22		BAG: 1PC						
13										FARE		KRW760000
13										TOTAL		KRW847000
14										FARE CALCULATION		
14										SEL OZ BKK326 .82OZ SEL326 .82NUC653 .64END ROE1162 .68744		
15										TAX BREAKDOWN		
TAX		28000BP	TAX	24000TS	TAX	1200G8	TAX	2600E7				
TAX		30400YQ										
										¥		
MD<										←		
16										ENDORSEMENT		¥
16										NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M		

순서	지시어	내용
①	TKT	항공권 번호

②	ISSUED	발행일자
③	PCC	발행 점소
④	PNR	발권 PNR
⑤	IATA	여행사의 IATA(BSP) 번호
⑥	NAME	승객명
⑦	NAME REF	승객 중 소아, 유아의 나이 부분(C05)
⑧	TOUR ID	항공사 할인에 대한 AUTH번호 및 TOUR CODE
⑨	FOP	지불수단(Form of Payment)
⑩	CPN AL FLT CLS DATE ...	발행된 구간의 여정정보
⑪	F/B	운임종류(Fare Basis) 코드
⑫	STAT	발행된 항공권 COUPON의 사용상태 (Coupon Status)
⑬	FARE	항공운임값(TAX 미포함)
⑭	FARE CALCULATION	운임구성내역
⑮	TAX BREAKDOWN	적용된 TAX 코드와 값
⑯	ENDORSEMENT	항공권 제한사항

(2) 전자 항공권 발행 확인서(ITR: Passenger Itinerary & Receipt) _승객 보관용

항공권 발급에 대한 증빙으로 승객이 소지해야 하는 승객 보관용 양식이다. 출입국 시 항공권을 대체하는 증빙으로 사용될 수 있기 때문에 가급적 소지하도록 해야 한다. 전자 항공권에 발행되어 있는 정보를 승객에게 이해하기 쉽게 풀어서 항목별로 구분해 놓은 양식이다. 항공사의 운송약관, 배송 책임사항 등이 함께 전송되는 것이 일반적이며, 항공권을 발행하는 GDS에 따라 ITR 구성 양식이 다를 수 있다.



전자 항공권 발행 확인서 E-Ticket Passenger Itinerary & Receipt



담당자 : 아시아나세이버 TEL : 02-1588-8444 FAX : 02-1588-8444 E-MAIL : sabre@asianasabre.co.kr 2021 / 10 / 29

S 승객 정보 (Passenger Information)						
• 승객 성명 (Passenger Name)	: KIM/SANG					
• 항공권 번호 (Ticket Number)	: 0716506386406		파란하늘여행사 Paranhanu Travel			
• 예약 번호 (Booking Reference)	: (ET항공)RABVZN, (1B) UYKNRN					
S 여정 정보 (Itinerary Information)						
ET 925 ETHIOPIAN AIRLINES						
	도시/공항	일자/시간	터미널	클래스	비행시간	상태
출발	ADDIS ABABA(아디스아바바)	21NOV 09:00	TERMINAL 2			
도착	YAOUNDE NSIMALEN(야운다)	21NOV 13:35		ECONOMY/Y	05:45	OK
경유지 (Via)	: LIBREVILLE(체류 : 00:50)		좌석 (Seat Number)	: 유효 기간 : Not Valid Before		
무료수하물(Baggage)	: 2PC		운임 (Fare Basis)	: YOWET (Validity) : Not Valid After 21NOV22		
S 항공권 정보 (Ticket Information)						
• 발행일/발행처 (Issue Date/Place)	: 21OCT21 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR (17311114)					
• 제한사항 (Restriction)	: NON-ENDO/PENALTIES APPLY					
• 지불수단 (FOP/Tourcode)	: CASH					
• 운임계산 내역 (Fare Calculation)	: ADD ET YAO Q86.94 1242.00NUC1328.94END ROE1.00					
• 항공운임 (Fare Amount)	: USD 1,329.00					
• 지불운임 (Equiv. Fare Amount)	: KRW 1,566,900					
• 세금/기타비용 (Tax/Fee/Charge)	: 35400IH 1200L3 62600YR 3600YQ : ※ YQ/YR/Q Code는 유류할증료 및 전경보항료 부담금 등입니다.					
• 항공운임 총액 (Total Amount)	: KRW 1,669,700					
S 드리는 말씀 (Remarks)						
TEST						
<ul style="list-style-type: none"> • 본 전자항공권 발행확인서는 탑승수속/입출국/세관 통과시 요구될 수 있으므로 전 여행기간 동안 소지하시기 바랍니다. • 본 전자항공권 발행확인서의 이름과 여권상의 이름은 반드시 일치해야 하며, 위/변조시 법적 책임이 따를 수 있습니다. • 일반적으로 공항 탑승 수속 마감은 항공편 출발 1시간전이므로, 최소 2시간 전에 공항에 도착하시기 바랍니다. 단, 항공사에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있으니 반드시 재확인하시기 바랍니다. • 공동 운항편의 탑승 수속은 운항 항공사에서 이루어지며, 운항사의 규정에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있습니다. • 무료 수하물 허용량을 초과하는 경우, 초과 수하물 요금이 부과될 수 있으며, 일부 항공사의 경우 탑승수속시의 수하물 규정이 전자항공권 발행확인서의 무료 수하물 규정과 다를 수 있습니다. • '사전좌석배정'을 완료한 경우, 항공기 출발 70분 전까지 수속하지 않으면 예약(사전 배정 좌석)이 취소될 수 있습니다. • 항공사 사정 및 서버타임 적응 등 운항시간의 변경을 대비하여, 여정의 출국 및 귀국 탑승일 기준 72시간 전에 항공기 출발/도착 운항시간의 재확인을 권고 드립니다. 미 확인 시 발생하는 문제로 인해 고객 본인 부담이 발생할 수 있습니다. • 개인정보 보호정책 공지: 고객의 개인정보는 각 항공사의 개인정보정책에 의거하여 처리되며 항공편 예약이 예약시스템 서비스 제공업체 (GDS)를 통하는 경우 해당업체의 개인정보정책을 따릅니다. 자세한 정보는 http://www.iatatravelcenter.com/privacy 혹은 해당 항공사나 서비스 제공업체를 통해 확인할 수 있습니다. 고객의 항공편 예약과 관련하여 개인정보가 어떻게 수집, 저장 및 이용되고, (공동운항의 경우) 제휴사에 제공 및 위탁되는지에 대한 안내를 참조하시기 바랍니다. 						
<p>대한민국 국민이 아프리카, 아프리카-소말리아, 시리아, 예멘, 라이베리아를 여행하는 것은 법에 의해 금지되어 있습니다. 안전한 해외여행을 위해 여행목적지 여행정보단계를 꼭 확인하세요 (www.0404.go.kr) 여행 전 해외여행자 사전등록제 '동행'에 가입하시면 여행국가의 안전정보를 이메일로 받아 보실 수 있습니다. 스마트폰 앱 소마에서 '해외안전여행'을 검색! 해외에서의 긴급상황에도 알아주세요. 해외여행 중 사건사고로 인해 도움이 필요한 상황이 발생하면 당사콜센터에서 유용한 안내를 받으실 수 있습니다. (+82-2-3210-0400)</p>						

(3) Agent Coupon_여행사 보관용

전자 항공권을 발급한 BSP 여행사는 자체적으로 발행한 항공권 기록을 보관해야 한다. 발권한 승객의 여정 변경 또는 환불 절차를 진행할 때 실제 판매한 항공권 정보가 필요할 수 있기 때문이다. 항공예약발권 시스템인 GDS별로 발권된 항공권의 여행사 보관용 증빙을 파일로 보관하거나 또는 시스템 서버에 보관할 수 있도록 기능을 제공하고 있으며, 이렇게 여행사가 보관하는 증빙을 Agent Coupon이라고 부

른다. Agent Coupon에는 실제 판매금액 및 발권 수수료 정보, 상세 지불수단 정보 등이 추가로 제공된다.

** AGENT COUPON **

TKT NBR	2206506386575-1	ISSUED BY	LUFTHANSA										
ISSUING	26OCT21 / 17311114 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR												
NAME	PARK/TESTMS	PNR	ULFUSJ/1B Z0F8/40126										
ENDS/RSTR	FARE RESTRICTION MAY APPLY												
C	ST	CAR	FLT	CLA	FROM	TO	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NVB	NVA	B/A
1		LH	713	Y	ICN	FRA	01NOV	1510	CONFIRMED	YRCKR		01NOV22	1PC
2	O	LH	712	Y	FRA	ICN	11NOV	1735	CONFIRMED	YRCKR		01NOV22	1PC
FARE CALCULATION : SEL LH FRA1214.25LH SEL1214.25NUC2428.50END ROE11 62.68744													
FARE : KRW 2,823,600 EQV : TAX : 28000BP 13700DE 46800RA 80700OY 26100YR													
TOTAL : KRW 3,513,300 494400YQ													
FOP	CAXXXXXXXXXXXXX4444 M12345678 XX/XX												
ORIGINAL ISSUE													
EXCHANGED TICKET													
NEW TICKET													
CONTROL NBR	[7766/] [FCI00]												
REMIT	CARD	CASH	DC	COMM	TAX								
KRW	3,513,300	0	0	GO	689,700								

순서	지시어	내용
①	TKT	NBR 항공권 번호
②	ISSUED BY	발행 항공사
③	ISSUING	발행일/IATA 번호/발행 점소명
④	NAME	승객명
⑤	ENDS/RSTR	항공권 제한사항(Endorsement)
⑥	항공권 여정정보	탑승편, 탑승일자, 구간, 좌석상태, Fare Basis, 무료 수하물 정보 외
⑦	FARE / TAX / TOTAL	항공운임 / TAX / 합계 금액
⑧	FOP	지불수단 정보(Form Of Payment)
⑨	REMITTANCE	실제 지불 금액, 할인 금액(DC), 발권 수수료 (COMM)

4) BSP 전자지불증 – EMD (Electronic Miscellaneous Document)

항공사의 지불증인 MCO와 동일한 기능을 가진 운송증표로서, 기존에 V-MPD 방식으로 사용되어 오던 것이 2014년 초부터 전자 항공권인 ET와 동일한 개념인 EMD(Electronic Miscellaneous Document)로 보급되기 시작했으며, 2014년 11월부터 전 BSP 여행사에서 EMD로 일원화되어 사용되고 있다. EMD의 기능으로는 여정변경으로 인한 차액징수, 환불 및 항공사별 기내/운송 서비스 관련 비용 징수 등에 주로 사용된다. EMD는 해당 기능을 제공하는 GDS 및 항공사에 따라 발행방법이 상이하하며, 발행된 결과는 ET와 마찬가지로 발권 시스템 기록으로 각 항공사로 전송되며 BSP 정산에 반영된다.

```

ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT RECORD
INV:                                CUST:                                PNR:ZECDED
EMD:2201880106862    ISSUED:29OCT21    PCC:Z0F8    IATA:17311114
NAME:KIM/TESTMS                                FF:
NAME REF:                                TOUR ID:
FOP: CA5555555555554444*0526/419867 M
RFIC:E/AIRPORT SERVICES
CPN A/L BRDOFF DATE QTY AIR EXTRA STAT
1 LH ICNFRA N/A AIRPORT SERVICES OPEN

CPN SERVICE DETAIL                                BASE AMT
1 OXYGEN                                KRW407900

BASE AMT:EUR300.00                                EMD TTL:KRW407900
TAX AMT:                                EQUIV AMT:KRW407900

ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS:REFUNDABLE
SETTLEMENT AUTHORIZATION:
EMD TYPE:ASSOCIATED
ASSOCIATED ELECTRONIC TICKET NUM:2206506387761
CPN ASSOCIATION
ET CPN - EMD CPN
1 1
    
```

1.3 여객 항공권의 일반적인 규정

(1) 항공권은 첫 구간 여행 개시일에 유효한 운임을 적용한다.

- ① 항공운임의 적용은 일반적으로 국제선 첫 구간의 여행 개시일에 유효한 운임을 적용한다.
- ② 항공권 발권 후 운임의 변동이 생겼을 경우, 여행 개시 전이라면 운임 변동분을 추징하고 인하분은 환급하여야 하며 여행 개시 후에는 항공권 유효기간 내에 한해서는 운임의 인상, 인하 등에 영향을 받지 않는다.

(2) 모든 항공운임은 최초 국제선 출발지 국가의 통화로 계산된다.

모든 항공운임은 여정상의 최초 국제선 출발지 국가의 화폐단위로 계산되고 표기된다. 한국 출발의 경우 1995년부터 KOREA WON, 즉 KRW를 출발지국 통화로 표기하여 사용해 왔다. 다만 일부 국가의 경우에는 경제적 상황으로 인해 자국의 통화를 사용하지 않고, USD를 항공운임 통화로 대신 사용하기도 한다.

(3) 항공권은 적용하는 운임에 따라 유효기간이 상이하다.

- ① 정상 운임의 경우는 여행 개시일로부터 1년이며, 여행을 개시하지 않았을 경우는 항공권 발행일로부터 1년간 유효하다.
- ② 특별 운임의 경우는 그 운임이 가지는 규정에 따라 유효기간이 상이하며, 최소 체류의무기간(Minimum Stay)과 최대 체류허용기간(Maximum Stay)을 각각 제한하는 경우도 있으므로 운임 조건에 맞게 유의해서 사용해야 한다.
- ③ 항공권의 유효기간 계산은 여행 개시일 또는 발행일 다음 날로부터 계산되며, 항공권은 유효기간 만료일의 자정까지 유효하다. 즉, 마지막 항공권의 사용을 최종 여행 만료일 자정 이전에만 개시하면 된다.
- ④ 유효기간이 월(Month)로 규정되어 있을 경우에는 해당 월의 동일 일자까지 유효하고, 유효기간이 년(Year)으로 규정되어 있을 때는 1년후의 같은 날로 한다.

예) 15일 유효기간: 01APR-16APR

3개월 유효기간: 25OCT-25DEC

1년 유효기간: 10MAR2022-10MAR2023

- ⑤ 유효기간을 계산할 시작 기준일이 해당 월의 마지막 일자인 경우 만료 월의 마지막 일자까지 유효한 것으로 하며, 유효기간 만료 월에 해당 일자가 존재하지 않을 경우에는 만료 월의 마지막 일자까지 유효한 것으로 한다.

예) 1개월 유효기간: 28/29FEB-31MAR, 31AUG-30SEP

3개월 유효기간: 30APR-31JUL

- ⑥ 항공권을 재발행하는 경우의 유효기간은 최초 발행 항공권의 유효기간 중 잔여기간에 한해 적용받는다. 단, 유효기간의 변경을 전제로 하여 운임차액을 지불한 후 재발행하는 경우 새로운 유효기간을 적용받을 수 있다.

(4) 항공권은 타인에게 양도가 불가능하며, 항공권의 모든 권한은 ETR상의 “NAME”란에 명시된 승객에게만 주어진다.

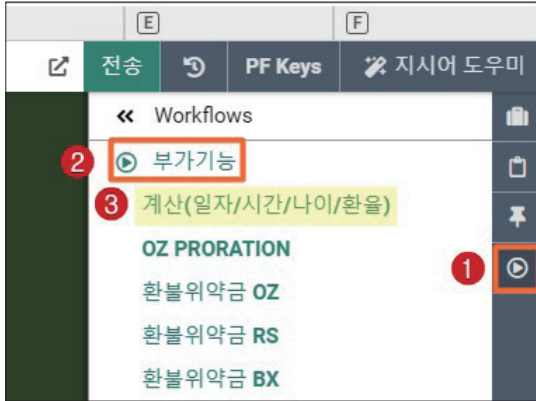
(5) 항공권의 탑승용 쿠폰은 반드시 발행된 여정의 순서대로 사용해야 하며, 쿠폰 순서를 바꾸어 탑승하고자 하는 경우 탑승이 거절될 수 있다.

보충학습 유효기간 및 날짜 계산법

방법 1) T013SEP ¥ 45

방법 2)

1단계: 사이드 패널(Side Panel) → Workflows → 부가기능 → 계산(일자/시간/나이/환율) 클릭



2단계: 특정 기준일 입력 후 계산하고자 하는 기간을 지정하고 (+) 또는 (-) 선택하면 계산된 날짜의 결과 값 우측에서 확인 가능

계산(일자/시간/나이/환율)

▶ 특정일 계산
특정 기준일: 13SEP 기간지정: 45 + - 결과: 28OCT21 THU

▶ 시간 계산
기준시간: 1300 기준도시: TUL 목적도시: SEL 조회 결과:

▶ 나이 계산
생년월일: 년 월 일 초기화
출발일: 2021 년 9 월 23 일 계산 결과:

02

발권 환경 조회

2.1 항공권 관리

1) 작업장 설정 상태 조회

전자 항공권이 도입되면서 이전과 달리 승객에게 제공되는 항공권 정보에 대한 증빙이 실물 항공권이 아닌 전자 항공권 발행확인서(ITR: Passenger Itinerary Ticket Receipt) 등으로 대체해서 지급하고 있으므로, 여행사는 승객에게 전달할 항공권 발행 확인서나 여정표, 카드 영수증 혹은 여행사 자체보관용 문서 등의 출력을 위한 프린터가 필요하다.

또한, BSP 여행사의 경우 ATR 여행사와는 달리 발권이 가능하도록 시스템 환경 상에 발권 기능이 설정되어 있어야 하므로 SABRE 시스템 환경 설정여부를 확인하기 위해 아래와 같이 조회할 수 있다.

DI 또는 *S*P

```

*S*P<
Z0F8.Z0F8*A5B.A
ACTIVE AGENT - KR ASIANA SABRE - 7571-Z0F8
H1-AE54D7 KR T-*ETKT* I-AE54D7
DI< 1 2 3
Z0F8.Z0F8*A5B.A
ACTIVE AGENT - KR ASIANA SABRE - 7571-Z0F8
H1-AE54D7 KR T-*ETKT* I-AE54D7
화면 ID : 40133
프린터 ID : 4001
RED APPS - <시스템 정보 조회> 확인 가능
  
```


구분	항목	내용
①	H1-AE54D7	각종 Document의 하드 프린터 출력용 설정 번호 (프린터LNIATA)
②	KR T-*ETKT	전자 항공권(ETKT) 발권 기능 설정 여부
③	I-AE54D7	ITR 관련 출력용 설정 번호(프린터 LNIATA)

실제로는 I와 H로 설정된 프린터는 하나의 실물기계로 활용하는 경우가 대부분이며, 시스템적인 설정만 두 가지 역할로 세팅되어 있다고 보면 된다.

RED APPS 중 <시스템 정보>를 이용하여 작업장 프린터 또는 단말 ID(화면ID) 설정 내용을 동일하게 확인할 수 있으며, 작업장에 프린터 설정이 완료되지 않았을 경우 **프린터 지정** 을 선택하여 사용자가 직접 프린터 환경 설정을 진행할 수도 있다.

2) BSP 발권과 RHC(Remittance Holding Capacity: 현금발권한도금액) 관리

IATA는 한국지역 BSP 항공권 관리방식을 2022년 1월 1일부터 RHC(Remittance Holding Capacity) 방식으로 변경하여 시행하기로 하였다. RHC 방식은 BSP에 제공하는 담보 금액을 기준으로 현금 발권량을 제한하는 방식이라고 할 수 있는데, 여행사는 BSP Link를 통하여 현금 발권 한도 금액을 확인할 수 있으며, 해당 금액의 한

도 내에서 GDS를 통한 현금 발권이 가능하도록 제한을 받게 된다.

만약, 현금 담보 금액이 RHC 금액 한도에 다다르면 IATA는 해당 여행사의 발권을 제한하기 위해 각 GDS에 발권 중지 요청을 보내게 되고, 이를 전달 받은 세이버는 시스템 설정 기능(TJR)을 통해 현금 발권에 대해서 기능을 제한하게 된다.

현금 발권 제한이 설정된 경우 다음의 지시어로 조회 했을 경우 ACTIVE 값으로 설정이 되면 현금 발권이 제한되고, 신용카드 발권만 가능하게 된다.



3) 전자 항공권 STOCK번호 확인

BSP 항공권 발행이 가능한 상태에서 GDS 시스템은 발행될 항공권의 STOCK 번호(일종의 Serial번호)를 자동으로 부여하게 된다. 사용자는 시스템상에 항공권 STOCK 번호를 사전에 확인해야 할 필요는 없으며, 정보 확인을 위해서 조회는 가능하다.

자동으로 부여되고 있는 전자 항공권 번호로는 ETR(전자 항공권), SVC(TASF), EMD 등이 있으며 각 Document의 번호는 하나의 여행사가 아니라 전체 여행사에 순차적으로 배정되는 번호이므로 항상 연속 번호로 발행되지 않을 수 있다.

시스템에 설정되어 있는 전자 항공권 STOCK 번호 확인을 위해서는 다음 기능을 사용한다.

DN*PTR

DN*PTR<

```

STOCK/
LN IA TA TKT NBR      NBR  BATCH
PTRS NOT ASSIGNED
NEXT ETR ① TICKET NUMBER 6506384982
NEXT SVC ② TICKET NUMBER 0000938895
NEXT EMD ③ TICKET NUMBER 1880106823
END
    
```

구분	항목	내용
①	ETR	전자 항공권(Electronic Ticket Record) 번호
②	SVC	TASF(Travel Agent Service Fee) 발행 번호
③	EMD	EMD(Electronic Miscellaneous Document) 발행 번호

2.2 ET 항공사 정보의 조회

IATA에서 2005년경부터 전자 항공권 제도 시행을 시작한 후 FSC(Full Service Carrier) 항공사의 대부분이 전자 항공권을 발행하고 있다. 다만, 특정 국가의 국내선 항공 노선만을 소유한 일부 LCC(Low Cost Carrier) 항공사 또는 소규모 Local 항공사의 경우 일부는 전자 항공권을 사용하지 않는 경우도 있다고 한다.

또한 각 지역마다의 BSP 항공권 관리 규정이 상이 할 수 있으므로 발권을 진행하는 여행사는 발권하고자 하는 항공사의 전자 항공권 발권 규정 확인이 필요하며, ET 전자 항공권 및 EMD 항공권 발행 여부와 동반 발권 가능 항공사의 정산 가능여부 등을 확인해야 할 필요도 있다.

다음의 기능들을 통해 발권 항공사 관련 정보를 확인하도록 한다.

1) 여행사별 ET 발권 가능 항공사 조회

W/TA*ZOF8 → MD로 페이지 이동
여행사 점소 코드(PCC)

CARRIERS- ①

AA AC AD AF AI AL AM AN AS AT AV AY AZ BA BI BR BT BX B7 CA
CI CX CZ DL EK ET EY FJ FM FN GA GF GS G3 HA HM HP HR HU HX
HY JD JJ JL KC KE KL KQ K6 LA LH LO LX LY MD MF MH MK MR MU
NH NX NZ N7 OK ON OS OZ PG PR PS PX QF QR QV RA RG RJ RS SA
SB SC SK SQ SU S7 TG TK TP TR TZ UA UN UO VN VP WY XF ZE 2P
3U 4L 7C 7G 8M 9B 9Y

ETR CARRIERS - ②

₩

MD<<

AA AC AD AF AI AM AT AV AY AZ BA BI BR BT BX B7 CA CI CX CZ
DL EK ET EY FJ GA GF GS G3 HA HM HR HU HX HY JJ JL KC KE KL
KQ K6 LA LH LO LX LY MD MH MK MR MU NH NX NZ OK OS OZ PG PR
PS PX QF QR QV RA RJ RS SA SB SC SK SQ SU S7 TG TK TP TR TZ
UA UN UO VN WY XF ZE 3U 7C 7G 8M 9B

₩

MCO CARRIERS -

XB

OVERRIDE EXCHANGE CARRIERS -

OZ

PSA CARRIERS - ③

AY CA OZ QF

EMD CARRIERS - ④


AA AC AF AM AT AV AZ BA BI BR CA CI CX CZ DL EK ET EY GA GF
HA HR JJ JL KC KL KQ LH LO LX LY MH MK MU NH NZ OM OS OZ PG
PR PS PX QF QR RJ SK SQ SU S7 TG TK TP UA VN WY ZH

구분	내용
①	실물 항공권 발권 가능 항공사
②	전자 항공권 발권 가능 항공사
③	EMD를 이용하여 PSA(Pay for Seat)_유료 좌석 판매를 진행하는 항공사
③	EMD 발권 가능 항공사

2) 한국지역 BSP ET 발권가능 항공사 조회

W/BSPKR* → MD로 페이지 이동

VT	WY	W2	ZH	3U	7C	8M	9B	
SABRE ELECTRONIC TICKETING CARRIERS - *E AUTO ET ENABLED								
*O ET ONLY								
*D EMD ENABLED								
AC*EOD	AM*EOD	AR*EOD	AV*EOD	AY*EOD	BI*EOD	BR*EOD		
B7*EOD	CA*EOD	CM*EOD	CX*EOD	DL*EOD	DZ*EOD	FI*EOD		
GP*EOD	GS*EOD	HR*EOD	JD*EOD	JL*EOD	KE*EOD	KQ*EOD		
K6*EOD	LA*EOD	LQ*EOD	LY*EOD	MH*EOD	NF*EOD	PG*EOD		
PR*EOD	QD*EOD	QF*EOD	RA*EOD	RJ*EOD	R3*EOD	SB*EOD		¥
MD<								
TR*EOD	UA*EOD	UK*EOD	UO*EOD	U6*EOD	VA*EOD	VT*EOD		¥
W2*EOD	ZH*EOD	3U*EOD						
ABACUS ELECTRONIC TICKETING CARRIERS - *E AUTO ET ENABLED								
*O ET ONLY								
*D EMD ENABLED								
AA*EOD	AC*EOD	AD*EOD	AF*EOD	AI*EOD	AM*EOD	AR*EOD		
AT*EOD	AV*EOD	AY*EOD	AZ*EOD	BA*EOD	BI*EOD	BR*EOD		
BT*EOD	BX*EOD	B7*EOD	CA*EOD	CI*EOD	CX*EOD	CZ*EOD		
DL*EOD	DT*EOD	DZ*EOD	EK*EOD	ET*EOD	EY*EOD	FI*EOD		
FJ*EOD	GA*EOD	GF*EOD	GP*EOD	GS*EOD	G3*EOD	HA*EOD		
HM*EOD	HO*EOD	HR*EOD	HU*EOD	HX*EOD	HY*EOD	JD*EOD		
JJ*EOD	JL*EOD	KC*EOD	KL*EOD	KQ*EOD	K6*EOD	LA*EOD		
LH*EOD	LO*EOD	LQ*EOD	LX*EOD	LY*EOD	MD*EOD	MF*EOD		
MH*EOD	MK*EOD	MU*EOD	NH*EOD	NX*EOD	NZ*EOD	OK*EOD		
OM*EOD	OS*EOD	OZ*EOD	PG*EOD	PR*EOD	PS*EOD	PX*EOD		
QD*EOD	QF*EOD	QR*EOD	QV*EOD	RA*EOD	RJ*EOD	RS*EOD		
SA*EOD	SB*EOD	SC*EOD	SK*EOD	SQ*EOD	SU*EOD	S7*EOD		
TG*EOD	TK*EOD	TP*EOD	TR*EOD	UA*EOD	UL*EOD	UO*EOD		
VA*EOD	VN*EOD	WY*EOD	W2*EOD	ZH*EOD	3U*EOD	7C*EOD		
8M*EOD	9B*EOD							
END OF DATA								

-  상기 조회결과에서 가장 하단에 표시된 "ABACUS ELECTRONIC TICKETING CARRIERS"로 등록되어 있는 항공사가 한국지역에서 SABRE시스템을 통해 BSP 발권이 가능한 항공사이며 EO라는 코드가 설정되어 있는 항공사의 경우에는 전자 항공권(ET)만 발행이 가능한 경우이고 EOD라는 코드가 설정되어 있는 항공사의 경우에는 전자 항공권(ET)과 함께 EMD(Electronic Miscellaneous Document) 발행도 가능한 항공사이다.

3) 항공사별 ET PROFILE(전자 항공권 발권규정) 조회

전자 항공권 발행이 가능한 항공사들은 각 사가 허용하는 전자 항공권 발행의 규정 및 허용범위가 존재한다. 예를 들어, 전자 항공권 발행이 허용하는 구간의 개수나 동시 발권 승객 수, 지불수단의 종류 등 그 규정에 따라 사용자가 전자 항공권 발행을 요청할 경우 규정을 올바르게 지키고 있는지의 여부에 대한 시스템적인 검증을 통해 최종적으로 발권에 대한 승인을 진행하게 된다. 만약 사용자가 전자 항공권 발권규정을 지키지 않았다면 발권에 대한 승인요청이 거절되는 경우도 있을 수 있다. 따라서 사용자는 각 항공사가 가지고 있는 전자 항공권 발행의 기본 규정을 인지하고 허용범위 내에서 발권 기능을 사용해야 한다.

WETP*OZ 조회 항공사

ELECTRONIC TICKETING ASSOCIATE PROFILE	
AIRLINE -	OZ - ASIANA AIRLINES
PARTICIPATION LEVEL -	INTERACTIVE
STATUS -	ACTIVE
MAX COUPONS PER ETR -	16 ①
NAME CHANGE ALLOWED -	YES
NAME SELECT RESTRICTIONS -	NONE
AUTOMATIC ELEC TKTG -	BY COUNTRY
TWO CC FOP ALLOWED -	YES
OPEN SEGMENTS ALLOWED -	YES ②
BULK FARE TICKETING -	YES
CHECK /N ETR INDICATOR -	NO
CHECK /E ETR INDICATOR -	NO
NET TICKETING -	YES BSP ONLY
EXCHANGE PAPER FOR ETR -	YES
ETR REVALIDATION ALLOWED -	YES ③
RFND/EXCH AUTHORIZATION -	YES ARC ONLY
INFANT ET ALLOWED W/ADULT -	YES ④
SSR FOID REQUIRED -	NO - FOR SABRE/ABACUS ONLY
SSR FOID REQUIRED -	NO - FOR INFINI ONLY
EXTENDED ET SEARCH -	YES
OA FQTV SENT IF IN PNR -	YES
RESTRICT PASSIVE SEGMENTS -	NO - FOR SABRE/ABACUS ONLY ₩

SEND AGENT DATA - YES - FOR INFINI ONLY

PERMITTED ET INTERLINE CARRIERS 5

- * DENOTES BETA
- ¥ DENOTES OZ IS NOT REQUIRED IN HOSTED INTERLINE ITINERARY
- P DENOTES OZ IS NOT REQUIRED IN PSEUDO INTERLINE ITINERARY
- S DENOTES OZ IS NOT REQUIRED IN SUPER PSEUDO INTERLINEITIN
- Y DENOTES SSR TKNE MESSAGE SENT
- N DENOTES SSR TKNE MESSAGE NOT SENT
- R DENOTES INTERLINE REVALIDATION SUPPORTED
- E DENOTES INTERLINE EMD SUPPORTED

AA-Y AC-Y AE-Y AF-Y AH-Y AI-Y ¥

MD<

AM-Y AS-Y AT-Y AV-Y AY-Y AZ-Y ¥
 A3-Y BA-Y BG-Y BI-Y BR-Y BX-Y
 B6-Y B7-Y CA-Y CI-Y CM-Y CX-Y
 CZ-Y DL-Y EK-Y ET-Y EY-Y FI-Y
 FJ-Y FM-Y FV-Y GA-Y GF-Y HA-Y
 H0-Y HR-Y HU-Y HX-Y HY-Y HZ-Y
 IB-Y IE-Y JD-Y JJ-Y JL-Y JP-Y
 KC-Y KE-Y KL-Y KM-Y KQ-Y KU-Y
 K6-Y LA-Y LG-Y LH-Y L0-Y LP-Y
 LR-Y LX-Y LY-Y ME-Y MF-Y MH-Y
 MI-Y MK-Y MS-Y MU-Y NF-Y NH-Y
 NX-Y NZ-Y OA-Y OM-Y OS-Y OU-Y
 PG-Y PR-Y PS-Y PX-Y PZ-Y QF-Y
 QR-Y QV-Y RA-Y RJ-Y RS-Y SA-Y
 SB-Y SC-Y SK-Y SN-Y SQ-Y SU-Y
 SV-Y S7-Y TA-Y TG-Y TK-Y TN-Y
 TP-Y TU-Y T0-Y UA-Y UK-Y UL-Y
 VA-Y VN-Y VR-Y VS-Y VX-Y VY-Y
 WF-Y ZH-Y 2K-Y 3U-Y 8M-Y 9B-Y

구분	항목	내용
①	MAX COUPONS PER ETR	최대 발행 가능한 쿠폰(구간) 갯수
②	OPEN SEGMENTS ALLOWED	오픈여정 발권 가능여부
③	ETR REVALIDATION ALLOWED	발권 이후 여정변경 일치 기능 사용여부
④	INFANT ET ALLOWED W/ADULT	성인동반 유아 발권 가능여부
⑤	PERMITTED ET INTERLINE CARRIERS	OZ과 동반 발권 시 정산 가능한 항공사

2.3 발권을 위한 PNR 정보 추가입력

작성된 PNR을 이용하여 발권을 진행하게 되는 경우 기본적으로 항공사의 예약 번호가 정상적으로 ANSWER BACK 되어 있어야 발권 진행이 가능하다. 따라서 PASSIVE BOOKING 구간(GK-Ghost Segment)을 작성해야 하는 경우 혹은 OPEN 여정을 작성하는 경우에도 항공사 예약번호를 입력해야 발권 진행이 가능하다. 따라서 항공사 예약번호가 여정상에 반영되어 있지 않은 경우 다음의 기능을 이용하여 항공사 예약번호를 업데이트한 후 PNR 운임계산 및 발권과정을 진행하도록 한다.

1) GK 구간에 대한 예약번호 업데이트

방법 1	① 120JUNSELSIN¥OZ ② 02H1GK ③ PNR 저장 및 재 조회 ④ .1GK*ABCDEF
방법 2	00Z751H20JUNICNSINGK2*ABCDEF

(주의) GK구간의 작성여부는 항공사가 PSN(Passive Segment Notification) 기능에 가입했는지 여부에 따라 결정되며 항공사 가능 조건에 따라 실제 항공사 예약번호인 *ABCDEF 상에 존재하는 승객이름, 구간, 인원 수 등의 정보가 GK PNR의 정보와 다른 경우 자동으로 REJECT 된다.

2) OPEN 여정에 대한 예약번호 업데이트

방법 1	① 101MARHKGICN¥OZ ② 02H2DS ③ PNR 저장 및 재 조회 ④ .2DS*ABCDEF
방법 2	00Z722H01MARHKGICNDS2*ABCDEF

(주의) *ABCDEF는 실제 예약된 구간을 포함하고 있는 항공사 예약번호

3) HK 구간의 항공사 예약번호 미제공 항공사인 경우(ANSWER BACK 미가입 항공사)

.1HK*/YYABCDEF

(주의) 항공사가 기능적으로 예약번호 제공을 해 주지 않는 경우 항공사를 통해 실제 예약번호를 직접 확인한 후, 사용자가 위의 기능으로 PNR 정보를 입력할 수 있다. 단, 일시적인 시스템 오류로 인해 항공사 예약번호가 제공되지 않은 경우에는 세이버 CSC(Customer Service Center)를 통해 항공사 예약번호 업데이트를 진행한다.

4) 여권정보의 입력(APIS/FOID)

일부 항공사의 경우 발권 진행 시 승객의 여권정보를 3FOID 형식으로 입력하기를 요구하거나 혹은 미주노선의 경우 APIS 형식으로 여권정보가 입력되어 있어야 발권이 가능한 항공사가 있다.

다음 기능을 이용하여 항공사가 요청하는 여권정보를 형식에 맞게 입력해야 정상적인 발권이 진행 가능하다.

① FOID(Form of Identification Document) 입력

입력 대상	중국 국적 항공사 및 AF, HR, KC, LA, SA 등
지시어 입력 (RED APP_APIIS 활용 가능)	3FOID/PPSC123456-1.1 여권번호 3FOID/PPKRSC123456-1.1 국적

※ 중국 국내선 단독 발권이나 국제선 결합 발권의 경우 국적 코드(KR) 생략하여 발권 가능함.

② APIS(Advanced Passenger Information System) 입력

입력 대상	대부분의 한국 취항 On-Line 항공사 *미주노선의 경우 미국 내 체류지 정보 필수
지시어 입력 (RED APP_APIIS 활용 가능)	3DOCS/P/KR/SC123456/KR/24JAN75/M/10JAN25/LEE/ WONHEE MR-1.1

<RED APPS_APIS/기타예약>

9 APIS/기타예약
- X

APIS(SFPD)
GLOBAL SECURITY
항공사별 연락처 입력(OSI/SSR)
증빙코드

- APIS 입력 내역은 PNR에 *P3D (History는 *H3D)를 입력 확인할 수 있습니다. 일괄입력파일생성 일괄입력 고객관리

▶ 여권정보(DOCS) [DB:SFPD] FOID 추가전송(국적없이 전송됨)
PNR Upload

<input type="checkbox"/>	승객 No	종류	발행국	국적 3code	성	이름	성별	여권번호	생년월일 (DDMMYY)	만료일 (DDMMYY)
<input checked="" type="checkbox"/>	1	P	KR(한국)	KR(한국)	LEE	WONHEE	M			
<input checked="" type="checkbox"/>	2	P	KR(한국)	KR(한국)	LEE	SOA	M			
<input type="checkbox"/>		P	KR(한국)	KR(한국)			M			
<input type="checkbox"/>		P	KR(한국)	KR(한국)			M			
<input type="checkbox"/>		P	KR(한국)	KR(한국)			M			

PD/PS/PM 아랍에미리트 홀/도착편 입력 여권 유효기간 체크 3개월 6개월 체크안함

의 열은 기록된 승객입니다. * PNR상 첫 여정 (1,2번 여부와 무관)출발일 기준 CHK

▶ 체류지 정보(DOCA) 미국내 목적지의 첫번째 체류지 정보 입력

승객No	거주국	체류국 3code	주소(Street)	City	State	Zip
	선택	US(미국)				

승객지정은 한명씩 가능하며, PNR 내 전송지 선택시에는 승객번호 생략함 특수기호 '_', '/' 입력불가

교정번호(DOCO) VISA 또는 Redress No

전송
<<
불러오기
>>
초기화
닫기

2.4 여행사 간 PNR 전송 및 공유 기능

1) PNR 소유권(Ownership)을 모두 이전하는 경우

6@TA/ZOF8

PNR 수신여행사 점소 코드(PCC)

- ✈ 발권진행을 위해 소유권을 넘기는 경우 BSP 여행사로 이전하면 ATR 여행사에서는 조회가 불가하며, 발권이 종료된 후 BSP 여행사가 동일한 기능으로 다시 ATR 여행사에게 PNR을 재전송해야 한다.
- ✈ PNR을 조회한 상태에서 위의 기능을 실행한 후 저장(E 혹은 ER)해야 한다.

2) 발권 권한만 이전하는 경우

5WT-Z0F8/ON PNR 수신여행사 점소 코드(PCC)	5WT-Z0F8/OFF PNR 회수여행사 점소 코드(PCC)
--	---

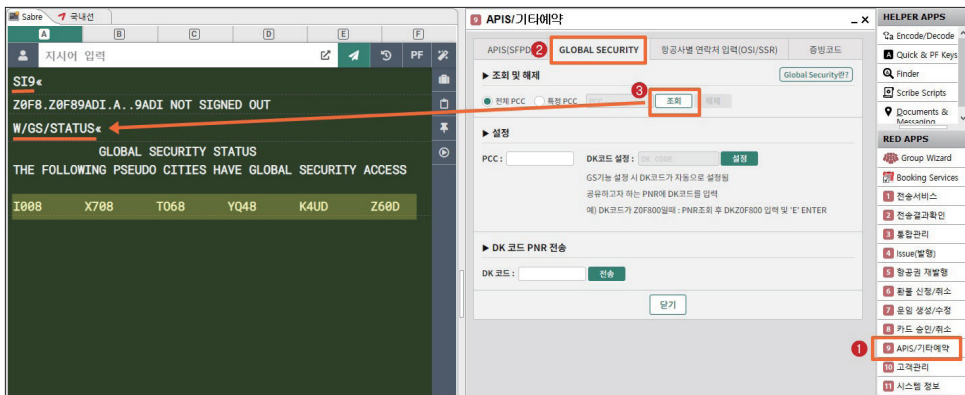
- 발권진행을 위해 BSP 여행사에 PNR 전송해도 ATR 여행사에서 동시 조회가 가능하며, PNR 수정권한은 ATR 여행사에서 갖는다.
- 발권이 종료된 후 해당 PNR 회수를 원하는 경우 ATR 여행사가 OFF 처리 지시어를 실행하면 해당 PNR이 회수되며 각 작업 진행 시 저장(E 혹은 ER)해야 한다.

3) 상용 거래처 간 PNR 공유(GLOBAL SECURITY)

간단한 설정을 통해서 여행사(PCC)간 PNR을 조회 할 수 있도록 상시 허용하는 기능으로, 설정의 주체가 A라는 여행사라면 A가 판단하여 생성한 PNR을 필요에 따라 B 또는 C 에서 조회 및 운임/발권 등이 가능하도록 허용하는 기능이다. 한 번만 설정하면 기능을 해지하기 전에는 동일한 조건으로 유지되며 복수의 여행사와 설정이 가능하다.

우측 RED APPS 중 ① [APIS/기타예약] 선택 → TAB 중 ② [GLOBAL SECURITY] 선택 → ③ 조회 버튼을 선택하여 기존 설정 내용을 확인 할 수 있으며, 추가로 TAB 내에서 Global Security 기능을 신규로 설정/해제 할 수 있다.

[그림: APP을 이용한 Global Security 설정 상태 조회]



항공권의 발행

03

항공권 발행의 기본

3.1 항목별 발권 기능

각 항공사의 발권규정 및 판매규정에 따라 다음의 기능을 가진 항목별 지시어를 활용하여 항공권 발권을 진행할 수 있다. 발권을 위한 기본 지시어는 W¥ 로 사용할 수 있으며 복수의 기능을 연결하여 사용 시 ¥(Cross of Loraine)를 이용한다. 기본 지시어 외에 사용하는 최소 필수항목으로는 운임 및 승객 지정(PQ), 지불수단(F), 발권 수수료(KP) 이다.

1) 항목별 기본 기능

항목	내용
발권 지시어 기본 형태	W¥PQ¥A¥Y¥FCASH¥KP0
저장 운임 및 승객 지정 모든 승객 발권(동일 승객 유형)	PQ
1번 운임(PQ)과 2번 승객(N)지정 발권	PQ1N2
2번 운임(PQ)과 2-5번 승객(N)지정 발권	PQ2N2-5
발권 항공사 지정(A)	AOZ
지불 수단 지정(F)	FCASH F*CA5555111122223333/0225*E03
발권 수수료(KP)	KP0 혹은 KPN3
할인 금액(NET/D)	NET/D150000
	NET/D150000/F*21SELIT12345 (할인과 동시에 TOUR CODE 입력시)
	NET/D150000/CC350000 (할인과 동시에 카드 지불시: 1인당 카드금액 입력요망)

-항공권 제한 사항 기본 입력(EO/ -기존 ENDS 내용에 추가 입력(ED) *총14자 까지 입력 가능 - 기호 포함	EO/NON ENDS/NON RRT/ REF CHRG KRW50000 ED DOB10JAN22
TOUR CODE/ AUTH 번호(UN*) *총14자 입력 가능-기호 포함	UN*21SELIT12345 (할인금액 없이 TOUR CODE만 입력시)

2) 항목별 상세 기능

(1) 저장 운임 및 승객 지정(PQ RECORD & NAME)

항공권 발행을 위해서는 PNR에 저장된 운임을 사용해야 하는데, PQ RECORD 생성 시 링크되는 승객은 기본적으로 동일한 승객 유형으로 묶이게 된다. 따라서, PQ에 링크되어 있는 모든 승객을 발권하는 경우에는 승객 지정없이 PQ 번호만 지정할 수 있다.

단, 동일한 PQ 운임 번호 내에 복수의 승객 중 일부 승객만 발권하고자 하는 경우에는 PQ 번호와 승객 번호를 동시에 지정해야 한다.

전체 승객을 저장된 하나의 운임으로 발권	PQ
특정 운임(PQ1)과 특정 승객(N2) 지정발권	PQ1N2
특정 PQ에 링크되어 있는 모든 승객 발권	PQ1
특정 운임과 복수 승객 지정발권	PQ1N1-3 PQ2N1/3/5/7

(2) 발권 항공사 지정(Validating Carrier)

PNR 자동운임계산 시 발권 항공사가 자동으로 지정되어 PQ 운임 정보에 저장되며, 다음의 PQ 결과와 같이 “VALIDATING CARRIER”로 지정된 항공사가 자동으로 발권 항공사가 된다. 따라서, 발권 지시어 기준으로는 발권 항공사 항목이 지정되지 않아도 PQ 상의 운임 계산 항공사로 자동 발권이 진행된다.

만약, PQ 상의 운임 계산 항공사와 발권 항공사를 다르게 지정하는 경우에는 다음과 같이 발권 진행이 불가하다.

AOZ

```

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1                                INPUT PTC - ADT

1.1KIM/MINJOOMS
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 541Q 20NOV 1100 QLWKP      OK      20NOV2201P
2 OFRA OZ 542Q 27NOV 1735 QLWKP      OK      20NOV2201P
ICN


          BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
          KRW1360000                251000XT              KRW1611000
          XT      28000BP            13800DE              47200RA              814000Y
          80600YQ
          SEL OZ FRA593.13OZ SEL593.13NUC1186.26END ROE1146.44459

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

W¥PQ1¥ALH¥KP0¥FCASH<
TICKETING CARRIER MISMATCH - REPRICE OR INPUT CARRIER OZ-1496
운임 저장 항공사와 발권 항공사가 다릅니다.

```

 Fare Record상의 Validating Carrier와 발권 항공사가 다른 경우 발권이 진행되지 않음을 확인할 수 있다.

(3) 지불수단 지정(Form of Payment)

항공운임을 지불하는 방법에는 크게 현금지불과 신용카드 지불이 있으며, 경우에 따라서는 이 2가지 지불수단을 혼합하여 사용하기도 한다. 신용카드만으로 지불하는 경우 시스템이 운임정보(Fare Record)상의 Fare 금액과 Tax, 그리고 발권 지시어 상에 입력되는 할인금액을 자동으로 계산하여 발권시점에 카드사로 승인을 받아야 하는 금액을 시스템상으로 전송한다.

가) 현금 및 신용카드 지불

전액 현금	FCASH
전액 신용카드_자동 승인(할부) *일시불은 할부 코드 생략	F*VI4599111122223333/1225*E03
전액 신용카드_승인번호 수동입력	F*VI4599111122223333/1225*Z00¥DC12345678

나) 혼합 지불(현금 + 신용카드)

일부 현금(300000) 및 카드 자동 승인	FMP*VI4599111122223333/1225ㄹCASH/300000
일부 현금(300000) 및 카드 승인번호 수동입력	FMP*VI4599111122223333/1225*E03*Z00ㄹCASH/300000 ¥DC12345678

(4) 발권 수수료 입력(Commission)

항공사별로 지정된 발권 수수료 징수 규정을 확인하여 기준 금액에서 %로 징수되도록 입력하는 기능으로 항공권(ETR)상에는 직접 표기되지 않는다.

공시운임이 아닌 추가 할인된 판매금액을 기준으로 징수하는 경우 반드시 할인금액 입력 기능(NET/D)과 함께 사용해야 하며, PRIVATE FARE 발권인 경우에는 공시운임 자체가 판매금액이므로 KP로 징수한다.

공시운임을 기준으로 발권 수수료를 징수(Gross Comm)	KP3
할인금액이 존재할 때 판매금액을 기준으로 발권 수수료를 징수 (Net Comm)	KPN3
발권 수수료를 지급하지 않음(단체 무임항공권 포함, No Comm)	KP0

 발권 수수료 정보는 ETR상에 표기되지 않는 정보이다.

(5) 할인금액 입력(Discount Amount)

공시운임으로 판매하지 않고 추가적인 할인을 제공하여 판매하는 경우 공시운임과 판매금액 간의 차이를 계산하여 해당 금액을 할인금액으로 입력한다. 할인금액이 존재하는 경우 발권 수수료는 KPN3과 같은 형식으로 함께 사용되어야 한다.

공시운임을 그대로 판매하는 경우 또는 PRIVATE FARE로 판매하는 경우에는 추가로 입력할 필요가 없다.

공시운임(BASE FARE)에서 250000원을 할인 적용함	NET/D250000
공시운임(BASE FARE)에서 할인 적용과 동시에 카드 지불(인당 카드금액 입력요망)	NET/D250000/CC450000
할인 적용과 동시에 TOUR CODE 입력	NET/D250000/F*22SELIT12345

 할인 금액 정보는 ETR상에 표기되지 않는 정보이다.

(6) 항공권 제한사항(Endorsement/Restriction)

사용하는 항공운임별로 항공사가 정해 놓은 규정에 따라 발권 및 운송과 관련된 제한사항이 존재하는데, 그러한 내용을 수동으로 입력하는 기능이다. 대부분의 항공사가 운임등록 시 규정에 따른 제한사항을 시스템상에 Filing해 놓은 경우가 많아서 자동운임계산 시 운임정보(Fare Record)상에 자동으로 반영되어 있으나, 사용자가 임의로 수정해야 하는 경우가 발생하거나 소아, 유아 발권 시 추가정보를 입력해야 하는 경우 사용할 수 있다. 최대 가능 입력글자 수는 147자이다.

단, 이미 FARE RECORD상에 자동 등록된 제한사항이 있음에도 불구하고 사용자가 EO/를 이용하여 내용을 입력하는 경우에는 수정 입력한 내용이 덮어쓰기(OVERRIDE)되므로 유의해야 한다.


항공운임상에 제한되는 항공권 제한 사항을 입력	EO/NON-REF/RRT/ENDS/REF CHRGR KRW 50000
FARE RECORD에 자동 등록되어 있는 제한사항 뒤에 추가 입력	ED DOB 20JAN19/CNJ9884430123456

(7) TOUR CODE 및 AUTH 번호 입력

항공사가 할인금액을 제공하는 경우나 혹은 단체여행에 대한 증빙번호 등이 부여되는 경우 입력하는 기능으로 항공권상에 TOUR CODE 위치에 입력된다. 최대 14자리까지 입력이 가능하며, '-'과 같은 기호나 띄어쓰기는 입력되지 않으므로 필요한 경우 '/'로 대신하여 사용할 수 있다.

Private Fare의 경우 자동으로 PQ RECORD 상에 TOUR CODE가 저장되어 있으므로 수정하거나 입력할 필요가 없다.

항공사가 부여한 TOUR CODE 및 AUTH 번호 입력	UN*TOUR CODE
IT 발권을 위한 TOUR CODE 입력	UX*TOUR CODE
BT 발권을 위한 TOUR CODE 입력	UB*TOUR CODE

 일부 항공사의 경우 항공권상에 항공운임이 표기되지 않도록 하는 발권방식을 취하는데, 이것을 IT 발권/BT 발권이라고 하며 항공사마다 사용방법이 다르므로 확인이 필요하다.

3) RED APPS 활용_ ISSUE(발행)

4 Issue(발행)

Ticket EMD TASF

▶ 기본정보 중복발권의 경우, 먼저 기존 티켓을 VOID/REFUND 후 발행하시기 바랍니다.

1 승객선택: 모든승객 일부승객 (운임번호: (1) 승객번호: (1-3/5))

2

3 발권항공사: (OZ)

4 수수료: No Comm Net (99.99) (%) Gross (99.99) (%) 운임(PQ)에 등록된 수수료 적용

5 할인금액:

▶ 지불수단 (FOP)

6 유형선택
 현금 카드 혼합(금액지정: 현금 카드)

7 카드정보 ARS 인증 유효기간 할부개월 승인번호
 카드번호 MMY 할부개월

▶ 기타정보

8 Endorsement: 기존 EO에추가 0 / 147
 최대 147자 입력가능

9 Tour 코드: IT 발권 BT 발권

10 판매가 Auth: (FOP에 표시되는 AUTH)

11 지시어 저장: 저장 카드금액 (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)

12 TASF 발행: 발권과 동시발행 발권 후 App업업

13 전송 < 14 불러오기 >> 초기화 닫기

HELPER APPS
 Encode/Decode
 Quick & PF Keys
 Finder
 Scribe Scripts
 Documents & Messaging

RED APPS
 Group Wizard
 Booking Services
 1 전송서비스
 2 전송결과확인
 3 통합관리
4 Issue(발행)
 5 항공권 재발행
 6 환불 신청/취소
 7 운임 생성/수정
 8 카드 승인/취소
 9 APIS/기타예약
 10 고객관리
 11 시스템 정보

구분	항목
①	승객유형이 동일하고 하나의 운임을 사용하는 경우 <모든승객> 선택
②	운임과 승객을 지정해서 발권하는 경우 사용
③	운임계산 시 지정되어 있던 VALIDATING CARRIER와 일치해야 함
④	발권 수수료 징수 시 %를 숫자로 입력, NET은 판매금액 기준 징수, GROSS는 공시운임 기준 징수 또는 저장된 운임에 수수료가 등록된 경우 0선택
⑤	공시운임에서 추가로 할인이 제공되는 경우 할인금액 입력(공시운임-판매금액)
⑥	혼합의 경우 현금+카드로 지불하는 경우이며, 현금 지불 금액을 지정하면 나머지 금액은 자동으로 카드로 징수
⑦	카드코드를 VI와 같이 입력하고, 유효기간은 MMY로, 할부 개월은 일시불인 경우 생략 가능. 카드 승인만 별도로 진행한 경우 기 승인 받은 번호를 입력
⑧	항공권 제한사항을 사용자가 별도로 입력해야 하는 경우 사용하며, 최대 147자까지 입력 가능. 저장된 운임에 자동 등록되어 있으나 내용을 추가할 경우에는 <기존 EO에추가> 선택


⑨	항공사가 제시하는 TOUR CODE 필요 시 입력. 항공권에 운임을 표기하지 않는 방식인 경우 우측 IT, BT발권 선택
⑩	FOP에 AUTH번호 입력 시
⑪	발권 지시어를 PNR에 저장했다가 나중에 발권하고자 하는 경우 사용
⑫	TASF(TRAVEL AGENT SERVICE FEE)를 징수하는 경우 동시 발행여부 선택
⑬	모든 지시어 내용을 반영하여 즉시 발권하는 경우 사용
⑭	APP으로 발권 진행한 이전 내역이 존재하는 경우 불러오기로 재사용 및 수정 사용 가능

4) 발권 지시어 활용

(1) 전체 승객 발권/ 저장 운임 1개(1번)

- 발권 항공사: OZ
- 공시운임: KRW 750,000 / 판매운임: KRW 500,000
- 지불수단: 현금
- 발권 수수료: 지급 없음
- 제한 사항: NON ENDS/RRT
- TOUR CODE : 21SELCM00391

**W¥PQ¥FCASH¥KP0¥NET/D250000/F*21SELCM00391¥EO/
NON-ENDS/RRT**

 NET/D를 입력하기 위한 할인금액을 계산하면 공시운임 750,000-판매운임 500,000이므로 할인금액은 250000이 된다. 할인 금액 입력과 TOUR CODE를 동시에 입력해야 하는 경우 NET/D250000/F*로 입력해야 하며, 발권 항공사 지정은 지시어 이용 시 생략 가능하다.

4 Issue(발행)

Ticket EMD TASF

▶ 기본정보 **중복발권의 경우, 먼저 기존 티켓을 VOID/REFUND 후 발행하시기 바랍니다.**

승객선택: 모든승객 일부승객 (운임번호 : (1) 승객번호 : (1-3/5))

발권항공사: (OZ) **APP 이용 발권 시 발권항공사 필수**

수수료: No Comm Net (%) Gross (%) 운임(PQ)에 등록된 수수료적용

할인금액:

▶ 지불수단 (FOP)

유형선택
 현금 카드 혼합(금액지정: 현금 카드)

카드정보 ARS 인증 유효기간 할부개월 승인번호
 코드 카드번호 MYY 할부개월

▶ 기타정보

Endorsement: 기존 EO에추가 12 / 147

Tour 코드: IT 발권 BT 발권

판매가 Auth: (FOP에 표시되는 AUTH)

지시어 저장: 저장 카드금액 (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)

TASF 발행: 발권과 동시발행 발권 후 App업

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

(2) 유아 승객 3번/ 저장 운임 2번

- 발권 항공사: CI
- 공시운임: KRW 389,000/할인 없음
- 지불수단: CN9410111122223333 /유효기간 2026년 2월/ 할부 6개월/승인번호 12345678
- 승인번호: 12345678
- 발권 수수료: 공시운임의 3%
- 제한 사항: 성인 항공권 번호 9881122334455 추가 입력
- 유아 생년월일: 21년 3월 10일

**W¥PQ2N3¥F*CN9410111122223333/0226*E06*Z00¥DC1234
5678¥KP3¥ED DOB 10MAR21 CNJ9881122334455**



저장된 운임 상에 유아 승객이 1명만 존재한다면 승객 번호를 지정할 필요가 없으므로 PQ2N3 대신에 PQ2로만 지정해도 발권이 가능하다.

유아의 경우 일반적으로 동반하는 성인의 항공권 번호와 생년월일을 ENDS 사항으로 추가 입력하는 경우가 많은데, 이런 경우 기존 제한사항 내용 다음 위치로 입력하는 ED 기능을 사용한다.

4 Issue(발행)
— X

Ticket

EMD

TASF

▶ 기본정보 중복발권의 경우, 먼저 기존 티켓을 VOID/REFUND 후 발행하시기 바랍니다.

승객선택: 모든승객 일부승객 (운임번호: 2 (1) 승객번호: 3 (1-3/5))

발권항공사: CI (OZ)

수수료: No Comm Net 99.99 (%) Gross 3 (%) 운임(PQ)에 등록된 수수료 적용

할인금액:

▶ 지불수단 (FOP)

유형선택

현금 카드 혼합(금액지정: 현금 카드)

카드정보 ARS 인증 유효기간 할부개월 승인번호

CN 9410111122223333 0226 06 12345678

▶ 기타정보

Endorsement: 기존 EO에추가 36 / 147

NON-ENDS DOB10MAR21 CNJ9881122334455

Tour 코드: IT 발권 BT 발권

판매자 Auth: (FOP에 표시되는 AUTH)

지시어 저장: 저장 카드금액 (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)

TASF 발행: 발권과 동시발행 발권 후 App팝업

전송
<<
불러오기
>>
초기화
닫기

보충학습

미주노선 발권 진행 시 PNR상에 APIS 사항인 여권정보(DOCS)가 입력되어 있지 않으면 아래와 같이 발권진행이 이루어지지 않으므로 APP을 통해 APIS 사항을 입력하고 저장한 후 발권을 재시도해야 한다.

PASSENGER SECURITY DATA REQUIRED PLEASE UPDATE AND RETRY-1829
DOCS 정보를 입력한 후 발권하시기 바랍니다.

[APP이용 APIS 입력]

① SABRE PNR을 조회한 상태에서 ② [APIS/기타예약] APP을 실행하면 PNR에 입력된 승객 번호, 성, 이름, 성별이 자동 반영되므로 ③ 여권번호, 생년월일, 만료일만 추가로 입력한 후 <전송> 버튼을 누른다. 단, 유아의 경우는 승객 번호가 반영되지 않으므로 성인 승객 번호를 입력해준다.

▶ 여권정보(DOCS) [DB:SFPD] FOID 추가전송(국적없이 전송됨) PNR Upload

<input type="checkbox"/>	승객 No	종류	발행국	국적 3code	성	이름	성별	여권번호	생년월일 (DDMMYY)	만료일 (DDMMYY)
<input checked="" type="checkbox"/>	1	P	KR(한국)	KR(한국)	LEE	YAHO	M	AA112233	22SEP85	05JAN25
<input checked="" type="checkbox"/>	2	P	KR(한국)	KR(한국)	LEE	HAHA	F	BB445566	10FEB20	05JAN25
<input checked="" type="checkbox"/>	1	P	KR(한국)	KR(한국)	LEE	YUA	MI	CC778899	17MAY16	05JAN25
<input type="checkbox"/>		P	KR(한국)	KR(한국)						
<input type="checkbox"/>		P	KR(한국)	KR(한국)						

추가 입력

[PNR 저장 후 발권 진행]

지시어로 변환된 APIS 입력 내용을 확인하고 PNR을 저장한다. 아래와 같이 저장된 PNR에서 APIS 항목 입력 여부를 확인한 후 발권을 진행한다.

```

3DOCS/P/KR/AA112233/KR/22SEP85/M/05JAN25/LEE/YAHO-
1.1§3DOCS/P/KR/BB445566/KR/10FEB20/F/05JAN25/LEE/HAHA-
2.1§3DOCS/P/KR/CC778899/KR/17MAY16/MI/05JAN25/LEE/YUA-1.1«
*
ER« ←
XNIWPO
1.1LEE/YAHOMR 2.1LEE/HAHAMS 3.I/1LEE/YUAMSTR*I10
1 OZ 202S 15JAN 6 ICNLAX HK2 1440 0840 /DCOZ*59ISTS /E
2 OZ 201S 25JAN 2 LAXICN HK2 1100 1730 26JAN 3
/DCOZ*59ISTS /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8100 AAI TOUR
2.SELM*010-5555-7777
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ KK1 ICNLAX0202S15JAN/LEE/YUAMSTR/07SEP20
2.SSR INFT OZ KK1 LAXICN0201S25JAN/LEE/YUAMSTR/07SEP20
3.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
4.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1414-3049
5.SSR ADTK 1B TO OZ BY 28OCT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
    
```

3.2 신용카드 결제 승인 및 취소

1) 신용카드 승인 및 취소

발권과 동시에 신용카드 승인을 진행하지 않고, 특정 금액에 대한 신용카드 승인 및 취소를 APP을 이용하여 진행할 수 있다.

(1) 신용카드 승인

[카드/CCCF/현금] APP을 이용하여 [승인] TAB에서 승인 금액과 신용카드정보, 발권항공사를 입력한 후 하단에 있는 전송을 선택한다. 신용카드 승인이 완료되면 자동으로 [조회/취소] TAB에서 승인 번호와 함께 카드 결제 결과가 조회된다.

승인된 결과가 자동으로 조회 처리됨

No	ID	승인일	취소시간	항공	카드번호	할부	승인금액	승인번호	상태	발행	VAN
1	40110	10-19 15:40:50		OZ	XXXX.XXX.XXXXX	00	200,000	00118555	승인	KOV	

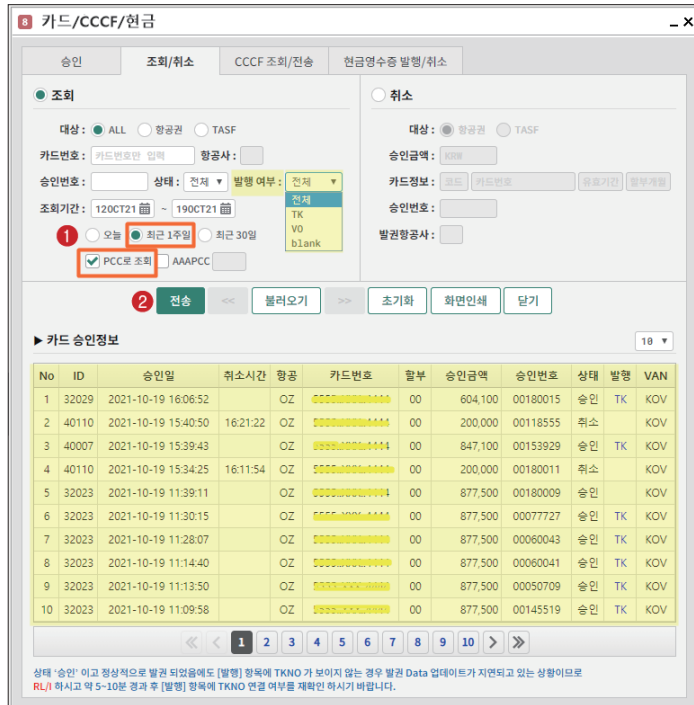
(2) 신용카드 승인/취소 조회

[카드/CCCF/현금] APP을 이용하여 [조회/취소] TAB에서 <조회>를 선택한 후 조회 대상 조건을 지정하여 승인/취소 내역을 조회할 수 있다.

조회 조건으로 카드번호/승인번호/승인, 취소 여부/ 항공권 발행 여부 등을 지정

할 수 있으며, 기본적으로 화면 ID(단말 ID) 기준으로 조회가 되나 하단의 PCC 조회 또는 BRANCH되어 있는 경우 AAAPCC로 점소코드를 지정하여 조회하는 것도 가능하다.

승인 내역 조회 결과에서는 [발행] 항목에서 TK- 정상 발행, VO- VOID, Blank-매뉴얼 승인 또는 승인 후 발권 실패 등으로 표시된다.



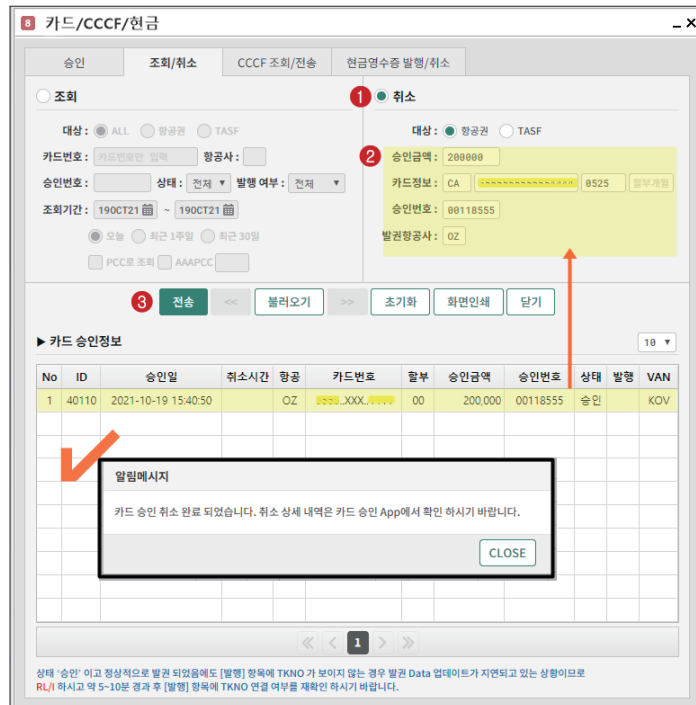
또한 지시어로 신용카드 내역을 조회하는 MK* 를 실행하는 경우에도 자동으로 [카드 승인/취소] APP이 활성화 되어 사용이 가능하다.

(3) 신용카드 취소

[카드/CCCF/현금] APP을 이용하여 [조회/취소] TAB에서 <조회>를 선택한 후 조건을 입력하여 하단에 <전송>을 누르면 승인 내역이 확인된다.



이어 상단에 <취소>를 선택한다. 아래 조회된 <카드 승인정보> 중 취소하고자 하는 라인번호를 더블클릭하여 취소 대상 정보가 자동 입력된 것을 확인한 후 하단에 <전송>을 누른다.

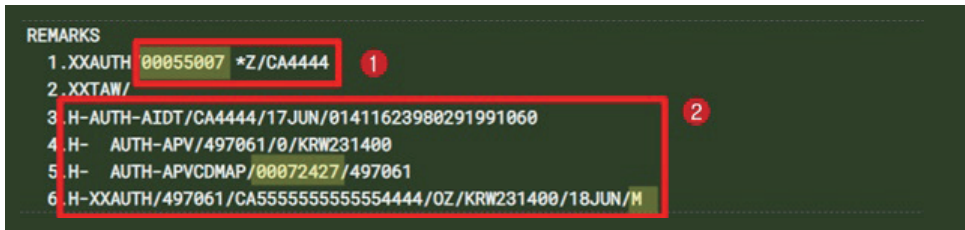


항공권의 발행

2) 카드 승인 결과의 PNR Remarks 반영

(1) 일반 승인 결과의 PNR Remarks

- 승인번호 수동 입력 발권의 경우, ①과 같이 [승인번호 *Z/카드번호] 형식으로 표시된다.
- 자동 승인 발권의 경우, ②와 같이 승인번호 포함하여 네 줄로 표시된다.
- 자동 승인 발권이 진행된 경우 국내 승인 항공사 발권은 M, 해외 승인 항공사 발권은 S로 표시된다. 자동 승인은 되었으나 거절 응답과 함께 발권이 실패된 경우 해당 부분이 공란으로 표시된다. 이 경우 다시 발권을 재 시도하여 발권 성공하게 되면 M으로 승인 유형이 변경된다. (단, TASF 발행의 경우 카드 발권 내역이 Historical Remarks상에 표시되지 않으므로 [카드/CCCF/현금] App을 이용하여 확인한다.)



(2) 예약/발권 PCC가 다른 경우 PNR Remarks

예약 PCC 에서는 발권 진행 시 사용한 카드 정보가 PNR Remarks에서 조회되지 않도록 제한된다. 따라서, 하기와 같이 Remarks에 표기된 신용카드 승인 내역 중 Remarks 4번 항목에 있는 정보는 예약 PCC(3JV8)에서 확인 시 표시되지 않는다(4번 항목 표시 없음).

[그림: APP을 이용한 Global Security 설정 상태 조회]

```

ZERYWV
1.1KIM/MARI MS
1 OZ 751H 15MAR 2 ICNSIN HK1 1610 2130 /DCOZ*5IFKMM /E
2 OZ 752H 20MAR 7 SINICN HK1 2240 0610 21MAR 1
                                         /DCOZ*5IFKMM /E

TKT/TIME LIMIT
1.T-080CT Z0F8 AAC
PHONES
1.SELM*01011112222
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
REMARKS
1.H-AUTH-AIDT/CA4444/070CT/01411633651921171474
2.H- AUTH-APV/457475/0/KRW1049000
3.H- AUTH-APVCDMAP/00050387/457475
4.H-XXAUTH/457475/CA5555555555554444/OZ/KRW1049000/080CT/M
5.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. OZ¥6506383831/ 0/ 940000/ 109000/ONE/CCCA5555555
555554444 1.1KIM MARI MS/1/F/E
RECEIVED FROM - P
3JV8.3JV8*AAC 1910/070CT21 ZERYWV H
    
```

(3) 항공권 유형에 따른 PNR Remarks

구분	Remarks Format	참고사항
항공권	5. H-AUTH-ANDT/CA4444/080 CT/01311633678118766676 6.H- AUTH-APV/399677/0/KRW 345000 7.H AUTH-APVCDMAP/00050421/399677 8.H-XXAUTH/399677/ CA5555555555554444/02/KRW 345000/080CT/M	- 승인 및 항공권 정상 발행 시 'M' 추가 됨. - 'M' 누락되는 경우 승인 후 정상적인 발권 진행 실패 - 승인 진행 후 발권 실패 시 동일 카드 정보로 동일 금액 재 발권 시도 시 별도 매뉴얼 승인번호 입력 없이 기 승인된 승인번호로 항공권 발행 진행 됨 (일부 불가 케이스 있음)
EMD	10.H-AUTH-AIDT/CA4444/080 CT/01311633678140607679 11.H- AUTH-APV/319680/0/KRW30000 12.H- AUTH-APVCDMAP/00050423/319680 13.H-XXAUTH/319680/ CAXXXXXXXXXXXXX4444/07/KRW 30000/080CT	- 승인 및 EMD 정상 발행 되어도 'M' 추가 되지 않음 - 카드 번호 XXXXXX 로 변경되어 표기 됨 - 승인 후 EMD 발행 실패 되어도 기 승인된 승인번호 재사용 되지 않음(승인 후 발행 실패 시 팝업 생성)

항공권의 발행

3) 항공권 발권 실패와 신용카드 승인번호 자동 재사용

신용카드 승인 진행이 먼저 처리된 후 발권이 실패된 경우에는 당일에 한해, 동일 PNR내에서, 동일 금액으로, 발권을 재 시도하는 경우 카드 승인번호 생략 후 재 발권이 가능해졌다(시스템이 자동으로 직전 승인 내역 정보를 사용하여 재 발권 진행함).

단, 다음과 같이 승인번호 자동 재사용 발권이 불가능한 경우가 있으며, 해당 발권 사례의 경우 승인번호 자동 재사용 발권을 시도하지 않고 승인 내역을 [카드/CCCF/현금] App을 통해 확인 후 승인번호를 매뉴얼로 입력하거나 승인 취소한 뒤 신규 발권으로 다시 진행해야 한다.

〈승인번호 재사용 발권 불가 사례〉

- ① 복수 승객이면서, 할인 금액을 별도로 입력(NET/D)하는 경우
- ② DL e-NCI 쿠폰 사용 재 발행
- ③ UP 발권

(1) 카드 승인번호 자동 재사용 발권 가능한 경우 _ APP 발행 시

발권 실패하였으나 카드 승인번호 자동 재사용 발권이 가능한 경우에는, 다음과 같이 재 발권 진행에 대한 확인 팝업 창을 통해 사용자에게 안내 메시지를 제공한다.

확인메시지

아래 승객명과 항공권 번호로 기 발권된 내역이 있습니다.
중복 발권 진행 하시겠습니까?

CHOI/MANSOO MR
9886506383788 OZ102 ICN NRT 18NOV

KIM/SEULKI MR
9886506383789 OZ102 ICN NRT 18NOV

항공권카드 승인이 진행되었으나, 발권이 이루어지지 않았습니다.
동일조건으로 다시 발권 시 승인번호가 자동으로 사용 되오니, 다시 발권하는 경우는 승인번호 미입력으로 발권하시기 바랍니다.(당일에 한함)

★당일 발권을 하지 않거나,PNR취소,승인 금액 불일치인 경우에만 승인을 취소하시면 됩니다.

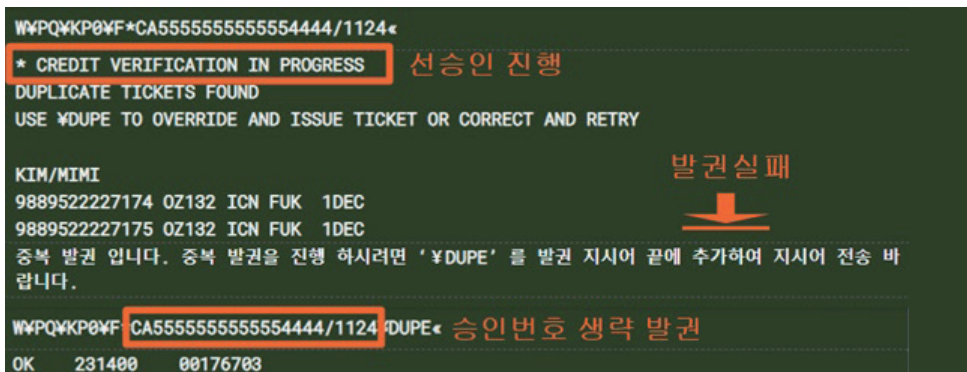
(2) 카드 승인번호 자동 재사용 발권 불가한 경우_ APP 발행 시

카드 승인번호 자동 재사용 발권 불가 사례의 경우, App으로 발권 진행 시 다음과 같이 승인번호 재사용 불가 안내 메시지를 제공한다.



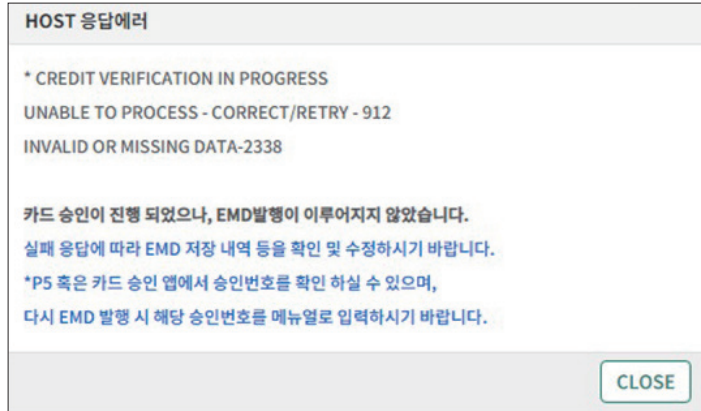
(3) 카드 승인번호 자동 재사용 발권 가능한 경우 _ 지시어 발행 시

지시어 발권을 진행하는 경우 아래 응답과 같이 사용자가 선택하여 중복 발권 (DUPE) 진행 시 카드번호 및 유효기간만 입력하면 직전 승인번호를 자동으로 재 사용하여 발권을 진행한다. 그러나, 별도의 승인번호 자동 재사용 가능/불가 안내 메시지는 제공되지 않는다.



4) EMD 발행의 신용카드 발권 실패 시

EMD 발행의 경우 카드 승인 진행이 먼저 처리된 후 EMD 발행이 성공하지 못했을 때 즉시 다음과 같이 안내가 제공되며, EMD 발행을 재 시도하는 경우 기존 승인 내역을 별도로 확인한 뒤 승인번호를 매뉴얼로 입력하여 재 발권을 진행해야 한다.



3.3 항공권 발행 절차와 실례

항공권 발행을 위한 절차에서 가장 중점을 두어야 할 부분은 적절한 운임의 계산이다. 적절하다는 의미는 승객의 여행조건에 맞으면서 동시에 저렴한 운임을 사용할 수 있도록 확인하고 진행하는 것을 말한다. 그것을 위해서는 PNR을 작성하는 시점부터 사용 가능한 운임조건에 맞는 CLASS를 선택하는 것이 발권 업무의 시작이라고 볼 수 있다.

다음은 항공권을 발행하기 위한 주요 절차이다.

1) 기본 절차

순서	내용	지시어	
1단계	여행조건에 맞는 구간운임 조회 및 Booking Class 확인	FQSELSIN10DEC-SQ	
2단계	Booking Class에 맞게 PNR 작성	*ABCDEF	
3단계	PNR 자동운임 계산	WP	WPRQ
4단계	운임의 선택	PQ	
5단계	PNR 저장	ER	
6단계	저장운임 조회 및 확인	*PQ	
7단계	발권조건에 맞는 발권 지시어 실행	W¥PQ¥ASQ¥FCASH¥KPO	
8단계	PNR 재조회	*RR	
9단계	Ticketing Field 조회 및 ETR 확인	*T → WETR*2	

2) 항공권 발행 실례

(1) 단일 승객유형

여정 : SEL - MNL - SEL

승객: 성인 2명

탑승일 : 12월 11일~ 12월 15일

탑승 항공사: PR

발권 항공사 : PR

지불수단: CN9410111122223333, 유효기간: 2025년 02월, 승인번호:12341234

판매가격: KRW 360000

발권수수료: 판매가의 3% 지급

TOUR CODE: SEL21PR00274

제한 사항: 등록된 FARE RECORD 참조

① 구간운임 조회를 이용한 운임과 Booking Class 선택

FQSELMNL11DEC-PR

SEL-MNL	CXR-PR	SAT 11DEC21	KRW
TG 0/0/3	SQ 0/0/6	JL 0/0/2	OZ 2/0/0
MH 0/0/1	KE 2/0/0	PR 2/0/6	7C 1/0/0
H1 1/0/0	//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//		
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED			
PR	SELMNL.EH	11DEC21	MPM 1952
V	FARE BASIS AP	FARE-OW	FARE-RT BK SEASON MINMAX RTG
1	TKFKR -		360000 T 01NOV-22DEC -/ 1M EH01
2	EKFKR -		380000 E 01NOV-22DEC -/ 1M EH01
3	KKFKR -		400000 K 01NOV-22DEC -/ 1M EH01
4	XKFKR -		420000 X 01NOV-22DEC -/ 3M EH01
5	BKFKR -		440000 B 01NOV-22DEC -/ 3M EH01
6	VKFKR -		460000 V 01NOV-22DEC -/ 3M EH01
7	QKFKR -		500000 Q 01NOV-22DEC -/ 3M EH01
8	KKOFKR -	260000	K 01NOV-22DEC -/ - EH01
9	HKFKR -		540000 H 01NOV-22DEC -/12M EH01
10	XKOFKR -	273000	X 01NOV-22DEC -/ - EH01
11	BKOFKR -	286000	B 01NOV-22DEC -/ - EH01
12	MKFKR -		580000 M 01NOV-22DEC -/12M EH01
13	VKOFKR -	299000	V 01NOV-22DEC -/ - EH01
14	LKFKR -		620000 L 01NOV-22DEC -/12M EH01
15	QKOFKR -	325000	Q 01NOV-22DEC -/ - EH01
16	SKFKR -		660000 S 01NOV-22DEC -/12M EH01

② 조건에 맞는 PNR 작성

FQ 구간운임 조회에서 확인된 운임 중 적용 가능한 저렴한 운임의 Booking Class로, 성인2명의 PNR을 작성한 후 항공사 회신 정보 등을 확인한다.

```

XLBJRF
  1.1KIM/MINMS  2.1KIM/JINMS
  1 PR 467K 11DEC 6 ICNMNL HK2 0810 1110 /DCPR*56H29K /E
  2 PR 466K 15DEC 3 MNLICN HK2 0030 0520 /DCPR*56H29K /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SELT*02-2127-8105 AAI TOUR
  2.SELM*010-4155-4155
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
  R CTCR NON-CONSENT FOR PR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ADI 2054/24OCT21 XLBJRF H
  
```

③ PNR 자동운임 계산의 진행

2명의 승객이 모두 성인이므로 하나의 성인 운임으로 계산이 되며, 계산된 결과가 FQ 구간운임 조회내용과 일치하는지 운임 코드 및 운임 값을 통해 확인한다.

```

WP
-----
          BASE FARE          TAXES/FEES/CHARGES
2-      KRW400000          KRW64200XT          KRW464200ADT          TOTAL: KRW928400
  XT      28000BP      12800LI          23400YQ
          800000          128400
-----
ADT-2  KKFKR
SEL PR MNL172.01PR SEL172.01NUC344.02END ROE1162.68744
ECONOMY SAVER/NONEND/FARE RULES APPLY
VALIDATING CARRIER - PR
  
```

항공권의 발행

④ 계산된 운임의 선택

선택된 성인 운임은 PQ1이라는 번호를 가지게 되며 FARE RECORD 형태로 생성된다.

PQ

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED
PQ 1

-ATPC

INPUT PTC - ADT

1.1KIM/MINMS 2.1KIM/JINMS

VALIDATING CARRIER - PR

1	OICN PR	467K 11DEC 0810	KKFKR	OK	11JAN2225K
2	OMNL PR	466K 15DEC 0030	KKFKR	OK	11JAN2225K

ICN

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW400000	64200XT	KRW464200

XT 28000BP 12800LI 23400YQ

SEL PR MNL172.01PR SEL172.01NUC344.02END ROE1162.68744

ECONOMY SAVER/NONEND/FARE RULES APPLY

PRICING TRAILER MSG

VALIDATING CARRIER - PR

WP ¥

MD< ¥

Z0F8 Z0F8 *ADI 1125/250CT21 SYSTEM

⑤ PNR 저장 및 저장운임 확인

ER

```
XLBJRF
  1.KIM/MINMS  2.1KIM/JINMS
  1 PR 467K 11DEC 6 ICNMINL HK2 0810 1110 /DCPR*56H29K /E
  2 PR 466K 15DEC 3 MNLICN HK2 0030 0520 /DCPR*56H29K /E
TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SELT*02-2127-8105 AAI TOUR
  2.SELM*010-4155-4155
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
  R CTCR NON-CONSENT FOR PR
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ADI 2054/24OCT21 XLBJRF H
```

⑥ 발권 운임(FARE RECORD) 확인 및 발권 진행

저장된 FARE RECORD상에 Endorsement 사항 및 TOUR CODE 자동입력 여부를 확인한 뒤 발권 지시어 입력 내용을 결정해야 하고, 공시운임과 실제 판매가격의 차이가 있다면 해당 금액을 할인금액으로 입력해야 한다. 동일한 운임을 사용하는 동일 승객유형은 동시 발권이 가능하므로 2명의 성인은 함께 발권할 수 있다. 발권 지시어로 입력된 내용이 항공사 시스템에 의해 발권 승인이 진행되면 다음과 같이 OK 응답을 받게 된다.

W¥PQ¥F*CN9410111122223333/0225*Z00¥DC12341234
¥NET/D40000/CC424200/F*SEL 21PR00274¥KPN3

```

*PQ<
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1                                INPUT PTC - ADT

1.1KIM/MINMS 2.1KIM/JINMS
VALIDATING CARRIER - PR
  1 OICN PR 467K 11DEC 0810  KKFKR      OK      11JAN2225K
  2 OMNL PR 468K 15DEC 1405  KKFKR      OK      11JAN2225K
  ICN


      BASE FARE                TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW400000                64200XT              KRW464200
  XT      28000BP      12800LI      23400YQ
SEL PR MNL172.01PR SEL172.01NUC344.02END ROE1162.68744

ECONOMY SAVER/NONEND/FARE RULES APPLY

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - PR

WPRQ

Z0F8 Z0F8 *ADI 1044/250CT21                SYSTEM¥
W¥PQ¥F*CA*****444/0225*Z00¥DC12341234¥NET/D40000/CC424200/F*SEL21
PR00275¥KPN3<
OK      928400      12341234
ETR MESSAGE PROCESSED
OK 2335 XLBJRF TTY REQ PEND
INVOICED                - NUMBER 0032901
REQUEST PRINTING - 1 INVOICE
    
```

 할인금액 입력과 동시에, 지불수단이 현금이 아닌 카드일 경우에는 1인당 카드 승인금액을 입력해주어야 한다. (Issue APP 이용 시에는 미 입력)

⑦ 발권 완료 후 PNR 재조회

발권이 모두 완료된 후 PNR을 확인하면 발권된 이후의 변경된 정보를 확인할 수가 있다.

***RR**

```

XLBJRF
1.1KIM/MINMS 2.1KIM/JINMS
1 PR 467K 11DEC 6 ICNMNL HK2 0810 1110 /DCPR*56H29K /E
2 PR 466K 15DEC 3 MNLICN HK2 0030 0520 /DCPR*56H29K /E
TKT/TIME LIMIT
1.T-25OCT-Z0F8*ADI
PHONES
1.SELT*02-2127-8105 AAI TOUR
2.SELM*010-4155-4155
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR PR
REMARKS
1.XXAUTH/12341234 *Z/CN4444
2.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
1. PR¥6506386547/ 10800/ 360000/ 64200/ONE/CCCN5555555
555554444 1.1KIM MINMS/1/F/E
2. PR¥6506386548/ 10800/ 360000/ 64200/ONE/CCCN5555555
555554444 2.1KIM JINMS/1/F/E
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ADI 2054/24OCT21 XLBJRF H
  
```

항공권의 발행

⑧ Ticketing Field 확인 및 ETR 조회

Ticketing Field상에는 발권된 모든 승객의 정보가 확인되며, 조회하고자 하는 항목 번호를 이용하여 다음과 같이 최종적으로 발행된 전자 항공권, ETR을 확인할 수 있다. ETR상에 입력된 발권 항목별 내용이 올바른지 여부를 확인하도록 한다.

***T → WETR*2 또는 WETR*T0796506386547**

```

*T< ←
TKT/TIME LIMIT
1.T-25OCT-Z0F8*ADI
2.TE 0796506386547-KR KIM/M Z0F8*ADI 1147/25OCT I
3.TE 0796506386548-KR KIM/J Z0F8*ADI 1147/25OCT I
WETR*2< ←
ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                PNR:XLBJRF
TKT:0796506386547    ISSUED:25OCT21    PCC:Z0F8    IATA:17311114
NAME:KIM/MINMS
NAME REF:                                                TOUR ID:SEL21PR00274
FORM OF PAYMENT                                         FCI: 4
1  CN*****0225 /00 M
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1   PR   467  K   11DEC  ICNMNL  0810  OK  KKFKR          OPEN
                                NVB:                NVA:11JAN22  BAG:25K
2   PR   466  K   15DEC  MNLICN  0030  OK  KKFKR          OPEN
                                NVB:                NVA:11JAN22  BAG:25K

FARE          KRW400000
TOTAL         KRW464200

FARE CALCULATION
SEL PR MNL172.01PR SEL172.01NUC344.02END ROE1162.68744

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      12800LI TAX      23400YQ

ENDORSEMENT                                           ¥
MD< ←
ECONOMY SAVER/NONEND/FARE RULES APPLY                ¥
    
```

항공권 발권 및 ETR 조회

2) 복수 승객유형

여정 : SEL -FRA-SEL

승객: 성인 1명, 유아 1명

탑승일 : 1월 10일~ 1월 20일

탑승 항공사: OZ

발권 항공사 : OZ

지불수단: 현금

할인 적용: 추가 할인 없음

발권 수수료: 지급 없음

제한 사항: 등록된 FARE RECORD 참조

유아 생년 월일: 21년 1월 7일

① 구간운임 조회를 이용한 운임과 Booking Class 선택

FQSELFRA10JAN-OZ

```

SEL-FRA      CXR-OZ      SAT 15JAN22      KRW
SU  0/ 0/ 1  EY  0/ 0/18  TG  0/ 0/ 2  UA  0/ 0/ 9  SQ  0/ 0/10
AC  0/ 0/ 1  NH  0/ 0/ 6  JL  0/ 0/ 3  LH  1/ 0/ 4  QR  0/ 0/ 1
AY  0/ 0/ 1  CA  0/ 0/ 1  AF  0/ 0/ 4  KL  0/ 0/ 2  OZ  1/ 0/ 0
CX  0/ 0/ 9  LO  0/ 0/ 2  MU  0/ 0/ 1  TK  0/ 0/ 5  KE  1/ 0/ 0
//SEE FQHELP FOR INFORMATION ABOUT THE NEW FARE DISPLAYS//
SURCHARGE FOR PAPER TICKET MAY BE ADDED WHEN ITIN PRICED
*FOR AIRPASS/STAR ALLIANCE FARES USE FQMQXQMY-CARRIER CODE*
OZ      SELFRA.EH      15JAN22      MPM  8474
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
1  MLPX3M      -      1839000  M¥01NOV-31MAR 4/ 3M  EH01
2  BLEE6M      -      2174000  B¥01NOV-31MAR 4/ 6M  EH01
3  YRT         -      3172000  Y¥ ---      -/ -  EH01
4  YOW         -  1665000      Y¥ ---      -/ -  EH01
5  CRT         -      6181000  C¥ ---      -/ -  EH01
6  COW         -  3245000      C¥ ---      -/ -  EH01
7  FRT         -      8481000  F ---      -/ -  EH01
8  FOW         -  4453000      F ---      -/ -  EH01

OZ      SELFRA.TS      15JAN22      MPM  8023
V  FARE BASIS AP  FARE-OW  FARE-RT BK  SEASON  MINMAX  RTG
9  VLXKP      -      9000000  V¥15JAN-28JAN -/ -  TS01
10 SLXKP      -      1000000  S¥15JAN-28JAN -/ -  TS02¥

MD<
11  VLWKP      -      1000000  V¥15JAN-28JAN -/ -  TS01¥
    
```


② 조건에 맞는 PNR 작성

FQ 구간운임조회에서 확인된 운임 중 적용 가능한 저렴한 운임의 Booking Class로 성인, 유아 승객 PNR을 작성한 후 항공사 예약 번호 회신, 좌석 예약 회신, 항공사 TL정보 회신 등을 확인한다.

```

RICWXW
1.1LEE/ONEMS 2.I/1LEE/YUAMISS*I12
1 OZ 541V 10JAN 1 ICNFRA HK1 1100 1450 /DCOZ*6Y93ZE /E
2 OZ 542V 20JAN 4 FRAICN HK1 1735 1205 21JAN 5
/DCOZ*6Y93ZE /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8000 AAI TOUR
2.SELM*010-5555-7777
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR INFT OZ KK1 ICNFRA0541V10JAN/LEE/YUA MISS/07JAN21
2.SSR INFT OZ KK1 FRAICN0542V20JAN/LEE/YUA MISS/07JAN21
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 240CT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
4.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
5.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1836-3155
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ACT 0212/210CT21 RICWXW H
    
```

③ PNR 자동운임 계산의 진행

성인과 유아 승객에 대한 운임계산이 동시에 이루어지면 승객유형별로 운임번호가 생성된다.

운임 계산 결과가 FQ 구간운임 조회 내용과 일치하는지 운임 코드 및 운임값을 통해 확인한다.

WP					
	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES			TOTAL
1-	KRW950000	KRW227600XT		KRW1177600ADT	KRW1272600
XT	28000BP 58400YQ	13700DE	46800RA	80700Y	
1-	KRW95000	KRW0XT		KRW95000INF	
	1045000	227600			
ADT-1 VJXKP					
SEL OZ FRA408.530Z SEL408.53NUC817.06END ROE1162.68744					
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS					
VALIDATING CARRIER - OZ					
INF-1 VJXKP/IN90					
SEL OZ FRA40.850Z SEL40.85NUC81.70END ROE1162.68744					
REQUIRES ACCOMPANYING ADT PASSENGER					
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS					
EACH INF REQUIRES ACCOMPANYING ADT PASSENGER					
VALIDATING CARRIER - OZ					

④ 계산된 운임의 선택

복수 승객 유형에 대한 운임이 한번에 계산된다. (MD로 모든 운임 확인)

PQ

PQ<

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-**ADT**-AUTO PRICED -ATPC

PQ 1 INPUT PTC - ADT

1. 1LEE/ONEMS
 VALIDATING CARRIER - OZ
 1 OICN OZ 541V 10JAN 1100 VJXKP OK 10JAN2301P
 2 OFRA OZ 542V 20JAN 1735 VJXKP OK 10JAN2301P
 ICN

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW950000	227600XT	KRW1177600
XT 28000BP 13700DE 58400YQ	46800RA	80700Y

SEL OZ FRA408.530Z SEL408.53NUC817.06END ROE1162.68744

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

MD<

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-**INF**-AUTO PRICED -ATPC

PQ 2 INPUT PTC - INF

2. 1I/LEE/YUAMISS*I12
 VALIDATING CARRIER - OZ
 1 OICN OZ 541V 10JAN 1100 VJXKP/IN90 NS 10JAN2301P
 2 OFRA OZ 542V 20JAN 1735 VJXKP/IN90 NS 10JAN2301P
 ICN

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW95000	0	KRW95000

SEL OZ FRA40.850Z SEL40.85NUC81.70END ROE1162.68744

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
 REQUIRES ACCOMPANYING ADT PASSENGER ₩

항공권의 발행

⑤ PNR 저장 및 저장 운임 확인

PNR 저장 후 *PQS를 지시하여 승객 별로 저장된 운임 리스트를 조회하거나, 운임 번호를 지정하여 조회한다.

ER → *PQS 또는 *PQ1

```

*PQS< ←
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

          RETAINED FARE
NAME      PQ  PTC BA IT  DATE CUR STA
1.1 LEE/ONEMS  1  ADT  A  I  21OCT KRW
2.1 I/1LEE/YUAMISS*I12  2  INF  A  I  21OCT KRW

DELETED RECORD EXISTS - *PQD
*PQ1< ←
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1                                INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONEMS
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 541V 10JAN 1100  VJXKP          OK          10JAN2301P
2 OFRA OZ 542V 20JAN 1735  VJXKP          OK          10JAN2301P
  ICN

          BASE FARE          TAXES/FEES/CHARGES          TOTAL
          KRW950000          227600XT          KRW1177600
          XT          28000BP          13700DE          46800RA          80700Y
          58400YQ
SEL OZ FRA408.53OZ SEL408.53NUC817.06END ROE1162.68744

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ
  
```

⑥ 발권 승객별 운임 확인 및 발권 진행

복수 승객 유형의 경우 승객 유형별로 발권을 나누어 진행해야 하므로, 성인 발권이 완료된 후 PNR을 재조회(*RR)하고 그 다음 유아 승객에 대한 발권을 진행하도록 한다.

승객별로 저장된 FARE RECORD상에 ENDS 사항 및 TOUR CODE 자동입력 여부를 기본적으로 확인한 뒤 발권 지시어 입력 내용을 결정해야 하고, 발권이 정상적으로 진행되면 OK 응답을 확인할 수 있다. 유아 승객의 경우 동반하는 성인의 항공권 발권을 먼저 진행한 뒤 성인의 항공권 번호와 유아 생년월일(Date Of Birth)을 ENDS 상에 추가 입력하는데 이는 각 항공사에 기준을 확인하여 처리한다.

[성인 발권 진행]

W¥PQ1N1¥FCASH¥KP0

*PQ1< ←

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
PQ 1 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/ONEMS
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 541V 10JAN 1100 VJXKP OK 10JAN2301P
2 OFRA OZ 542V 20JAN 1735 VJXKP OK 10JAN2301P
ICN

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW950000	227600XT	KRW1177600
XT 28000BP 58400YQ	13700DE 46800RA	807000Y

SEL OZ FRA408.53OZ SEL408.53NUC817.06END ROE1162.68744

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WP

¥

W¥PQ1N1¥KP0¥FCASH< ←

OK 1177600
ETR MESSAGE PROCESSED
OK 0412 RICWXW TTY REQ PEND
INVOICED - NUMBER 0032810
REQUEST PRINTING - 1 INVOICE

[유아 발권 진행]

W¥PQ2N2¥FCASH¥KP0¥EDDOB07JAN21
CNJ9886506386482

*PQ2< ←

FARE RECORD- INF-AUTO PRICED -ATPC
PQ 2 INPUT PTC - INF

2.1I/LEE/YUAMISS*I12

VALIDATING CARRIER - OZ

1	OICN	OZ	541V	10JAN	1100	VJXKP/IN90	NS	10JAN2301P
2	OFRA	OZ	542V	20JAN	1735	VJXKP/IN90	NS	10JAN2301P

ICN

BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
KRW95000		KRW95000

SEL OZ FRA40.85OZ SEL40.85NUC81.70END ROE1162.68744

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG

REQUIRES ACCOMPANYING ADT PASSENGER

EACH INF REQUIRES ACCOMPANYING ADT PASSENGER

VALIDATING CARRIER - OZ

WP

¥

W¥PQ2N2¥KP0¥FCASH¥EDDOB07JAN21 CNJ9886506386482< ←

OK 95000

ETR MESSAGE PROCESSED

OK 0420 RICWXW TTY REQ PEND

INVOICED - NUMBER 0032811

REQUEST PRINTING - 1 INVOICE

⑦ 발권 완료 후 PNR 재조회

발권하고자 하는 승객 발권이 모두 완료된 후 PNR을 확인하면 발권된 이후의 정보를 확인할 수가 있다. 최종적으로 발권된 ETR을 확인하기 위해서는 *T로 TICKETING FIELD를 조회한 후 발권 항목 번호를 이용하여 승객별 ETR 조회를 할 수 있다.

```

RICWXW
 1.1LEE/ONEMS  2.I/1LEE/YUAMISS*I12
 1 OZ 541V 10JAN 1 ICNFRA HK1  1100  1450  /DCOZ*6Y93ZE /E
 2 OZ 542V 20JAN 4 FRAICN HK1  1735  1205  21JAN 5
                                                    /DCOZ*6Y93ZE /E

TKT/TIME LIMIT
 1.T-210CT-Z0F8*ADI
PHONES
 1.SELT*02-2127-8000 AAI TOUR
 2.SELM*010-5555-7777
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
 1.SSR INFT OZ KK1 ICNFRA0541V10JAN/LEE/YUA MISS/07JAN21
 2.SSR INFT OZ KK1 FRAICN0542V20JAN/LEE/YUA MISS/07JAN21
 3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 240CT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
   L BE XLD
 4.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
   R CTCR NON-CONSENT FOR OZ
 5.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1836-3155
-----
MD<  ←
REMARKS
 1.XXTAW/
ACCOUNTING DATA
 1. OZ¥6506386482/      0/      950000/ 227600/ONE/CA 1.1LEE 0
   NEMS/1/F/E
 2. OZ¥6506386483/      0/      950000/      0/ONE/CA 2.1LEE Y
   UAMISS INF/1/F/E
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*ACT 0212/210CT21 RICWXW H
*T<  ←
TKT/TIME LIMIT
 1.T-210CT-Z0F8*ADI
 2.TE 9886506386482-KR LEE/O Z0F8*ADI 1812/210CT*I
 3.TE 9886506386483-KR LEE/Y Z0F8*ADI 1820/210CT*I
    
```


⑧ 승객별 ETR 조회

승객별로 ETR상에 입력된 발권 항목별 내용이 올바른지 여부를 각각 확인하도록 하며, 유아의 경우 ENDS상에 추가 입력된 정보를 재확인한다.

***T → WETR*2 또는 WETR*T9886506386482**

[성인 ETR 조회]

```

*T< ←
TKT/TIME LIMIT
  1.T-21OCT-Z0F8*ADI
  2.TE 9886506386482-KR LEE/O Z0F8*ADI 1812/21OCT*I
  3.TE 9886506386483-KR LEE/Y Z0F8*ADI 1820/21OCT*I

WETR*2< ←
ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                PNR:RICWXW
TKT:9886506386482   ISSUED:21OCT21   PCC:Z0F8   IATA:17311114
NAME:LEE/ONEMS
FORM OF PAYMENT                                       FCI: 4
1  CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1    OZ   541  V   10JAN  ICNFRA  1100  OK  VJXKP  OPEN
                                NVB:      NVA:10JAN23  BAG:1PC
2    OZ   542  V   20JAN  FRAICN  1735  OK  VJXKP  OPEN
                                NVB:      NVA:10JAN23  BAG:1PC

FARE          KRW950000
TOTAL         KRW1177600

FARE CALCULATION
SEL OZ FRA408.53OZ SEL408.53NUC817.06END ROE1162.68744

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      13700DE TAX      46800RA TAX      807000Y
TAX      58400YQ

ENDORSEMENT                                          ¥

MD<
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS                                          ¥
    
```

항공사별 발권
요령

[유아 ETR 조회]

*T<< | ←

TKT/TIME LIMIT
 1.T-21OCT-Z0F8*ADI
 2.TE 9886506386482-KR LEE/O Z0F8*ADI 1812/21OCT*I
 3.TE 9886506386483-KR LEE/Y Z0F8*ADI 1820/21OCT*I

WETR*3<< | ←

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766
 INV: CUST: PNR:RICWXW
 TKT:9886506386483 ISSUED:21OCT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114
 NAME:LEE/YUAMISS
 NAME REF:I12
 FORM OF PAYMENT FCI: 4
 1 CASH

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	OZ	541	V	10JAN	ICNFRA	1100	NS	VJXKP/IN90	OPEN
							NVB:	NVA:10JAN23	BAG:1PC
2	OZ	542	V	20JAN	FRAICN	1735	NS	VJXKP/IN90	OPEN
							NVB:	NVA:10JAN23	BAG:1PC

FARE KRW95000
 TOTAL KRW95000

FARE CALCULATION
 SEL OZ FRA40.85OZ SEL40.85NUC81.70END ROE1162.68744

ENDORSEMENT
 MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
 DOB07JAN21 CNJ9886506386482

보충학습 동일 PNR 내 복수 소아 승객 존재 시 발권 유의사항

소아 승객이 동일 PNR 내 2명 이상이고, 이름 입력 시 C* 로 입력된 나이가 모두 다른 경우, 아래와 같이 운임 계산 시 각 소아 나이별 운임이 생성된다.

```

*PQS<
-----
PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

          RETAINED FARE
NAME                PQ  PTC  BA  IT  DATE  CUR  STA
1.1  CHOI/MINSOO MS    1  ADT  A   I  06APR  KRW
2.1  KIM/SAERA MS     1  ADT  A   I  06APR  KRW
3.1  CHOI/ILBUN*C11   2  C11  A   I  06APR  KRW
4.1  CHOI/DOOL*C08   3  C08  A   I  06APR  KRW
5.1  CHOI/SAM*C05    4  C05  A   I  06APR  KRW
    
```

따라서, 아래와 같이 PDT를 수정하거나 소아 운임 내역 이름 연결과 같이 2가지 방법 중 하나를 선택하여 소아 승객 발권을 진행해야 한다.

방법 1 Passenger Detail 을 CNN으로 변경 후 운임 계산

PDTCNN-(승객번호),(승객번호)

예) PDTCNN-2,3,4

```

PD<
-----
          PASSENGER DETAIL

          NAME                PT
2.1  CHOI/JONG              CNN
1.1  CHOI/MIN MS           ADT
3.1  KIM/SONG              CNN
4.1  MIN/JI                CNN
    
```

*PQS<

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE

NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 CHOI/MIN MS	1	ADT	A	I	06APR	KRW	
2.1 CHOI/JONG*C10	2	CNN	A	I	06APR	KRW	
3.1 KIM/SONG*C08	2	CNN	A	I	06APR	KRW	
4.1 MIN/JI*C05	2	CNN	A	I	06APR	KRW	

WP P2N2-4 A0Z#KP0#FCASH

OK 1595400

ETR MESSAGE PROCESSED

OK 2109 LWGNOM TTY REQ PEND

INVOICED - NUMBER 0032098

REQUEST PRINTING - 1 INVOICE

>>> 항공권 발권 완료처리 중이오니, 잠시만 기다려주세요...

항공권 발권 처리가 완료 되었습니다.

방법 2 운임 저장 후 소아 운임에 승객 추가하여 저장

PQL(운임번호)*N(승객번호)/(승객번호)

예) PQL2*N3/4

*PQS<

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE

NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 CHOI/MIN MS	1	ADT	A	I	06APR	KRW	
2.1 CHOI/SANG*C10	2	C10	A	I	06APR	KRW	
3.1 CHOI/MINI*C08	3	C08	A	I	06APR	KRW	
4.1 CHOI/SMALL*C05	4	C05	A	I	06APR	KRW	

PQL2*N3/4<

OK

*PQS<

PRICE QUOTE RECORD - SUMMARY BY NAME NUMBER

RETAINED FARE

NAME	PQ	PTC	BA	IT	DATE	CUR	STA
1.1 CHOI/MIN MS	1	ADT	A	I	06APR	KRW	
2.1 CHOI/SANG*C10	2	C10	A	I	06APR	KRW	
3.1 CHOI/MINI*C08	2	C10	A	I	06APR	KRW	
4.1 CHOI/SMALL*C05	2	C10	A	I	06APR	KRW	

W P2N2-4 A0Z¥KP0¥FCASH

OK 1595400

ETR MESSAGE PROCESSED

OK 2119 UIESEY TTY REQ PEND

INVOICED - NUMBER 0032099

REQUEST PRINTING - 1 INVOICE

>>> 항공권 발권 완료처리 중이오니, 잠시만 기다려주세요...

항공권 발권 처리가 완료 되었습니다.

3.4 발권 기록(ETR—Electronic Ticket Record)의 조회

발권 항목별 지시어를 통해 전자 항공권이 올바르게 발행되었다면 사용자는 발행된 결과에 따라 발권정보를 조회하고 확인해야 한다.

전자 항공권인 ET(Electronic Ticket)는 사용자에게 실물의 항공권을 제공하는 것이 아닌 시스템의 화면상으로 발권내역에 대한 DATA를 생성시키는 것이므로, 담당자는 발권결과를 화면을 통해서만 조회할 수 있다는 사실을 기억해야 하며, PNR의 여정과 운임정보가 항공권 기록인 ETR에 올바르게 반영되었는지를 항상 확인해야 한다.

발권이 정상적으로 완료된 이후 발권된 항공권 번호는 예약된 항공사로 자동 전송되며, 발권된 PNR상에는 발권기록이 별도로 보관되고 ACCOUNTING DATA라는 항목이 생성된다. 이러한 ACCOUNTING DATA를 이용하여 승객별 발권여부를 추가로 확인할 수도 있다.

1) 발권된 PNR의 변화

세이버 PNR 상에는 아래와 같이 발권 여부를 확인할 수 있는 몇 가지 항목들이 반영되는데, 기본적으로 TKT/TIME LIMIT 항목 상에는 발권일자 정보가 표기되며, 발권과 함께 새롭게 생성되는 ACCOUNTING DATA 상에는 발권된 항공권 내역 정보가 반영된다.

RICWXW

1.1LEE/ONEMS 2.I/1LEE/YUAMISS*I12

1 OZ 541V 10JAN 1 ICNFRA HK1 1100 1450 /DCOZ*6Y93ZE /E

2 OZ 542V 20JAN 4 FRAICN HK1 1735 1205 21JAN 5

/DCOZ*6Y93ZE /E

TKT/TIME LIMIT

1.T-21OCT-Z0F8*ADI

PHONES

1.SELT*02-2127-8000 AAI TOUR

2.SELM*010-5555-7777

PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY

INVOICED

PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED

GENERAL FACTS

1.SSR INFT OZ KK1 ICNFRA0541V10JAN/LEE/YUA MISS/07JAN21

2.SSR INFT OZ KK1 FRAICN0542V20JAN/LEE/YUA MISS/07JAN21

3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 24OCT 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD

4.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTRC NON-CONSENT FOR OZ

5.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 1836-3155

8.SSR OTHS 1B ETSYNC SSRTKNX - ETICKET NUMBER DOES NOT EXIST
- 9886506386482

¥

REMARKS

1.XXTAW/

ACCOUNTING DATA

1. ① OZ¥6506386482, ② 0/ ③ 950000/ 227600/ONE/CA 1.1LEE 0
NEMS/1/F/E ④ ⑤ ⑥ ⑦

2. OZ¥6506386483/ 0/ 95000/ 0/ONE/CA 2.1LEE Y
UAMISS INF/1/F/E

RECEIVED FROM - P

Z0F8.Z0F8*ACT 0212/21OCT21 RICWXW H

구분	항목
①	발권 항공사 코드
②	발권된 항공권 번호(항공사 코드 제외)
③	발권 수수료 금액
④	FARE 금액(BASE FARE)
⑤	TAX 총 금액
⑥	지불수단- 현금 CA/ 카드 CC
⑦	승객번호와 이름

ACCOUNTING DATA 항목 조회 : *PAC

```

*PAC« ←
ACCOUNTING DATA
1. OZ#6506386482/      0/      950000/ 227600/ONE/CA 1.1LEE 0
   NEMS/1/F/E
2. OZ#6506386483/      0/      95000/   0/ONE/CA 2.1LEE Y
   UAMISS INF/1/F/E
    
```

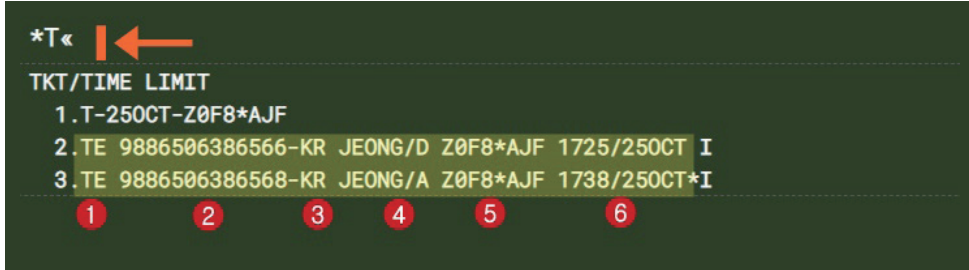
2) ETR(Electronic Ticket Record)의 조회

실물 항공권이 아닌 전자적인 시스템 DATA로 존재하는 기록으로써 발권이 진행된 결과물을 ETR(Electronic Ticket Record)이라고 한다. ETR은 PNR과 마찬가지로 SABRE 시스템을 통해 생성된 기록이 항공사로 전송되도록 되어 있으며, ET 발권 및 정보의 수정 등은 항공사 시스템의 승인여부에 따라 진행된다. 따라서 발권 진행 시 발권 담당자의 발권 지시어에 오류가 있거나 혹은 항공사 시스템에서 인지하고 있는 발권규정 제한(예를 들어, 정산 불가능한 항공사를 포함하여 발권하였든가 혹은 동시 발권 인원 수를 초과 하였든가 하는 등)에 적용되는 경우 발권이 거절될 수도 있다. 이러한 경우 발권요청이 미승인되는데, 이때 무효화된 Stock 번호는 Daily Sales Report상에 SYSTEM VOID로 표시된다.

발권 담당자는 최종적으로 발행된 ETR이 조건에 맞게 반영되었는지를 확인해야 하고, 필요한 경우 재발권을 통해 올바른 ETR이 발행되었는지 관리해야 한다.

(1) TICKETING FIELD의 조회

발권이 완료된 PNR에서 TICKETING FIELD를 조회하면 승객별로 발권된 항공권 번호를 확인할 수 있다.

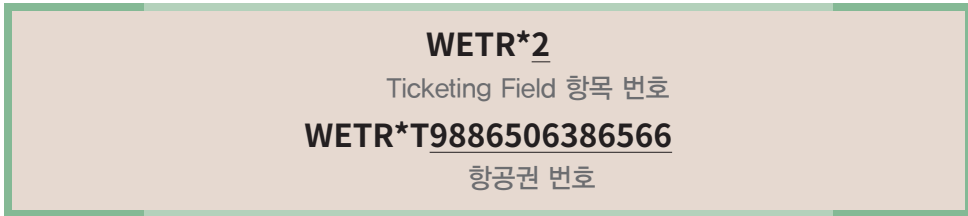


구분	항목	내용
①	TE	발권유형(TE:ET/ME:EMD/TV:VOID/TR:REFUND)
②	9886506386566	항공권 번호
③	KR	발행 점소 지역
④	KO/S	승객명
⑤	Z0F8*AJF	발행 점소 PCC와 SIGN DUTY 코드
⑥	1725/25OCT	발행일자 및 시간(한국시간)

(2) ETR 조회

TICKETING FIELD에서 발행 항공권 번호가 확인되면 LIST 항목번호를 이용하여 다음과 같이 세부내역을 상세 조회할 수 있다.

가) 기본 조회



항공권 번호를 이용하여 조회하는 경우 PNR 조회 없이도 가능하다.

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766

INV: ① CUST: ② PNR:GKTWZF ④
 TKT:9886506386566 ISSUED:25OCT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114 ⑤
 NAME:JEONG/DAVIDMR ⑥
 NAME REF: ⑦ TOUR ID:1KSSD0MH ⑧
 FORM OF PAYMENT ⑨ FCI: 4

1 CN *****0225 /00 M ⑪ ⑫

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	OZ	741	E	15NOV	ICNBKK	1830	OK	EKKS	OPEN
								NVA:30NOV21	BAG:1PC
2	OZ	742	E	25NOV	BKKICN	2355	OK	EKKS	OPEN
								NVA:15NOV22	BAG:1PC

⑬
 FARE KRW760000
 TOTAL KRW847000

FARE CALCULATION ⑭
 SEL OZ BKK326.820Z SEL326.82NUC653.64END ROE1162.68744

TAX BREAKDOWN ⑮

TAX	28000BP TAX	24800TS TAX	1200G8 TAX	2600E7
TAX	30400YQ			

MD ←

ENDORSEMENT ⑯
 NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M

번호	지시어	내용
①	TKT	항공권 번호
②	ISSUED	발행일자
③	PCC	발행 점소
④	PNR	발권 PNR
⑤	IATA	여행사의 IATA(BSP) 번호
⑥	NAME	승객명
⑦	NAME REF	승객 중 소아, 유아의 나이 부분(C05)
⑧	TOUR ID	항공사 할인에 대한 AUTH 번호 및 TOUR CODE
⑨	FOP	지불수단(Form of Payment)
⑩	CPN A/L FLT CLS DATE...	발행된 구간의 여정정보
⑪	F/B	운임종류(Fare Basis) 코드
⑫	STAT	발행된 항공권 COUPON의 사용상태(Coupon Status)
⑬	FARE	항공운임 값(TAX 미포함)
⑭	FARE CALCULATION	운임구성내역

⑮	TAX BREAKDOWN	적용된 TAX 코드와 값
⑯	ENDORSEMENT	항공권 제한사항

나) Coupon Status의 종류

ETR 상세내역에서 조회되는 “STAT”는 Coupon Status를 표기하는 부분으로, 발행된 항공권을 구간별로 탑승 혹은 사용할 때마다 해당하는 Coupon이 어떻게 사용되었는지의 상태를 표시해 주는 항목이다. 각 Status는 해당 Coupon이 사용되는 과정에 따라 단계의 변화가 있을 수 있으며, 그러한 상태를 표시하는 Coupon Status에는 다음과 같은 종류가 있다.

OPEN	Unused, Open for Use, 사용 가능	ACTL	Airport Control, 탑승 항공사 공항 시스템으로 이관
CKIN	Checked-in, 탑승수속 완료	USED	Lifted, Boarded, 탑승 완료
EXCH	Exchanged, 재발행 완료	RFND	Refund, 환불 완료
SUSP	Suspended by Carrier, 사용 금지된 항공권 또는 No-Show	VOID	판매취소

- 상기 8가지 종류 중에 USED, VOID, RFND, EXCH는 FINAL Status로 분류한다. 이것은 FINAL Status의 경우 더 이상 다른 상태로 변화할 수 없는 최종의 상태코드라는 의미이다.
- ACTL의 경우 출발 72시간 전에 항공사의 운송 시스템상에 CHK-IN을 위한 사전 준비단계로 넘어가는 단계의 상태를 의미하며, 이 경우 항공권의 VOID, REFUND, 재발행 등은 제한될 수 있으므로 필요한 경우 해당 항공사로 CTC해야 한다.

다) 기타 조회

① 발권 지시어 HISTORY 확인

발권 진행 시 입력된 조건 중 ETR상에 반영되지 않는 항목으로 발권 수수료와 할인 금액이 있다.

두 가지 정보는 발권 점소에서 보관하는 Agent Coupon이나 발권 지시어 HISTORY를 통해 입력된 내용을 확인해야 한다. 만약 발권 담당자가 발권 항목을 잘못 입력한 것이 확인된 경우 해당 항공권은 판매취소(VOID) 처리 한 후 올바른 조건으로 재발권을 진행해야 한다.

*HT

*T< ←

TKT/TIME LIMIT

1. T-250CT-Z0F8*AJF

2. TE 9886506386566-KR JEONG/D Z0F8*AJF 1725/250CT I

3. TE 9886506386568-KR JEONG/A Z0F8*AJF 1738/250CT*I

*HT< ←

AT WYPQ2N2YAOZYKPOYFCASH /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC

Z0F8 Z0F8*AJF 0338/250CT21

AT WYPQYF*CN[REDACTED] /0225*Z00YDC12345678YKPO /FCPI 4

FARE SOURCE ATPC

Z0F8 Z0F8*AJF 0325/250CT21

② ETR HISTORY 조회

발권된 ETR의 Coupon이 어떻게 사용되는지에 대한 HISTORY를 확인할 수 있는 것이 ETR HISTORY이다. 발행된 이후의 Coupon Status의 변화가 있다면 해당 내역의 변경 시점과 항공사의 승인 코드(ESAC)등이 기록으로 남게 되는 것이다.

ETR 조회 방법에 따라 다음과 같이 사용할 수 있다.

*T ⇒ WETR*2/H

*T ⇒ WETR*2 ⇒ WETR*H

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766
 INV: CUST: PNR:LBMIDY
 TKT:9886506384909 ISSUED:15OCT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114
 NAME:CHOI/TEST MS

FORM OF PAYMENT FCI: 4
 1 CASH
 CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
 1 OZ 106 H 15MAR ICNRT 1510 OK HLOKJ EXCH
 NVB: NVA:15MAR23 BAG:1PC

FARE KRW260000
 TOTAL KRW295000

FARE CALCULATION
 SEL OZ TY0223.61NUC223.61END ROE1162.68744

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988GEJXF0MOLP

TAX BREAKDOWN
 TAX 28000BP TAX 7000YQ

ENDORSEMENT
 MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

WETR*H<

ELECTRONIC TICKET RECORD

NAME: CHOI/TEST MS

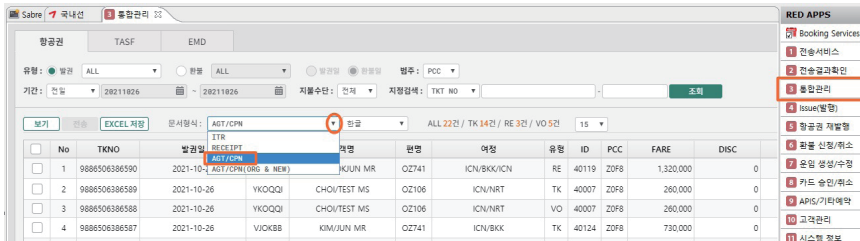
TKT: 988 6506384909

CPN	STATUS	A/L	FLT	CLS	DATE	BRD	OFF	AUTH. CODE
1	EXCHGED	OZ	106	H	15MAR	ICN	NRT	
								DBMAINTCT22115
1	EXCHGED	OZ	106	H	15MAR	ICN	NRT	988GEJXF0MOLP
	Z0F8	AHY	15OCT20511					
1	OK	OZ	106	H	15MAR	ICN	NRT	
	048331	A0001AASU20509						
1	OK	OZ	106	H	15MAR	ICN	NRT	
	Z0F8	AHY	15OCT20509					

3) AGENT COUPON 확인

ETR에 반영되지 않은 발권 수수료와 할인금액을 확인하는 또 다른 방법으로 발권 점소 보관용 Coupon인 Agent Coupon을 활용할 수 있다.

Agent Coupon은 UMS 기능을 통해 서버상에 보관되므로 ITR, 카드 영수증 및 각종 발권과 관련된 Document와 함께 [통합관리] APP을 이용하여 검색/조회가 가능하다.



** AGENT COUPON **

TKT NBR	2206506386575:1	ISSUED BY	LUFTHANSA										
ISSUING	26OCT21 / 17311114 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR												
NAME	PARK/TESTMS	PNR	ULFUSJ/1B Z0F8/40126										
ENDS/RSTR													
FARE RESTRICTION MAY APPLY													
C	ST	CAR	FLT	CLA	FROM	TO	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NVB	NVA	B/A
1		LH	713	Y	ICN	FRA	01NOV	1510	CONFIRMED	YRCKR		01NOV22	1PC
2	O	LH	712	Y	FRA	ICN	11NOV	1735	CONFIRMED	YRCKR		01NOV22	1PC
FARE CALCULATION : SEL LH FRA1214.25LH SEL1214.25NUC2428.50END ROE11 62.68744													
FARE : KRW 2,823,600 EQV : TAX : 28000BP 13700DE 46800RA 80700OY 26100YR													
TOTAL : KRW 3,513,300 494400YQ													
FOP : CAXXXXXXXXXXXXX4444 M12345678 XX/XX													
ORIGINAL ISSUE : TOUR CODE :													
EXCHANGED TICKET : OB FEE :													
NEW TICKET :													
CONTROL NBR : [7766/] [FC100] REMIT CARD CASH DC COMM TAX													
KRW 3,513,300 0 0 G0 689,700													

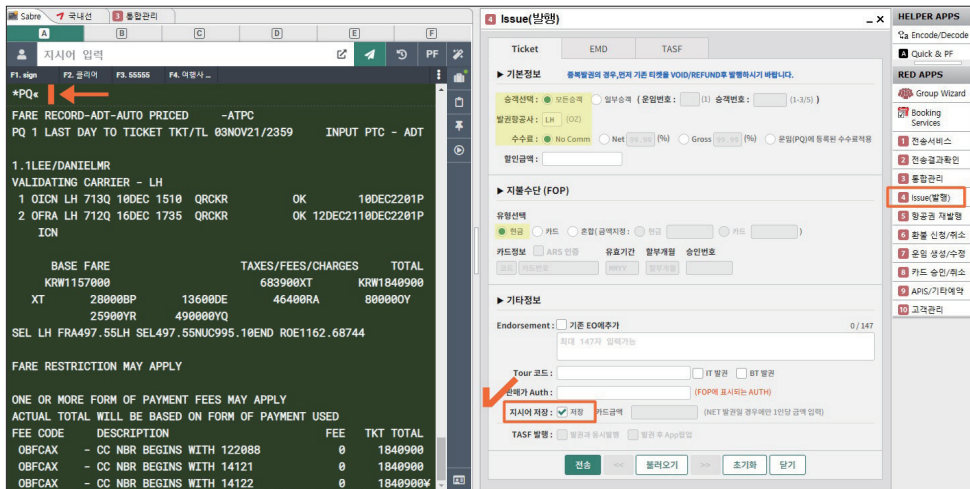
번호	지시어	내용
①	TKT NBR	항공권 번호
②	ISSUED BY	발행 항공사
③	ISSUING	발행일/IATA 번호/발행 점소명
④	NAME	승객명
⑤	ENDS/RSTR	항공권 제한사항(Endorsement)
⑥	항공권 여정정보	탑승편, 탑승일자, 구간, 좌석상태, Fare Basis, 무료 수하물 정보 외
⑦	FARE, TAX, TOTAL	항공운임 및 TAX, 합계 금액
⑧	FOP	지불수단 정보(Form Of Payment)
⑨	REMITTANCE	지불수단별 실제 지불금액, 발권 수수료(COMM), TAX 등이 표기됨

3.5 발권 지시어 저장(Future Processing)

발권 지시어를 입력하면서 동시에 발권하는 것이 아니라 사전에 필요한 발권 지시어를 PNR에 저장한 뒤 미래 시점에 발권을 진행할 수 있도록 하는 기능이다. 지시어와 APP를 통해서 발권 지시어 저장을 진행할 수 있으며, 저장된 지시어별로 선택하여 발권할 수 있다.

1) APP를 이용한 발권 지시어 저장

절차 1 [Issue(발행)] APP 입력 및 지시어 저장 선택



✈ 발권 APP를 활용하여 필요한 항목을 모두 입력한 후 하단에 있는 [지시어 저장] 버튼을 선택한 뒤 [전송]을 보낸다.

항공권의 발행


절차 2 저장된 지시어 항목 확인 및 PNR 저장

*PF

```

FPPQ¥ALH¥KP0¥FCASH ← 발권 지시어 저장으로 입력내용 변환 결과
OK
ER« ←
WKFADK
1.1LEE/DANIELMR
1 LH 713Q 10DEC 5 ICFRA HK1 1510 1850 /DCLH*5254JK /E
2 LH 712Q 16DEC 4 FRAICN HK1 1735 1155 17DEC 5
/DCLH*5254JK /E

TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SELT*02-2127-8000 AAC TOUR
2.SELM*010-3333-7777
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR LH
2.OSI 1B PLEASE TICKET FARE AS PER TKT/TL IN PQ
3.OSI 1B PLEASE TICKET FARE AS PER TKT/TL IN PQ
TKT INSTRUCTIONS
1.W¥PQ¥ALH¥KP0¥FCASH
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A9Q 2042/260CT21 WKFADK H
*PF« ←
TKT INSTRUCTIONS
1.W¥PQ¥ALH¥KP0¥FCASH
    
```

 [Issue(발행)] APP을 통해 입력된 내용이 FPPQ¥...로 변환되어 이하 실행이 되면서 *PF로 결과 조회 시 PNR상에 [TKT INSTRUCTIONS]라는 항목이 생성되고 지시어가 저장되어 있음을 확인할 수 있다.

항공 예약의 기본이 되는

절차 3 저장된 발권 지시어로 발권 진행하기

W¥

```

WKFADK
  1.1LEE/DANIELMR
  1 LH 713Q 10DEC 5 ICNFRA HK1 1510 1850 /DCLH*5254JK /E
  2 LH 712Q 16DEC 4 FRAICN HK1 1735 1155 17DEC 5
                                          /DCLH*5254JK /E

TKT/TIME LIMIT
  1.TAW/
PHONES
  1.SELT*02-2127-8000 AAC TOUR
  2.SELM*010-3333-7777
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
GENERAL FACTS
  1.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
    R CTCR NON-CONSENT FOR LH
  2.OSI 1B PLEASE TICKET FARE AS PER TKT/TL IN PQ
  3.OSI 1B PLEASE TICKET FARE AS PER TKT/TL IN PQ
TKT INSTRUCTIONS
  1.W¥PQ¥ALH¥KP0¥FCASH
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*A9Q 2042/26OCT21 WKFADK H

W¥« ←
F LINE PROCESSING STARTED
OK 1840900
ETR MESSAGE PROCESSED
LAST F LINE COMPLETED
    
```

✈ 저장된 지시어가 하나인 경우 W¥으로 발권을 실행하면 되고, 저장된 지시어 항목이 복수인 경우 W ¥L1, W¥L1/3 등으로 발권을 진행하고자 하는 항목번호를 지정해서 발권할 수 있다.

2) 지시어를 이용한 발권 지시어 저장

발권 지시어를 저장하기 위한 기본 지시어는 FPPQ이다. 다음의 지시어들을 이용하여 발권 지시어 저장 기능을 활용할 수 있다.

전 승객 지정 발권 지시어 저장	FPPQ¥AOZ¥FCASH¥KP0¥UN*SP003
특정 운임과 특정 승객 지정 발권 지시어 저장	FPPQ1N2¥AOZ¥FCASH¥KP0
발권 지시어 저장항목 조회	*PF
발권 지시어 저장항목 중 1번 삭제	FP1Q
발권 지시어 저장항목 전체 삭제	FPQ
발권 지시어 저장항목 수정	FP2QAOZ¥FCASH¥KPN3¥NET/D100000
저장된 발권 지시어 전체 발권실행	W¥
발권 지시어 중 특정 항목 지정 발권실행	W¥L1, W¥L1-3, W¥L1/4

3.6 항공권 번호 전송 확인

항공사와 GDS 간의 시스템 전송문제 오류로 인해 간혹 발권된 항공권 번호가 항공사 시스템으로 반영되지 않는 경우가 발생할 수 있다. 이는 GDS 측에서 항공권 번호를 미전송하는 CASE와 항공사 시스템에서 전송된 항공권 번호를 미접수하는 CASE로 구분할 수 있다.

사용자는 이러한 오류상황에 대응하기 위해 항공권 발권 시 SABRE로부터 발권된 항공권 번호가 항공사 측에 전달되었는지 확인하는 방법으로 PNR HISTORY 확인 및 항공사 PNR 직접 조회 기능을 활용할 수 있다.

1) 항공권 번호 전송확인

```

                *H
INVOICE NBR 0032990
AAC OZ¥6506387649/      0/      260000/  35000/ONE/CA 1.1LEE JI
EUNMS/1/F/E
A3S SSR TKNE OZ HK1 ICNNRT0102E12DEC/9886506387649C1
1 -LEE/JIEUNMS
X7 T-27OCT-Z0F8*AVH
A7 T-27OCT-Z0F8*AVH
AT W¥PQ¥KP0¥FCASH /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AVH 0018/27OCT21
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 03NOV 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WI
LL BE XLD
R- MUCRM1A27051715 4EB847CB-001 SSC
PLT PLTRM1A 0017/27OCT21
SC OZ 102E 12DEC ICNNRT SS/HK1 0900 1120 /DCOZ*55GUDV/E
R- MUCRM1A27051714 4EB847A6-001
HDQ HDQHDQ 0017/27OCT21
AS OZ 102E 12DEC ICNNRT NN/SS1 0900 1120 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-E FARECLASS
R- P
Z0F8 Z0F8*AVH 0017/27OCT21
XS OZ 102E 10DEC ICNNRT SS/HK1 0900 1120 /DCOZ*55GUDV/E
X3S* SSR TKNE OZ HK1 ICNNRT0102E10DEC/9886506387647C1
2 -LEE/JIEUNMS
MD<
R- P
Z0F8 Z0F8*AVH 0016/27OCT21
    
```

항공권의 발행

발권이 진행된 후 PNR HISTORY를 조회하면 상기와 같이 ①처럼 작업유형이 A3S로 생성되어 있는 항목이 항공사로 항공권 번호가 정상적으로 발송되었다는 기록이다. ②과 같이 X3S로 되어 있는 경우 해당 항공권 번호 기록이 취소(삭제)된 경우이다.

㉠QYY/*ABCDEF(항공사 예약번호)

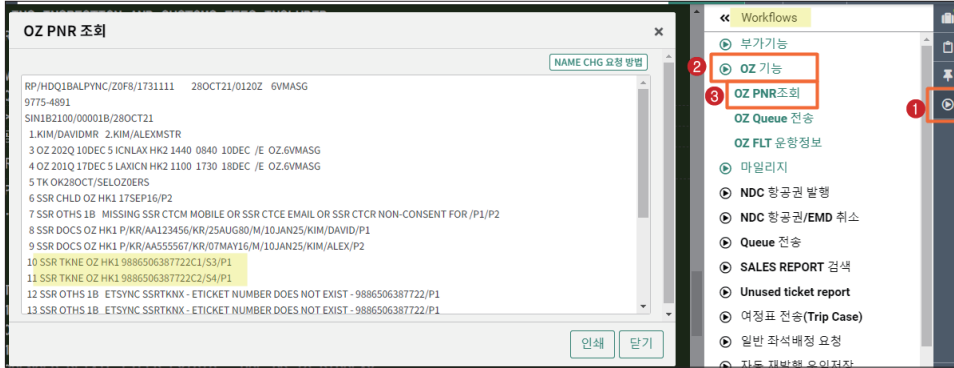
사례 1 OZ PNR 조회를 통한 TKT 번호 전송 확인

```

I<
IGD
㉠QOZ/*6VMASG<
OZ RESPONSE
/¥--- RLR SFP ---
RP/HDQ1B/HDQ1BALPYNQ/Z0F8/1731111          28OCT21/0120Z    6VMASG
 1.KIM/ALEXMSTR  2.KIM/DAVIDMR
 3 OZ 202 Q 10DEC 5 ICNLAX HK2          1 1440 0840 *1A/E*
 4 OZ 201 Q 17DEC 5 LAXICN HK2          B 1100 1730¥1 *1A/E*
 5 TK 0K28OCT/SELOZ0ERS
 6 SSR CHLD OZ HK1 17SEP16/P1
 7 SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SSR
  CTCR NON-CONSENT FOR OZ/P1-2
 8 SSR DOCS OZ HK1 P/KR/AA123456/KR/25AUG80/M/10JAN25/KIM/DAVID
  /P2
 9 SSR DOCS OZ HK1 P/KR/AA555567/KR/07MAY16/M/10JAN25/KIM/ALEX
  /P1
10 SSR TKNE OZ HK1 9886506387722C1/S3/P2
11 SSR TKNE OZ HK1 9886506387722C2/S4/P2
12 SSR OTHS 1B ETSYNC SSRTKNX - ETICKET NUMBER DOES NOT EXIST -
 9886506387722/P2
13 SSR OTHS 1B ETSYNC SSRTKNX - ETICKET NUMBER DOES NOT EXIST -
 9886506387722/P2
14 SSR TKNE OZ HK1 9886506387723C1/S3/P1
15 SSR TKNE OZ HK1 9886506387723C2/S4/P1
  
```

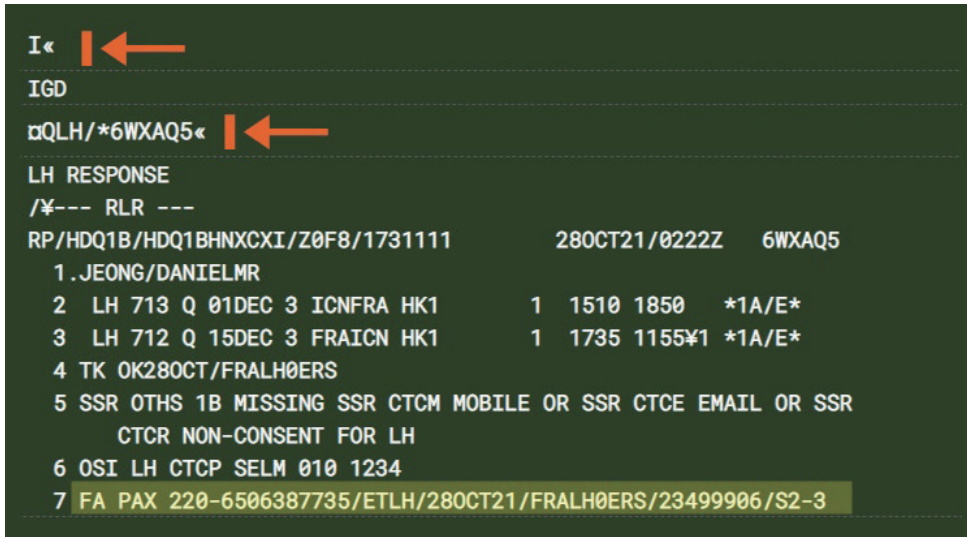
항공사 PNR을 SABRE에서 직접 조회하는 것을 허용하는 항공사의 경우 상기와 같이 조회된 항공사 PNR 화면을 통해서 TKT 번호 입력여부를 확인할 수 있다.

항공권 발급이 완료되었습니다



✈ OZ의 경우 PNR이 조회된 상태에서 ①Side Panel의 Workflows 선택 후 ②OZ 가능 중 ③OZ PNR 조회를 클릭하면 확인이 가능하다.

사례 2 LH PNR 조회를 통한 TKT 번호 전송 확인



✈ 항공사 PNR 구성에 따라 TKT 번호 전송항목이 다를 수 있으며, LH의 경우 FA PAX 형태로 항공권 번호 내역이 반영되었음을 확인할 수 있다.

2) 항공권 번호 재전송

SABRE PNR HISTORY상에는 항공권 번호 전송 기록이 있으나 항공사 PNR상에는 해당 발권기록이 반영되지 않은 경우, TKT 번호 재전송 기능을 이용하여 사용자가 직접 재전송을 진행할 수 있다.

3TKNE/S1/C1/T3-1.1

① ② ③ ④

- ① PNR상의 구간번호
- ② ETR상의 Coupon 번호
- ③ *T 상의 항목번호
- ④ 발권된 승객번호

```

A3S SSR TKNE OZ HK1 ICNNRT0102E12DEC/9886506387649C1
-L EE/JIEUNMS
AT 3TKNE/S1/C1/T3-1.1
R- P
Z0F8 Z0F8*AVH 0045/27OCT21
INVOICE NBR 0032990
AAC OZ¥6506387649/ 0/ 260000/ 35000/ONE/CA 1.1LEE JI
EUNMS/1/F/E
A3S SSR TKNE OZ HK1 ICNNRT0102E12DEC/9886506387649C1
-L EE/JIEUNMS
X7 T-27OCT-Z0F8*AVH
A7 T-27OCT-Z0F8*AVH
AT W¥PQ¥KP0¥FCASH /FCPI 4 FARE SOURCE ATPC
Z0F8 Z0F8*AVH 0018/27OCT21
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 03NOV 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WI
LL BE XLD
R- MUCRM1A27051715 4EB847CB-001 SSC
PLT PLTRM1A 0017/27OCT21
SC OZ 102E 12DEC ICNNRT SS/HK1 0900 1120 /DCOZ*55GUDV/E
R- MUCRM1A27051714 4EB847A6-001
HDQ HDQHDQ 0017/27OCT21
AS OZ 102E 12DEC ICNNRT NN/SS1 0900 1120 /DCOZ /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-E FARECLASS ¥
    
```

✈ 3TKNE로 입력된 내용을 PNR HISTORY에서 확인할 수 있으며, 해당 항공사 PNR을 재조회하여 항공권 번호 전송여부를 확인하도록 한다.

3) 유의사항 및 기타 지시어

- ① 발권된 항공권 번호가 *T상에 반영되어 있는 경우에만 재전송 가능하다.
- ② 실제 발권된 항공권 정보와 여정이 동일한 경우에만 전송이 가능하다.
- ③ 여정이 다른 경우 “ITINERARY DATA DOES NOT MATCH TICKET NUMBER”라고 응답된다.
- ④ 항공사에 따라서 항공권 번호 재전송을 허용하지 않는 경우도 있으므로 “CARRIER YY DOES NOT ALLOWED TKT RESEND”라는 오류응답 시 해당 항공사로 개별 CTC 해야 한다.

연속된 복수 여정인 경우	3TKNE/S1-3/C1-3/T3-2.1
비연속된 복수 여정인 경우	3TKNE/S1,3/C1,3/T3-2.1

3.7 TASF(Travel Agent Service Fee)의 발행

TASF란 여행 상담 및 예약, 발권 등 여행사가 고객에게 제공하는 각종 서비스에 대해 고객에게 별도의 비용을 부과하는 것을 의미한다.

IATA는 자체 가맹을 통해 취급수수료를 징수하지 못하는 여행사를 위해, 이를 효율적으로 고객에게 부과하고 정산할 수 있는 IATA TASF 서비스를 제공하고 있으며, 여행사는 세이버 시스템을 통해 편리하게 IATA TASF를 발행할 수 있다.

TASF 발행은 Issue(발행) APP을 이용하며 항공권 발권과 동시 발행도 할 수 있고 발행 유형 별 별도 발행도 가능하다.

1) 항공권 발권과 동시 발행

[Issue(발행)] APP에서 발권 조건을 입력한 뒤 TASF 발행을 발권과 동시발행으로 선택하면 TASF 발행정보 창이 팝업된다.

The screenshot displays the 'Issue(발행)' application window. The 'TASF' tab is active. In the 'TASF 발행' section, the '발권과 동시발행' checkbox is checked and highlighted with a red box. A red checkmark is placed next to the 'TASF 발행' label. The right sidebar contains a list of applications, with 'Issue(발행)' highlighted in red. The main form area includes sections for '기본정보', '지불수단 (FOP)', and '기타정보'.

TASF 발행정보

TASF 발행정보 입력: ATR 여행사용

발행과 동시 발행은 항공권 번호별로 개별 영수증 처리합니다.
1장으로 영수증 발행으로 원하실 경우 UMS의 TASF 통합관리에서 가능합니다.

발권에 사용된 카드로 일시를 발행합니다.

정수 기준: 요율계산 % 정액계산 30000 1인당, 원

VAT(10%) 추가징수

영수증 수신 E-mail: ABCDEFG@NAVER.COM

발행과 동시에 TASF 영수증 전송시에만 입력 요망

구분	항목
①	ATR 여행사에서 요청된 경우 클릭하고 PCC 입력 (PCC를 입력해야만 해당 ATR 여행사에서 [통합관리] APP을 이용해 TASF 조회가 가능함)
②	요율 또는 정액으로 징수
③	부가세 추가 시 선택
④	발행과 동시 이메일로 TASF 영수증 전송

2) TASF 개별 발행

[Issue(발행)] APP_ TASF TAB 에서 항목별 조건을 입력 후 발행한다.

4 Issue(발행)

Ticket EMD **TASF**

PNR Upload

▶ 기본정보

ATR 여행사용 (ATR PCC)

발행유형: TICKETING 항공권 번호: 선택해 주세요

대표승객: TICKETING 인원수: 9886506387823(KIM SANG)

VOID
BOOKING
CANCEL
REISSUE

▶ 발행금

요율계산 정액계산

1인당 발행 금액: X 요율 % = 1인당 금액 20000 원

VAT(10%) 추가징수 전체 TASF 금액: 22000 원

▶ 결제수단

현금 카드 카드정보: CA 55 8526 알부계좌

▶ 영수증 수신 E-MAIL

E-MAIL: bluesky5812@naver.com 발행과 동시에 영수증 발송

항공권의 발행

구분	항목
①	ATR 여행사에서 요청된 경우 클릭하고 PCC 입력
②	발행 유형 (OTHER을 선택하면 우측 추가정보 활성화되어 입력 가능)
③	관련된 항공권이 있는 경우 항공권 번호 선택
④	요율 또는 정액으로 징수
⑤	부가세 추가 시 선택
⑥	결제 수단
⑦	발행과 동시 이메일로 TASF 영수증 전송

3) TASF 징수 조회

*T 항목에서 TK로 항공사 코드 954와 TASF 번호의 조합으로 생성됨

```

*T<
-----
TKT/TIME LIMIT
  1 . T-29OCT-Z0F8*AVH
  2 . TE 9886506387765-KR GO/T Z0F8*AVH 1925/29OCT*I
  3 TK 9540000939042-AT GO/T Z0F8*AVH 1925/29OCT*D
  
```

DQB*SF (해당일의 내역이 조회됨)

```

DQB*SF< ←
-----
ABACUS TRAINING R00  SERVICE FEE SALES REPORT  02NOV21
17 31111 4  Z0F8

SYSTEM  TRANSACTION NUMBER  CARRIER  CREDIT CARD  SERVICE FEE
CODE    WITH CHECK DIGIT      CODE      VENDOR CODE  AMOUNT
0011    0000 939 044 1        954        CA        KRW         10000
0011    0000 939 045 2        954        CA        KRW         10000
          ①                ②                ③                ④

TOTAL AMOUNT THIS REPORT - KRW         20000
TOTAL ITEMS THIS REPORT -                2
  
```

4) TASF 취소 (VOID)

```
*T< ←
-----
TKT/TIME LIMIT
1.T-02NOV-Z0F8*A8Q
2.TE 9886506387779-KR TASF/M Z0F8*A8Q 0954/02NOV*I
3.TK 9540000939046-AT TASF/M Z0F8*A8Q 0955/02NOV*D
-----
WV3< ←
¥REENT IF 9540000939046 IS TO BE VOIDED-0028¥
-----
WV3< ←
OK 6.6 VOID MESSAGE SENT
OK 0451 GQJEHJ
TASF VOID 가 완료 되었습니다.
```

04

항공권 발행의 활용

4.1 단체발권(Group Inclusive Tour)

1) 단체예약 조회

단체예약 방법 중 GROUP REQUEST나 GROUP CLAIM이 완료된 항공사의 단체 PNR 조회는 다음과 같이 진행하며, GROUP PUSH의 경우 Q49번으로 전송된 내역을 확인한다.


항공사 코드 지정	*-C/OZ
항공사 코드 및 그룹 코드 지정	*-C/OZ/ABC
구간 및 항공사 지정	*ICNBKK-C/OZ
편명 및 일자, 그룹 코드 지정	*OZ741/25DEC-ABC

※ GRP REQUEST나 GRP CLAIM이 완료된 모든 항공사의 PNR은 QUEUE 12 번에도 자동으로 전송되어 있으므로 확인이 가능하다.

```

GROUP
1.C/OZ/06AAC TOUR/IN 2.1KIM/HAHAMR 3.1KIM/HOHOMR
4.1LEE/WAWAMS 5.1LEE/GOGOMS 6.1LEE/GAGAMR
7.1LEE/SOAMISS*C5
1 OZ 102G 10JAN 1 ICNRT HK6 0900 1120 /GROZ*06060700 /E
2 OZ 101G 15JAN 6 NRTICN HK6 1320 1550 /GROZ*06060700 /E
TKT/TIME LIMIT
1.TAW/
PHONES
1.SEL02-2127-8000 AAC TOUR
2.SELM*010-5555-7777
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
GENERAL FACTS
1.SSR OTHS 1B OZ RSVN IS 9809-4659
2.SSR OTHS 1B MISSING SSR CTCM MOBILE OR SSR CTCE EMAIL OR SS
R CTCR NON-CONSENT FOR OZ-1KIM/HAHAMR 1KIM/HOHOMR 1LEE/WAWA
MS 1LEE/GOGOMS 1LEE/GAGAMR 1LEE/SOAMISS
3.OSI OZ TCP25 WZ AINOPQ AWWWKTD
REMARKS
1.GROUP WIZARD RED APP NAMES
2.DIVIDED/Z0F8*AVH 0249/27OCT21 XWVGKW
3.H-SPLIT TO/024934/27OCT21 XWVGKW 12/06 06/06 C/060Z/AAC TOU
RECEIVED FROM - AGT
Z0F8.Z0F8*AVH 0111/27OCT21 GROUP H

```

 발권을 진행하기 전 승객이름을 항상 정확하게 확인한 후 발권하는 것이 좋으며, OZ의 경우 [Side Panel] _ [Workflows] _ [OZ 기능] _ [OZ PNR 조회]를 선택하여 항공사 예약의 승객 이름 확인이 가능하다.

2) 승객유형의 변경

- ① 단체의 경우 성인 승객이 GIT로 변경되어 있어야 소아(CNN)와 유아(INF)의 단체운임 자동계산이 가능하다.
- ② 승객 이름 입력 및 소아나 유아의 나이 입력은 개인 승객과 동일한 방식으로 입력한다.

내용	지시어
전체 승객을 성인 단체(GIT) 유형으로 입력	PDTGIT-0
승객 중 5번과 8번을 소아 유형으로 입력	PDTCNN-5,8
승객 중 무임항공권(TOUR CONDUCTOR) 유형으로 지정 입력	PDTTUR-11,1
승객유형 확인	PD

PD< | ←

PASSENGER DETAIL

	NAME	PT
1.1	KIM/HAHAMR	ADT
2.1	KIM/HOHOMR	ADT
5.1	LEE/GAGAMR	ADT
4.1	LEE/GOGOMS	ADT
3.1	LEE/WAWAMS	ADT
7.1	PAR/SOAMSTR	C05
6.1	PARK/ZAZAMR	ADT

PDTGIT-1-6< | ←

*

PD< | ←

PASSENGER DETAIL

	NAME	PT
1.1	KIM/HAHAMR	GIT
2.1	KIM/HOHOMR	GIT
5.1	LEE/GAGAMR	GIT
4.1	LEE/GOGOMS	GIT
3.1	LEE/WAWAMS	GIT
7.1	PAR/SOAMSTR	C05
6.1	PARK/ZAZAMR	GIT

✈ 승객유형의 종류대로 적절한 운임종류가 계산되어 있는지 발권 전에 확인한다.

3) 단체 항공권 발권 절차

단계	내용	지시어
1	승객유형의 변경	PDTGIT-0 PDCNN-4,7
2	PNR 저장	ER
3	자동운임계산	WP
4	운임선택	PQ
5	PNR 저장	ER
6	승객유형별 발권진행	W¥PQ1N2/3/5/6/8/9¥AOZ¥F*CN941011122223333/0725¥KPO W¥PQ2N4/7¥AOZ¥F*CN941011122223333/0725¥KPO

4) 발권결과 확인

① FARE RECORD _단체 성인/소아

성인 승객유형을 GIT로 변경한 후 운임 계산을 진행하면 소아, 유아도 성인에게 적용되는 단체 운임을 기준으로 할인 적용이 된다. 항공사마다 자동운임정보 상에 ENDS나 TOUR CODE 입력 여부는 다를 수 있으므로 발권 전에 확인하여 필요한 경우 발권 시점에 추가 입력해야 한다.

Passenger	Base Fare	Taxes/Fees/Charges	Total
6-	KRW460000	KRW79800XT	KRW539800GIT
XT	28000BP 10300TK	22000SW 55000I	14000YQ
1-	KRW345000	KRW68900XT	KRW413900C05
XT	28000BP 10300TK	11100SW 55000I	14000YQ
	3105000	547700	

WP< ←

GIT-6 GHGVKJ
SEL OZ TY0197.810Z SEL197.81NUC395.62END ROE1162.68744
VALIDATING CARRIER - OZ

C05-1 GHGVKJ/CH25
SEL OZ TY0148.360Z SEL148.36NUC296.72END ROE1162.68744
EACH C05 REQUIRES ACCOMPANYING SAME CABIN ADT
VALIDATING CARRIER - OZ

PQ< ←

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-GIT-AUTO PRICED -ATPC

PQ 1

INPUT PTC - GIT

1.1KIM/HAHAMR 2.1KIM/HOHOMR 3.1LEE/WAWAMS 4.1LEE/GOGOMS
5.1LEE/GAGAMR 6.1PARK/ZAZAMR

VALIDATING CARRIER - OZ

1 OICN OZ 102G 10JAN 0900 GHGVKJ OK 25JAN2201P
2 ONRT OZ 101G 15JAN 1320 GHGVKJ OK 25JAN2201P

ICN

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
	KRW460000	79800XT	KRW539800
XT	28000BP 10300TK	22000SW 55000I	14000YQ

SEL OZ TY0197.810Z SEL197.81NUC395.62END ROE1162.68744

PRICING TRAILER MSG

VALIDATING CARRIER - OZ

WP

✕

MD< ←

Z0F8 Z0F8 *AVH 1541/27OCT21

SYSTEM

PRICE QUOTE RECORD RETAINED

FARE RECORD-C05-AUTO PRICED -ATPC

PQ 2

INPUT PTC - CNN

7.1PAR/SOAMSTR*C5

VALIDATING CARRIER - OZ

1 OICN OZ 102G 10JAN 0900 GHGVKJ/CH25 OK 25JAN2201P
2 ONRT OZ 101G 15JAN 1320 GHGVKJ/CH25 OK 25JAN2201P

ICN

	BASE FARE	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
	KRW345000	68900XT	KRW413900
XT	28000BP 10300TK	11100SW 55000I	14000YQ

SEL OZ TY0148.360Z SEL148.36NUC296.72END ROE1162.68744

PRICING TRAILER MSG

EACH C05 REQUIRES ACCOMPANYING SAME CABIN ADT

VALIDATING CARRIER - OZ

✕

② 항공권_ ET RECORD

발권된 항공권 정보상에서 최종적으로 적용 운임, ENDS, TOUR CODE 등이 올바르게 반영되었는지 확인해 본다.

ELECTRONIC TICKET RECORD										CRS CODE:7766
INV:	CUST:			PNR:AWKPLT						
TKT:9886506387672	ISSUED:27OCT21			PCC:Z0F8		IATA:17311114				
NAME:KIM/HAHAMR										
NAME REF:						TOUR ID:SELOZIT00193				
FORM OF PAYMENT						FCI: 4				
1	CASH									
CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT	
1	OZ	102	G	10JAN	ICN	NRT 0900	OK	GHGVKJ	OPEN	
							NVB:		NVA: 25JAN22 BAG:1PC	
2	OZ	101	G	15JAN	NRT	ICN 1320	OK	GHGVKJ	OPEN	
							NVB:		NVA: 25JAN22 BAG:1PC	
FARE		KRW460000								
TOTAL		KRW539800								
FARE CALCULATION										
SEL OZ TY0197.81OZ SEL197.81NUC395.62END ROE1162.68744										
TAX BREAKDOWN										
TAX	28000BP TAX		22000SW TAX		55000I TAX		14000YQ			
TAX	10300TK									
										¥
MD<<										
ENDORSEMENT										
NON-ENDS/15PTY GRP FARE										¥

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766

INV: CUST: PNR:AWKPLT

TKT:9886506387679 ISSUED:27OCT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114

NAME:PARK/SOAMSTR

NAME REF:C5

TOUR ID:SELOZIT00193

FORM OF PAYMENT

FCI: 4

1 CASH

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
-----	-----	-----	-----	------	--------	------	----	-----	------

1	OZ	102	G	10JAN	ICNNRT	0900	OK	GHGVKJ/CH25	OPEN
---	----	-----	---	-------	--------	------	----	-------------	------

NVB: NVA:10JAN23 BAG:1PC

2	OZ	101	G	15JAN	NRTICN	1320	OK	GHGVKJ/CH25	OPEN
---	----	-----	---	-------	--------	------	----	-------------	------

NVB: NVA:10JAN23 BAG:1PC

FARE KRW345000

TOTAL KRW413900

FARE CALCULATION

SEL OZ TY0148.36OZ SEL148.36NUC296.72END ROE1162.68744

TAX BREAKDOWN

TAX	28000BP	TAX	11100SW	TAX	55000I	TAX	14000YQ
-----	---------	-----	---------	-----	--------	-----	---------

TAX 10300TK

¥

MD<

ENDORSEMENT ¥

NON-ENDS/15PTY GRP FARE

4.2 IT(Inclusive Tour)/ BT(Bulk Inclusive Tour) 발권

일부 항공사의 경우 정책적으로 공시운임(SHOWN FARE) 금액을 항공권상에 아예 표기하지 않도록 발권하는 경우가 있는데, 이런 발권방식을 IT(Inclusive Tour) 또는 BT(Bulk Inclusive Tour) 발권이라고 한다. 이런 항공사들은 IT/BT 발권을 위한 승객유형을 별도로 지정하여 자동운임계산이 가능하도록 하는 경우도 있고, 상황에 따라서는 수동운임으로 FARE REOCD를 생성한 후 발권하도록 하는 경우도 있다.

발권 시 유의할 점은 수동운임으로 FARE RECORD를 생성하는 경우에는 운임 생성 시에도 W¥I¥UX*TOUR CODE 또는 W¥I¥UB*TOUR CODE 등으로 TOUR CODE 정보를 미리 입력해야 하고, 발권할 때도 다시 한번 UX* 또는 UB*로 TOUR CODE를 입력해야 하므로 주의한다.

IT 발권은 AA나 AZ 항공이, BT 발권은 DL 항공이 활용하는 사례가 있으며, 항공사마다 발권 조건이 다를 수 있으므로 사전에 정확하게 확인한 후 진행한다.

1) IT(Inclusive Tour) 발권

(1) 운임 생성 절차

구분	진행절차	승객유형
자동운임계산	WP → PQ → ER	ADT
	WP → PDTITX → PD → WP → PQ → ER	ITX(성인)/INN(소아)/INF(유아)
수동운임생성	W¥C¥PADT W¥I¥UX*TOUR CODE	ADT

※ WP로 자동 운임 계산이 불가능한 경우 승객유형을 ITX로 변경하여 재시도해 본 뒤, 최종적으로 모두 불가능한 경우 수동운임으로 생성하도록 한다.

(2) 발권 절차

순서	내용	지시어
1	PNR 자동운임계산	WP
2	운임의 선택	PQ
3	PNR 저장 및 재조회	ER
4	저장 운임 조회	*PQ
5	발권 진행	W¥PQ¥AAA¥FCASH¥KP5

※ 수동운임으로 발권하는 경우 W¥PQ¥AAA¥FCASH¥KP5¥UX*IT TOUR CODE로 사용한다.

The screenshot shows the 'Issue(발행)' window with the following details:

- Ticket:** EMD, TASF
- 기본정보:** 중복발권의 경우, 먼저 기존 티켓을 VOID/REFUND 후 발행하시기 바랍니다. 승객선택: 모든승객 일부승객 (운임번호: (1) 승객번호: (1-3/5))
- 발권항공사:** AA (OZ)
- 수수료:** No Comm Net 99.99 (%) Gross 99.99 (%) 운임(PQ)에 등록된 수수료 적용
- 할인금액:** [Blank]
- 지불수단 (FOP):** 유형선택: 현금 카드 혼합(금액지정: 현금 카드)
- 카드정보:** ARS 인증 유효기간 할부개월 승인번호
- 기타정보:** 수동 운임으로 발권하는 경우에만 추가 입력 및 선택함
- Endorsement:** 기존 EO에추가 0 / 147 (최대 147자 입력가능)
- Tour 코드:** IT TOUR CODE IT 발권 BT 발권
- 판매가 Auth:** [Blank] (FOP에 표시되는 AUTH)
- 지시어 저장:** 저장 카드금액 (NET 발권일 경우에만 1인당 금액 입력)
- TASF 발행:** 발권과 동시발행 발권 후 App업
- Buttons:** 전송, <<, 불러오기, >>, 초기화, 닫기

수동운임 생성 후 APP로 발권 진행 시에는 위와 같이 반드시 TOUR CODE 입력과 [IT발권] 항목에 CHECK를 해야 하며, 반대로 자동운임 정보로 발권을 진행하는 경우에는 TOUR CODE 입력과 [IT발권] 항목을 CHECK하지 않는다.

(3) 발권결과 확인 _ AUTO PRICED

① FARE RECORD

저장된 운임은 자동 운임 계산 결과이며, FARE RECORD상에는 공시운임 및 TAX 정보가 모두 표기되어 있으나 IT 운임여부가 표기되어 있음을 알 수 있다.

```

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED      -ATPC
PQ 1 LAST DAY TO TICKET TKT/TL 30SEP21/2359      INPUT PTC - ADT

1.1 MR 2.1 MS
VALIDATING CARRIER - AA
1 OICN AA 280P 01DEC 1835 NLX08YN3/2SKR OK 01DEC2202P
2 DFW VOID
3 OMIA AA2386R 16DEC 1200 RNX88YN3/2SKR OK 02DEC2101DEC2202P
4 ODFW AA 281R 20DEC 1050 RNX88YN3/2SKR OK 02DEC2101DEC2202P
ICN

      BASE FARE          TAXES/FEES/CHARGES      TOTAL
      KRW3733000          189300XT          KRW3922300
      XT      28000BP      45400US      7200YC      8400XY
              4700XA      13400AY      76800YR      5400XF

TOUR CODE LP20KR ✓
COMM PCT M 5.00
*IT* ✓ IT 적용과 TOUR CODE가 자동 등록되어 있음
SEL AA DFW676.43/-MIA AA DFW AA SEL M SELDFW2579.71NUC3256.14EN
D ROE1146.44459 XFDFW4.5

NONREF AFT DPTR/RESTRCTIONS APPLY

MD<
BAG ALLOWANCE -ICNDFW-02P/AA/EACH PIECE UP TO 50 POUND S/23 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI METERS
BAG ALLOWANCE -MIAICN-02P/AA/EACH PIECE UP TO 70 POUND S/32 KILOGRAMS AND UP TO 62 LINEAR INCHES/158 LINEAR CENTI METERS
    
```

② 항공권_ET RECORD

발권결과물인 ETR 상에는 공시운임 및 TAX 정보, FARE CALCULATION 정보상에도 운임내역이 표기되어 있지 않으며, IT라고 표시되어 있음을 확인할 수 있다.

```

ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                CUST:                                PNR:
TKT:001650                                ISSUED:                                PCC:                                IATA:173
NAME:                                MR                                FF:
NAME REF:                                TOUR ID:LP20KR
FORM OF PAYMENT                                FCI: 4
1  VIXXXXXXXXXXXXXX*XXXX /00 M
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B  STAT
1  AA   280  P   01DEC  ICNDFW  1835  OK  NLX08YN3/2SKR  OPEN
                                NVB:                                NVA:01DEC22  BAG:2PC
2
3  AA   2821 R   16DEC  MIADFW  1200  OK  RNX88YN3/2SKR  OPEN
                                NVB:02DEC21  NVA:01DEC22  BAG:2PC
4  AA   281  R   20DEC  DFWICN  1050  OK  RNX88YN3/2SKR  OPEN
                                NVB:02DEC21  NVA:01DEC22  BAG:2PC

FARE                                KRWIT
TOTAL                                KRWIT ← 공시운임 정보가 아닌 IT로 표기됨

FARE CALCULATION
SEL AA DFW IT /-MIA AA DFW AA SEL M SELDFW IT EN
D ROE1146.44459 XT7200YC8400XY4700XA13400AY76800YR5400XDFW4.5

MD<
TAX BREAKDOWN
TAX 28000BP TAX 45400US TAX 7200YC TAX 8400XY
TAX 4700XA TAX 13400AY TAX 76800YR TAX 5400XF

ENDORSEMENT
NONREF AFT DPTR/RESTRCTIONS APPLY
    
```

③ 기타 증빙 확인_Agent Coupon과 ITR

발권 점소에서 보관하는 Agent Coupon상에는 운임정보가 표시되면서 실제 지불금액, 발권 수수료 정보와 함께 IT라는 표시도 함께 되어 있다.

** AGENT COUPON **																	
TKT NBR			: 001650			ISSUED BY			: AMERICAN AIRLINES								
ISSUING			: 30SEP21 / 173														
NAME			: MR			PNR			:								
ENDS/RSTR : NONREF AFT DPTR/RESTRICTIONS APPLY																	
C	ST	CAR	FLT	CLA	FROM	TO	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NVB	NVA	B/A				
1		AA	280	F	ICN	DFW	01DEC	1835	CONFIRMED	NLX08YN3/25KR		01DEC22	2PC				
2	O		VOID		DFW	MIA	VOID										
3	O	AA	2386	R	MIA	DFW	16DEC	1200	CONFIRMED	RNX88YN3/25KR	02DEC21	01DEC22	2PC				
4	O	AA	281	R	DFW	ICN	20DEC	1050	CONFIRMED	RNX88YN3/25KR	02DEC21	01DEC22	2PC				
FARE CALCULATION : SEL AA DFW676.43/-MIA AA DFW AA SEL M SELDFW2579.71NUC3256.14END ROE1146.44459 XT7200YC8400XY4700X A13400AY76800YR5400XDFW4.5																	
FARE			: KRW 3,733,000			EQV			: TAX			: 280008P 45400U5 115900XT					
TOTAL			: KRW 3,922,300 IT														
POP : VIXXXXXXXXXXXXX6567 M50845313 XX/XX APPROVAL-50845313																	
ORIGINAL ISSUE						TOUR CODE						: LP20KR					
EXCHANGED TICKET						OB FEE						:					
NEW TICKET						REMIT						CARD	CASH	DC	COMM	TAX	
CONTROL NBR						: [7766/] [FC100]						KRW	3,922,300	0	0	G5	189,300

2) BT(Bulk Inclusive Tour) 발권

(1) 운임 생성 절차

구분	진행절차	승객유형
자동운임계산	WP → PDTJCB → PD → WP → PQ → ER	JCB(성인)/JNN(소아)/INF(유아)
수동운임생성	W✕C✕PADT W✕I✕UB*TOUR CODE	ADT

※ BT의 경우 승객 유형을 JCB로 반드시 먼저 변경한 후 WP로 자동운임계산 시도해야 하며, 자동운임계산이 불가능한 경우 수동운임으로 생성하도록 한다.

(2) 발권 절차

순서	내용	지시어
1	승객유형 변경	PDTJCB-1
2	PNR 자동운임계산	WP
3	운임의 선택	PQ
4	PNR 저장 및 재조회	ER
5	저장 운임 조회	*PQ
6	발권 진행	W¥PQ¥ADL¥FCASH¥KP0¥UB*BT TOUR

※ 수동운임으로 발권하는 경우 W¥T¥ADL¥FCASH¥KP0¥UB*BT TOUR CODE로 사용한다.

수동운임 생성 후 APP로 발권 진행 시에는 위와 같이 반드시 TOUR CODE 입력과 [BT발권] 항목에 CHECK를 해야 하며, 반대로 자동운임 정보로 발권을 진행하는 경우에는 TOUR CODE 입력과 [BT발권] 항목을 CHECK하지 않는다.

4.3 PSN 정책과 OZ UP-GRADE 발권

1) PSN(Passive Segment Notification)이란?

발권용 Passive Segment로 작성되는 GK, GL 등의 예약코드의 경우 원래는 항공사로 전송되지 않으므로 제한 없이 사용이 가능하나, PSN 기능에 가입한 항공사의 경우 GK, GL 구간 작성 시에 해당 여정의 생성 및 취소여부가 전송되도록 제한하는 기능이 반영됨으로써 GK SEG(Ghost Segment)로 작성된 PNR의 내용이 실제로 해당 항공사에 생성된 예약기록과 일치하지 않는 정보인 경우 GK SEG에 대해 “NO”라는 응답코드를 전송하게 되어 발권진행이 불가하게 된다.

2) PSN 가입 유형과 GK SEG 작성

구분	가입 항공사	내용
Option-A	AI, AO, BA, BR, CO, EK, GF, MI, NZ, PR, QF, QR, SQ, SV, VS, US, KE, OZ, 9W, GE, JL, JO, NU, JC, TG, AF	예약생성/ TICKET NUMBER 업데이트(TKNE)시 TTY MSG 전송됨
Option-B	TK, CI, KL, TP, CA, CZ, FM, EY, LY, MU, HU, AE, AY, UL, CX	예약생성/ TICKET NUMBER 업데이트(TKNE) / 예약취소 시 TTY MSG 전송됨

(1) Option 유형별 차이점

- ① Option - A: “GK”PNR 작성이 한 번만 가능하며 “GK”PNR을 취소하더라도 재작성이 불가하다.
- ② Option - B: “GK”PNR을 취소하면 해당 항공사로 TTY MSG 전송이 진행되므로 다시 동일한 내용의 Passive PNR 작성이 가능하다.

(2) GK SEG 작성이 불가한 경우

- ① 실제 항공사에 예약된 PNR DATA와 아래의 내용이 일치하지 않는 경우
 - NAME SPELLING
 - BOOKING CLASS
 - 구간 개수
 - 승객 명수

- ② 실제 PNR 예약 기록으로 동일한 내용의 GK SEG가 이미 만들어져 있는 경우
(타 여행사/타 GDS 포함)
- ③ 동일 여행사에 이미 실제 예약 기록이 작성되어 있는 경우

3) OZ P-CLASS UP-GRADE 발권

아시아나 항공의 경우 마일리지 카드를 소지한 승객들이 일반석(ECONOMY) 항공권을 구매하고 본인의 마일리지를 이용하여 UP-GRADE가 가능하도록 서비스를 제공하고 있다. 결과적으로 실제로 탑승하는 CLASS는 BUSINESS인 P-CLASS로 예약이 되어 있어야 하고, 기준이 되는 항공권 발권은 ECONOMY인 M-CLASS로 발권을 진행해야 하는 상황이다.

OZ의 경우 PSN 정책 중 Optioan-A 가입 중이며 실제로 항공사 예약이 작성된 조건과 동일한 여정에 한해서만 GK SEG를 1회 작성할 수 있다. 이러한 제한으로 실제 탑승을 위한 CLASS와 발권을 위한 CLASS가 상이한 사례에 대해 다음의 방법을 활용하도록 한다.

(1) 발권 절차

왕복여정 일반석 M-CLASS 발권 후 UP-GRADE 조건

절차	내용	결과
1	OZ P-CLASS로 HK 예약을 진행함	OZ P-CLASS에 대한 TL 생성됨
2	일반석 항공권 발권을 위해 M-CLASS를 GK SEG로 작성한 후 PNR을 저장함	00Z541M11FEBICNFRAGK1*ABCDEF 00Z542M17FEBFRAICNGK1*ABCDEF
3	OZ PSN 정책 제한으로 인해 GK가 NO로 변경됨	2. OZ541 M 11FEB ICNFRA NO1 4. OZ542 M 17FEB FRAICN NO1
4	해당 구간을 다시 GK로 변경한다. *일시적으로 GK 상태가 유지됨	.2GK*ABCDEF .4GK*ABCDEF
5	M-CLASS 조건으로 항공권을 발권함	OZ P-CLASS에 대한 TL 유지됨
6	OZ 예약센터를 통해 P-CLASS에 대한 TL 삭제를 위해 M-CLASS로 발권된 항공권 번호 링크를 요청함	OZ P-CLASS에 대한 TL 삭제됨

[ECONOMY(M)와 BUSINESS(P) CLASS 이중예약 상태에서의 발권 TL 확인]

```

1.1 ██████████
1 OZ 541P 11 FEB 4 ICNFRA HK1 1100 1450 /DCOZ*█████████ /E
2 OZ 541M 11 FEB 4 ICNFRA N01 1100 1450 ██████████ /E
3 OZ 542P 17 FEB 7 FRAICN HK1 1735 1205 14FEB 1
/DCOZ*█████████ /E
4 OZ 541M 17 FEB 7 FRAICN N01 1735 1205 14FEB 1 ██████████ /E
TKT/TIME LIMIT
1. T-██████████
PHONES
1. SELM*████████████████████████████████████████
2. SELE ████████████████████████████████████████
PASSENGER DETAIL FIELD EXISTS - USE PD TO DISPLAY
INVOICED
PRICE QUOTE RECORD - AUTOPRICED
SECURITY INFO EXISTS *P3D OR *P4D TO DISPLAY
GENERAL FACTS
    
```

```


ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:
TKT:98865██████████ ISSUED:██████████ PCC:██████████ IATA:173██████████
NAME:████████████████████████████████████████
FORM OF PAYMENT                                        FCI: 4
1 CASH
CPN A/L FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B STAT
1 OZ 541 M 11FEB ICNFRA 1100 OK MJXKP OPEN
NVB: NVA:10FEB23 BAG:1PC
2 OZ 542 M 17FEB FRAICN 1735 OK MJXKP OPEN
NVB: NVA:10FEB23 BAG:1PC

FARE KRW2100000
TOTAL KRW2325700

FARE CALCULATION
SEL OZ FRA903.08OZ SEL903.08NUC1806.16END ROE1162.68744

TAX BREAKDOWN
TAX 28000BP TAX 13500DE TAX 46200RA TAX 796000Y
TAX 58400YQ

ENDORSEMENT
MD<
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
    
```

 GK로 작성한 SEG2,4번의 ECONOMY(M-CLASS)여정은 항공사로 전송되지 않으며, 발권한 항공권 정보 역시 전송되지 않아 TL(TICKET TIME LIMIT)이 살아있으므로 반드시 항공사에 연락하여 항공권 링크를 요청한다.

항공권의 발권

(2) 유의사항

- ① 원칙적으로 항공사는 이중예약을 허용하지 않으나 상기와 같은 경우에 한해 일시적인 이중예약에 대해서는 별도의 페널티를 부과하지 않는다.
- ② OZ P CLASS에 대한 TL 삭제가 진행된 이후라도 기존 예약을 수정하게 되면 새로운 TL이 생성되기 때문에 PNR 변화를 확인해야 하며, TL이 생성된 경우 OZ 예약센터를 통해 항공권 번호 링크를 다시 진행해야 한다.
- ③ 이중예약을 하고자 하는데 만약 발권하고자 하는 ECONOMY CLASS 좌석의 확약이 불가능한 경우, 최대한 ECONOMY 좌석 확약을 시도해 본 후 GK 구간 작성을 이용하여 진행하도록 한다.

4.4 OB FEE 포함 자동운임계산 및 발권

항공사 중에는 일부 구간에 대해 발권 시 신용카드 사용에 따른 수수료인 OB FEE를 추가로 징수하도록 규정을 갖고 있으며, OB FEE는 승객유형별로 또는 카드 종류에 따라 다른 금액으로 산정될 수 있다. LH/AY/OS 항공 등이 현재 사용하고 있으며, 자동운임계산 시 입력하는 신용카드 정보를 이용하여 정확한 OB FEE 금액을 확인한 후에 동일한 신용카드를 이용하여 발권까지 반영되도록 진행하는 절차를 확인해 본다.

1) 운임계산 및 발권 절차

자동운임계산 시 지정했던 카드 정보와 동일한 카드로 발권 시 지불해야 하며, 운임계산 시점에 카드 전체 징수 또는 현금과 혼합 징수 여부를 결정하여 계산하도록 한다.

절차	내용	지시어
1	PNR 조회	*SABRE PNR
2	자동운임계산 진행 - 카드 전체 징수 - 카드+ 현금 혼합 징수	WPALH¥F*CN941011122223333/0526(유효기간MMYY) WPALH¥FMP*카드번호/유효기간CASH/현금금액
3	운임 선택	PQ
4	PNR 저장 및 재조회	ER
5	발권 진행 _ 카드번호 지정	W¥PQ¥ALH¥F* CN941011122223333/0526¥KPO

(1) 자동운임계산 진행

아래와 같이 ① 카드번호를 지정하여 자동운임계산을 진행 하면 ② 승객 유형별 항공운임이 계산되고, 동시에 ③ 해당 카드의 OB FEE 금액과 ④ OB FEE를 포함한 항공운임 총액(TKT TOTAL)이 승객 유형별로 각각 표시된다.

WPALHYF*CA55 /0526 ◀ ①

05JAN 출발일-----구매 마감일 31DEC/23 :59

1-	BASE FARE	EQUIV AMOUNT	TAXES/FEES/CHARGES		TOTAL: KRW1160000
XT	EUR348.00	KRW471500	KRW167400XT	KRW638900ADT	25800YR
	16100DE	43700RD	208000Y	②	
	61000YQ				
1-	EUR261.00	KRW353700	KRW167400XT	KRW521100C07	티켓 당 FOP FEE 부과될 수 있음
XT	16100DE	43700RD	208000Y	25800YR	
	61000YQ				
	609.00	825200	334800		

ADT-1 YDELGTG9
 FRA LH MUC348.00EUR348.00END
 RATE USED 1EUR-1354.80169806KRW
 FARE RESTRICTION MAY APPLY
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - LH
 티켓 당 FOP FEE 부과될 수 있음

ADT	설명	FEE	TKT TOTAL
	OBFDA - CC NBR BEGINS WITH 55	14400	653300

C07-1 YDELGTG9/CH25
 FRA LH MUC261.00EUR261.00END
 RATE USED 1EUR-1354.80169806KRW
 FARE RESTRICTION MAY APPLY
 EACH C07 REQUIRES ACCOMPANYING SAME CABIN ADT
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - LH
 티켓 당 FOP FEE 부과될 수 있음

C07	설명	FEE	TKT TOTAL
	OBFDA - CC NBR BEGINS WITH 55	11800	532900

(2) 자동발권 진행

자동운임계산 진행 시 사용했던 동일한 신용카드 정보를 이용하여 발권 시 사용해야 하며, 자동운임계산 시 선택했던 징수 방식(카드 전체 징수 또는 혼합 징수)과 동일하게 발권해야 한다.

*PQ1< ←

FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
PQ 1 LAST DAY TO TICKET TKT/TL 31DEC21/2359 INPUT PTC - ADT

1.1LEE/SEOULMS
VALIDATING CARRIER - LH
1 OFRA LH 94Y 05JAN 0715 YDELGTG9 OK 05JAN2205JAN22NIL
MUC

	BASE FARE	EQUIV AMT	TAXES/FEES/CHARGES	TOTAL
	EUR348.00	KRW471500	167400XT	KRW638900
XT	16100DE	43700RD	208000Y	258000YR
	61000YQ			

FRA LH MUC348.00EUR348.00END

FARE RESTRICTION MAY APPLY

ONE OR MORE FORM OF PAYMENT FEES MAY APPLY
ACTUAL TOTAL WILL BE BASED ON FORM OF PAYMENT USED

FEE CODE	DESCRIPTION	FEE	TKT TOTAL
OBFDA	- CC NBR BEGINS WITH 55	14400	653300

PRICING TRAILER MSG

VALIDATING CARRIER SPECIFIED - LH ✖

MD<

✖

WPALH✖F*CA5555555555554444/0526

Z0F8 Z0F8 *ADI 1802/28OCT21 SYSTEM

W✖PQ1N1✖ALH✖KP0✖F*CN55...../0526 ←

* CREDIT VERIFICATION IN PROGRESS
OK 638900 00145705
ETR MESSAGE PROCESSED
OK 0403 IQTLCF TTY REQ PEND
INVOICED - NUMBER 0033090
REQUEST PRINTING - 1 INVOICE
>>> 항공권 발권 처리 중이오니, 잠시만 기다려주세요...
항공권 발권 처리가 완료 되었습니다.

항공권의 발권
요령

2) 발권결과 확인

(1) 항공권_ET RECORD

OB FEE는 항공운임이 아닌 신용카드 사용 수수료에 해당되기 때문에 ETR상에는 OB FEE 정보가 제공되지 않는다. 항공운임과 OB FEE를 구분해서 확인하기 위해서는 Sales Report 조회 지시어인 DQB* 를 이용한다.

ELECTRONIC TICKET RECORD										CRS CODE:7766	
INV:	CUST:									PNR:IQTLCF	
TKT:2206506387741	ISSUED:28OCT21			PCC:Z0F8		IATA:17311114					
NAME:LEE/SEOULMS											
FORM OF PAYMENT					FCI: 4						
1	CN55	[REDACTED]		*0526 /001457 M							
CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT		
1	LH	94	Y	05JAN	FRAMUC	0715	OK	YDELGTG9	OPEN		
										NVB:05JAN22 NVA:05JAN22 BAG:NIL	
FARE	EUR348.00										
TOTAL	KRW638900			EQUIVALENT FARE PAID				KRW471500			
FARE CALCULATION											
FRA LH MUC348.00EUR348.00END											
ETR 상에는 OB FEE 정보를 별도로 제공하지 않음											
TAX BREAKDOWN											
TAX	16100DE	TAX	43700RD	TAX	20800OY	TAX	25800YR				
TAX	61000YQ										
ENDORSEMENT											
FARE RESTRICTION MAY APPLY											
DQB*« ←											
DQB*											
Z0F8	28OCT21	TICKETING REPORT				ABACUS TRAINING R					
TICKET	COMMISSION			AGENT			NET				
NUMBER	SINE			TIME			CURR		AMOUNT		
PNR-IQTLCF	LEE/SEOULMS			✓			ETR		항공운임과 OB FEE 구분		
2206506387741	G0			ADI 1803			CN KRW		638900		
FOP FEES				CN					14400		

(2) 기타 증빙확인_ Agent Coupon과 ITR

발행 점소 보관용 증빙인 Agent Coupon과 승객에게 제공되는 전자 항공권 발행 확인서(ITR)의 경우에는 각각 지불된 OB FEE에 대한 정보가 기록된다.

** AGENT COUPON **													
TKT NBR	: 2206506387741-5					ISSUED BY	: LUFTHANSA						
ISSUING	: 28OCT21 / 17311114 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR												
NAME	: LEE/SEOULMS					PNR	: IOTLCF/1B ZOF8/40110						
ENDS/RSTR : FARE RESTRICTION MAY APPLY													
C	ST	CAR	FLT	CLA	FROM	TO	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NVB	NVA	B/A
1		LH	94	Y	FRA	MUC	05JAN	0715	CONFIRMED	YDELGTG9	05JAN22	05JAN22	OPC
FARE CALCULATION : FRA LH MUC348.00EUR348.00END													
FARE : EUR 348.00			EQV : KRW 471500			TAX : 16100DE 43700RD 20800OY 25800YR 61000YO							
TOTAL : KRW 638,900													
FOP : CNXXXXXXXXXXXX4444 M00145705 XX/XX APPROVAL-00145705													
ORIGINAL ISSUE : TOUR CODE :													
EXCHANGED TICKET : OB FEE : KRW 0BFDA - CC NBR BEGINS WITH 555555 14400													
NEW TICKET : REMIT CARD CASH DC COMM TAX													
CONTROL NBR : [7766/] [FC100] KRW 638,900 0 0 GO 167,400													

고고 투어		전자 항공권 발행 확인서		S																			
담당자 : 김사원 TEL : 02-2222-4445		E-Ticket Passenger Itinerary & Receipt		2021 / 10 / 29																			
S 승객 정보 (Passenger Information) <ul style="list-style-type: none"> • 승객 성명 (Passenger Name) : LEE/SEOULMS • 항공권 번호 (Ticket Number) : 2206506387741 • 예약 번호 (Booking Reference) : (LH항공)54PY27, (1B) IOTLCF 																							
S 여정 정보 (Itinerary Information) <p>LH 94 LUFTHANSA</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>도시/공항</th> <th>일자/시간</th> <th>터미널</th> <th>클래스</th> <th>비행시간</th> <th>상태</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>출발 FRANKFURT(프랑크푸르트)</td> <td>05JAN 07:15</td> <td>TERMINAL 1</td> <td>ECONOMY/Y</td> <td>00:55</td> <td>OK</td> </tr> <tr> <td>도착 MUNICH(뮌헨)</td> <td>05JAN 08:10</td> <td>TERMINAL 2</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>경유지(Via) : 좌석(Seat Number) : 유효 기간 : Not Valid Before 05JAN22 무료수하물(Baggage) : OPC 운임(Fare Basis) : YDELGTG9 (Validity) Not Valid After 05JAN22</p>						도시/공항	일자/시간	터미널	클래스	비행시간	상태	출발 FRANKFURT(프랑크푸르트)	05JAN 07:15	TERMINAL 1	ECONOMY/Y	00:55	OK	도착 MUNICH(뮌헨)	05JAN 08:10	TERMINAL 2			
도시/공항	일자/시간	터미널	클래스	비행시간	상태																		
출발 FRANKFURT(프랑크푸르트)	05JAN 07:15	TERMINAL 1	ECONOMY/Y	00:55	OK																		
도착 MUNICH(뮌헨)	05JAN 08:10	TERMINAL 2																					
S 항공권 정보 (Ticket Information) <ul style="list-style-type: none"> • 발행일/발행처 (Issue Date/Place) : 28OCT21 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR (17311114) • 제한사항 (Restriction) : FARE RESTRICTION MAY APPLY • 지불수단 (FOP/Tourcode) : CNXXXXXXXXXXXX4444 KB CARD • 운임계산 내역 (Fare Calculation) : FRA LH MUC348.00EUR348.00END • 항공운임 (Fare Amount) : EUR 348.00 • 지불운임 (Equiv. Fare Amount) : KRW 471,500 • 세금/기타비용 (Tax/Fee/Charge) : 16100DE 43700RD 20800OY 25800YR 61000YO *YO/YR/O Code는 유류할증료 및 전쟁보험료 부담금 등입니다. • 항공운임 총액 (Total Amount) : KRW 638,900 • 카드 수수료 (OB Fee) : KRW 14,400 • 항공운임 총액 (Grand Total Amount) : KRW 653,300 																							
S 드리는 말씀 (Remarks)																							

항공권의 발행

4.5 특수 항공권 발권_ CBBG(Cabin Baggage)/EXST(Extra Seat)

기내 반입이 가능한 고가의 악기류(첼로, 기타) 등을 운반하기 위해 사용되는 CBBG(Cabin Baggage)나 승객의 요청으로 승객 좌석 외에 별도의 좌석을 추가 구매하고자 하는 경우 사용되는 EXST(Extra Seat)의 경우 항공사마다 예약 및 발권 절차가 다를 수 있다. 여기서는 OZ을 기준으로 항공운임 계산 방법과 발권 절차를 확인해 보고자 하며, 항공사의 운영 규정이 상시 변동될 수 있음에 유의한다.

1) 유형별 특징

구분	CBBG	EXST
발권 형태	분리 발권	하나의 항공권
승객 운임	일반 승객과 동일 운임 적용 (특가 및 학생, 소아 할인 가능)	일반 승객 운임 적용 (특가 및 학생, 소아, 단체 할인 가능)
추가 좌석 운임	성인 일반 판매가 적용 (특가 및 학생, 소아 할인 불가)	승객과 동일한 운임 적용
TAX	승객만 징수	승객만 징수
무료수하물 (F,B,A)	승객 F,B,A+ CBBG 개수만큼 해당 CLASS의 F,B,A 부여	승객 F,B,A+ EXST 개수만큼 해당 CLASS의 F,B,A 부여

2) CBBG 예약 및 발권

CBBG의 경우 승객의 항공권과 CBBG 항공권을 분리하여 2장의 TKT으로 발행해야 한다. 2개의 좌석으로 예약하고, 운임 계산과 발권은 따로 2번 이루어져야 한다. CBBG 발권을 위한 FARE RECORD는 자동운임계산 진행 후 TAX 삭제 및 F/B 수정을 해야 하므로 [운임 생성/수정] APP를 이용해야 한다.

PNR상에 복수의 승객에 대한 CBBG가 동시 입력된 경우 승객 번호 지정은 1.1, 2.1, 3.1 등과 같이 사용하고, CBBG 좌석에 대한 번호 지정은 1.2, 2.2, 3.2 등과 같이 사용한다.

순서	내용	지시어
1	여정 작성	110DECELSIN¥OZ 02E2
2	승객명 입력	- KIM/JINNY MS/CBBG
3	연락처 입력	9T*02-333-4444 ABC TOUR 9M*010-2222-9999 PAX
4	SSR 입력 (CBBG 품목 및 개수 기재)	3CBBG/ONE CELLO-1,1
5	PNR 저장 및 재조회	ER
6	승객 운임계산 및 운임선택	WPN1,1 → PQ
7	CBBG 운임계산 및 운임선택	WPN1,2 → PQ
8	PNR 저장 및 재조회	ER
9	CBBG FARE RECORD 수정	FARE BASIS상에 /CB 추가, TAX 삭제, 수하물은 유지
10	승객 발권	W¥PQ1N1,1¥AOZ¥FCASH¥.....
	CBBG 발권	W¥PQ2N1,2¥AOZ¥FCASH¥....ED CNJ9881234567890

(1) FARE RECORD 수정_ CBBG용

항공사 규정에 따라 CBBG에 대한 TAX는 면제 대상이며, FARE BASIS상에 “기준 코드/ CB”라고 표시를 해야 하기 때문에 운임 수정 기능을 통해 해당 내용을 수정 진행한다.

(2) FARE RECORD 결과 확인_CBBG용

수정된 FARE RECORD는 RATE DESK PRICED로 변경되며, 수정한 항목을 각각 확인한다.

```
W#I2#L1-EKOKS/CB*NB/NA10DEC22*BA01P#YKRW516000/TE<
OK
*PQ2< ←
FARE RECORD-ADT-RATE DESK PRICED-ATPC
PQ 2 INPUT PTC - ADT

1.2KIM/CBBG
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 751E 10DEC 1620 EKOKS/CB ✓ OK 10DEC2201P
SIN

BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
KRW516000 ✓ KRW516000
SEL OZ SIN443.79NUC443.79END ROE1162.68744

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ

WPN1.2

Z0F8 Z0F8 *AVH 1404/29OCT21 MANUAL

ER<
```

(3) 항공권_ CBBG용 ET RECORD 확인

CBBG 항공권 발권 시 승객 번호를 1,2로 지정하고 승객의 항공권 번호를 END 사항에 추가하여 발권한다. 발권된 항공권을 확인해 보면 아래와 같이 NAME 부분에 CBBG라고 기재되고, F/B상에 /CB라는 코드가 추가되었으며, 승객 항공권번호가 ENDS상에 연계 항공권 정보로 입력되었다.

```
ELECTRONIC TICKET RECORD                                CRS CODE:7766
INV:                                                    CUST:                PNR:CWDYWW
TKT:9886506387752  ISSUED:29OCT21  PCC:Z0F8  IATA:17311114
NAME:KIM/CBBG
FORM OF PAYMENT                                       FCI: 5
1  CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1    OZ   751  E   10DEC  ICNSIN  1620  OK  EKOKS/CB        OPEN
                                NVB:                NVA:10DEC22  BAG:1PC

FARE          KRW516000  TAX는 징수하지 않음
TOTAL         KRW516000

FARE CALCULATION
SEL OZ SIN443.79NUC443.79END ROE1162.68744

ENDORSEMENT
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
CNJ9886506387751  승객 항공권 번호 입력
```

(4) 기타 증빙 확인_ Agent Coupon과 ITR

발행 점소 보관용인 Agent Coupon과 승객 보관용인 ITR 모두 수정된 FARE BASIS와 TAX 금액 등이 ETR과 동일하게 반영되어 있음을 알 수 있다.

** AGENT COUPON **

TKT NBR	: 9886506387752:1	ISSUED BY	: ASIANA AIRLINES										
ISSUING NAME	: 29OCT21 / 17311114 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR	PNR	: CWDYWW/1B Z0F8/40126										
ENDS/RSTR	: MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS	CNJ9886506387751											
C	ST	CAR	FLT	CLA	FROM	TO	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NVB	NVA	B/A
1		OZ	751	E	ICN	SIN	10DEC	1620	CONFIRMED	EKOKS/CB		10DEC22	1PC
FARE CALCULATION : SEL OZ SIN443.79NUC443.79END ROE1162.68744													
FARE	: KRW 516,000	EQV	:	TAX	:								
TOTAL	: KRW 516,000												
FOP	: CASH												
ORIGINAL ISSUE	:	TOUR CODE	:										
EXCHANGED TICKET	:	OB FEE	:										
NEW TICKET	:	REMIT	CARD	CASH	DC	COMM	TAX						
CONTROL NBR	: [7766/] [FCI01]	KRW	0	516,000	0	GO	0						

전자 항공권 발행 확인서

E-Ticket Passenger Itinerary & Receipt

담당자 : 아시아나세이버 TEL : 02-1588-8444 FAX : 02-1588-8444 E-MAIL : sabre@asianasabre.co.kr 2021 / 10 / 29

승객 정보 (Passenger Information)

- 승객 성명 (Passenger Name) : KIM/CBBG
- 항공권 번호 (Ticket Number) : 9886506387752
- 예약 번호 (Booking Reference) : (OZ항공)6BDI50, (1B) CWDYWW

여행 정보 (Itinerary Information)

OZ 751 ASIANA AIRLINES

*해당 항공사는 기존과 동일하게 인천공항의 제 1 여객터미널에서 운영합니다.

도시/공항	일자/시간	터미널	클래스	비행시간	상태
출발 SEUL INCHEON INT(서울)	10DEC 16:20	TERMINAL 1	ECONOMY/E	06:35	OK
도착 SINGAPORE(싱가포르)	10DEC 21:55	TERMINAL 3			

경유지(Via) : 좌석(Seat Number) : 유효 기간 : Not Valid Before
 무료수하물(Baggage) : 1PC 운임(Fare Basis) : EKOKS/CB (Validity) Not Valid After 10DEC22

항공권 정보 (Ticket Information)

- 발행일/발행처 (Issue Date/Place) : 29OCT21 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR (17311114)
- 제한사항 (Restriction) : MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS/CNJ9886506387751
- 지불수단 (FOP/Tourcode) : CASH
- 운임계산 내역 (Fare Calculation) : SEL OZ SIN443.79NUC443.79END ROE1162.68744
- 항공운임 (Fare Amount) : KRW 516,000
- 세금/기타비용 (Tax/Fee/Charge) : *TQ/TRVQ Code는 유류할증료 및 전쟁보험료 부담금 등입니다.
- 항공운임 총액 (Total Amount) : KRW 516,000

드리는 말씀 (Remarks)

항공권의 발행

3) EXST 예약 및 발권

EXST의 경우 좌석 예약은 2개로 진행하나 승객 탑승용 항공권 한 장으로 발행해야하기 때문에 승객을 기준으로 자동운임계산 후 FARE RECORD 수정 시 항공 운임(BASE FARE)을 승객 운임의 2배 값으로 기입하고, FARE CALCULATION상에 EXST에 대한 운임값을 Q로 기재한다. TAX는 승객 징수분만 유지하고, 수하물은 EXST 개수를 포함하여 추가로 허용되도록 수정한다. [운임생성/수정] APP를 통해 필요한 부분을 수정한 후 발권 진행한다.

순서	내용	지시어
1	여정 작성	115JANSELOSA¥OZ 02H2
2	승객명 입력	- 2LEE/SMILE MR/EXST
3	연락처 입력	9T*02-333-4444 ABC TOUR 9M*010-2222-9999 PAX
4	SSR 입력(EXST 사유를 기재)	3EXST/PERSONAL COMFORT-1,1
5	PNR 저장 및 재조회	ER
6	운임계산 및 운임선택	WPN1,1 → WPRQ
7	PNR 저장 및 재조회	ER
8	FARE RECORD 수정	EXST 운임을 Q값으로 기재, FARE BASIS상에 /EX 추가, TAX 유지, 수하물 추가
9	승객 발권	W¥PQ1N1,1¥AOZ¥FCASH¥...ED EXST CASE

(1) FARE RECORD 수정_ 승객용

항공사 규정에 따라 EXST에 대한 TAX는 적용하지 않으므로 승객에 대한 TAX만 징수한다. FARE BASIS상에 “기준 코드/EX”라고 표시를 해야 하기 때문에 운임 수정 기능을 통해 해당 내용을 수정 진행한다.

운임 생성/수정

Historical Pricing

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임주가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 W/C 전송을 클릭하시기 바랍니다.

PNR 예정선택: (1-3/5) 미입력시 전체여행 선택

신규운임주가: 승객선택: (1-3/5) 승객유형: 선택안함 W/C 전송

운임입력수정: 운임저장번호: 1 1 PQ Upload

여정별 운임내역

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정
1		HHOKJ		15JAN23	01P

운임금액 및 TAX내역 재발행

Show Fare 통화단위: KRW 금액: 278000 Equiv Fare 통화단위: 금액:

PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액
<input type="checkbox"/>	BP	28000	<input type="checkbox"/>	YQ	7000	<input type="checkbox"/>	3	
<input type="checkbox"/>	4		<input type="checkbox"/>	5		<input type="checkbox"/>	6	
<input type="checkbox"/>	7		<input type="checkbox"/>	8		<input type="checkbox"/>	9	

추가 TAX 정보는 WWFT1000AA/1008B 또는 WWFTPD1000AA/PD10008B(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL OZ OSA232.22NUC232.22END ROE1162.68744

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

운임 생성/수정

Historical Pricing

새로운 운임을 생성하는 경우 신규운임주가를 선택하고 해당 정보를 입력한 후 W/C 전송을 클릭하시기 바랍니다.

PNR 예정선택: (1-3/5) 미입력시 전체여행 선택

신규운임주가: 승객선택: (1-3/5) 승객유형: 선택안함 W/C 전송

운임입력수정: 운임저장번호: 1 1 PQ Upload

여정별 운임내역

여정	X	Fare Basis	MIN	MAX	BAG만수정
1		HHOKJ/EX		15JAN23	02P

운임금액 및 TAX내역 재발행

Show Fare 통화단위: KRW 금액: 140000 Equiv Fare 통화단위: 금액:

PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액	PD	종류	TAX금액
<input type="checkbox"/>	BP	28000	<input type="checkbox"/>	YQ	7000	<input type="checkbox"/>	3	
<input type="checkbox"/>	4		<input type="checkbox"/>	5		<input type="checkbox"/>	6	
<input type="checkbox"/>	7		<input type="checkbox"/>	8		<input type="checkbox"/>	9	

추가 TAX 정보는 WWFT1000AA/1008B 또는 WWFTPD1000AA/PD10008B(재발행시)로 입력 요망

운임계산 세부내역

SEL OZ OSA232.22NUC464.44 ND ROE1162.68744

전송 << 불러오기 >> 초기화 닫기

```

Sabre
지시어 입력
PRICE*0301#RECORD - AUTO#PRICED
GENERAL FACTS
1.SSR EXST OZ KKI IONKIX0114H15JAN/NO DTL5 RCVD
2.SSR OTHS 1B OZ R5VN IS 6623-4855
3.SSR ADTK 1B TO OZ BY 12NOV 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WIL
L BE XLD
4.SSR EXST OZ NN1 IONKIX0114H15JAN/PERSONAL COMFORT
RECEIVED FROM - P
Z0F8.Z0F8*AVH 0135/290CT21 EMICPM H
*PQ<
FARE RECORD-ADT-AUTO PRICED -ATPC
PQ 1 INPUT PTC - ADT
1.ZLEE/SMILE MR/EXST
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 114H 15JAN 1405 HHOKJ OK 15JAN2301P
KTX
BASE FARE TAXES/FEES/CHARGES TOTAL
KRW270000 35000XT KRW305000
XT 28000BP 7000YQ
SEL OZ OSA232.22NUC232.22END ROE1162.68744
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ
WP
Z0F8 Z0F8 *AVH 1536/290CT21 SYSTEM
    
```

항공권의 발행

(2) FARE RECORD 결과 확인_승객용

수정된 FARE RECORD는 RATE DESK PRICED로 변경되며, 수정한 항목을 각각 확인한다

```
W#I1¥L1-HHOKJ/EX*NB/NA15JAN23*BA02P¥YKRW540000/28000BP/7000YQ¥CSEL OZ
OSA232.22Q232.22NUC464.44END ROE1162.68744<
OK
*PQ1< ←
FARE RECORD-ADT RATE DESK PRICED-ATPC
PQ 1 INPUT PTC - ADT
1.2LEE/SMILE MR/EXST
VALIDATING CARRIER - OZ
1 OICN OZ 114H 15JAN 1405 HHOKJ/EX ✓ OK 15JAN2302P ✓
KIX
BASE FARE ✓
KRW540000
TAXES/FEES/CHARGES 35000XT TOTAL
KRW575000
XT 28000BP ✓ 7000YQ
SEL OZ OSA232.22Q232.22NUC464.44END ROE1162.68744
MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS
PRICING TRAILER MSG
VALIDATING CARRIER - OZ
WP
Z0F8 Z0F8 *AVH 1536/290CT21 MANUAL
ER<
```

(3) 항공권_ 승객용 ET RECORD 확인

EXST 운임을 포함하여 하나의 항공권으로 발행된 EXST 승객의 항공권이다. 무료 수하물은 EXST를 포함하여 허용하므로 승객 허용량의 2배가 된다. FARE CALCULATION상에 표시된 Q값으로 EXST 추가 운임을 확인할 수 있으며, ENDS상에 EXST CASE 문구가 추가된 것도 확인할 수 있다.

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766

INV: CUST: PNR:ZDPFRX

TKT:9886506387762 ISSUED:29OCT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114

NAME:LEE/SMILE MR

FORM OF PAYMENT FCI: 5

1 CASH

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	OZ	114	H	15JAN	ICNKIX	1405	OK	HHOKJ/EX	OPEN

NVB: NVA:15JAN23 BAG:2PC

FARE KRW540000 승객 운임의 2배 값을 표기함

TOTAL KRW575000

FARE CALCULATION EXST 운임을 Q로 표기함

SEL OZ OSA232.22Q232.22NUC464.44END ROE1162.68744

TAX BREAKDOWN

TAX 28000BP TAX 7000YQ 승객에게 징수된 TAX 그대로 사용

ENDORSEMENT

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

EXST CASE

(4) 기타 증빙 확인_ Agent Coupon과 ITR

발행 점소 보관용 증빙인 Agent Coupon과 승객 보관용 증빙인 ITR 모두 수정된 FARE, FARE CALCULATION, FARE BASIS 및 TAX 금액 등으로, ETR과 동일하게 반영되어 있음을 알 수 있다.

** AGENT COUPON **

TKT NBR	: 9886506388488-2	ISSUED BY	: ASIANA AIRLINES
ISSUING	: 08NOV21 / 17311114 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR	PNR	: ZDPFRX/1B Z0F8/40018
NAME	: LEE/SMILE MR		
ENDS/RSTR	: MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS	EXST CASE	

C	ST	CAR	FLT	CLA	FROM	TO	DATE	TIME	STATUS	FARE BASIS	NVB	NVA	B/A
1		OZ	114	H	ICN	KIX	15JAN	1405	CONFIRMED	HHOKJ/EX		15JAN23	2PC

FARE CALCULATION : SEL OZ OSA232.22Q232.22NUC464.44END ROE1162.68744

FARE : KRW 540,000 EQV : TAX : 28000BP 7000YQ

TOTAL : KRW 575,000

FOP : CASH

ORIGINAL ISSUE : TOUR CODE :

EXCHANGED TICKET : OB FEE :

NEW TICKET : REMIT CARD CASH DC COMM TAX

CONTROL NBR : [7766/] [FCI01] KRW 0 575,000 0 GO 35,000

고고 투어

전자 항공권 발행 확인서
E-Ticket Passenger Itinerary & Receipt



담당자 : 김사원 TEL : 02-2222-4445

2021 / 11 / 08

승객 정보 (Passenger Information)

- 승객 성명 (Passenger Name) : LEE/SMILE MR
- 항공권 번호 (Ticket Number) : 9886506388488
- 예약 번호 (Booking Reference) : (OZ항공)6FL3E7, (1B) ZDPFRX



파란하늘여행사
Paranhanul Travel

여정 정보 (Itinerary Information)

국문 이미지 테스트 파일

OZ 114 ASIANA AIRLINES

* 해당 항공사는 기준과 동일하게 인천공항의 제 1 여객터미널에서 운항합니다.

	도시/공항	일자/시간	터미널	클래스	비행시간	상태
출발	SEOUL INCHEON INT(서울)	15JAN 14:05	TERMINAL 1			
도착	OSAKA KANSAI(오사카)	15JAN 15:50	TERMINAL 1	ECONOMY/H	01:45	OK
경유지(Via) :		좌석(Seat Number) :		유효 기간 : Not Valid Before		
무류수하물(Baggage) 2PC		운임(Fare Basis) : HHOKJ/EX		(Validity) : Not Valid After	15JAN23	

항공권 정보 (Ticket Information)

- 발행일/발행처 (Issue Date/Place) : 08NOV21 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR (17311114)
- 제한사항 (Restriction) : MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS/EXST CASE
- 지불수단 (FOP/Tourcode) : CASH
- 운임계산 내역 (Fare Calculation) : SEL OZ OSA 232.22Q232.22 NUC464.44END ROE1162.68744
- 항공운임 (Fare Amount) : KRW 540,000
- 세금/기타비용 (Tax/Fee/Charge) : 28000BP 7000YQ
※ YQ/YR/Q Code는 유류할증료 및 전경보험료 부담금 등입니다.
- 항공운임 총액 (Total Amount) : KRW 575,000

드리는 말씀 (Remarks)

Sabre



VI

전자 항공권의 관리

아시아나세이버⁷

01

REVALIDATION

1.1 여정변경과 REVALIDATION

1) REVALIDATION이란

승객이 결정한 여정으로 항공권을 발행한 뒤에도 경우에 따라서 승객 스스로 발권된 일자 및 시간, 항공편 등을 변경하는 경우가 발생할 수 있다. 이때 이미 발행된 항공권인 ETR(Electronic Ticket Record)은 PNR의 여정이 변경된다고 해서 자동으로 발권된 여정 내용이 변경되지 않는다.

따라서 발권 담당자가 승객의 PNR상의 여정만 변경하게 된다면 승객의 PNR과 이미 발권된 항공권인 ETR상의 여정이 다르게 유지됨과 동시에 변경된 여정에 대해 새로운 발권 시한이 생성된다. 이런 경우 변경된 여정이 취소되는 등의 문제가 발생할 수 있으므로 PNR상의 여정과 ETR상의 여정이 동일하게 일치되도록 관리해야 하는데, 이때 사용되는 기능이 바로 Revalidation이다.

Revalidation이란 항공권을 발권한 이후에 승객이 탑승일자나 편명 등을 변경함으로써 발생하는 여정의 변경내용을 ETR과 동일하게 일치시키는 기능을 말한다. Revalidation 기능은 항공사마다 여행사가 직접 처리할 수 있도록 허용하는 경우와 그렇지 않은 경우로 나뉘므로 상황에 알맞은 처리를 진행해야 한다.

```

WETP*CZ< ←
-----
ELECTRONIC TICKETING ASSOCIATE PROFILE
AIRLINE - CZ - CHINA SOUTHERN AIRLINES
PARTICIPATION LEVEL - INTERACTIVE
STATUS - ACTIVE
MAX COUPONS PER ETR - 16
NAME CHANGE ALLOWED - NO
NAME SELECT RESTRICTIONS - NONE
AUTOMATIC ELEC TKTG - BY COUNTRY
TWO CC FOP ALLOWED - NO
OPEN SEGMENTS ALLOWED - YES
BULK FARE TICKETING - YES
CHECK /N ETR INDICATOR - YES
CHECK /E ETR INDICATOR - NO
NET TICKETING - YES BSP ONLY
EXCHANGE PAPER FOR ETR - YES
ETR REVALIDATION ALLOWED - NO
RFND/EXCH AUTHORIZATION - YES ARC ONLY
INFANT ET ALLOWED W/ADULT - YES
SSR FOID REQUIRED - NO - FOR SABRE/ABACUS ONLY
SSR FOID REQUIRED - NO - FOR INFINI ONLY
EXTENDED ET SEARCH - NO
OA FQTV SENT IF IN PNR - NO
RESTRICT PASSIVE SEGMENTS - NO - FOR SABRE/ABACUS ONLY

```

 항공사 ET PROFILE 조회 시 상기와 같이 Revalidation 기능이 허용되지 않은 경우에는 여행사가 직접 처리할 수 없다.

2) REVALIDATION 허용범위

- ① 운임의 변화가 없는 범위 내에서만 여정변경이 가능(일자 혹은 편명의 변경).
- ② 운임이 같더라도 발권된 Coupon의 개수가 변경되는 경우에는 재발행(Reissue) 하여야 한다.
- ③ Revalidation하고자 하는 Coupon의 Status가 OPEN 상태여야 한다.
- ④ 승객별, 구간별로 나누어서 진행해야 한다.

1.2 REVALIDATION 진행

1) 기본 진행절차

- ① 기존 PNR의 여정을 변경 및 저장

- ② Revalidation을 진행할 ETR을 조회
- ③ ETR 내의 Coupon Status를 확인
- ④ 일치시킬 PNR의 구간번호(㉑)와 ETR의 Coupon 번호(㉒)를 지정하여 Revalidation함.

WETRL/ S2 / C2

㉑ ㉒

***I*N<**

1. 1PARK/TESTMS 2. 1HUR/TESTMR

1 OZ 741Q 01APR 5 ICNBKK HK2 1830 2205 /DCOZ*5SUITR /E

2 OZ 742Q 05APR 2 BKKICN HK2 2355 0730 06APR 3

/DCOZ*5SUITR /E

변경된 구간 탑승일자를 항공권에 일치시키고자 함

WETR*2<

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766

INV: CUST: PNR:GGWJNN

TKT:9886506402008 ISSUED:03JAN22 PCC:Z0F8 IATA:17311114

NAME:PARK/TESTMS

NAME REF: TOUR ID:1KSDD0MH

FORM OF PAYMENT FCI: 4

1 CASH

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	OZ	741	Q	01APR	ICNBKK	1830	OK	QLKS	OPEN
					NVB:		NVA:01APR23 BAG:1PC		
2	OZ	742	Q	06APR	BKKICN	2355	OK	QLKS	OPEN
					NVB:		NVA:01APR23 BAG:1PC		

FARE KRW610000

TOTAL KRW733200

FARE CALCULATION

SEL OZ BKK258.51OZ SEL258.51NUC517.02END ROE1179.80046

TAX BREAKDOWN

TAX	28000BP TAX	25000TS TAX	1200G8 TAX	2600E7
TAX	66400YQ			

ENDORSEMENT

MILE UG J/C/D/Y/B/M ONLY/NONENDS

WETRL/S2/C2<

REVALIDATION SUCCESSFUL - PIR UPDATED

서로 다른 날짜로 되어 있던 PNR 여정과 ETR 쿠폰을 지정하여 REVALIDATION 처리를 진행하면 정상적으로 진행된 경우 위와 같이 "REVALIDATION SUCCESSFUL"이라는 응답이 나온다.

⑤ PNR 재조회 후 ETR 수정 결과 확인

***SABRE PNR → *T → WETR*2**

```

*I*N<
-----
1.1PARK/TESTMS  2.1HUR/TESTMR
1 OZ 741Q 01APR 5 ICNBKK HK2  1830  2205  /DCOZ*6VZA6P /E
2 OZ 742Q 05APR 2 BKKICN HK2  2355  0730  06APR 3
                                                    /DCOZ*6VZA6P /E

WETR*2<
-----
ELECTRONIC TICKET RECORD                      CRS CODE:7766
INV:                      CUST:                      PNR:GGWJNN
TKT:9886506402008        ISSUED:03JAN22      PCC:Z0F8   IATA:17311114
NAME:PARK/TESTMS
NAME REF:                      TOUR ID:1KSDD0MH
FORM OF PAYMENT              FCI: 4
1  CASH
CPN  A/L  FLT  CLS  DATE  BRDOFF  TIME  ST  F/B          STAT
1   OZ   741  Q   01APR  ICNBKK  1830   OK  QLKS          OPEN
                               NVB:                      NVA:01APR23  BAG:1PC
2   OZ   742  Q   05APR  BKKICN  2355   OK  QLKS          OPEN
                               NVB:                      NVA:01APR23  BAG:1PC

FARE          KRW610000
TOTAL         KRW733200

FARE CALCULATION
SEL OZ BKK258.51OZ SEL258.51NUC517.02END ROE1179.80046

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      25000TS TAX      1200G8 TAX      2600E7
TAX      66400YQ
                                                    ¥
    
```

 REVALIDATION 이후에 PNR 여정과 ETR 여정이 일치되었음을 확인할 수 있다.

전자 항공권의 관리

⑥ Revalidation 대상 항공권 TKT 번호 재전송 확인

***H**

```

*H<
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 06JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WI
LL BE XLD
R- MUCRM1A03051015 7F1BEBBA-001 SSC
PLT PLTRM1A 2310/02JAN22
A3S SSR TKNE OZ HK1 BKKICN0742Q05APR/9886506402008C2
-PARK/TESTMS
Z0F8 Z0F8*A5B 2310/02JAN22 ③ REVAL 진행으로 2번 구간 TKT번호 재 전송
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 06JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WI
LL BE XLD
R- MUCRM1A03050929 7F1BEA58-001 SSC
PLT PLTRM1A 2309/02JAN22
XS OZ 742Q 06APR BKKICN SS/HK2 2355 0730 07APR 4
/DCOZ*5SUITR/E
X3S* SSR TKNE OZ HK1 BKKICN0742Q06APR/9886506402008C2
-PARK/TESTMS
AS OZ 742Q 05APR BKKICN NN/SS2 2355 0730 06APR 3 /DCOZ
② 여정변경으로 2번 구간에 대한 TKT 번호 삭제 /E
SURNAME CHG NOT ALLOWED FOR OZ-Q FARECLASS
R- P
Z0F8 Z0F8*A5B 2309/02JAN22
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 06JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WI
LL BE XLD
R- MUCRM1A03050858 7F1BE9B0-001 SSC
PLT PLTRM1A 2309/02JAN22
A3S SSR ADTK 1B TO OZ BY 06JAN 1900 SEL TIME ZONE OTHERWISE WI
LL BE XLD
R- MUCRM1A03050857 7F1BE968-001 SSC
PLT PLTRM1A 2309/02JAN22
INVOICE NBR 0034374
AAC OZ¥6506402008/ 0/ 610000/ 123200/ONE/CA 1.1PARK T
ESTMS/1/F/E ① 최초 발행 시 TKT 번호 전송
A3S SSR TKNE OZ HK1 ICNBKK0741Q01APR/9886506402008C1
-PARK/TESTMS
A3S SSR TKNE OZ HK1 BKKICN0742Q06APR/9886506402008C2
-PARK/TESTMS
    
```

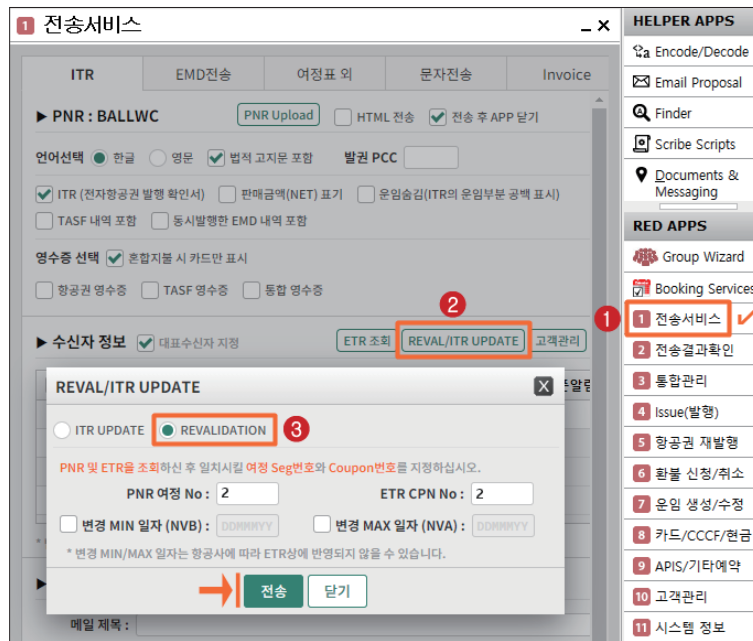
2) 기타 지시어

NVA/NVB 동시 수정입력	WETRL/S2/C2*01SEP2208SEP22
NVA만 수정입력	WETRL/S2/C2*08SEP22¥NVA
NVB만 수정입력	WETRL/S2/C2*01SEP22¥NVB

3) REVALIDATION APP 사용

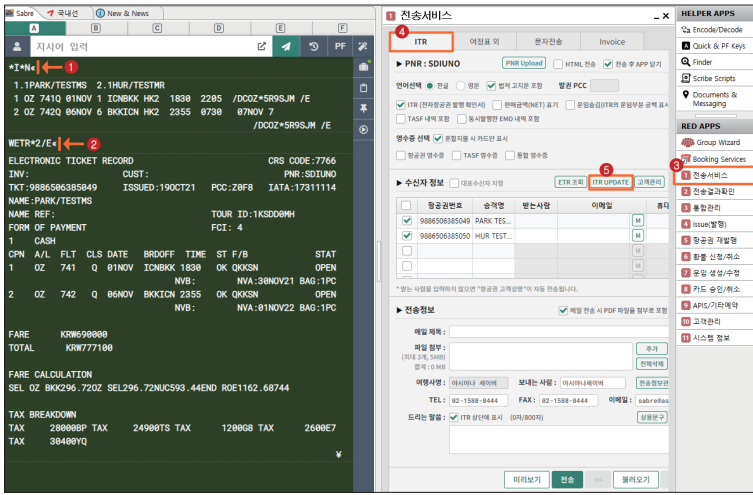
RED APPS를 이용하면 지시어 입력없이 보다 편리하게 REVALIDATION 진행을 할 수 있다.

PNR 및 ETR을 조회한 다음, 아래와 같이 ① [전송서비스] APP을 실행하고 ② [REVAL/ITR UPDATE]를 클릭하면 ITR UPDATE 및 REVALIDATION 선택창이 팝업된다. 이 중 ③ [REVALIDATION] 을 선택한 다음 PNR 여정번호와 ETR CPN 번호 등의 내용을 입력하고 [전송] 버튼을 누르면 REVALIDATION이 완료된다.

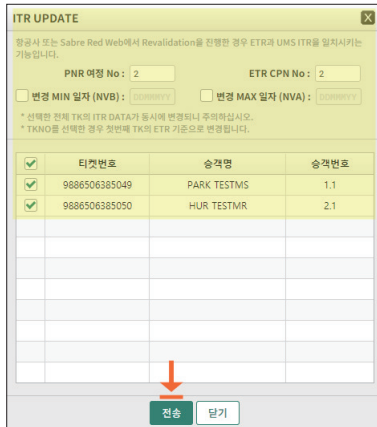


1.3 REVALIDATION과 ITR 업데이트

- (1) Revalidation 처리를 허용하는 항공사 여정의 경우 Revalidation이 완료되면 ITR상의 자료도 자동으로 반영되므로 ITR을 재전송하면 된다.
- (2) 항공사에서 직접 Revalidation을 처리하는 경우이거나 또는 Sabre Red WEB(모바일 등) 에서 REVALIDATION 처리를 진행한 경우에는 RED APPS 중 [전송 서비스]를 선택하여 <ITR> TAB에서 하단에 있는 ITR UPDATE 를 이용하여 진행해야 한다(작업 전 PNR 조회 필수)



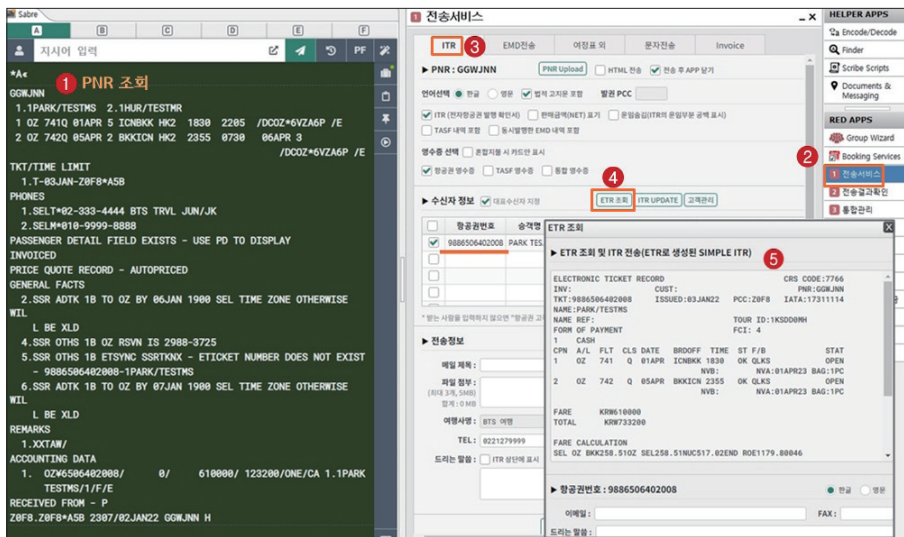
그림에 표시된 순서로 ①번부터 ⑤번까지의 순서대로 진행할 수 있으며, ITR UPDATE 처리 진행이 완료되어야 여정표 또는 ITR 정보 등이 올바르게 반영된다.




그림과 같이 REVALIDATION 진행된 여정 번호와 항공권 쿠폰 번호를 지정 후, 하단의 대상 항공권을 클릭하여 <전송>을 선택한다.

(3) Revalidation 관련 ATR 여행사의 ITR 전송방법

REVALIDATION 허용 항공사인 경우	REVALIDATION 미허용 항공사인 경우
<ol style="list-style-type: none"> 1) BSP에서 TKT 조회 후 REVALIDATION 처리 2) ATR에서 PNR 조회 후 RED APPS 중 [전송 서비스] 선택 → ITR 탭 선택 3) ITR 탭 내 ETR 조회 선택하여 여정 변경사항 확인 후 ITR 전송 	<ol style="list-style-type: none"> 1) 항공사에 직접 REVALIDATION 진행 요청 2) BSP에서 TKT 조회 후 RED APPS 중 [전송 서비스] 선택 → ITR 탭 선택 3) ITR 탭 내 ITR UPDATE 진행 4) ATR에서 PNR 조회 후 ITR 탭 내 ETR 조회 선택하여 여정 변경사항 확인 후 ITR 전송



 BSP 여행사의 경우 PNR 조회 없이도 RED APPS [전송서비스] 실행 후 항공권 번호를 수동으로 직접 입력한 후 ITR 발송이 가능하나, ATR의 경우 반드시 PNR 조회 후 자동으로 [전송서비스] APPS 상에 항공권이 반영되어야만 ETR 조회 및 ITR 발송이 가능하다.

02

발권내역 관리와 각종 Document 발행

2.1 VOID(판매취소)

1) VOID란

발권한 이후에 승객이 판매취소를 요구하는 경우, 혹은 발권자의 실수로 발권 오류가 발생한 경우 해당 항공권의 판매내역을 취소하는 기능을 말한다.

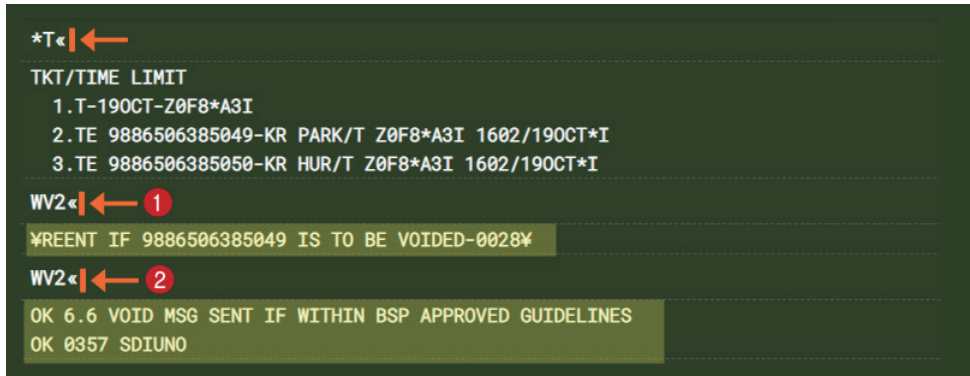
2) 유의사항

- ① 판매취소(VOID)는 해당 항공권을 발권한 당일에만 허용된다.
- ② VOID 처리 후 해당 ETR 내의 Coupon Status가 OPEN에서 VOID로 변경된다.
- ③ 전자 항공권을 발행하는 시점에도 해당 항공사가 ET규정을 검증하고 발권에 대한 승인을 처리하는 것처럼 VOID의 경우에도 해당 항공사에서 VOID에 대한 승인번호를 전송한다. 이것을 ESAC(Electronic Settlement Authorization Code)라고 하며, ETR 내에 생성된다.

3) VOID 절차

- ① PNR에서 TICKETING FIELD를 조회한 후 VOID하고자 하는 항목번호를 지정하여 VOID를 지시하거나 또는 ETR을 상세 조회한 후 VOID를 진행할 수 있다.
- ② VOID 작업 후 다시 되돌릴 수 없기 때문에 사용자가 VOID를 지시하면 한 번 더 확인하는 차원에서 VOID 지시어를 2번 입력하도록 시스템이 재확인 문구를 전송한다.

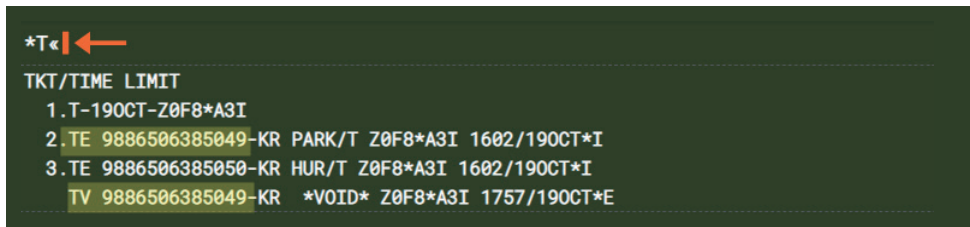
*ABCDEF → *T → WV2 → WV2
 *ABCDEF → *T → WETR*2 → WETRV → WETRV
 *ABCDEF → WETR*T9886506385049 → WETRV → WETRV



✈ VOID 작업에 대한 재확인을 위해 동일한 지시어를 2번 입력하도록 진행하고 있다.

4) VOID 작업의 확인

(1) TICKETING FIELD의 확인



✈ 2번 항목을 지정하여 VOID 처리한 후 해당하는 항공권 번호가 VOID되었음을 TV로 표시하여 준다.

(2) ETR의 확인

```

WETR*2< ←
-----
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                CUST:                PNR:SDIUNO
TKT:9886506385049                ISSUED:19OCT21    PCC:Z0F8    IATA:17311114
NAME:PARK/TESTMS
NAME REF:                            TOUR ID:1KSDD0MH
FORM OF PAYMENT                       FCI: 4
1    CASH
CPN  A/L  FLT  CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST F/B  STAT
1    OZ   741  Q   01NOV  ICNBKK 1830  OK QKKS  VOID
                                NVB:      NVA:30NOV21  BAG:1PC
2    OZ   742  Q   06NOV  BKKICN 2355  OK QKKS  VOID
                                NVB:      NVA:01NOV22  BAG:1PC

FARE      KRW690000
TOTAL     KRW777100

FARE CALCULATION
SEL OZ BKK296.72OZ SEL296.72NUC593.44END R0E1162.68744

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988A410VB4D5L ✓

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      24900TS TAX      1200G8 TAX      2600E7₩

MD<
TAX      30400YQ                                     ₩

ENDORSEMENT
NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M
    
```

 Coupon Status가 OPEN에서 VOID로 변경되었음을 볼 수 있고, ETR 하단에 ESAC이 생성되었음을 알 수 있다.

5) MANUAL VOID 절차

항공권 발권 시 오류로 인해 TICKETING FIELD(*T)상에 항공권 번호가 반영되지 않고 누락된 경우 사용자가 VOID를 하고자 할 때 다음과 같이 진행한다.

순서	내용	지시어
1	PNR 조회	*ABCDEF
2	TKT 번호를 이용한 ETR 조회	WETR*T9881234567890
3	ETR VOID 실행	WETRV → WETRV (2번 입력)
4	ETR Coupon Status 재확인	WETR*T9881234567890

6) VOID 항공권 조회

일자 지정 VOID 조회	WV*DT10APR
기간 지정 VOID 조회	WV*DT01APR-10APR
발권 항공사(Validating Carrier) Numeric Code 지정 조회(VOID된 해당 월에만 조회 가능)	WV*VC988 (당일 조회) WV*VC988/DT10MAY (날짜 지정 조회)
당월 전체 VOID 조회	WV*
전월 전체 VOID 조회	WV*1
STOCK번호(10자리) 범위 지정 VOID 조회	WV*TK9040908100-9040908200
점소(PCC)별 지정 VOID 조회	WV*DT10APR/Z0F8

```

WV*DT01OCT-15OCT< ←
9540000938887 1 JUN/H Z IKNANJ Z0F8*AHY 1714/15OCT
9886506384949 TEST/T ZOVFEB Z0F8*A8Q 1631/15OCT*E
9886506384948 TEST/T ZOVFEB Z0F8*A8Q 1630/15OCT*E
9886506384947 TEST/T ZOVFEB Z0F8*A8Q 1630/15OCT*E
9886506384946 TEST/T ZOVFEB Z0F8*A8Q 1630/15OCT*E
9886506384945 TEST/T ZOVFEB Z0F8*A8Q 1630/15OCT*E
9886506384944 TEST/T ZOVFEB Z0F8*A8Q 1629/15OCT*E
0066506384928 TEST/P DQJOCQ SYS VOID 1500/15OCT E
0066506384927 TEST/P DQJOCQ SYS VOID 1500/15OCT E
0066506384926 TEST/P DQJOCQ SYS VOID 1459/15OCT E
0066506384925 TEST/P DQJOCQ SYS VOID 1456/15OCT E
0066506384924 TEST/P DQJOCQ SYS VOID 1456/15OCT E
0066506384923 TEST/P DQJOCQ SYS VOID 1452/15OCT E
0066506384922 TEST/P DQJOCQ SYS VOID 1451/15OCT E
9881880106822 2 CHOI/M IHPOMH Z0F8*ANB 1444/15OCT EMD
9886506384911 PARK/T IZLSEZ Z0F8*AVH 1414/15OCT*E 6
9540000938879 TEST/T 3 ICDCCL Z0F8*A8Q 1225/15OCT
9886506384904 TEST/T ICDCCL Z0F8*A8Q 1224/15OCT E
9886506384903 TEST/T ICDC 4 Z0F8*A8Q 1222/15OCT E
9886506384902 TEST/T ICDCCL Z0F8*A8Q 1220/15OCT E
9886506384901 TEST/T ICDCCL Z0F8*A8Q 1213/15OCT E
9540000938878 TEST/T ICDCCL Z0F8*A8 5 1213/15OCT
9886506384900 TKTAS/T ICQCOC Z0F8*A8Q 1143/15OCT E
  
```

구분	항목	내용
①	9540000938887	항공권 번호(13자리)
②	CHOI/M	승객이름
③	ICDCCL	발권된 PNR
④	Z0F8*A8Q	점소코드(PCC)와 AGENT SIGN 코드
⑤	1213/15OCT	진행시간 및 일자
⑥	*E (BLANK)E (BLANK)EMD *(BLANK)	*는 CASH / blank 는 CC E 는 E-TKT, EMD는 EMD *(BLANK)의 경우 SYSTEM VOID 의미

2.2 REFUND(환불)

1) Refund란

발권한 승객이 판매일 익일 이후에, 발권된 항공권에 대해 사용을 취소하고 지불한 금액을 돌려받고자 할 때 진행하는 절차를 환불이라고 한다.

각 GDS별로 환불 진행 방식은 상이하며, SABRE 에서는 현재 GDS기능으로 환불에 대한 BSP Reporting이 자동으로 진행되는 Auto Refund 와 Refund 신청, 그리고, BSP Link를 통해 개별 보고 방식으로 처리해야 하는 Manual Refund 로 나누어 진행하고 있다.

가장 일반적인 환불 절차는 Refund 신청 방식이며, 이는 항공권의 판매금액을 자동으로 불러낸 후 사용자가 항공사의 환불 수수료 등을 추가로 기입하여 환불금을 계산하도록 진행하는 방식으로 일종의 반 자동(Half Auto) 기능이라고 볼 수 있다.

Auto Refund 기능은 전 과정이 자동화된 기능으로, 항공사가 사전에 운임 등록 시 CAT33 Rule 에 Filing한 경우 해당 운임으로 발권된 항공권의 환불 진행 시 사용된 환불금 계산 및 환불 수수료가 자동 반영된 환불 내역을 제공하여 별도의 금액 입력 없이 전체 과정을 시스템 진행에 따라 처리할 수 있는 기능이며, 유료 서비스이다.

2021년 10월 기준 Auto Refund 기능 가입 항공사로는 AA / AC / AD / AM / AV / B7 / BI / BR / CI / CX / ET / GA / KQ / MH / NZ / OZ / PR / TK / UA / WY 가 있다.

Auto Refund, Refund 신청이 불가능한 항공권의 경우에는 Manual Refund 방식으로 항공권(ETR)쿠폰만 환불 상태로 변경 후 BSP Link 사이트를 통해 별도 정산 보고를 진행해야 한다. (항공사에 따라 항공사 홈페이지에서 환불 진행하는 경우도 있음)

2) 유의사항

- ① 환불 작업이 완료된 후 세이버에서 제공되는 증빙으로 Auto Refund, Refund 신청인 경우는 REN(Refund Notice) 발행이 가능하고, Manual Refund인 경우는

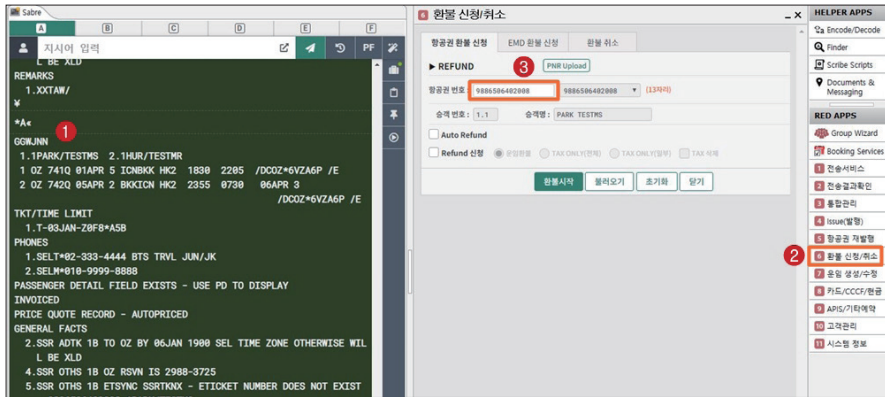
REA(Refund Authorization) 발행이 가능하다.

- ② Void와 마찬가지로 해당 항공사가 환불 진행에 대한 승인 번호인 ESAC (Electronic Settlement Authorization Code)를 생성하여 ETR에 반영한다.
- ③ 환불 처리된 ETR의 Coupon Status는 OPEN에서 RFND로 변경된다.
- ④ Auto Refund, Refund 신청으로 처리된 ETR의 경우 Ticketing Field에서 “TR”로 표시되며, Sales Report 내역으로는 DQB*RF로 확인된다.

3) Refund 절차(Auto Refund/Refund 신청)

(1) 환불 항공권 조회

환불을 진행할 PNR을 조회한 후 RED APPS_[환불 신청/취소]를 실행하여 환불 대상 항공권을 선택한다. 만약, APP 화면에 항공권 번호가 자동으로 반영되지 않는 경우 PNR UPLOAD를 선택하여 재 확인 한다.



(2) 환불 유형 선택

환불 유형을 Auto Refund 또는 Refund 신청 중 선택한 후 환불을 시작한다.

구분	내용
Auto Refund	출발 전/후 관계없이 환불 운임/Tax/항공사 수수료 등을 자동 반영하여 환불을 처리해주는 기능, Sabre 운임 보상(Guarantee)정책 대상, 유료 서비스로 제공되며, Auto Refund 가능 항공사 확인 필요
Refund 신청	일반 매뉴얼 환불 절차로 제공되는 서비스

(3) 환불 유형별 사례_전체 환불(Full Refund) 기준

가) Auto Refund

1단계 **환불 유형_Auto Refund 선택** 환불 시작

- RED APPS_[환불 신청/취소] 실행 시 Auto Refund가 기본 값(Default)으로 설정됨
- 1건당 1,500원 수수료가 매월 서버 사용료와 함께 청구됨

환불 신청/취소

항공권 환불 신청 EMD 환불 신청 환불 취소

▶ REFUND PNR Upload

항공권 번호: 9886506402008 9886506402008 (13자리)

승객 번호: 1.1 승객명: PARK TESTMS

Auto Refund Refund 신청

운임환불 ONLY(전체) TAX ONLY(일부) TAX 삭제

환불 시작 불러오기 초기화 닫기

2단계 **환불 상세 내역 확인 후** → 환불

- 항공권 번호, 환불 대상 여정, 항공사 수수료가 반영된 환불 처리 금액, 환불 TAX 상세 내역 등 확인 후 하단에 환불 선택

AUTO REFUND(환불내역)

▶ AUTO REFUND

REFUND PRICE RESPONSE

NAME PARK/TESTMS TOTAL REFUND KRW 703200
TKT 9886506402008

FLT BK DATE BRDOFF FB/TKT DES STAT
1 OZ 741 Q 01APR ICNBKK QLKS OK
2 OZ 742 Q 05APR BKKICN QLKS OK

REFUND AMOUNTS - KRW

FARE 610000
TAX 123200
CANCEL FEE -30000
TTL REFUND 703200

REFUNDABLE TAX BREAKDOWN
28000BP 25000TS 1200G8 2600E7
66400YQ

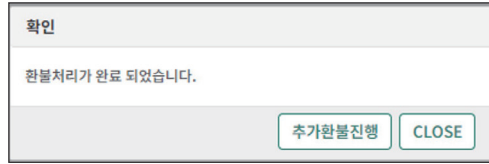
COMM.TO.REFUND.0.00.PCT

AR가능항공사: AC AD AM AV BI CI ET KQ MH NZ OZ PR VA WY BR B7 G3 MU TK UA

환불 완료 시 Auto Refund 사용료(건당 1,500원)가 부과 됩니다

환불 닫기

3단계 환불 완료



✈ 추가 환불 진행 선택 시 Apps 화면 초기화 되면서 재 조회, 작업장 상에는 *T가 자동 실행됨

4단계 환불 진행 운임기록(PQR) 확인 및 항공권 확인

- Auto Refund가 진행된 경우에만 PNR 내에 환불 운임 기록(PQR)이 자동 생성되며, 그림과 같이 Original 운임 정보와 Refund 처리된 정보를 함께 확인할 수 있다.
- Auto Refund가 완료된 경우 *T 상에 TR로 표시되며, ETR 상에는 Coupon Status가 RFND로 확인된다.

*PQR

*PQR<

PQR - REFUND DETAILS

PQR 2 WFRA

PARK/TESTMS	TKT 9886506402008	TTL REFUND KRW	-703200
-------------	-------------------	----------------	---------

ORIGINAL TICKET - KRW	
FARE	610000
TAX	123200
TTL	733200

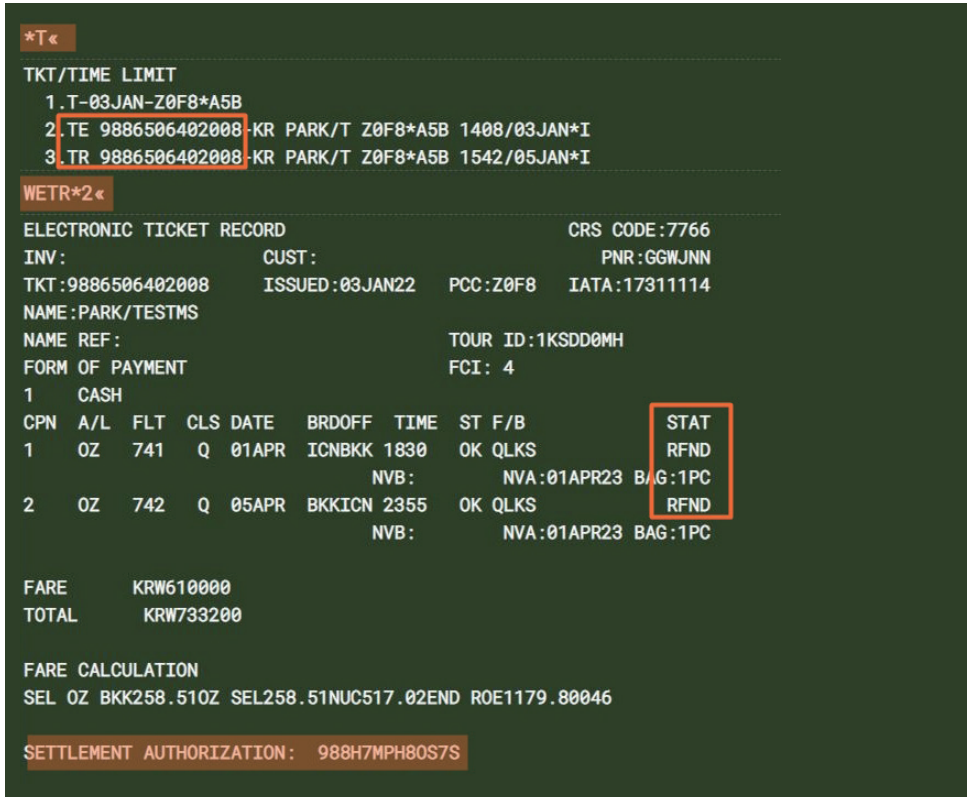
REFUND AMOUNTS - KRW	
FARE	610000
TAX	123200
CANCEL FEE	-30000
TTL REFUND	703200

REFUNDABLE TAX BREAKDOWN			
2000BP	2500TS	1200G8	2600E7
66400YQ			

TOUR CODE-1KSDD0MH

FOP CASH ₩

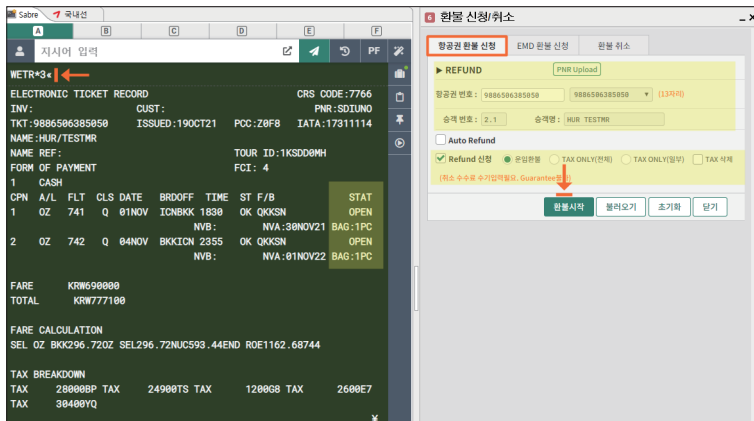
전자 항공권의 관리



나) Refund 신청

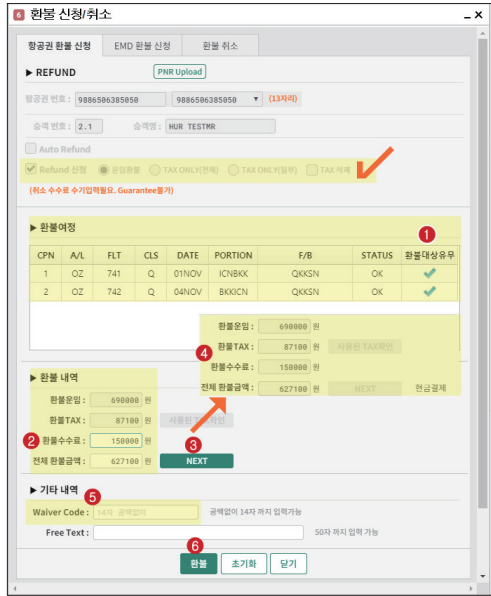
1단계 환불 유형_Refund 신청 선택 환불 시작

- 환불 내역 상에 항공사별 수수료 수기로 입력 필요
- Sabre 운임 보상(Guarantee) 대상 미 적용 됨



2단계 하단에 추가로 생성된 환불 여정 확인 후 환불 수수료 지정 입력 → **환불**

- 항공사가 징수하는 환불 수수료를 확인하여 수기로 입력해야 하며, 환불 수수료가 없는 경우에는 0으로 반드시 입력 필요
- 환불 수수료가 미 징수되는 경우 항공사 Waiver Code 존재 여부 확인 필요
- 환불 금액과 최초 지불 수단별 결제 금액 확인을 위해 **NEXT** 선택 반드시 필요



구분	항목	내용
①	환불 대상 유무	환불 대상 쿠폰이 자동 선택됨
②	환불 내역 및 환불 수수료	항공사별 환불 수수료를 사용자가 입력
③	NEXT	현금+ C/C인 경우 추가 선택
④	지불 수단별 환불 내역	최초 현금결제 금액과 환불 금액 비교
⑤	Waiver Code	환불 수수료 유예하는 경우 Waiver Code 확인 필수

3단계 환불이 진행되면서 확인 팝업 창 제공

✈ 추가 환불 진행 선택 시 화면 초기화 되면서 Apps이 재 조회되며, 작업장에는 *T가 실행됨

4단계 환불 진행 항공권(ETR) 및 Sales Report 확인

당일 환불 내역 조회 DQB*RF

WETR*3< ←

ELECTRONIC TICKET RECORD
INV: CUST: PNR:SDIUNO CRS CODE:7766
TKT:9886506385050 ISSUED:19OCT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114

NAME:HUR/TESTMR
NAME REF: TOUR ID:1KSDD0MH
FORM OF PAYMENT FCI: 4

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	OZ	741	Q	01NOV	ICNBKK	1830	OK	QKKS	RFND
					NVB:		NVA:	30NOV21	BAG:1PC
2	OZ	742	Q	04NOV	BKKICN	2355	OK	QKKS	RFND
					NVB:		NVA:	01NOV22	BAG:1PC

FARE KRW690000
TOTAL KRW777100

FARE CALCULATION
SEL OZ BKK296.720Z SEL296.72NUC593.44END ROE1162.68744

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988GGBLSHSIOQ 항공사 환불승인 ESAC코드

TAX BREAKDOWN

TAX	28000BP TAX	24900TS TAX	1200G8 TAX	2600E7₩
MD<				
TAX	30400YQ			₩

ENDORSEMENT
NONENDS/NO-MILEUG/MAX12M

DQB*RF< ←

REFUND AUDIT REPORT OCT21 Z0F8 ABACUS TRAINING ROO

AIRLINE CODE	DOCUMENT NUMBER	AGENT SINE/TIME	DATE OF REFUND	FORM OF PAYMENT	REFUND AMOUNT
PNR-SDIUNO	HUR/TESTMR				
988	6506385050	A3I/1441	20OCT21	CA ER KRW	777100
PNR-MGJCJH	YANG/ARMS				
988	6506385064	A9L/1722	19OCT21	CCIK KRW	250000
				CA KRW	256500
				TOTAL MP ER KRW	506500N
PNR-MGJCJH	YANG/ARMS				
988	6506385063	A9L/1708	19OCT21		CANCELED
					CANCELED BY - AGT PCC/SINE Z0F8/A9L - TIME/1714
PNR-MFXNNF	YANG/LLMS				
988	6506385056	A9L/1623	19OCT21		CANCELED
					CANCELED BY - AGT PCC/SINE Z0F8/A9L - TIME/1628
PNR-LBCNIU	YANG/AA				
988	6506385000	AHY/1605	19OCT21	CCIK KRW	500000
				CA KRW	538600
				TOTAL MP ER KRW	1038600N
PNR-MFZHSE	CHOI/MINYOUG MS				
988	6506385048	AHY/1558	19OCT21	IK ER KRW	844900
PNR-MFZHSE	CHOI/MINYOUG MS				₩

4) MANUAL REFUND 절차

환불하고자 하는 항공권(ETR)의 Coupon Status를 RFND로 변경하여 사용을 막은 후 정산 처리는 별도로 진행해야 하는 방식이다. 환불 처리 여부는 ETR 조회를 통해서만 가능하며, Manual Refund의 경우 BSP link를 통하거나 항공사별 홈페이지를 통해 별도로 환불 내역 보고를 진행해야 한다.

*T → WETRR2 → WETRR2	Ticketing Field 상에서 Manual RFND 처리
*T → WETR*2 → WETRR → WETRR	ETR 조회 후 Manual RFND 처리

```

WETR*3<
-----
ELECTRONIC TICKET RECORD                CRS CODE:7766
INV:                                CUST:                PNR:SDIUNO
TKT:9886506385050      ISSUED:19OCT21    PCC:Z0F8    IATA:17311114
NAME:HUR/TESTMR
NAME REF:                                TOUR ID:1KSDD0MH
FORM OF PAYMENT                FCI: 4
1    CASH
CPN  A/L  FLT  CLS DATE  BRDOFF  TIME  ST F/B  STAT
1    OZ   741  Q   01NOV  ICNBKK 1830  OK QKKS  OPEN
                                NVB:    NVA:30NOV21  BAG:1PC
2    OZ   742  Q   04NOV  BKKICN 2355  OK QKKS  OPEN
                                NVB:    NVA:01NOV22  BAG:1PC

FARE      KRW690000
TOTAL     KRW777100

FARE CALCULATION
SEL OZ BKK296.72OZ SEL296.72NUC593.44END ROE1162.68744

TAX BREAKDOWN
TAX      28000BP TAX      24900TS TAX      1200G8 TAX      2600E7
TAX      30400YQ
                                                ¥

WETRR<|← 1
REENT IF THIS TKT NBR IS TO BE REFUNDED 9886506385050

WETRR<|← 2
ETR REFUND PROCESSED-REA ISSUED
    
```

WETR*3<

ELECTRONIC TICKET RECORD CRS CODE:7766

INV: CUST: PNR:SDIUNO

TKT:9886506385050 ISSUED:19OCT21 PCC:Z0F8 IATA:17311114

NAME:HUR/TESTMR

NAME REF: TOUR ID:1KSDD0MH

FORM OF PAYMENT FCI: 4

1 CASH

CPN	A/L	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	STAT
1	OZ	741	Q	01NOV	ICNBKK	1830	OK	QKKS	RFND
					NVB:			NVA:30NOV21	BAG:1PC
2	OZ	742	Q	04NOV	BKKICN	2355	OK	QKKS	RFND
					NVB:			NVA:01NOV22	BAG:1PC

FARE KRW690000

TOTAL KRW777100

FARE CALCULATION

SEL OZ BKK296.72OZ SEL296.72NUC593.44END ROE1162.68744

SETTLEMENT AUTHORIZATION: 988GGBUZ99XGA

TAX BREAKDOWN

TAX	28000BP TAX	24900TS TAX	1200G8 TAX	2600E7¥
-----	-------------	-------------	------------	---------

✈ Manual Refund 처리가 완료된 ETR의 경우에도 Coupon Status 코드가 RFND 로 변경되고 ESAC 코드가 발행되었음을 볼 수 있다. 그러나, DQB*RF에는 표시되지 않는다.

5) REN(Refund notice)과 REA(Refund Authorization)

** REFUND NOTICE **

RFND TKT : 2206506386555:5(12..)	1	REA ISSUE : 20211025	2
AUTH NBR : 220G135HX7CR	3	ISSUED BY : LUFTHANSA	4
TKT ISSUE : 25OCT21 / 17311114 /	5		
NAME : PARK/TESTMS	6	PNR : ULFUSJ/1B	7
(A) REFUND FARE : 2823600	8	(B) CANCEL FEE : 261000	9
		(A) - (B) : 2562600	10
REFUND TAX : BP28000 DE13700 XT153500 XT46800RA806000Y26100YR	11		
REFUND FARE TTL : 2757800	12	RFD CARD : 2757800	
RFD CASH :			
ENDS/RSTR : FARE RESTRICTION MAY APPLY	13		
FARE CALCULATION : SEL LH FRA1214.25LH SEL1214.25NUC2428.50END ROE11 62.68744			
14 FARE : KRW 2823600	EQV :	TAX : 28000BP 13700DE 46800RA 806000Y 26100YR 493800YQ	
TOTAL : KRW 3512600			
FOP : CAXXXXXXXXXXXXX4444 M12345678 XX/XX			
15 TOUR CODE :	REMIT	CARD	CASH DC COMM TAX
CONTROL NBR : [7766/] [FCI00]	KRW	3,512,600	0 0 GO 689,000
REMARKS :			

구분	내용
①	Refund 항공권
②	Refund 일자
③	항공사에서 부여 받은 환불 AUTH NBR (ESAC)
④	Refund 항공사
⑤	Refund일자와 여행사 정보
⑥	승객 명
⑦	항공사예약번호/1B (Sabre)
⑧	Refund 운임
⑨	Cancel Fee
⑩	⑧ - ⑨ = ⑩ Cancel Fee 제외한 Refund 운임
⑪	Refund Tax 상세 내역
⑫	Refund 운임과 Refund Tax 를 더한 TTL Refund 운임
⑬	항공권의 제한사항
⑭	FARE CALCULATION 항공운임의 세부내역,FARE ,EQV(실제지불통화 운임),TAX ,TTL 운임
	지불수단, TOUR CODE
⑮	CONTROL NBR: 7766(CRS Code) FCI00(Fare Construction Indicator00) REMARKS REMITTANCE(CARD, CASH, DISCOUNT, COMM, TAX)

** REFUND AUTHORIZATION **						
RFND TKT	: 1316506382572	REA ISSUE	: 20211005			
AUTH NBR	: 131GB0P9G108C	ISSUED BY	: JAPAN AIRLINES			
TKT ISSUE	: 05OCT21 / 17311114 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR	PNR	: XLOXLG/1B			
NAME	: LEE/YEONHEEMS					
ENDS/RSTR	: FLT/CNX/CHG RESTRICTED/CHECK FARE RULE					
NO	ST	FROM	TO	DATE	FARE BASIS	
1		HND	KIX	06APR	GLJAP	
2	O	KIX	HND	10APR	GLJAP	
FARE CALCULATION : TYO JL OSA11000JL TYO11000JPY22000END						
FARE	: JPY 22000	EQV	: KRW 234300	TAX	: 23500JP 15600HJ	
TOTAL	: KRW 273400					
FOP	: CAXXXXXXXXXXXXX4444 M00077255 200000 CASH 73400					
TOUR CODE	:	REMIT	CARD	CASH	DC	COMM TAX
CONTROL NBR	: [7766/] [FCI00]	KRW	200,000	73,400	0	GO 39,100

6) Auto Refund 불가 사례와 Cancel Refund(Auto Refund 취소)

(1) Refund신청 불가한 경우 (2021.10월 기준)

- ① 역순 사용 항공권
- ② Fare Calculation 상에 ROE 를 입력하지 않은 항공권
- ③ HA 항공 - CC 금액 Down 발권

(2) Auto Refund 불가한 경우(2021.10월 기준)

- ① 재발행 항공권
- ② Tax 만 환불하는 경우 미사용(Unused) Coupon 이 있거나, 혼합발권인 경우
- ③ ENCI 쿠폰으로 발권된 항공권
- ④ UP 발권

(3) Cancel Refund(환불 취소)

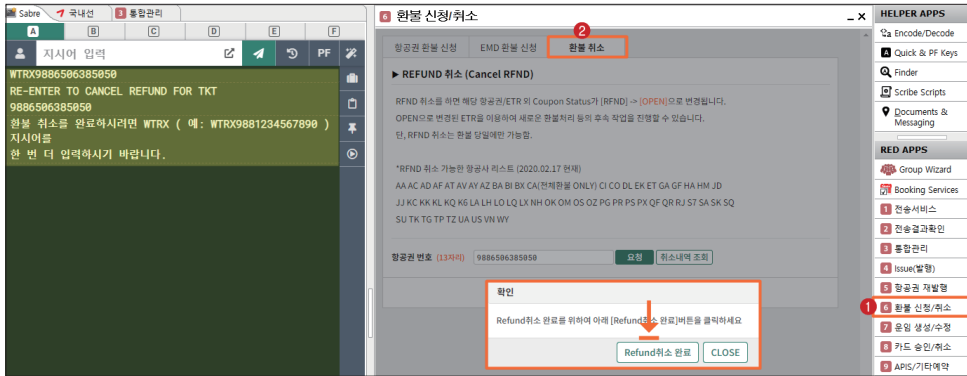
Refund를 진행하는 항공사 중에서 환불이 진행된 당일에 한해 환불 취소를 허용하는 경우가 있으며, RED APPS_ [환불 신청/취소]를 접속한 후 <환불 취소> 탭을 선택하여 진행한다. Auto Refund/ Refund 신청/ Manual Refund가 진행된 항공권 환불을 취소하여 Coupon Status 를 RFND에서 OPEN 으로 복구 시켜준다.

1단계 RED APPS [환불 신청/취소]<환불 취소> 탭 신청

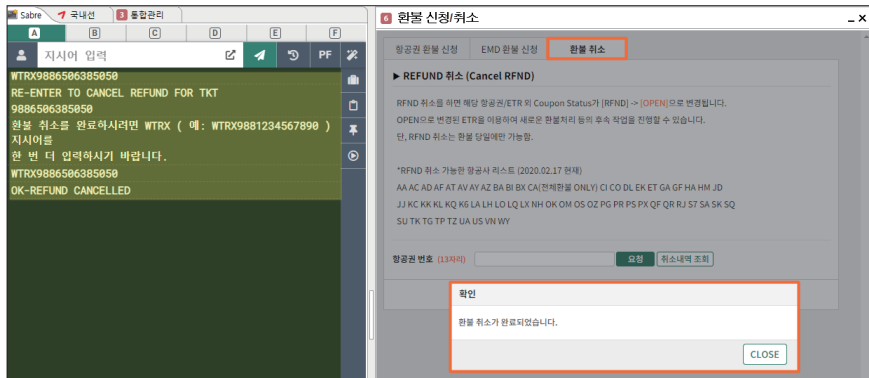
- 환불 취소할 항공권 번호 확인 후 '요청' 선택

2단계 REFUND 취소 지시어 표시된 이후 한번 더 추가 입력하도록 안내 메시지 표출

- 팝업으로 응답된 화면에서 <Refund 취소 완료>를 한번 더 선택함



3단계 환불 취소 완료 메시지 생성



(4) 취소 내역 조회

〈환불 취소〉 탭에서 환불 취소 항공권 번호 확인 후 〈취소 내역 조회〉 선택 시 작업장 화면으로 DQB*RF 지시어 전송



DQB*RF <

REFUND AUDIT REPORT		OCT21	Z0F8 ABACUS TRAINING ROO		
AIRLINE CODE	DOCUMENT NUMBER	AGENT SINE/TIME	DATE OF REFUND	FORM OF PAYMENT	REFUND AMOUNT
PNR-XKQEXG	HUR/TESTMS				
988	6506386517	AVH/1109	26OCT21	IK ER KRW	777000
PNR-XKQEXG	PARK/TESTMS				
988	6506386516	AVH/1601	25OCT21		CANCELED
CANCELED BY - AGT PCC/SINE Z0F8/AVH - TIME/1722					
PNR-VPTCCL	LEE/SM MS				
988	6506382591	ANB/1433	25OCT21	IK ER KRW	648000
PNR-VPTCCL	LEE/CBBG				
988	6506382592	ANB/1433	25OCT21	IK ER KRW	698000
PNR-VPTCCL	LEE/SM MS				
988	6506382594	AHY/1430	25OCT21		CANCELED

✈️ 환불 Report 상에서 "CANCELED"로 표시됨.

2.3 항공권 통합관리와 전송서비스

1) 항공권 통합관리

- 해당 점소 또는 화면 아이디 기준으로 발행된 항공권/EMD/TASF 내역을 통합하여 조회할 수 있는 RED APPS 기능이다.
- [통합관리] APP 실행 후 <항공권> 탭을 조회하면 하단과 같이 VOID를 포함한 발행된 항공권 내역이 모두 화면에 표시된다. 사용자가 조회하고자 하는 검색조건을 지정하여 재 조회 가능하며, 항공권 번호를 목록에서 선택한 뒤 ITR 발송 또는 Agent Coupon 등에 대한 보기도 가능하다.

구분	항목	내용
①	발행 유형	TICKET, REISSUE, VOID
②	범주	조회할 발권 대상 범위 지정_ID, PCC, IATA
③	목록 내 항공권 정보	대상을 체크하여 문서 발송 및 조회 지정
④	문서 형식	ITR, RECEIPT, AGT CPN
⑤	작업 종류	항공권 대상 지정 후 진행할 작업 선택_보기, 전송, EXCEL 저장
⑥	유형별 발행 개수	발권, 재발행, VOID_ TK 15, RE 1, VO 2 *숫자 클릭 시 해당 유형 정보만 재 조회 됨

2) 전송서비스

- [전송서비스] APP 실행 후 ITR, 여정표, 문자전송, Invoice 서비스를 하나의 APP으로 하여 탭으로 구분하여 사용하도록 하고 있다.
- 수신자 정보 지정 후 발송되는 전송 유형 중 이메일, FAX, 문자 외에 카카오톡이 추가되었다.

구분	내용
①	[여정표 외] TAB에서 여정표/지시어 응답 화면/Trip case 전송을 제공한다.
②	발송되는 ITR 포함 내역과 영수증 종류 선택
③	ETR 화면 직접 조회 / ITR과 ET 정보 일치를 위한 ITR UP-DATE 기능 제공

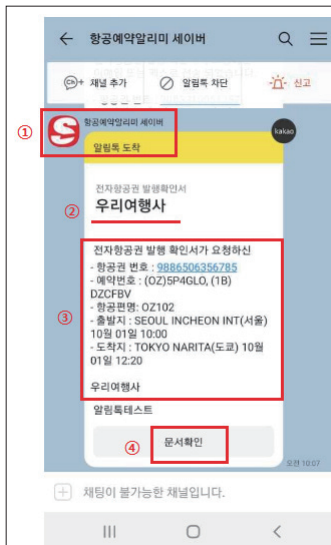
전송 유형 내 휴대폰알림 서비스가 추가됨에 따라, ITR(전자항공권 발행 확인서)에 한해서는 이메일/팩스 전송은 물론 문자 또는 카카오톡 전송도 할 수 있게 되었다. 이에 따라 승객은 보다 편리하게 문자 또는 카카오톡 알림톡을 통해 ITR문서 확인을

할 수 있게 되었다.


아래와 같이 [휴대폰알림] 란에 휴대폰번호를 입력하고, 문자 또는 카톡을 선택한 뒤 전송한다.

The screenshot shows the '전송서비스' (Delivery Service) interface. At the top, there are tabs for 'ITR', '여정표 의', '문자전송', and 'Invoice'. Below this, there's a section for 'PNR : DZCFBV' with a 'PNR Upload' button and checkboxes for 'HTML 전송' and '전송 후 APP 닫기'. There are also checkboxes for '언어선택' (한국, 영문, 발음 포함), 'ITR (전자항공권 발행 확인사)', 'TASF 내역 포함', and '영수증 선택' (종합지불 시 카드만 표시). A table lists recipient information with columns for '항공권번호', '승객명', '받는사람', '이메일', '팩스', and '휴대폰알림'. A red box highlights the '휴대폰알림' column, and a dropdown menu shows the phone number '01022223333' with '문자' and '카톡' checked.


[세이버 항공예약알리미] 로부터 도착한 알림톡을 통해, 항공권 정보도 간단하게 확인할 수 있으며 하단 [문서확인]을 누르면 ITR 확인도 가능하다.



※ 이메일로 발송된 전자 항공권 발행 확인서(ITR)에 발행된 QR코드를 이용하여 휴대폰 또는 QR용 App을 통해 문서 보기 및 저장 기능 활용이 가능하며(화면 미리보기에서는 미 제공), 휴대폰 및 App 기능에 따라 직접 문서 보기/저장 후 보기 등의 기능이 다르게 활용될 수 있다.



전자 항공권 발행 확인서
E-Ticket Passenger Itinerary & Receipt



당첨자 : 아시아나세이버 TEL : 02-1588-8444 FAX : 02-1588-8444 E-MAIL : sabre@asianasabre.co.kr 2021 / 12 / 17

승객 정보 (Passenger Information)

- 승객 성명 (Passenger Name) : LEE/SOA MSTR (C10)
- 항공권 번호 (Ticket Number) : **9886506395284**
- 예약 번호 (Booking Reference) : (OZ항공)SHYNZK, (1B) CBUFKW

휴대폰 또는
QR 인식 App으로 문서보기 가능

여행 정보 (Itinerary Information) 국문 이미지 테스트 파일

OZ 721 ASIANA AIRLINES

후행당 항공사는 기준과 동일하게 인천공항의 제 1 여객터미널에서 운항합니다.

도시/공항	일자/시각	터미널	클래스	비행시간	상태
출발 SEOUL INCHEON INT(서울)	10APR 09:00	TERMINAL 1			
도착 HONG KONG(홍콩)	10APR 11:50	TERMINAL 1	ECONOMY/Y	03:50	OK

경유지 (Via) : 좌석 (Seat Number) : 유효 기간 , Not Valid Before
 무료수하물 (Baggage) : 1PC 운임 (Fare Basis) : YOW/CH25 (Validity) Not Valid After 10APR23

항공권 정보 (Ticket Information)


- 발행일/발행처 (Issue Date/Place) : 07DEC21 / ABACUS TRAINING ROO SEOUL KR (17311114)
- 제한사항 (Restriction) : DOB10JAN10
- 지불수단 (FOP/Tourcode) : CASH
- 운임계산 내역 (Fare Calculation) : SEL OZ HKG329.26NUC329.26END ROE1182.38778
- 항공운임 (Fare Amount) : KRW 389,400
- 세금/기타비용 (Tax/Fee/Charge) : 28000BP 30600YQ
- **항공운임 총액 (Total Amount) : KRW 448,000**

※ YQ/YR/Q Code는 유류할증료 및 전쟁보험료 부담금 등입니다.

드리는 말씀 (Remarks)

TEST

- 본 전자항공권 발행확인서는 탑승수속/입출국/세관 통과시 요구될 수 있으므로 전 여행기간 동안 소지하시기 바랍니다.
- 본 전자항공권 발행확인서의 이름과 여권상의 이름은 반드시 일치해야 하며, 위/변조시 법적 책임이 따를 수 있습니다.
- 일반적으로 공항 탑승 수속 마감은 항공편 출발 1시간전이며, 최소 2시간 전에 공항에 도착하시기 바랍니다. 단, 항공사에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있으니 반드시 재확인하시기 바랍니다.
- 공동 운항편의 탑승 수속은 운항 항공사에서 이루어지며, 운항사의 규정에 따라 탑승수속 마감시간이 다를 수 있습니다.
- 무료 수하물 허용량을 초과하는 경우, 초과 수하물 요금이 부과될 수 있으며, 일부 항공사의 경우 탑승수속시의 수하물 규정이 전자항공권 발행확인서의 무료 수하물 규정과 다를 수 있습니다.
- '사전좌석배정'을 완료한 경우, 항공기 출발 70분 전까지 수속하지 않으면 예약(사전 배정 좌석)이 취소될 수 있습니다.
- 항공사 사정 및 서버타임 격차 등 운항시각의 변경을 대비하여, 여권의 출국 및 귀국 탑승일 기준 72시간 전에 항공기 출발/도착 운항시각의 재확인을 권고 드립니다. 이 확인 시 발생하는 문제로 인해 고객 본인 부담이 발생할 수 있습니다.
- 개인정보 보호정책 공지: 고객의 개인정보는 각 항공사의 개인정보정책에 의거하여 처리되며 항공편 예약이 예약시스템 서비스 제공업체 (GDS)를 통한 경우 해당업체의 개인정보정책을 따릅니다. 자세한 정보는 <http://www.latatravelcenter.com/privacy> 혹은 해당 항공사나 서비스 제공업체를 통해 확인할 수 있습니다. 고객의 항공편 예약과 관련하여 개인정보가 어떻게 수집, 저장 및 이용되고, (공동운항의 경우) 제휴사에 제공 및 위탁되는지에 대한 안내문을 참조하시기 바랍니다.



외교부
Ministry of Foreign Affairs

대한민국 국문이 아니고, 마르카니스산, 소말리아, 시리아, 웨스턴 리비아를 여행하는 것은 법에 의해 금지되어 있습니다.
 안전항 재외여행을 위해 여행목적지 여행정보단체를 꼭 확인하세요 (www.0404.go.kr)
 위장 조력/여행기 사칭/음력 달항병 기만/사건 미행/국외 안전정보를 이메일로 발송 보실 수 있습니다.
 스피어헤드 및 소셜에서 '해외안전여행'을 검색! 해외에서의 긴급연락처도 받으세요.
 해외여행을 사전/사건으로 인해 도움이 필요한 상황에 처하시면 영사콜센터에서 유용한 안내를 받으실 수 있습니다. (482-2-3210-0404)

전자 항공권의 관리

VI. 전자 항공권의 관리 • 393

3) 전송 결과 확인

[전송결과확인] APP 실행하여 지정된 일자에 발송 처리된 이메일, FAX, SMS, 카카오톡 서비스 등의 발송 내역을 확인할 수 있으며 국제선과 국내선 발행 내역을 구분하여 조회할 수 있다.

▶ 전송결과 조회

서비스 유형: 전체 E-MAIL FAX SMS MMS 카톡 검색범위: 국제선 국내선 범주: PCC

기간: 오늘 20210611 ~ 20210611 전송유형: ALL 지정검색: PNR 조회

▶ 전송결과 전체 17건 / E-MAIL 13건 / FAX 2건 / SMS 0건 / MMS 1건 / 카톡 1건 15

No	날짜	접수	발송	서비스	전송유형	ID	언어	PNR	TKNO/항공사
1	21-06-11	14:12:02	14:12:02	MMS	국제선ITR	32007			
2	21-06-11	14:12:02	14:12:02	EMAIL	국제선ITR	32007	KO	DOUMQI	9889522219266
3	21-06-11	14:02:11	14:02:11	TALK	국제선ITR	32007			
4	21-06-11	14:02:11	14:02:11	EMAIL	국제선ITR	32007	KO	DOUMQI	9889522219266
5	21-06-11	11:28:21	11:28:21	EMAIL	국제선 현금영수증	32010	KO		9889522224657 hm587
6	21-06-11	11:27:17	11:27:17	EMAIL	국제선 현금영수증	32010	KO		9889522224657 hm587
7	21-06-11	11:23:12	11:23:12	EMAIL	국제선ITR	32007	KO	DOUMQI	9889522219266
8	21-06-11	11:16:35	11:16:35	EMAIL	국제선ITR	32007	KO	DOUMQI	9889522219266
9	21-06-11	11:12:10	11:12:10	EMAIL	국제선ITR	32001	KO	GQFJOJ	9889522226996
10	21-06-11	10:41:43	10:41:43	EMAIL	국제선 현금영수증	32010	KO		9889522224657 hm587
11	21-06-11	10:39:42	10:39:42	EMAIL	국제선 현금영수증	32010	KO		9889522224657 hm587
12	21-06-11	10:38:54	10:38:54	EMAIL	국제선 현금영수증	32010	KO		9889522224657 hm587
13	21-06-11	10:33:32	10:33:32	EMAIL	국제선 현금영수증	32010	KO		9889522224657 hm587
14	21-06-11	10:10:59	10:10:59	EMAIL	국제선 현금영수증	32010	KO		9889522224657 hm587
15	21-06-11	09:28:19	09:29:23	FAX	국제선ITR	32007	KO	DOUMQI	9889522219266

4) 각종 Sales Report 조회

당일 항공권 발권내역 조회	DQB*
날짜 지정 발권내역 조회	DQB*01FEB
당일 Auto Refund 내역 조회	DQB*RF
날짜 지정 Auto Refund 내역 조회	DQB*RF/01FEB
당일 EMD 발권내역 조회	DQB*EMD
날짜 지정 EMD 발권내역 조회	DQB*EMD/D01FEB
당일 EMD 환불내역 조회	DQB*RFEMD
날짜 지정 EMD 환불내역 조회	DQB*RFEMD/D01FEB

```

DQB*
Z0F8 06JAN22      TICKETING REPORT      ABACUS TRAINING R
TICKET          COMMISSION  AGENT          NET
NUMBER          SINE TIME      CURR          AMOUNT
PNR-FHMZKS IM/YOUNGWOONGMR      ETR
9886506402085      G0      A5B 1709  EX  KRW      0 E
PNR-FHMZKS JUNG/DONGWONMSTR INF      4 ETR      5
9886506402084  1      2 G0  3 A5B 1705  CA  KRW      115800
PNR-FHMZKS IM/YOUNGWOONGMR      ETR
9886506402083      G0      A5B 1703  CA  KRW      1243400
PNR-RZHUXG LEE/JUNGH0 TEST      ETR
9886506402082      G0      AIU 1449  IK  KRW      412600
PNR-KDC0IH TEST/PNR      ETR
9886506402081      G0      ASH 1430  CA  KRW      412600
PNR-RWLMVJ CHOI/MIN MS      ETR
9886506402080      G0      AHY 1349  CA  KRW      304600
PNR-FGFOAJ SEO/TEST      ETR
9886506402079      G0      AII 1339  IK  KRW      412600
PNR-KAMPIU SEO/F      ETR
9886506402078      G0      AII 1334  IK  KRW      412600
PNR-KAMPIU SEO/TT      ETR
9886506402077      G0      AII 1334  IK  KRW      412600
PNR-KAMPIU SEO/T      ETR      ¥
    
```

구분	항목	내용
①	9886506402084	항공권 번호
②	G0	발권 수수료 유형_Gross 기준 0% 지급(G3, 3)
③	A5B	Agent Sign Code
④	CA	지불수단_현금(카드는 CC)
⑤	115800	TAX 포함된 지불 금액 (NR이 표시된 경우 DC 적용)

전자 항공권의 관리

아시아나세이버

서울시 중로구 우정국로 26 센트로플리스 A동 26층
T. 02-2127-8917 www.asianasabre.co.kr

항공예약/발권 시스템과 호텔, 렌터카 예약 등 여행사 CRS(Computerized Reservation System)서비스를 구축제공하고 있으며 국내 최초 인터넷 실시간 항공예약시스템을 오픈하여 국내 최고의 여행포털 서비스를 공급하고 있습니다.